

地域との共栄

国際ビジネスのサポート

地元企業の海外進出を支援

地元企業の国際ビジネス拡大をサポートするため、企業の進出ニーズが高いアジア地域の金融機関との業務提携による海外ネットワークの拡充に取り組んでいます。また、地元企業にとって、アジアの成長過程にいかに関わっていくかが重要な経営課題となるなか、国際情勢の変化を先取りした貿易決済や為替リスクヘッジなど、最先端の商品・サービスを迅速に提供できる体制とするために、平成22年5月に国際業務部門を再編し「国際部」を新設しました。

「NCB外為スーパーダイレクト」の取扱開始

平成22年6月、「NCB外為ダイレクト」の機能やサービス内容をより充実させた「NCB外為スーパーダイレクト」の取扱を開始しました。



これにより、ご利用可能時間の延長や外国送金の当日受付が可能となりました。特に、中国向けの米ドル建て送金については、これまで2～4日掛かっていた、受付から送金到着までの時間を大幅に短縮し、最短で当日中の到着も可能となりました。

海外ネットワークの状況

(国際業務に関する金融機関との業務提携)



地域への金融経済情報の発信

学生向け金融経済教育活動

平成21年12月、高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園 九州大会」を開催しました。社会に出る直前の高校生に金融経済を楽しみながら学んでもらう機会となりました。

平成22年5月から、九州大学と共同で「若手企業人・学生のための国際経済・経営講座」を開講しました。当行頭取と九州大学大学院経済学研究院教授が共同で講師を務め、若手企業人と学生が国際金融・経済の動向など最新情報を共に学びあう場となっています。

「新春経済講演会」の開催

平成22年1月、「2010年経済・金融の見通し～世界、日本、そして九州～」と題した新春経済講演会を開催しました。地域の皆さまをお招きして、経済・金融についての情報をタイムリーにお届けしました。



「エコノミクス甲子園 九州大会」



「若手企業人・学生のための国際経済・経営講座」



「新春経済講演会」

● 地場産業発展のために

ものづくり商談会@上海（2009WINTER）

平成21年12月、「ものづくり商談会@上海（2009WINTER）」を開催しました。お取引先の製造業の皆さまに、上海の現地企業との商談の場を提供しました。

アグリビジネスセミナー

平成22年2月、「アグリビジネスセミナー」を開催しました。農業法人の設立や異業種からの参入など農業に関心のある皆さまに、アグリビジネスに関する情報を提供しました。



「ものづくり商談会@上海(2009WINTER)」



「アグリビジネスセミナー」

● 環境への取組み

環境先進技術の展示会・商談会・セミナー

平成22年4月、2日間にわたり、環境分野において先進的な技術や商品を展開する企業、大学、行政・研究機関による展示会・商談会・セミナーを開催しました。

展示会・商談会では、日本のみならず、中国、台湾の企業も出展し、2日間で約5,000件もの商談が行われました。出展者・来場者の皆さまに新たなビジネス創出の機会を提供しました。

環境セミナーでは、「直流化時代の到来!!～省エネから創エネ・蓄エネ・配エネへ～」、「台湾電動車産業、機会と挑戦」と題したセミナーを開催しました。参加された皆さまに環境ビジネスの最新情報をお届けしました。



「環境先進技術の展示会・商談会」



「環境や経営をテーマとしたセミナー」

グループ戦略

● 総合金融サービスの提供

証券子会社の設立

平成22年5月、東海東京フィナンシャル・ホールディングス株式会社と共同出資による証券子会社「西日本シティTT証券」を設立しました。

これからも、お客さまの多様化・高度化するさまざまなご要望に対し、期待を越える質の高い総合金融サービスの提供を目指してまいります。



「西日本シティTT証券開業」

金融円滑化への取組み

当行は経営理念に「お客さまに一番近い銀行として、地域に貢献し、積極的に社会的責任を果たすことで広く信頼される銀行をめざします」と掲げております。この理念に基づき、従来より地域金融の円滑化に積極的に対応するよう努めてまいりましたが、平成21年12月に「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（中小企業金融円滑化法）」が施行されたことを受け、お客さまのご相談、ご要望に、より迅速かつ適切に対応できるよう、さらに体制を強化しました。

● 金融円滑化相談窓口

最寄りの窓口でお気軽にご相談いただけるよう、すべての営業店のご融資窓口およびビジネスサポートセンター、ローン営業室等においてご相談・お申込みを承っております。

● 合併5周年記念事業の実施

当行は、おかげさまで平成21年10月1日に合併5周年を迎えることができました。これもひとえに皆さまの温かいご支援とご愛顧の賜物であり、心より感謝申し上げます。

その感謝の気持ちを込め、平成21年5月から平成22年4月にかけて、「地域との共栄」を基本コンセプトとして、合併5周年記念事業を実施しました。



株主の皆さま向け

合併5周年記念 株主優待定期預金

平成21年12月～平成22年3月、株主の皆さまのこれまでのご支援、ご愛顧に感謝し、「合併5周年記念 株主優待定期預金」を発売しました。

お取引先の皆さま向け

NCBビジネスフェア

平成22年4月、「発信・ふくおかルネッサンス『NCBビジネスフェア』」を2日間にわたり開催しました。

福岡が持つ高いポテンシャルとそれを踏まえた未来展望を地域の皆さまと共に考えることにより地域社会の活性化を目指すことを目的に、さまざまなシンポジウムを開催しました。

「発信・ふくおかルネッサンス」と題した基調講演に続き、各分野の第一人者が福岡の持つ歴史的背景・特色・アジアとの関わり等を踏まえ、福岡の未来を展望する「福岡の歴史と未来を語る」と題したパネルディスカッションや、さまざまな分野で活躍する女性たちが福岡の未来を熱く語る「流れを変える福岡の女性たち」と題したパネルディスカッションを開催しました。



基調講演「発信・ふくおかルネッサンス」



パネルディスカッション
「流れを変える福岡の女性たち」

地域の皆さま向け

チャリティコンサート「シティで第九」

平成21年12月、年末のイベントとして日本人になじみの深いベートーヴェン交響曲第九番「第九」のチャリティコンサートを、地元のオーケストラと行員・市民の混声合唱団で開催しました。

合併5周年を迎える当行の「感謝」の気持ちを表すとともに、地域社会の芸術文化向上の一助となることを願い開催しました。



チャリティコンサート「シティで第九」

お客さまのニーズにお応えするために

● 貸出金について

事業性融資

中小企業や個人事業者のお客さまの事業資金ニーズに対し、緊急保証制度等の活用を含め、積極的にお応えしています。福岡県内では、専門スタッフを配置した「ビジネスサポートセンター（BSC）」（福岡・北九州・久留米の3か所）を設置、中小企業や個人事業者のお客さまのご融資全般に関する相談をお受けし、資金調達のお手伝いをしています。

個人ローン

ローンについての専門拠点「ローン営業室」を2か所【「ローン粕屋営業室」（平成22年5月）「ローン北九州東営業室」（平成22年6月）】新設し15か所となりました。そのうち14か所では、土日ともにローンのご相談を承っています。さらに、「NCBいつでもプラザ（インスタアランチ）」（12か所）では土日祝日も営業し、お客さまの利便性向上に努めています。これからも、さまざまな生活スタイルのお客さまに気軽にローンのご相談をしていただけるよう、休日の相談窓口の拡充を図ってまいります。

カードローン「NCBキャッシュA（エース）」、「NCBおまとめローン」の、当行ATMでのお申込受付を開始しました。「NCBキャッシュA（エース）」は、専業主婦やパート・アルバイトの方もお申込いただけます。また、郵送でもご契約いただけるようにするなど、お客さまの利便性向上のための商品性改定を図っています。



● ローン営業室 ● NCBいつでもプラザ



このATMからお申込みOK!

● 預り資産について

各店に「マネー・アドバイザー」、「チーフ・マネー・アドバイザー」、「プライベートバンカー」などの資産運用相談専門のスタッフを配置しています。本部では、金融資産に限らずお客さまの資産全般に関わるあらゆるご相談を直接担当するプライベートバンキング室を設け、本支店一体となってお客さまの預り資産へのご提案をさせていただきます。

また、会社帰りや休日にゆっくりご相談いただけるよう福岡市の中心地に「NCBアルファ天神出張所」を設け、平日は19時まで、土日祝日も17時まで営業しています。「NCBアルファ天神出張所」では、資産運用のご提案をはじめ各種無料セミナーを開催し、お客さまのお役に立つ情報の提供に努めています。

● ソリューションビジネスについて

お客さまの高度化・多様化・専門化するニーズに的確に対応するため、従来からの「医療・福祉」「農業・環境」に加え「流通」「運輸・サービス」などの業種専門分野を拡充し、専門のコーポレートアドバイザリースタッフを従来の8名から18名に体制を強化しました。「NCB環境応援資金」「NCB農業応援資金」などの新商品を開発し、さまざまな手法でのソリューションの提案を行っています。また、お客さまの販路拡大を支援するための商談会や、各種セミナーの開催も積極的に実施しています。