ごあいさつ

皆さまには、平素より西日本シティ銀行をお引き立ていただき、また常に温かいご支援を賜りまことにありがとうございます。

平成21年度のわが国経済は、一時失業率が高水準に達するなど依然として厳しい状況にあるものの、アジア経済の成長や政府の経済対策の効果などを背景に景気の持ち直しの動きが見られました。地域に目を向けると、北九州地方で新たな銀行設立が計画されるなど、金融機関を取り巻く競争環境は厳しさが増しつつあります。

こうした経営環境のなか、当行は、おかげさまで昨年10月に合併５周年を迎えることができました。これもひとえに、株主の皆さま、お取引先の皆さま、地域の皆さまの温かいご支援とご愛顧の賜物と感謝し、「合併５周年記念　株主優待定期預金」を販売したほか、「地域との共栄」を基本コンセプトに「NCBビジネスフェア」などを実施いたしました。

当行は「国内トップレベルのサービスを地元で提供し、お客さまとともに栄える九州No.1バンク」を目指す銀行像として掲げ、その実現に向けて様々な取組みを行ってまいりました。たとえば、多様化するお客さまの資産運用ニーズにお応えするため、今年５月に、証券子会社を開業いたしました。また、地元企業と成長著しいアジアとのビジネス支援をこれまで以上にサポートするために「国際部」を設置し、併せて「国際部」内に「国際ビジネス支援室」を新設いたしました。他方、金融円滑化に対する社会的要請の高まりを受け、金融円滑化ご相談窓口を設け、お客さまからのご返済条件の見直しなどのご相談に真摯に対応いたしました。

中期経営計画「New Stage 2008」の最終年に当たる今年度は、期待を超える質の高い総合金融サービスの提供に向けた更なる体制強化を図り、地域の繁栄と当行の繁栄は不可分であるとの認識のもと、地域経済の発展にこれまで以上に貢献してまいる所存であります。

今後とも、一層のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成22年７月

取締役頭取　久保田勇夫

目次

経営方針

中期経営計画「New Stage 2008」……3

「New Stage 2008」トピックス 5

平成21年度業績ハイライト

損益の状況……9
自己資本比率の状況……9
不良債権の状況……10
貸出金の状況……10
預金・預り資産の状況……10

業務運営方針

コーポレート・ガバナンス……11
法令等遵守態勢……13
リスク管理の体制……16

主要な業務内容 19

組織・ネットワーク

役員……20
組織……21
店舗のご案内……22

資料編

目次……30
連結ベース……32
単体ベース……80
開示項目一覧……132

西日本シティ銀行本店

経営理念

理念

西日本シティ銀行は、高い志と誇りを持って
時代の変化に適応し、
お客さまとともに成長する“九州No.1”バンクを
目指します。

お客さまに一番近い	お客さまに一番近い銀行として、誠実に対応し、圧倒的に支持される銀行をめざします。
地域に貢献する	健全経営を基本に、地域に貢献し、積極的に社会的責任を果たすことで広く信頼される銀行をめざします。
期待に応える人づくり	あたたかな心とチャレンジ精神を持ち、自由闊達で積極果敢に行動する人づくりに努めます。

行動憲章

心がある	私たちは、いつもお客さまの身になって、丁寧に対応し、真摯にご相談に取り組みます。
情熱がある	私たちは、いつもお客さまの声に、熱く行動し、チャレンジし、スピーディにお応えします。
夢がある	私たちは、いつもお客さまの期待をこえた、新しく、価値のある提案をお届けします。

会社概要

（平成22年3月31日現在）

商号	株式会社　西日本シティ銀行
設立	昭和19年12月1日
本店所在地	福岡市博多区博多駅前3丁目1番1号
資本金	857億45百万円
店舗数	208か店
従業員数	4,016名
総資産	7兆484億円
預金・譲渡性預金残高	6兆3,038億円
貸出金残高	4兆9,315億円

シンボルマークには、西日本シティ銀行がお客さま・株主・社会とともに成長し、喜びをわかちあい、地域に根ざした花を咲かせていくという願いを込めました。上部の花びらはそれぞれがステークホルダー（個人や法人のお客さま、株主、地域社会、行員など）を表し、下部の人間像はそれらを力強く支えていく西日本シティ銀行の姿勢と喜びを表現しています。また、全体をユニークで独自性の高いフリーハンドで図案化し、躍動感や人間的優しさを表現しています。コーポレートカラーは、あたたかい人間性や輝く太陽を表すオレンジと、洗練性や先進性を感じさせるブルーの2色を使用しています。

●本資料は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料です。
●計数につきましては原則として単位未満を切り捨てて表示しております。