

# NCB ビジネスダイレクト

# ワンタイムパスワード

(ハードトークン)

# 切替マニュアル



## お問い合わせ

NCBビジネスダイレクト  
ヘルプデスク

 **0120-742-522**

【受付時間】 平日 9:00~18:00 (銀行休業日を除く)

【E-mail】 [helpdesk@ncbankdirectfb.com](mailto:helpdesk@ncbankdirectfb.com)



ココロがある。コタエがある。

**西日本シティ銀行**

<https://www.ncbank.co.jp>

# 目次

## はじめに

- 新しいハードトークンへの切り替えについて..... 1
- 有効期限の確認方法..... 1
- 切り替えの流れ..... 1

## 切替手順

- ワンタイムパスワード利用解除手順..... 2
- 新しいハードトークンのワンタイムパスワード利用開始登録手順..... 4
- ワンタイムパスワード利用解除済みのハードトークンの廃棄について..... 5

本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## はじめに

### ● 新しいハードトークンへの切り替えについて

「新しいハードトークン」は、現在ご利用のハードトークンのうち「有効期限が到来するハードトークン」をお持ちのお客さまへ送付しております。

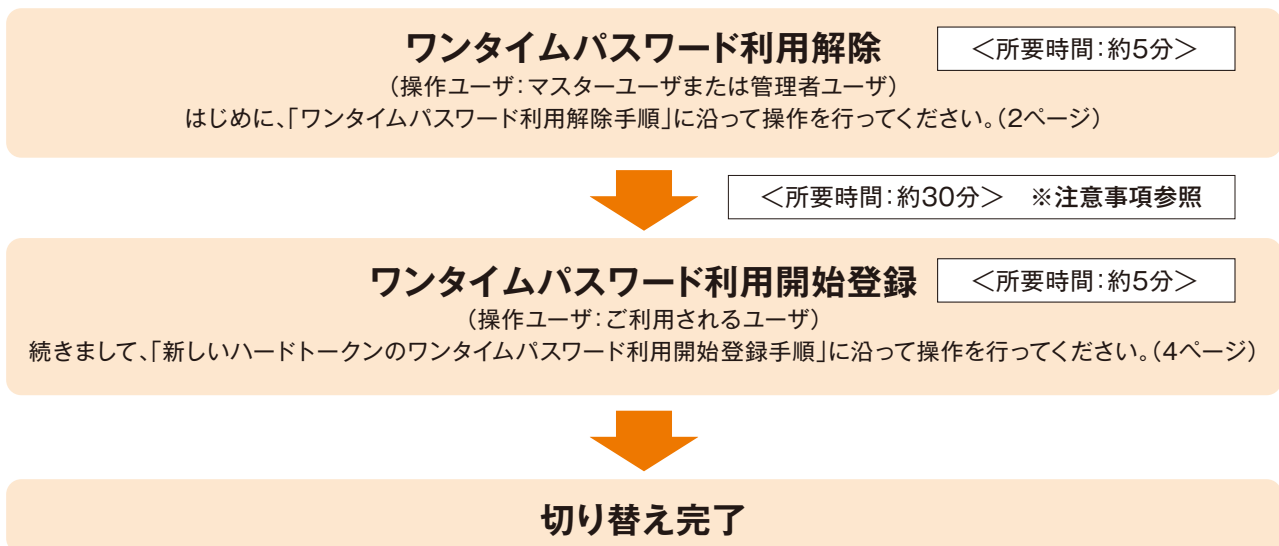
有効期限が過ぎたハードトークンはご利用できなくなるため、現在ご利用のハードトークンから「新しいハードトークン」への切り替えを行っていただきます。

**(有効期限までに操作が完了しなかった場合、NCBビジネスダイレクトがご利用できなくなりますのでご注意ください)**

### ● 有効期限の確認方法

同封の「NCBビジネスダイレクト『新しいハードトークン』のご送付」をご参照のうえ、有効期限をご確認ください。

### ● 切り替えの流れ



#### ※注意事項

「ワンタイムパスワード利用解除」を行うと、再度「ワンタイムパスワード利用開始登録」の操作が完了するまでログインできなくなります。なお、再度「ワンタイムパスワード利用開始登録」の操作ができるのは、利用解除操作時間により、次のとおり異なります。

〈利用解除操作時間〉

- (1) 00:50～08:10 → 08:10頃再度利用開始登録可能です。
- (2) 08:10～20:50 → 利用解除操作30分後再度利用開始登録可能です。
- (3) 20:50～00:50 → 00:50頃再度利用開始登録可能です。

## 切替手順

### ● ワンタイムパスワード利用解除手順

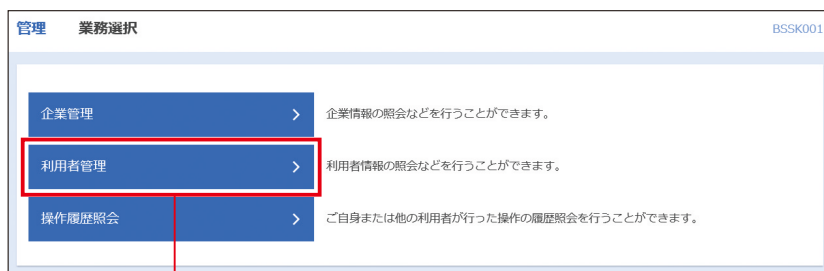
現在ご利用中のハードトークンをお手元にご用意ください。

マスターユーザまたは管理者ユーザ(管理者権限のあるユーザ)のいずれかが利用解除の操作を行ってください。解除には確認用パスワードが必要です。

※一般ユーザでは利用解除の操作は行えません。

※マスターユーザのみでご利用の場合で、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードがご不明の場合は、口座開設店または最寄の支店にてお手続きが必要となります。

### 手順1 業務を選択



NCBビジネスダイレクトの  
「管理」メニューをクリック



「利用者管理」をクリック

利用者管理

### 手順2 作業内容を選択



「ワンタイムパスワード利用解除」を  
クリック

ワンタイムパスワード利用解除

### 手順3 利用者を選択

利用者管理 トークン失効 BRSK027

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードの利用解除を行います。  
ワンタイムパスワード利用解除を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。  
なお、ワンタイムパスワード再利用申込は、利用解除操作時間により次のとおり異なります。  
(1) 0:50~8:10> 8:10頃 (2) 8:10~20:50> 操作30分後 (3) 20:50~0:50> 0:50頃  
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

並び順: ログインID 昇順 再表示

全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input checked="" type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	ワンタイムパスワード利用中	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input checked="" type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

認証項目

確認用パスワード 必須  詳細エラーメッセージ

ワンタイムパスワード 必須  詳細エラーメッセージ

< 利用者管理メニューへ 失効 >

ワンタイムパスワード利用解除の対象利用者を選択



「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」をクリック

利用者一覧  
※複数選択出来ます

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

### 手順4 利用解除完了

利用者管理 ワンタイムパスワード利用解除結果 BRSK028

以下の利用者のワンタイムパスワード利用解除をしました。  
「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ワンタイムパスワード利用解除結果

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	失効中	2021年09月30日 09時00分
ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	失効中	2013年09月30日 09時00分
sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	失効中	2018年09月30日 09時00分

x 閉じる

ワンタイムパスワード利用解除結果画面が表示されますので、「**利用解除結果**」をご確認ください。利用解除されたユーザは、**30分経過後に、再度利用開始登録が可能となります。**

利用解除結果

## 切替手順

### ● 新しいハードトークンのワンタイムパスワード利用開始登録手順

新しいハードトークンをお手元にご用意ください。

ログイン後に、「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)」画面が表示されます。

(1つのハードトークンを複数ユーザで共有している場合は、ご利用になる全てのユーザにて、新しいハードトークンのワンタイムパスワード利用開始登録を行っていただく必要があります)

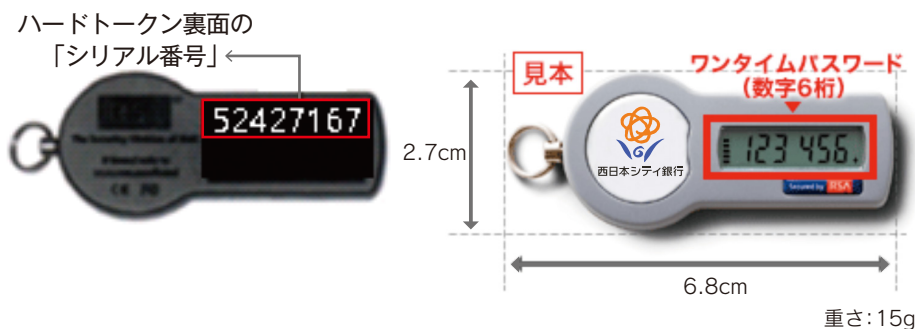
#### 手順1 「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)」

ログイン後、「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)」画面が表示されますので、ハードトークン裏面の「シリアル番号」と、表面に表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

「シリアル番号」  
ハードトークン裏面の「シリアル番号」を入力

「ワンタイムパスワード」  
ハードトークンに表示される6桁の数字を入力

認証確認



#### 手順2 ページ上部の「ビジネスダイレクトへ」を押下する

西日本シティ銀行

NCBビジネスダイレクト

ヘルプ

メッセージ 未読: 126

- 2021-07-14 【西日本FH Big Advance】 おすすめ「セミナー」情報が更新されました。
- 2021-06-06 【西日本FH Big Advance】 おすすめ「補助金・助成金」情報が更新されました。
- 2021-06-06 【西日本FH Big Advance】 おすすめ「補助金・助成金」情報が更新されました。

お知らせ 未読: 2

- 2023-06-30 「NCBビジネスステーション利用規約」変更のお知らせ
- 2023-06-26 振込・振替などができるインターネットバンキング「NCBビジネスダイレクト」のご紹介
- 2022-06-10 \バーパス経営のメリットって? / 西日本シティ銀行発ビジネスメディア「renew【リニュー】」

口座一覧

すべての金融機関

残高合計 ¥23,512,801

西日本シティ銀行

[ACCOUNTS-MSG-1000] 連携を設定してください。

連携する

### 手順3 ビジネスダイレクトトップページが表示されますのでお取引を開始してください



#### ● ワンタイムパスワード利用解除済みのハードトークンの廃棄について

ワンタイムパスワード利用解除済みのハードトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できません。万一、第三者が不正に取得したとしても悪用されるおそれはありませんので、裏面の有効期限をご確認のうえお客様ご自身で廃棄してください。