

## NCBビジネスダイレクト

# 電子証明書発行アプリによる 電子証明書取得マニュアル



ココロがある。コタエがある。

西日本シティ銀行

<https://www.ncbank.co.jp/>

### お問い合わせ

サービス内容、操作のお問い合わせは、NCBビジネスダイレクトヘルプデスクへお願いします。

NCBビジネスダイレクト  
ヘルプデスク

☎0120-742-522

【受付時間】 平日9:00～18:00（銀行休業日を除く）

【E-mail】 [helpdesk@ncbankdirectfb.com](mailto:helpdesk@ncbankdirectfb.com)

NCBビジネスダイレクトにて電子証明書方式でご利用の場合、電子証明書の発行・更新は、従来のInternet Explorerでの利用に加え、Google Chromeまたは、Microsoft Edge(Chromium版)で、電子証明書発行アプリをインストールすることにより、ご利用いただけます。

## ● 電子証明書発行アプリインストール方法

### 手順1 「電子証明書発行」ボタンをクリック

(既に、電子証明書発行アプリをインストールされている方は、「証明書発行アプリの起動」ボタンよりアプリを起動してください。)

「電子証明書発行」  
ボタンをクリック

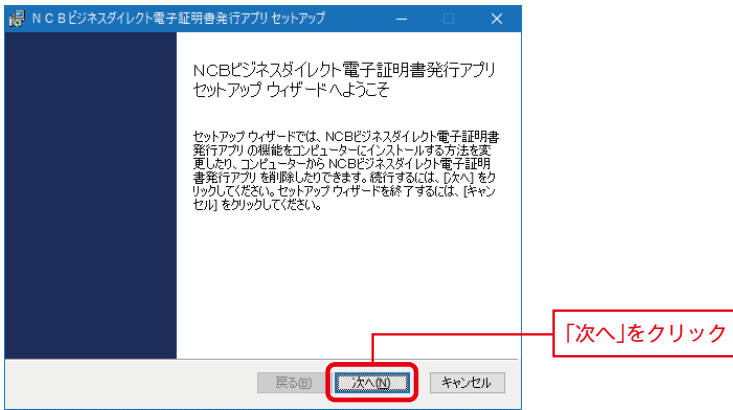
### 手順2 「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリック

「証明書発行アプリのダウンロード」  
ボタンをクリック

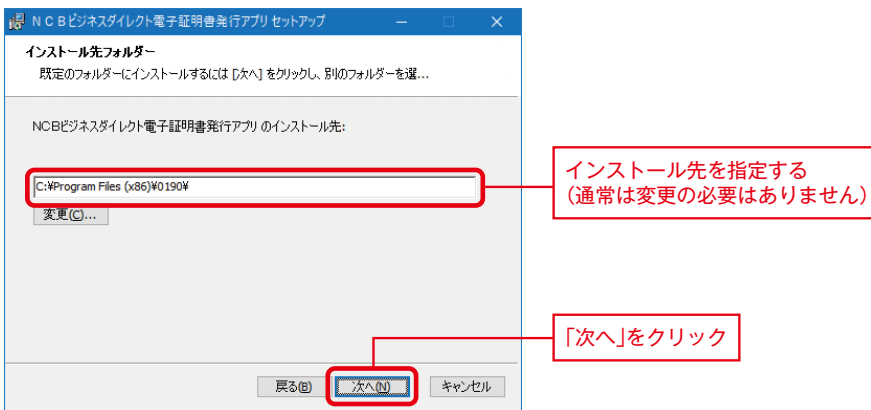
### 手順3 ダウンロードされた「証明書発行アプリ(インストーラ)」をインストール(ファイル名:cc0190setup.msi)

ダウンロードされたアプリを  
クリックしてインストールする

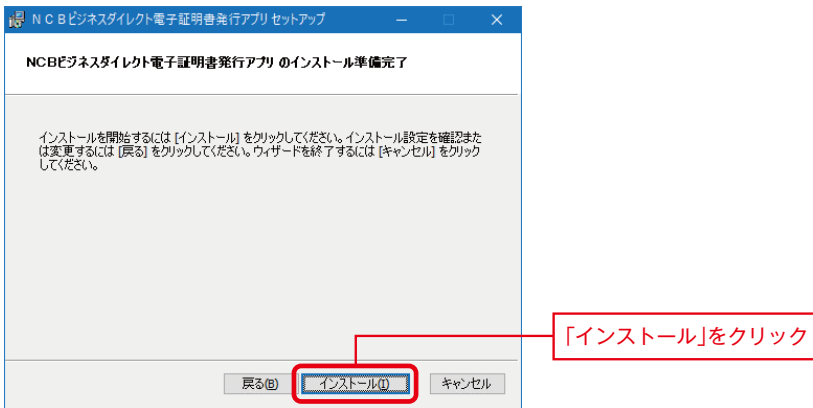
**手順4 「NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリセットアップ」画面が表示されますので「次へ」ボタンをクリック**



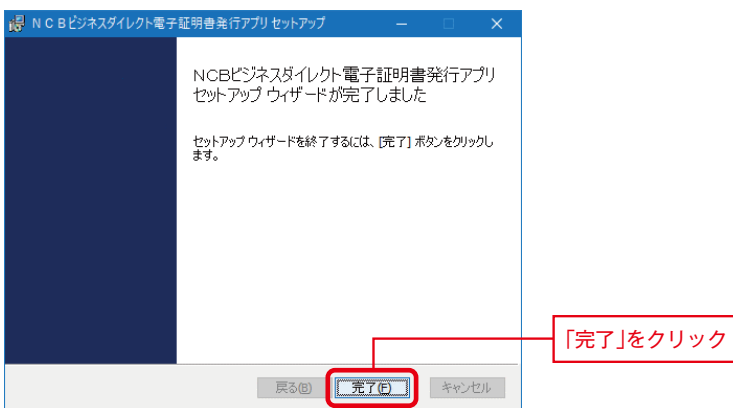
**手順5 インストール先を指定し、「次へ」ボタンをクリック (通常は変更の必要はありません)**



**手順6 「インストール」ボタンをクリック**



**手順7 電子証明書発行アプリがインストールされますので「完了」ボタンをクリック**



## ●「電子証明書発行アプリ」からの電子証明書発行手順

### 手順1 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックし、証明書発行アプリを起動

証明書取得 証明書取得認証 BSMS001

個人認証 証明書取得 処理中 取得完了

#### 初めてログインIDを取得されるお客様

電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。  
ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ログインID取得

#### ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。  
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。  
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

中断

「証明書発行アプリの起動」  
ボタンをクリック

#### 注意

アプリがインストール済であれば確認ダイアログが表示されますので、「開く」を押してください。  
アプリをインストールしていない場合は、ダウンロードしてインストールしてください。

OK

「OK」ボタンをクリック

このサイトは、NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリを開こうとしています。  
https://testd.bizsol.anser.ne.jp では、このアプリケーションを開くことを要求しています。

testd.bizsol.anser.ne.jp が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する

開く キャンセル

「開く」ボタンをクリック

**手順2 「証明書取得 プロキシ認証」画面が表示される場合がありますので、御社でご利用のプロキシ認証用の「ユーザ名」「パスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリック**  
※プロキシ認証を採用していない場合は、表示されません。

証明書取得 プロキシ認証 CCHK008

プロキシhttp://:8080/には、ユーザ名とパスワードを指定する必要があります。  
ユーザ名とパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ユーザ名

パスワード

認証

※プロキシ認証を採用していない場合は、本画面は表示されません。

プロキシ認証用の「ユーザ名」「パスワード」を入力

「認証」をクリック

**手順3 「証明書発行」ボタンをクリック**

証明書取得 CCHK001

証明書発行  
証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

証明書発行

証明書更新  
証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

証明書更新

「証明書発行」をクリック

**手順4 「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」をクリック**

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID

ログインパスワード

認証して発行 戻る

NCBビジネスダイレクトでご利用の「ログインID」「ログインパスワード」を入力

「認証して発行」をクリック

## 手順5 電子証明書発行処理が開始

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID

ログインパスワード

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証して発行 戻る

## 手順6 「証明書取得 結果」画面が表示されますので「閉じる」ボタンをクリック

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ

証明書取得 結果 CCHK007

電子証明書の発行とインストールが完了しました。  
「閉じる」ボタンを押して、アプリを閉じてください。

- \* 電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください。
- \* 電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。
- \* 有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。

証明書情報

Organization = THE NISHI-NIPPON CITY BANK, LTD.  
Organization Unit = THE NISHI-NIPPON CITY BANK, LTD. CA - G4  
Common Name = NCB [redacted] A001 20200925080910930604

証明書シリアル番号 = 0e7e67c26b8f3c7347b7042ac53e9ed0

閉じる

「閉じる」をクリック

## 手順7 電子証明書アプリを閉じた後、現在開いているすべてのインターネットブラウザをすべて閉じて、再度ブラウザを起動して、電子証明書ログインを実施

## ●「電子証明書発行アプリ」からの電子証明書更新手順

### 手順1 「証明書発行アプリのダウンロード」をクリック

※電子証明書の有効期限の40日前より、電子証明書更新が可能となります。

※Google Chromeまたは、Microsoft Edge(Chromium版)で、ご利用の場合で以下の画面が表示された場合は、「電子証明書発行アプリ」での電子証明書更新が必要になります。

証明書更新選択 BLGI005

お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。  
ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。  
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。  
電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。  
電子証明書を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード      証明書発行アプリの起動

確認 >

「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリック  
※既に「電子証明書発行アプリ」をインストール済みの場合、手順3「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックから進んでください。

### 手順2 「電子証明書発行アプリ」のインストール方法は、p.1「○電子証明書発行アプリインストール方法」の手順3～手順7を参照ください。

### 手順3 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックし、証明書発行アプリを起動

証明書更新選択 BLGI005

お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。  
ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。  
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。  
電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。  
電子証明書を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード      証明書発行アプリの起動

確認 >

「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリック

#### 注意

アプリがインストール済であれば確認ダイアログが表示されますので、「開く」を押してください。  
アプリをインストールしていない場合は、ダウンロードしてインストールしてください。

OK

「OK」ボタンをクリック

このサイトは、NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリを開こうとしています。

https://testd.bizsol.anser.ne.jp では、このアプリケーションを開くことを要求しています。

testd.bizsol.anser.ne.jp が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する

開く

キャンセル

「開く」ボタンをクリック

**手順4 「証明書取得 プロキシ認証」画面が表示される場合がありますので、御社でご利用のプロキシ認証用の「ユーザ名」「パスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリック**  
※プロキシ認証を採用していない場合は、表示されません。

証明書取得 プロキシ認証 CCHK008

プロキシhttp://[redacted]:8080/には、ユーザ名とパスワードを指定する必要があります。  
ユーザ名とパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ユーザ名

パスワード

認証

※プロキシ認証を採用していない場合は、本画面は表示されません。

プロキシ認証用の「ユーザ名」「パスワード」を入力

「認証」をクリック

**手順5 更新する電子証明書を選択し、「証明書更新」ボタンをクリック**

証明書取得 CCHK001

証明書発行

証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

証明書発行

証明書更新

証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

証明書更新

更新する電子証明書を選択

「証明書更新」をクリック

**手順6 「ログインパスワード」を入力し、「認証」をクリック**

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ログインパスワード

認証

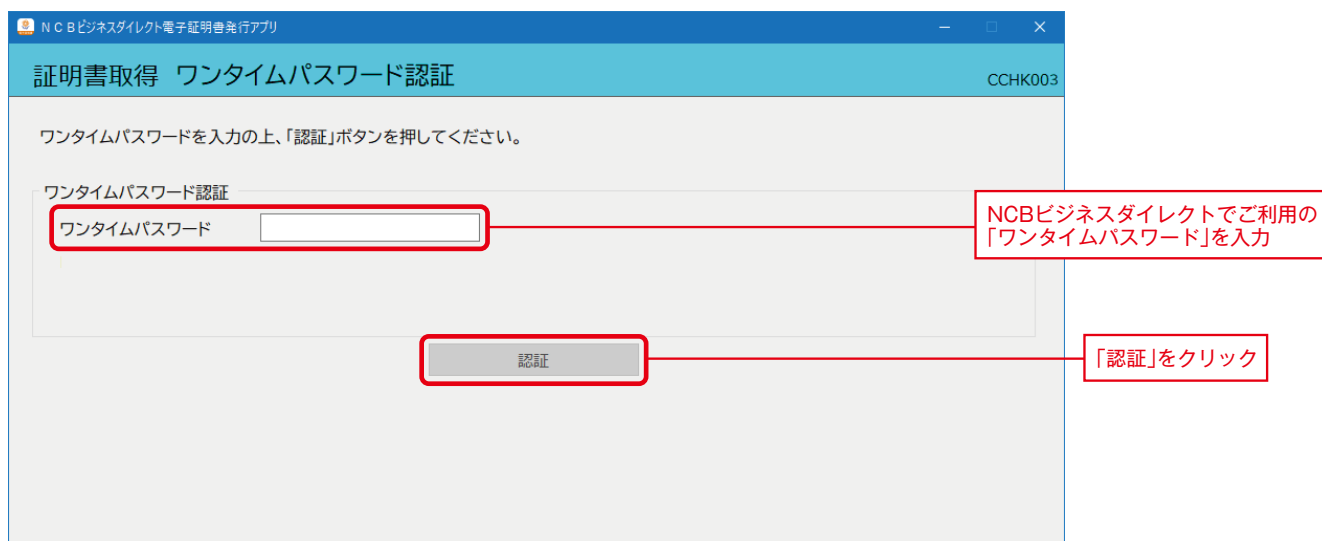
戻る

NCBビジネスダイレクトでご利用の「ログインパスワード」を入力

「認証」をクリック



**手順7 「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証」をクリック**  
※ ワンタイムパスワード認証画面が表示されない場合は、手順8にお進みください。



**手順8 「証明書取得 結果」画面が表示されますので「閉じる」ボタンをクリック**



**手順9 電子証明書アプリを閉じた後、現在開いているすべてのインターネットブラウザをすべて閉じて、再度ブラウザを起動して、電子証明書ログインを実施**