

# ミニディスクロージャー誌 事業の中間ご報告

---

平成19年9月期  
(平成19年4月1日～平成19年9月30日)



ココロがある。コタエがある。  
西日本シティ銀行

## C O N T E N T S

|                       |    |
|-----------------------|----|
| ■ プロフィール              |    |
| ■ ごあいさつ               | 1  |
| ■ 経営理念                | 2  |
| ■ 平成19年9月期<br>業績ハイライト | 3  |
| ■ 地域の皆さまとともに          | 6  |
| ■ 平成19年9月期<br>中間財務諸表  | 16 |
| ■ 株式の状況               | 20 |
| ■ 店舗網のご案内             | 21 |
| ■ 店舗のご案内              | 22 |
| ■ 大切なご預金を<br>お守りするために | 24 |
| ■ 各種お問い合わせ窓口          | 25 |

●計数につきましては、原則として単位  
未満を切り捨てて表示しております。

ココロがある。コタエがある。

## P R O F I L E

|            |                   |
|------------|-------------------|
| 商号         | 株式会社西日本シティ銀行      |
| 設立         | 昭和19年12月1日        |
| 本店所在地      | 福岡市博多区博多駅前3丁目1番1号 |
| 資本金        | 857億45百万円         |
| 店舗数        | 209か店             |
| 従業員数       | 4,278名            |
| 総資産        | 6兆6,269億円         |
| 預金・譲渡性預金残高 | 5兆9,322億円         |
| 貸出金残高      | 4兆5,569億円         |

(平成19年9月30日現在)



西日本シティ銀行本店



## ごあいさつ

皆さまには、平素より西日本シティ銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このたび、平成19年9月期の当行の事業の概況や地域貢献への取り組み状況等をまとめたミニディスクロージャー誌を作成いたしましたので、ご高覧いただければ幸いに存じます。

当期の国内経済は、企業部門の好調さが個人消費の増加や雇用情勢の改善へと波及しており、本年8月の米国のサブプライムローン問題を発端とした世界的な金融市場の混乱がみられたものの、引き続き回復基調を保ちつつ推移いたしました。

金融機関におきましては、各金融機関の拡大戦略や本年10月の郵政民営化によるゆうちょ銀行の発足など、競争環境は激しさを増すなかで、経営の健全性を維持しつつ収益性を高め、信頼性の高い経営基盤を構築していくことが求められております。

このような経営環境のなか、当行は、引き続き効率性と健全性の向上に取り組み、財務体質の改善を進める一方、営業を重視した積極的な経営を加速させ、競争力・収益力を高めるための具体的施策を展開しております。

今後も、一段の経営の合理化と競争力・収益力の強化に努めるとともに、円滑な資金供給や質の高い金融サービスの提供を通じて、地域経済の発展に貢献し、お客さま、株主の皆さまから高く評価される地域金融機関を目指してまいります。

今後とも一層のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成19年12月

取締役頭取 久保田勇夫

## 理 念

西日本シティ銀行は、高い志と誇りを持って時代の変化に適応し、お客さまとともに成長する“九州No.1バンク”を目指します。

### お客さまに 一番近い

お客さまに一番近い銀行として、誠実に対応し、圧倒的に支持される銀行をめざします。

### 地域に貢献する

健全経営を基本に、地域に貢献し、積極的に社会的責任を果たすことで広く信頼される銀行をめざします。

### 期待に応える 人づくり

あたたかな心とチャレンジ精神を持ち、自由闊達で積極果敢に行動する人づくりに努めます。

## 行 動 憲 章

### 心がある

私たちは、いつもお客さまの身になって、丁寧に対応し、真摯にご相談に取り組みます。

### 情熱がある

私たちは、いつもお客さまの声に、熱く行動し、チャレンジし、スピーディにお応えします。

### 夢がある

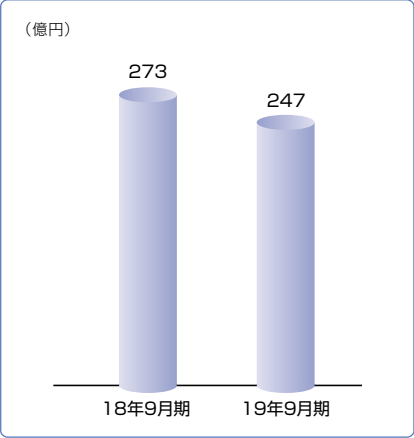
私たちは、いつもお客さまの期待をこえた、新しく、価値のある提案をお届けします。

# 平成19年9月期 業績ハイライト

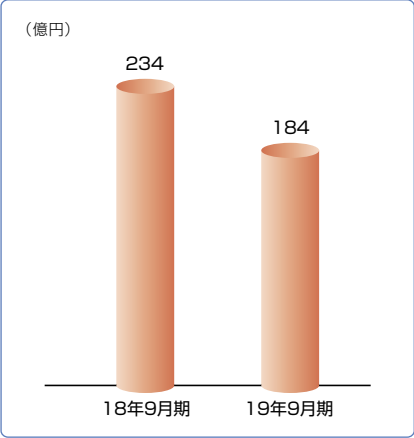
## 損益の状況

資金の効率的運用および経費削減に努めましたが、金利上昇に伴う預金利息の増加が、貸出金利息の増加を上回ったこと等により、平成19年9月期のコア業務純益は247億円となりました。また、株式売却益の減少を主因に経常利益は184億円、中間純利益は102億円となりました。

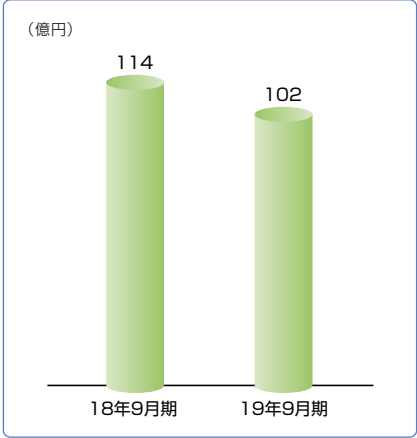
■ コア業務純益



■ 経常利益



■ 中間純利益



業績ハイライト

## 用語説明

■ コア業務純益

預貸金業務などによる“資金利益”や投資信託等の販売手数料などの“役務取引等利益”などを含む“業務粗利益”から“経費”を差し引いたもので、銀行本来業務の収益力を表す指標として一般的に用いられております。

$$\text{コア業務純益} = \text{業務粗利益(除く国債等債券損益)} - \text{経費}$$

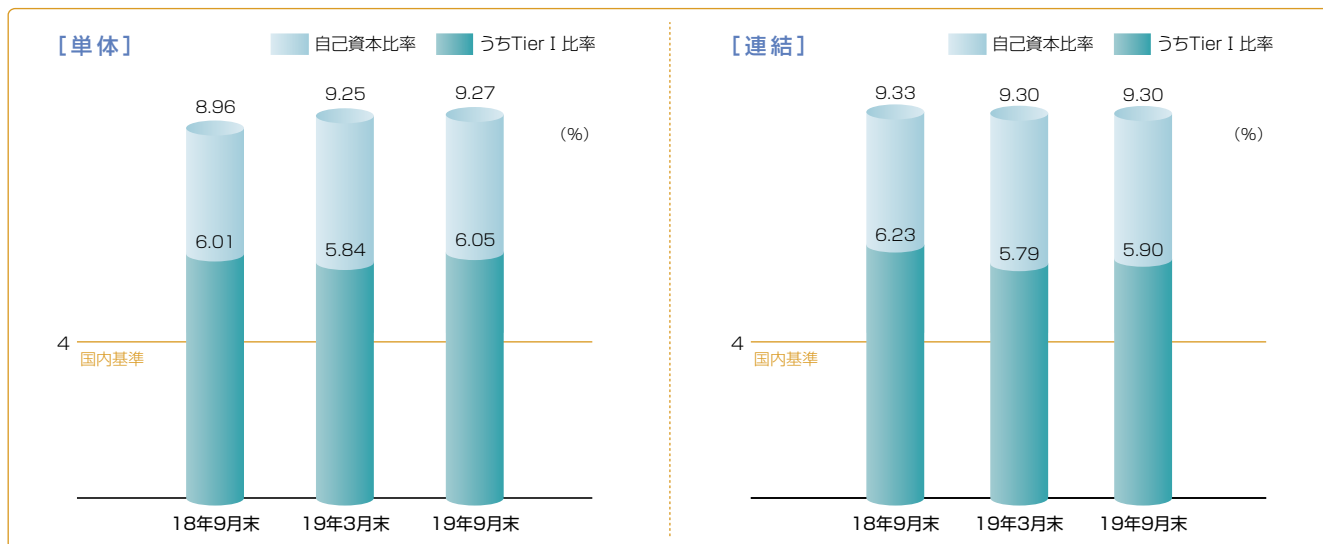
# 平成19年9月期 業績ハイライト

## 自己資本比率の状況

平成19年9月末の自己資本比率は、単体で9.27%、連結で9.30%となりました。また、中核的自己資本であるTier I 比率は、単体で6.05%、連結で5.90%となりました。今後も資本の充実を図り、自己資本比率の向上に努めてまいります。

自己資本比率は、平成19年3月期より「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準（平成18年金融庁告示第19号）」に基づき算出しております。なお、平成18年9月期は旧基準により算出しております。

### ■ 自己資本比率・Tier I 比率



### 用語説明

#### ■ 自己資本比率

銀行の健全性を示す指標のひとつです。

$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本（資本金など）}}{\text{リスク度合を考慮した資産}}$$

※国内基準で4%以上を維持することが求められています。

#### ■ Tier I 比率

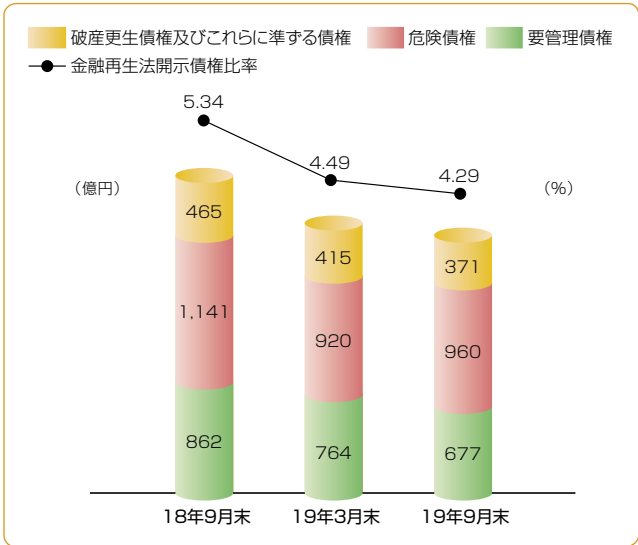
自己資本のうち資本金・資本剰余金・利益剰余金などの基本的項目をもとに算出される自己資本比率です。

不良債権の状況(分割子会社合算ベース)

平成19年9月末の金融再生法に基づく開示債権の残高は、平成18年9月末比460億円減少し2,009億円となり、開示債権比率も1.05%低下し4.29%となりました。開示債権は、担保・保証等および引当金により8割以上がカバーされており十分な保全状況であります。

※分割子会社合算ベース=銀行単体+西銀ターンアラウンド・パートナーズ(株)+シティ・ターンアラウンド・サポート(株)

不良債権比率



不良債権の保全状況 (平成19年9月末現在)

(単位:億円,%)

|                               | 債権額<br>A | 保全額<br>B | 担保・<br>保証等 | 引当金 | 保全率<br>B÷A |
|-------------------------------|----------|----------|------------|-----|------------|
| 破産更生<br>債権及び<br>これらに準<br>ずる債権 | 371      | 371      | 310        | 60  | 100.00     |
| 危険債権                          | 960      | 866      | 684        | 181 | 90.16      |
| 要 管 理<br>債 権                  | 677      | 431      | 294        | 137 | 63.69      |
| 合 計                           | 2,009    | 1,669    | 1,288      | 380 | 83.05      |

用語説明

金融再生法による開示債権の定義

破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産・会社更生・再生手続等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権

危険債権

債務者が、経営破綻の状態には至っていないものの、財政状態・経営成績が悪化し、契約通りの返済を受けることができなくなる可能性の高い債権

要管理債権

3か月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権

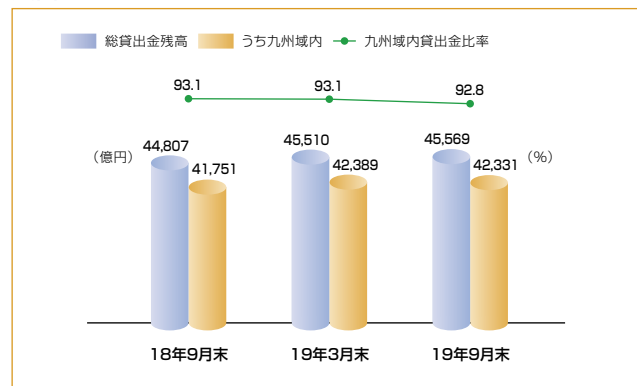
# 地域の皆さまとともに

当行は、地域に根ざした金融機関として、地域に貢献し、積極的にCSR(企業の社会的責任)活動に取り組むことにより、広く信頼される銀行であることをめざしております。

地元九州のお客さまへの貸出・預金・各種機能サービス等の提供により皆さまのお役に立つという、地域金融機関の本業を通じた地域貢献を行っております。

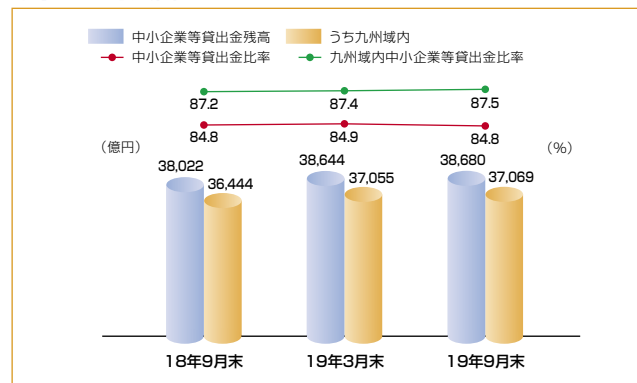
## 貸出金の状況 (平成19年9月末現在)

### 貸出金



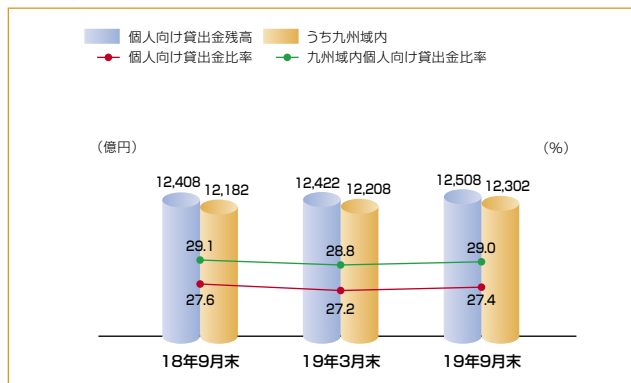
貸出金につきましては、お客さまの様々な資金ニーズにお応えしてまいりました結果、平成19年3月末比59億円増加し、平成19年9月末現在4兆5,569億円となりました。このうち、九州域内における貸出金は4兆2,331億円で、総貸出金に対して92.8%と高いシェアを占めております。

### 中小企業等貸出金



平成19年9月末現在の中小企業等貸出金は3兆8,680億円、総貸出金に対して84.8%と高いシェアを占めております。このうち、九州域内は3兆7,069億円で、九州域内中小企業等貸出金比率は87.5%と高いシェアを占めております。また、平成19年9月末現在の中小企業等貸出の先数は40万5千件で、このうち、九州域内の中小企業等貸出の先数は39万8千件と多くのお客さまにご利用いただいております。

### 個人向け貸出金

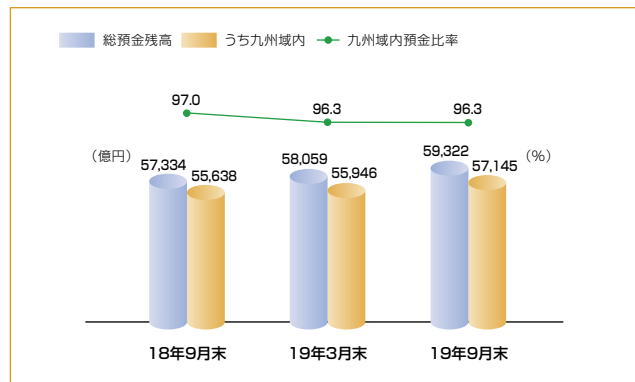


平成19年9月末現在の個人向け貸出金は1兆2,508億円、総貸出金の27.4%を占めております。このうち、九州域内は1兆2,302億円で、九州域内の個人向け貸出金比率は29.0%を占めております。また、平成19年9月末現在の個人向け貸出件数は33万9千件で、このうち、九州域内の個人向け貸出件数は33万4千件と多くのお客さまにご利用いただいております。



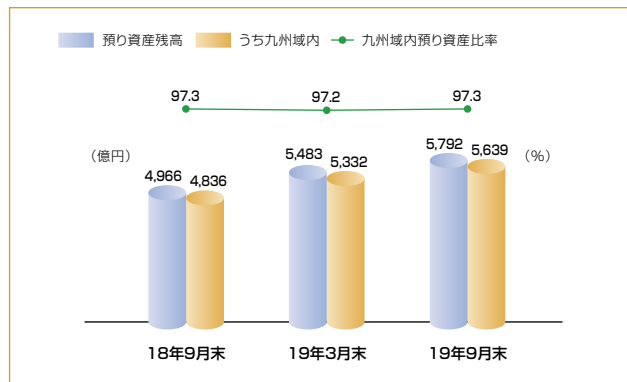
## 預金・預り資産の状況 (平成19年9月末現在)

### 預金(譲渡性預金を含む)



平成19年9月末現在の譲渡性預金を含む預金につきましては、平成19年3月末比1,263億円増加の5兆9,322億円となりました。このうち、九州域内の預金は5兆7,145億円で、全体の96.3%と高いシェアを占めております。

### 預り資産(投資信託・個人年金保険)



平成19年9月末現在の預り資産残高は、平成19年3月末比309億円増加の5,792億円となりました。このうち、九州域内は5,639億円で全体の97.3%と高いシェアを占めております。

※預り資産残高＝投資信託残高＋個人年金保険販売累計額

## 決済サービスの状況

平成19年9月末現在、当行預金口座への給与振込指定件数731,654件、年金受取指定件数325,846件、公共料金(電気・電話・NHK)自動振替契約件数1,513,715件と、地域のお客さまの生活口座として数多くご利用いただいております。

お客さまの利便性向上のため、インターネットバンキングを利用して、振込等の資金移動の他、公共料金自動振替のお申し込み受付や税金・各種料金の払込みサービス「Pay-easy(ペイジー)」等のサービスもご提供しており、ダイレクトチャネルを活用した決済機能の充実にも取り組んでおります。

## 資産形成のサポート

お客さまの資産形成をサポートするため、当行では、資産運用商品のラインナップを充実させております。

体制面では、本店および福岡県内の各地区に高度な専門知識とノウハウを持ったファイナンシャルアドバイザー(FA)を配置し、お客さまのニーズに対応いたしております。

また、最寄りの営業店ではチーフマネーアドバイザー(CMA)を中心とした専門スタッフが個別に相談をお受けしております。

# 地域の皆さまとともに

## 個人のお客さまの利便性向上への取り組み

### 充実した店舗ネットワーク

平成19年11月末現在で、全店舗数209か店を有し、福岡県内を中心として九州域内に201か店を配置しております。今後も地域のお客さまとの緊密なリレーションを維持するために必要な店舗チャネルを確保してまいります。

(注)詳細は店舗のご案内(P22～P23)をご参照ください。

### 便利なチャネル

#### ●NCBα(アルファ)天神

曜日や時間を気にせずゆっくりご相談いただける、プラスアルファの新しい窓口「NCBα(アルファ)天神」は、平日は19時まで土・日・祝日は17時まで資産運用相談やローンのご相談等に対応いたします。さまざまな分野の無料セミナーも継続開催しております。



#### ●NCBいつでもプラザ(インストアブランチ)

福岡県下の大型ショッピングセンター内に12か店配置し、平日は20時まで(一部店舗は18時まで)、土・日・祝日も17時までご利用いただける窓口をオープンしております。平日15時以降や土・日・祝日も「ご預金、ローンのご相談」や「普通預金の口座開設(平日は19時まで)」を受付しております。是非、お近くの「NCBいつでもプラザ」にお立ち寄り下さい。

(注)インストアブランチは店舗のご案内(P22～P23)に  と表示しておりますのでご参照ください。

#### ●ローン営業室

住宅ローンを中心にローン全般のご相談に幅広く対応いたします。

#### ローン営業室

ローン福岡営業室(平日のみ営業) ▶ 092-476-2571

ローン天神営業室(土・日曜日も営業) ▶ 092-734-9190

ローン香椎営業室(日曜日も営業) ▶ 092-661-1353

ローン古賀営業室(土曜日も営業) ▶ 092-943-2555

ローン姪浜営業室(第1・第3日曜日も営業) ▶ 092-881-7545

ローン二日市営業室(土曜日も営業) ▶ 092-923-0233

ローン久留米営業室(日曜日も営業) ▶ 0942-33-6110

ローン北九州営業室(土曜日も営業) ▶ 093-521-6644

ローン北九州西営業室(日曜日も営業) ▶ 093-622-7705

ローン飯塚営業室(第1・第3日曜日も営業) ▶ 0948-25-2110

営業時間 ●平日9:00～17:00 ●土・日曜日9:00～16:00  
(注)ローン古賀営業室 平日10:00～18:00 土曜日10:00～17:00

## ●ダイレクト営業室

コールセンターの他、インターネット、モバイル、FAX、メールオーダーなどのダイレクトチャネルを利用して、個人のお客さま向けの商品・サービスを取扱う営業拠点として、「ダイレクト営業室」を設置しております。窓口同様に親身なサービスを提供するため、今後はフリーダイヤルによる資産運用や住宅ローンの相談機能拡充に取り組む予定です。

### NCBダイレクト(テレフォンバンキング・インターネットバンキング・モバイルバンキング)

事前に「NCBダイレクト」にご入会のお申込をいただきますと、定期預金のお取引・お振替／お振込・残高のご照会などが電話・パソコン・携帯画面でご利用いただけます。

(注)「テレフォンバンキング」は、平日9:00～20:00、「インターネット・モバイルバンキング」は、原則24時間ご利用いただけます。

### NCBナイスコール

個人のお客さま向けにお取り扱いしております「預金」・「投資信託」についてのお問合せ・ご相談を窓口と並ぶことなく、電話で受け付けております。

また、キャッシュカードをお持ちのお客さまは、事前のお申込手続きなしで、残高のご照会・公共料金の口座引落のお申込などにご利用いただけます。

### NCBローンコールセンター

お取引のないお客さまも対象にフリーダイヤルによる消費者ローンのお申込・ご相談を受け付けております。また、パソコン・携帯・FAX・メールオーダーなどでもお申込を24時間受け付けております。

(注)NCBナイスコール、ローンコールセンターへのお問い合わせは、各種お問い合わせ窓口(P25)をご参照ください。



ダイレクト営業室

## ●ATMコーナー

店舗内・店舗外ATMコーナーを977か所(1,819台)に設置しております。現在129か所のATMコーナーで平日23時までご利用いただけます。今後も対象コーナーを拡大する予定です。

## ●コンビニATMサービス

コンビニエンスストア **LAWSON am/pm** 内の

西日本シティ銀行ATMが

**平日24時間ご利用いただけます。**

一部ご利用いただけない時間帯がございます。ご利用時間帯、ATM設置場所、サービス内容の詳細につきましては、ホームページをご覧ください。

<http://www.ncbank.co.jp/>

**いつでも** お引出しは早朝から深夜までOK!

**どこでも** 福岡県内全域のローソン311店舗、am/pm73店舗に設置中!

**おとくに** 西日本シティ銀行のカードなら、全国のローソンATMや福岡県内のam/pmのATMで平日昼間ご利用手数料無料  
(注)手数料無料時間帯 月～金 8:45～18:00

(平成19年11月末現在)

# 地域の皆さまとともに

## おすすめ商品のご案内

### ●<sup>オールインワン</sup>一体型カード「ALL IN ONE」

オールインワンは「キャッシュカード」「クレジットカード」「ローンカード」の機能が1枚になった便利なカードです。

○ご契約後1年間、当行・ローソン・福岡県内のam/pmのATM時間外手数料が無料に。

※カード作成月から1年間となります。

○「キャッシュカード」も「クレジットカード」もICカード対応でセキュリティ面も安心です。



ワンク/キミドリ



ワンク/ピンク



ワンク/ブラック



ワンク/レッド



LOGO/キミドリ



LOGO/ピンク



スノーマン



GOLD

会員限定  
総合口座「ワンク通帳」新登場



### ●<sup>ファイナンス</sup>NCBカードローン <sup>クラス</sup>V-C L A S S

個人のお客さま向け新カードローン「ブイクラス」が誕生しました。

○勤続2年以上、年収400万円以上の方が対象です。

○お申込金額は、最高300万円まで。

○お使いみちは自由(事業性の資金を除きます)。

○ローソンやam/pmのATMでもご利用いただけます。

※銀行及び保証会社所定の審査の結果、ご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

詳しくは店頭にておたずねください。



# 中小企業の皆さまの利便性向上への取り組み

当行では、営業店での対応に加えて、ビジネスローン専門拠点でのサポート、中小企業の皆さまのニーズにあわせた融資商品、多様なニーズにきめ細かく対応する本部専門スタッフ体制等を整備し、中小企業の皆さまのさまざまな経営課題解決をお手伝いしております。

## 事業資金のサポート（ビジネスローン専門拠点）

事業資金のサポートを目的とした「ビジネスローン」をお取り扱いする専門営業拠点として「ビジネスサポートセンター（BSC）」「ビジネスサポートプラザ（BSP）」を11拠点展開し、中小企業事業者の皆さまの事業資金ニーズにお応えしております。  
BSC／BSPでは専門スタッフを配置し、事業資金のご利用を検討されているお客さまのニーズに合わせて、専門スタッフが豊富な情報のご提供、迅速な手続き等を行い、中小企業の皆さまを応援いたします。

| BSC／BSPで取扱いのご融資（○印＝取扱い）                                                                                                                                                                                     | BSC | BSP | <small>ナイス！パートナー</small><br>ビジネスサポートセンター【BSC】フリーダイヤル0120-713-817 |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> 福岡県信用保証協会保証付融資<br>一般保証付商品や制度融資、「FNCB中小企業応援団長」（福岡県信用保証協会と当行単独で提携している商品）を取扱いしております。                                                                                                  | ○   | —   | ビジネスサポートセンター福岡                                                   | 092-713-8710 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートセンター北九州                                                  | 093-521-6545 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートセンター久留米                                                  | 0942-32-6444 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | <small>ハイ！クイックローン</small><br>ビジネスサポートプラザ【BSP】フリーダイヤル0120-81-9196 |              |
| <input type="checkbox"/> NCBグッドパートナー<br>自動審査システムを活用した「スピード回答」「無担保」「第三者保証人不要」が特徴の商品です。<br>融資金額：100万円以上1,000万円以内<br>融資期間：6か月以上5年以内                                                                            | ○   | ○   | ビジネスサポートプラザ熊本                                                    | 096-356-1201 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートプラザ大分                                                    | 097-537-5339 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートプラザ鹿児島                                                   | 099-223-3492 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートプラザ宮崎                                                    | 0985-38-2651 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートプラザ宇都                                                    | 0836-22-8231 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートプラザ広島                                                    | 082-223-5870 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートプラザ福山                                                    | 084-923-3190 |
|                                                                                                                                                                                                             |     |     | ビジネスサポートプラザ岡山                                                    | 086-227-1370 |
| <input type="checkbox"/> NCBクイックビジネスローン<br>自動審査システムを活用した「原則翌日回答」「無担保」「第三者保証人不要」が特徴の商品です。平成12年3月より取扱開始し、平成19年9月末までの累計貸出は約30,000件となり、中小企業事業者の皆さまの運転資金ニーズにお応えしております。<br>融資金額：100万円以上1,000万円以内<br>融資期間：7日以上3年以内 | ○   | ○   | 受付時間 窓口：平日9:00～15:00、電話：平日9:00～17:00                             |              |

# 地域の皆さまとともに

## 地元企業への経営サポート

地域経済の活性化への支援体制や、アジアとの経済活動が活発化する中での国際化ニーズへの支援体制など、地元企業の皆さまのさまざまな経営課題に対するサポート体制を整えております。

### 地域経済活性化への取り組み

#### ●「日本SME格付け」サービス取次ぎ業務

世界的な格付機関であるスタンダード&プアーズ(S&P)社による、日本の中堅・中小企業を対象とした「日本SME格付け」サービスの取次ぎを行っております。年商10億円から100億円までの未上場企業が対象で、「日本SME格付け」を取得することにより、財務状態の確認、販路開拓・企業連携、人材採用の効率化などの経営課題への効果が期待できます。

平成19年9月末現在での「日本SME格付け」取次ぎ実績は14件です。国内の取次ぎ金融機関でNo.1の取次ぎ実績となりました。

#### ●ビジネスマッチング:商談会

お取引先への経営情報提供・販路拡大策の一環として、著名な企業との商談会を開催し、地域色豊かな食材、こだわりの一品、地方ブランド品などの商談のお手伝いをしております。食材に限らず、パワーセンターのテナント紹介なども行っており、お客さま同士のビジネスの拡大に役立てていただいております。



商談会

| 最近の開催例  |                 |       | 過去の開催実績  |       |
|---------|-----------------|-------|----------|-------|
| 開催時期    | 商談先             | 参加企業数 | 開催時期     | 参加企業数 |
| 19年4月   | 百貨店             | 35    | 15年      | 86    |
| 19年5月   | ディスカウントストア      | 21    | 16年      | 20    |
| 19年7月   | ショッピングセンターのテナント | 22    | 17年      | 112   |
| 19年9月   | コンビニエンスストア      | 13    | 18年      | 131   |
|         |                 |       | 19年上期    | 91    |
| (合計91社) |                 |       | (合計440社) |       |

#### ●事業承継セミナー

中小企業経営者の高齢化進展、後継者問題を背景とした事業承継対策の重要性に着目し、地域金融機関として取引先支援を目的とした「事業承継セミナー」を独立行政法人中小企業基盤整備機構等との連携により随時開催しております。

親族間承継からM&A等外部譲渡の基礎知識、及び会社法・相続法の知識と活用法等に至るまでわかりやすく解説いたします。



事業承継セミナー

| 最近の開催例 |                       |
|--------|-----------------------|
| 19年6月  | 「計画的な事業承継のために」        |
| 19年7月  | 「事業承継啓発セミナー」          |
| 19年9月  | 「中小企業の円滑な事業承継のための手引き」 |



## 国際化ニーズへの取り組み

### ● 韓国 新韓銀行との提携

平成19年9月5日、当行は、韓国第2の規模を誇る新韓銀行と業務協力することで合意しました。新韓銀行は、福岡に支店を置く唯一の韓国の金融機関であり、当行は、ソウルに駐在員事務所を置く唯一の地方銀行です。今回の合意に基づき、韓国向け円建て送金と両替用韓国ウォンの購入において業務提携を行いました。両行は今後も、国際業務における金融サービス機能向上に努め、日韓の経済発展に寄与してまいります。



新韓銀行との調印式

### ● 海外ネットワーク営業

香港・上海・ソウルの各駐在員事務所が、貿易のための現地の業者及び商品のご紹介や、海外進出のための現地情報のご提供など、皆さまの海外でのビジネスをサポートいたします。

また、本店の「国際営業室」がお客さまの海外とのお取引や、海外進出についてのご相談に対して実務に即したご説明とアドバイスをいたします。



海外駐在員事務所

### ● 定期刊行物・情報誌・ホームページ

#### NCB海外駐在員ニュース

海外駐在員事務所による現地情報を4半期ごとにお届けしております。

#### NCB為替インフォメーション

外国為替相場の推移等についての情報をお届けしております。

#### アジアインフォメーション(ホームページ)

「NCB海外駐在員ニュース」「NCB為替インフォメーション」「商談会・セミナー情報」を当行ホームページ上でお届けしております。

(ホームページアドレス <http://www.ncbank.co.jp/>)



NCB海外駐在員ニュース

# 地域の皆さまとともに

## 社会・文化貢献活動

当行では、地元金融機関として、地域経済活性化のための活動に加えて、地元の歴史や文化への貢献も重要な活動のひとつと考え、さまざまな活動を行っております。

### 経営者賞

昭和47年に設立した「(財)九州・山口地域経済貢献者顕彰財団」では、地域経済の発展に特に優れた功績を上げている中堅・中小企業の経営者の方々を毎年表彰し、「経営者賞」を授与しております。財団設立以来の受賞者は131名で受賞企業のうち26社が上場または店頭公開を果されています。



第34回経営者賞

### アジア貢献賞・アジアKids大賞

昭和60年に設立した「(財)西日本国際財団」では、アジア諸国との国際文化交流事業を推進し、国際相互理解の促進と国際的人材の育成に努めております。平成11年には「アジア貢献賞」を創設し、毎年、九州・山口地域においてアジアとの国際交流に貢献している団体・個人を表彰しております。また、財団設立20周年を記念して平成17年より「アジアKids大賞」を創設し、アジアとの国際交流に貢献している学校等を表彰しております。



第8回アジア貢献賞

### 経済講演会の開催

平成19年11月に世界の金融経済情勢をテーマとした地元企業経営者向けの講演会を開催いたしました。今後も地域の皆さま向けに、地域経済の活性化のお役に立つような、最新の経済情報をさまざまなかたちでお届けいたします。



経済講演会

### 「お金のがっこう」の開催～金融教育活動～

平成19年8月に小学生を対象としたキッズサマーキャンプ「お金のがっこう」を開催し、行内施設見学やクイズを交えて、楽しみながら子どもたちにお金について学んでもらう機会を設けました。子どもの頃から、お金の大切さや経済のしくみ・銀行の役割を知ることを通じて、社会のことや将来のことを考える力を養う金融教育が大切となっており、当行では、これからも金融教育活動を行ってまいります。



キッズサマーキャンプ「お金のがっこう」



## プロムナードコンサート・ふれあいライブ

昭和60年に設立した「(財)福岡文化財団」が毎月本店で開催しております「プロムナードコンサート」は、地域の皆さまに親しまれ、公演回数は平成19年11月で263回となりました。当行のイベントでの演奏や小学校への出張コンサートも実施しております。

また、「ふれあいライブ」は、子どもたちに本物の音楽や芸術パフォーマンスを身近に感じてほしいとの願いをこめて、同財団が平成17年から開催しています。プロムナードコンサートのメンバーやパフォーマーが福岡市内の小学校に出張しており、すでに20校以上を訪問し、子ども達に大変喜ばれています。

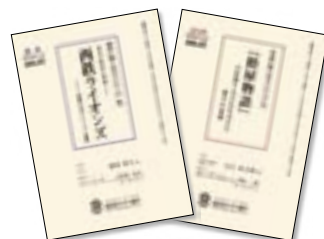


ふれあいライブ

## 「博多に強くなろう」「北九州に強くなろう」シリーズ

地元の歴史や身近な人物を広く紹介した小冊子を継続して発行しております。

昭和54年に開始したこのシリーズはすでに93号を迎えました。最新刊は「西鉄ライオンズ～栄光の野武士軍団」(お話: 稲尾和久氏)です。小冊子は店頭で無料配布しているほか、一部は当行ホームページに全文を掲載しております。



## 「アジアユースオーケストラ」福岡公演協賛

平成19年8月にアジア各国から選ばれた音楽を志す若者100名で構成された「アジアユースオーケストラ」の福岡公演が開催されました。当行は公演に協賛し、また、当行関連財団である(財)福岡文化財団および(財)西日本国際財団とともに、一般の方100組200名を公演にご招待しました。

## ミュージカルへの支援

文化芸術活動支援の一環として、「マンマ・ミーア!」や「ライオンキング」等、数々の劇団四季ミュージカル作品を協賛サポートしております。また、平成19年3月には親子100組を「夢から醒めた夢」にご招待しました。



©Disney

## ユニセフ活動

当行は昭和45年に設立された「日本ユニセフ協会九州本部」の事務局を担当し、各種イベントの開催、街頭募金等の活動を通じて世界の恵まれない子どもたちを援助するユニセフ活動を支援しております。



ユニセフ

# 平成19年9月期 中間財務諸表

## 中間連結財務諸表

■ 中間連結貸借対照表 (平成19年9月30日現在)

(単位:百万円)

| 科 目           | 金 額       |
|---------------|-----------|
| 資 産 の 部       |           |
| 現 金 預 け 金     | 304,415   |
| コールローン及び買入手形  | 6,078     |
| 買 入 金 銭 債 権   | 35,157    |
| 特 定 取 引 資 産   | 1,131     |
| 金 銭 の 信 託     | 17,070    |
| 有 価 証 券       | 1,523,180 |
| 貸 出 金         | 4,792,469 |
| 外 国 為 替       | 1,521     |
| そ の 他 資 産     | 40,151    |
| 有 形 固 定 資 産   | 122,752   |
| 無 形 固 定 資 産   | 4,210     |
| 繰 延 税 金 資 産   | 63,837    |
| 支 払 承 諾 見 返   | 126,217   |
| 貸 倒 引 当 金     | △ 69,851  |
| 投 資 損 失 引 当 金 | △ 1,329   |
| 資 産 の 部 合 計   | 6,967,011 |

| 科 目             | 金 額       |
|-----------------|-----------|
| 負 債 の 部         |           |
| 預 金             | 6,027,531 |
| 譲 渡 性 預 金       | 156,375   |
| コールマネー及び売渡手形    | 28,111    |
| 債券貸借取引受入担保金     | 115,681   |
| 借 用 金           | 22,415    |
| 外 国 為 替         | 172       |
| 社 債             | 97,000    |
| 信 託 勘 定 借       | 4         |
| そ の 他 負 債       | 46,486    |
| 退 職 給 付 引 当 金   | 12,691    |
| 役員退職慰労引当金       | 878       |
| 時効預金払戻損失引当金     | 664       |
| 再評価に係る繰延税金負債    | 23,076    |
| 支 払 承 諾         | 126,217   |
| 負 債 の 部 合 計     | 6,657,307 |
| 純 資 産 の 部       |           |
| 資 本 金           | 85,745    |
| 資 本 剰 余 金       | 90,301    |
| 利 益 剰 余 金       | 63,182    |
| 自 己 株 式         | △ 587     |
| (株主資本合計)        | (238,641) |
| その他有価証券評価差額金    | 16,508    |
| 繰 延 ヘ ッ ジ 損 益   | △ 8       |
| 土 地 再 評 価 差 額 金 | 28,796    |
| 為 替 換 算 調 整 勘 定 | △ 0       |
| (評価・換算差額等合計)    | (45,296)  |
| 少 数 株 主 持 分     | 25,766    |
| 純 資 産 の 部 合 計   | 309,704   |
| 負債及び純資産の部合計     | 6,967,011 |

■ 中間連結損益計算書 (平成19年4月1日～平成19年9月30日)  
(単位:百万円)

| 科 目           | 金 額      |
|---------------|----------|
| 経 常 収 益       | 92,513   |
| 資 金 運 用 収 益   | 71,575   |
| (うち貸出金利息)     | (58,919) |
| (うち有価証券利息配当金) | (11,893) |
| 信 託 報 酬       | 5        |
| 役 務 取 引 等 収 益 | 15,756   |
| 特 定 取 引 収 益   | 91       |
| そ の 他 業 務 収 益 | 1,799    |
| そ の 他 経 常 収 益 | 3,285    |
| 経 常 費 用       | 73,382   |
| 資 金 調 達 費 用   | 13,029   |
| (うち預金利息)      | (8,032)  |
| 役 務 取 引 等 費 用 | 4,976    |
| そ の 他 業 務 費 用 | 1,273    |
| 営 業 経 費       | 41,752   |
| そ の 他 経 常 費 用 | 12,351   |
| 経 常 利 益       | 19,131   |
| 特 別 利 益       | 1,406    |
| 特 別 損 失       | 4,122    |
| 税金等調整前中間純利益   | 16,415   |
| 法人税、住民税及び事業税  | 259      |
| 法 人 税 等 調 整 額 | 9,223    |
| 少 数 株 主 利 益   | 101      |
| 中 間 純 利 益     | 6,831    |

■ 中間連結株主資本等変動計算書 (平成19年4月1日～平成19年9月30日)

(単位:百万円)

|                             | 株主資本   |        |         |       |         |
|-----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------|
|                             | 資本金    | 資本剰余金  | 利益剰余金   | 自己株式  | 株主資本合計  |
| 平成19年3月31日残高                | 85,745 | 90,301 | 59,733  | △ 540 | 235,239 |
| 中間連結会計期間中の変動額               |        |        |         |       |         |
| 剰余金の配当                      |        |        | △ 3,602 |       | △ 3,602 |
| 中間純利益                       |        |        | 6,831   |       | 6,831   |
| 自己株式の取得                     |        |        |         | △ 54  | △ 54    |
| 自己株式の処分                     |        |        | △ 1     | 7     | 6       |
| 土地再評価差額金の取崩                 |        |        | 221     |       | 221     |
| 株主資本以外の項目の中間連結会計期間中の変動額(純額) |        |        |         |       |         |
| 中間連結会計期間中の変動額合計             | －      | －      | 3,448   | △ 46  | 3,402   |
| 平成19年9月30日残高                | 85,745 | 90,301 | 63,182  | △ 587 | 238,641 |

|                             | 評価・換算差額等     |         |          |          |            | 少数株主持分  | 純資産合計    |
|-----------------------------|--------------|---------|----------|----------|------------|---------|----------|
|                             | その他有価証券評価差額金 | 繰延ヘッジ損益 | 土地再評価差額金 | 為替換算調整勘定 | 評価・換算差額等合計 |         |          |
| 平成19年3月31日残高                | 25,926       | △ 43    | 29,018   | △ 0      | 54,901     | 30,597  | 320,738  |
| 中間連結会計期間中の変動額               |              |         |          |          |            |         |          |
| 剰余金の配当                      |              |         |          |          |            |         | △ 3,602  |
| 中間純利益                       |              |         |          |          |            |         | 6,831    |
| 自己株式の取得                     |              |         |          |          |            |         | △ 54     |
| 自己株式の処分                     |              |         |          |          |            |         | 6        |
| 土地再評価差額金の取崩                 |              |         |          |          |            |         | 221      |
| 株主資本以外の項目の中間連結会計期間中の変動額(純額) | △ 9,418      | 34      | △ 221    | △ 0      | △ 9,605    | △ 4,831 | △ 14,437 |
| 中間連結会計期間中の変動額合計             | △ 9,418      | 34      | △ 221    | △ 0      | △ 9,605    | △ 4,831 | △ 11,034 |
| 平成19年9月30日残高                | 16,508       | △ 8     | 28,796   | △ 0      | 45,296     | 25,766  | 309,704  |

# 平成19年9月期 中間財務諸表

## 個別中間財務諸表

■ 中間貸借対照表 (平成19年9月30日現在)

(単位:百万円)

| 科 目           | 金 額       |
|---------------|-----------|
| 資 産 の 部       |           |
| 現 金 預 け 金     | 270,701   |
| コ ー ル ロ ー ン   | 6,078     |
| 買 入 金 銭 債 権   | 16,724    |
| 特 定 取 引 資 産   | 1,129     |
| 金 銭 の 信 託     | 17,070    |
| 有 価 証 券       | 1,527,841 |
| 貸 出 金         | 4,556,969 |
| 外 国 為 替       | 1,521     |
| そ の 他 資 産     | 37,567    |
| 有 形 固 定 資 産   | 118,038   |
| 無 形 固 定 資 産   | 3,062     |
| 繰 延 税 金 資 産   | 59,112    |
| 支 払 承 諾 見 返   | 77,727    |
| 貸 倒 引 当 金     | △ 51,362  |
| 投 資 損 失 引 当 金 | △ 15,256  |
| 資 産 の 部 合 計   | 6,626,925 |

| 科 目             | 金 額       |
|-----------------|-----------|
| 負 債 の 部         |           |
| 預 金             | 5,770,299 |
| 譲 渡 性 預 金       | 161,975   |
| コ ー ル マ ネ ー     | 28,111    |
| 債券貸借取引受入担保金     | 115,681   |
| 借 用 金           | 46,040    |
| 外 国 為 替         | 172       |
| 社 債             | 82,000    |
| 信 託 勘 定 借       | 4         |
| そ の 他 負 債       | 24,420    |
| 退 職 給 付 引 当 金   | 11,733    |
| 役員退職慰労引当金       | 655       |
| 時効預金払戻損失引当金     | 635       |
| 再評価に係る繰延税金負債    | 22,528    |
| 支 払 承 諾         | 77,727    |
| 負 債 の 部 合 計     | 6,341,988 |
| 純 資 産 の 部       |           |
| 資 本 金           | 85,745    |
| 資 本 剰 余 金       | 85,684    |
| 資 本 準 備 金       | 85,684    |
| 利 益 剰 余 金       | 70,272    |
| 利 益 準 備 金       | 61        |
| その他利益剰余金        | 70,210    |
| 圧 縮 積 立 金       | 4         |
| 別 途 積 立 金       | 59,693    |
| 繰 越 利 益 剰 余 金   | 10,513    |
| 自 己 株 式         | △ 587     |
| (株主資本合計)        | (241,114) |
| その他有価証券評価差額金    | 15,034    |
| 繰 延 ヘ ッ ジ 損 益   | △ 8       |
| 土 地 再 評 価 差 額 金 | 28,796    |
| (評価・換算差額等合計)    | (43,822)  |
| 純 資 産 の 部 合 計   | 284,937   |
| 負債及び純資産の部合計     | 6,626,925 |

■ 中間損益計算書 (平成19年4月1日～平成19年9月30日)

(単位:百万円)

| 科 目                   | 金 額      |
|-----------------------|----------|
| 経 常 収 益               | 84,888   |
| 資 金 運 用 収 益           | 66,463   |
| (うち貸出金利息)             | (54,458) |
| (うち有価証券利息配当金)         | (11,471) |
| 信 託 報 酬               | 5        |
| 役 務 取 引 等 収 益         | 13,400   |
| 特 定 取 引 収 益           | 91       |
| そ の 他 業 務 収 益         | 1,784    |
| そ の 他 経 常 収 益         | 3,143    |
| 経 常 費 用               | 66,401   |
| 資 金 調 達 費 用           | 12,971   |
| (うち預金利息)              | (7,600)  |
| 役 務 取 引 等 費 用         | 5,791    |
| そ の 他 業 務 費 用         | 1,232    |
| 営 業 経 費               | 37,145   |
| そ の 他 経 常 費 用         | 9,261    |
| 経 常 利 益               | 18,486   |
| 特 別 利 益               | 1,022    |
| 特 別 損 失               | 1,271    |
| 税 引 前 中 間 純 利 益       | 18,237   |
| 法 人 税、住 民 税 及 び 事 業 税 | 49       |
| 法 人 税 等 調 整 額         | 7,895    |
| 中 間 純 利 益             | 10,292   |

(ご参考)

■ 信託財産残高表 (平成19年9月30日現在)

(単位:百万円)

| 科 目     | 金 額   | 科 目     | 金 額   |
|---------|-------|---------|-------|
| 資 産 の 部 |       | 負 債 の 部 |       |
| 有形固定資産  | 1,539 | 包 括 信 託 | 1,696 |
| 銀行勘定貸   | 4     |         |       |
| 現金預け金   | 152   |         |       |
| 資産の部合計  | 1,696 | 負債の部合計  | 1,696 |

中間財務諸表

## ■ 中間株主資本等変動計算書 (平成19年4月1日～平成19年9月30日)

(単位:百万円)

|                           | 株主資本   |           |              |             |           |          |        |             |         |            |         |
|---------------------------|--------|-----------|--------------|-------------|-----------|----------|--------|-------------|---------|------------|---------|
|                           | 資本金    | 資本剰余金     |              |             | 利益<br>準備金 | 利益剰余金    |        |             | 自己株式    | 株主資本<br>合計 |         |
|                           |        | 資本<br>準備金 | その他資<br>本剰余金 | 資本剰余<br>金合計 |           | その他利益剰余金 |        | 利益剰余<br>金合計 |         |            |         |
|                           |        |           |              |             |           | 圧縮積立金    | 別途積立金  | 繰越利益剰余金     |         |            |         |
| 平成19年3月31日残高              | 85,745 | 85,684    | －            | 85,684      | 6         | 4        | 43,255 | 20,096      | 63,362  | △ 540      | 234,250 |
| 中間会計期間中の変動額               |        |           |              |             |           |          |        |             |         |            |         |
| 剰余金の配当                    |        |           |              |             |           |          |        | △ 3,602     | △ 3,602 |            | △ 3,602 |
| 利益準備金積立                   |        |           |              |             | 55        |          |        | △ 55        | －       |            | －       |
| 圧縮積立金取崩                   |        |           |              |             |           | △ 0      |        | 0           | －       |            | －       |
| 別途積立金積立                   |        |           |              |             |           |          | 16,438 | △ 16,438    | －       |            | －       |
| 中間純利益                     |        |           |              |             |           |          |        | 10,292      | 10,292  |            | 10,292  |
| 自己株式の取得                   |        |           |              |             |           |          |        |             |         | △ 54       | △ 54    |
| 自己株式の処分                   |        |           |              |             |           |          |        | △ 1         | △ 1     | 7          | 6       |
| 土地再評価差額金の取崩               |        |           |              |             |           |          |        | 221         | 221     |            | 221     |
| 株主資本以外の項目の中間会計期間中の変動額(純額) |        |           |              |             |           |          |        |             |         |            |         |
| 中間会計期間中の変動額合計             | －      | －         | －            | －           | 55        | △ 0      | 16,438 | △ 9,582     | 6,910   | △ 46       | 6,864   |
| 平成19年9月30日残高              | 85,745 | 85,684    | －            | 85,684      | 61        | 4        | 59,693 | 10,513      | 70,272  | △ 587      | 241,114 |

|                           | 評価・換算差額等     |         |          |            | 純資産合計   |
|---------------------------|--------------|---------|----------|------------|---------|
|                           | その他有価証券評価差額金 | 繰延ヘッジ損益 | 土地再評価差額金 | 評価・換算差額等合計 |         |
| 平成19年3月31日残高              | 24,293       | △ 43    | 29,018   | 53,268     | 287,519 |
| 中間会計期間中の変動額               |              |         |          |            |         |
| 剰余金の配当                    |              |         |          |            | △ 3,602 |
| 利益準備金積立                   |              |         |          |            | －       |
| 圧縮積立金取崩                   |              |         |          |            | －       |
| 別途積立金積立                   |              |         |          |            | －       |
| 中間純利益                     |              |         |          |            | 10,292  |
| 自己株式の取得                   |              |         |          |            | △ 54    |
| 自己株式の処分                   |              |         |          |            | 6       |
| 土地再評価差額金の取崩               |              |         |          |            | 221     |
| 株主資本以外の項目の中間会計期間中の変動額(純額) | △ 9,258      |         | △ 221    | △ 9,446    | △ 9,446 |
| 中間会計期間中の変動額合計             | △ 9,258      |         | △ 221    | △ 9,446    | △ 2,581 |
| 平成19年9月30日残高              | 15,034       | △ 8     | 28,796   | 43,822     | 284,937 |

# 株式の状況

## 株式の状況

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 発行可能株式総数            | 1,800,000,000株       |
|                     | 内普通株式 1,500,000,000株 |
|                     | 内優先株式 300,000,000株   |
| 平成19年9月30日の発行済株式の総数 | 831,732,552株         |
|                     | 内普通株式 796,732,552株   |
|                     | 内第一回優先株式 35,000,000株 |
| 平成19年9月30日の株主数      | 普通株式 24,312名         |
|                     | 第一回優先株式 1名           |

## 大株主（普通株式）

（平成19年9月30日現在）

| 株主名                       | 所有株式数(千株) | 持株比率(%) |
|---------------------------|-----------|---------|
| 日本トラスティサービス信託銀行株式会社(信託口)  | 81,408    | 10.21   |
| 日本トラスティサービス信託銀行株式会社(信託口4) | 55,142    | 6.92    |
| 日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)   | 30,232    | 3.79    |
| 日本生命保険相互会社                | 20,477    | 2.57    |
| 富士火災海上保険株式会社              | 18,746    | 2.35    |
| 東京海上日動火災保険株式会社            | 14,099    | 1.76    |
| 株式会社みずほコーポレート銀行           | 13,507    | 1.69    |
| 株式会社りそな銀行                 | 11,000    | 1.38    |
| 明治安田生命保険相互会社              | 10,945    | 1.37    |
| 三井リース事業株式会社               | 10,089    | 1.26    |

(注) 1.所有株式数は千株未満を切り捨てて表示しております。  
2.持株比率は小数点第3位以下を切り捨てて表示しております。

## 大株主（第一回優先株式）

（平成19年9月30日現在）

| 株主名        | 所有株式数(千株) | 持株比率(%) |
|------------|-----------|---------|
| 株式会社整理回収機構 | 35,000    | 100.00  |

## 株式のご案内

1. 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年といたします。
2. 定時株主総会 6月に開催いたします。
3. 配当金のお支払いについて 期末配当金 3月31日の最終の株主名簿および実質株主名簿に記載または記録された株主に対してお支払いいたします。

**中間配当金**  
取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿および実質株主名簿に記載または記録された株主に対してお支払いいたします。

配当金のお受取りには、お近くの当行本支店または出張所の「預金口座振込」をご利用いただきますと、速くて便利です。

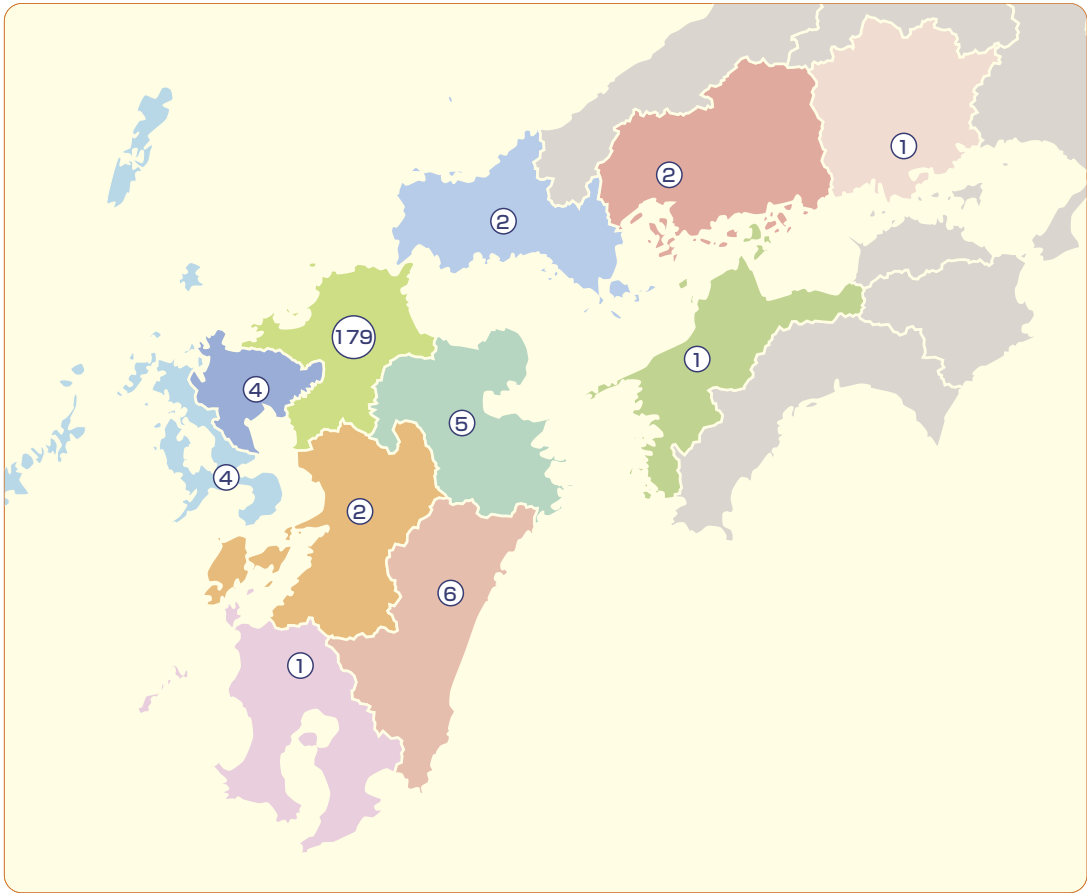
4. 基準日 定時株主総会については3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。
5. 公告方法 電子公告による公告とし、当行ホームページ(<http://www.ncbank.co.jp/>)に掲載いたします。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載いたします。

6. 株式名義書換など
- (1)株主名簿管理人  
東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号  
日本証券代行株式会社
- (2)同事務取扱場所  
福岡市中央区天神二丁目14番2号  
日本証券代行株式会社 福岡支店  
電話 福岡(092)741-0284
- 〒137-8650  
東京都江東区塩浜二丁目8番18号  
日本証券代行株式会社 代理人部

- 住所変更等用紙のご請求 ☎0120-707-842
- その他のご照会 ☎0120-707-843

- (3)同取次所  
日本証券代行株式会社 本支店

# 店舗網のご案内



●店舗数(本・支店、出張所計) (単位:店)

| 店舗数 | 内九州<br>域内 | 福岡県 | 大分県 | 宮崎県 | 佐賀県 | 長崎県 | 熊本県 | 鹿児島県 | 東京都 | 大阪府 | 山口県 | 広島県 | 岡山県 | 愛媛県 |
|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 209 | 201       | 179 | 5   | 6   | 4   | 4   | 2   | 1    | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   |

- 海外駐在員事務所:3ヶ所(ソウル、上海、香港)
  - A T M:1,819台(店内899台、店外920台)うちコンビニATM394台(ローソン321台、am/pm73台)
- (平成19年11月末現在)



# 店舗のご案内

(平成19年11月末現在)

## 福岡県

### 福岡市博多区

|   |   |   |     |             |              |              |
|---|---|---|-----|-------------|--------------|--------------|
| 信 | 外 | 住 | 投   | 010         | 本 店 営 業 部    | 092-441-2222 |
| 信 | 外 | 住 | 投   | 200         | 福 岡 支 店      | 092-476-2525 |
|   |   |   | ロ-ン |             | ローン福岡営業室     | 092-476-2571 |
| 外 | 住 | 投 | 217 | 博 多 支 店     | 092-291-2031 |              |
| 外 | 住 | 投 | 215 | 住 吉 支 店     | 092-431-3066 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 346 | キャナルシティ博多支店 | 092-272-5001 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 220 | 吉 塚 支 店     | 092-611-1271 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 736 | 千 代 町 支 店   | 092-633-2525 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 743 | 博 多 駅 前 支 店 | 092-412-3700 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 236 | 博 多 駅 東 支 店 | 092-451-5131 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 004 | 博 多 南 支 店   | 092-451-2223 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 211 | 比 恵 支 店     | 092-411-0631 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 741 | 福岡空港支店      | 092-622-9002 |              |
| 外 | 住 | 投 | 714 | 福 紫 通 支 店   | 092-473-5511 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 207 | 雑 餉 限 支 店   | 092-581-0731 |              |

### 福岡市東区

|   |   |     |     |            |              |
|---|---|-----|-----|------------|--------------|
| 岡 | 住 | 投   | 206 | 箱崎支店       | 092-651-4435 |
|   |   | 投   | 731 | 県庁前出張所     | 092-631-2510 |
| 岡 | 住 | 投   | 026 | 千早支店       | 092-661-1251 |
|   |   | ロ-ン |     | 香椎営業室      | 092-661-1353 |
| 岡 | 住 | 投   | 226 | 香和支店       | 092-661-0731 |
| 岡 | 住 | 投   | 710 | 香白支店       | 092-607-6621 |
|   |   | 投   | 724 | 奈多出張所      | 092-608-0800 |
|   |   | 投   | 456 | 西戸崎支店      | 092-603-0127 |
| 外 | 住 | 投   | 238 | 福岡流通センター支店 | 092-622-2441 |
| 岡 | 住 | 投   | 707 | 土井支店       | 092-691-1331 |
|   |   | 投   | 468 | 若宮支店       | 092-662-3631 |

### 福岡市中央区

|     |   |   |     |                |              |              |
|-----|---|---|-----|----------------|--------------|--------------|
| 外   | 住 | 投 | 001 | 天 神 支 店        | 092-761-3231 |              |
| 岡   | 住 | 投 | 019 | 大 名 支 店        | 092-771-8931 |              |
| 信   | 岡 | 住 | 投   | 752            | NCBアルファ天神出張所 | 092-771-9002 |
|     |   |   |     | ローン天神営業室       | 092-734-9190 |              |
|     |   |   | BSC | ビジネスサポートセンター福岡 | 092-713-8710 |              |
| 岡   | 住 | 投 | 733 | 天 神 北 支 店      | 092-731-5711 |              |
| 外   | 住 | 投 | 208 | 赤 坂 門 支 店      | 092-761-5461 |              |
| 外   | 住 | 投 | 216 | 港 町 支 店        | 092-761-0535 |              |
| 外   | 住 | 投 | 717 | 唐 人 町 支 店      | 092-721-5494 |              |
| 外   | 住 | 投 | 210 | 六 本 松 支 店      | 092-741-0378 |              |
| 岡   | 住 | 投 | 309 | 薬 院 支 店        | 092-712-7621 |              |
| 岡   | 住 | 投 | 013 | 渡 辺 通 支 店      | 092-531-1931 |              |
| 岡   | 住 | 投 | 219 | 那 の 川 支 店      | 092-521-4761 |              |
| 岡   | 住 | 投 | 308 | 平 尾 支 店        | 092-522-2831 |              |
| 外   | 住 | 投 | 222 | 小 笹 支 店        | 092-531-9671 |              |
| ISB | 岡 | 住 | 投   | 453            | 田 島 支 店      | 092-731-3115 |

### 福岡市南区

|   |   |   |     |             |              |
|---|---|---|-----|-------------|--------------|
| 岡 | 住 | 投 | 209 | 高 宮 支 店     | 092-531-3266 |
|   |   | 投 | 720 | 尾 住 張 所     | 092-552-7711 |
| 岡 | 住 | 投 | 706 | 長 出 支 店     | 092-561-6311 |
|   |   | 投 | 451 | 屋 形 原 支 店   | 092-565-1511 |
| 岡 | 住 | 投 | 022 | 大 橋 支 店     | 092-551-2850 |
| 岡 | 住 | 投 | 735 | 大 橋 駅 前 支 店 | 092-553-2221 |
| 岡 | 住 | 投 | 021 | 井 尻 支 店     | 092-591-3838 |
| 外 | 住 | 投 | 227 | 老 司 支 店     | 092-565-5071 |
|   |   | 投 | 009 | 弥 永 支 店     | 092-571-3311 |

### 福岡市城南区

|   |   |   |     |         |              |
|---|---|---|-----|---------|--------------|
| 外 | 住 | 投 | 712 | 長 尾 支 店 | 092-864-1851 |
| 岡 | 住 | 投 | 025 | 堤 支 店   | 092-861-1561 |
| 外 | 住 | 投 | 711 | 七 隈 支 店 | 092-864-1855 |

### 福岡市早良区

|   |   |   |     |           |              |
|---|---|---|-----|-----------|--------------|
| 岡 | 住 | 投 | 204 | 西 新 町 支 店 | 092-841-1111 |
|---|---|---|-----|-----------|--------------|

|   |     |             |              |              |
|---|-----|-------------|--------------|--------------|
| 岡 | 投   | 727         | シーサイドもち出張所   | 092-852-1803 |
| 岡 | 住   | 011         | 西 新 中 央 支 店  | 092-821-1838 |
| 外 | 住   | 225         | 荒 江 支 店      | 092-821-7631 |
| 外 | 住   | 328         | 藤 崎 支 店      | 092-822-3511 |
| 外 | 住   | 718         | 室 見 支 店      | 092-831-7215 |
| 岡 | 住   | 330         | 原 支 店        | 092-822-3475 |
| 岡 | 住   | 483         | 野 芥 支 店      | 092-861-6511 |
| 投 | 304 | 四 箇 田 出 張 所 | 092-811-5171 |              |
| 住 | 投   | 482         | 早 良 支 店      | 092-804-0322 |

### 福岡市西区

|     |   |     |                |              |              |
|-----|---|-----|----------------|--------------|--------------|
| 岡   | 住 | 投   | 344            | 野 方 支 店      | 092-812-4444 |
| 外   | 住 | 投   | 702            | 下 山 門 支 店    | 092-881-7711 |
| 岡   | 住 | 投   | 005            | 姪 浜 支 店      | 092-891-5331 |
| ISB | 投 | 005 | ジョパルモールアミタダビル新 | 092-884-1002 |              |
| 岡   | 住 | 投   | 234            | 姪 浜 駅 前 支 店  | 092-881-7311 |
| ロ-ン |   |     |                | ロ-ン姪浜営業室     | 092-881-7545 |
| 岡   | 住 | 投   | 338            | 今 宿 支 店      | 092-806-1900 |
| 外   | 住 | 投   | 723            | 周 船 寺 支 店    | 092-806-5611 |

### 福岡市近郊

|       |     |        |              |              |              |              |
|-------|-----|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 岡     | 住   | 投      | 018          | 古賀支店         | 092-942-3636 |              |
| (ISB) | 投   | 018    | ホームワイド古賀店出張所 | 092-943-5959 |              |              |
|       | ロ-ン | 古賀営業室  |              | 092-943-2555 |              |              |
| 外     | 住   | 投      | 730          | 赤間駅前支店       | 0940-33-5564 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 704          | 赤自由ヶ丘支店      | 0940-33-5151 |              |
| (ISB) | 岡   | 住      | 投            | 322          | 赤間支店         | 0940-33-3341 |
| 岡     | 住   | 投      | 306          | 日里支店         | 0940-36-6767 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 214          | 福岡支店         | 0940-42-1231 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 455          | 新宮支店         | 092-962-2521 |              |
| 外     | 住   | 投      | 742          | 新宮中央支店       | 092-962-1424 |              |
| 外     | 住   | 投      | 739          | 久山支店         | 092-976-3733 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 713          | 須恵支店         | 092-933-2551 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 458          | 粕屋支店         | 092-938-1231 |              |
| (ISB) | 岡   | 住      | 投            | 458          | 福岡東サティ出張所    | 092-611-7188 |
| 岡     | 住   | 投      | 479          | 宇美支店         | 092-932-0210 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 464          | 篠栗支店         | 092-947-0521 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 463          | 志免支店         | 092-935-8501 |              |
| 外     | 住   | 投      | 719          | 志免西支店        | 092-935-6633 |              |
| 外     | 住   | 投      | 235          | 月隈支店         | 092-935-6161 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 213          | 前原支店         | 092-322-2161 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 212          | 二日市支店        | 092-924-2033 |              |
|       | 投   | 740    | 美しが丘出張所      | 092-926-8455 |              |              |
| 岡     | 住   | 投      | 231          | 西鉄二日市駅前支店    | 092-923-0112 |              |
|       | ロ-ン | 二日市営業室 |              | 092-923-0233 |              |              |
|       | 投   | 737    | 都府楼出張所       | 092-928-2111 |              |              |
| 岡     | 住   | 投      | 461          | 朝倉街道支店       | 092-925-5131 |              |
| (ISB) | 投   | 461    | ゆめタウン筑紫野出張所  | 092-929-0101 |              |              |
| 岡     | 住   | 投      | 722          | 那珂川支店        | 092-952-8851 |              |
| 外     | 住   | 投      | 230          | 太宰府支店        | 092-923-1515 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 305          | 五条支店         | 092-922-5166 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 728          | 大野東支店        | 092-503-5060 |              |
| 外     | 住   | 投      | 233          | 南ヶ丘支店        | 092-596-0255 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 228          | 白木原支店        | 092-501-2241 |              |
|       | 投   | 006    | 下大利支店        | 092-582-1431 |              |              |
| 岡     | 住   | 投      | 738          | 惣利支店         | 092-596-5221 |              |
| 外     | 住   | 投      | 709          | 春日西支店        | 092-572-6671 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 003          | 春日原支店        | 092-591-8112 |              |
|       | 投   | 476    | 春日南支店        | 092-573-3381 |              |              |
| 岡     | 住   | 投      | 497          | 春日出張所        | 092-595-8211 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 058          | 小三郡支店        | 0942-72-2008 |              |
| 岡     | 住   | 投      | 351          | 三沢支店         | 0942-75-1000 |              |

### 北九州市小倉北区

|   |   |   |   |     |             |              |
|---|---|---|---|-----|-------------|--------------|
| 信 | 外 | 住 | 投 | 255 | 北 九 州 営 業 部 | 093-521-6802 |
|---|---|---|---|-----|-------------|--------------|

|  |   |   |   |     |                 |              |
|--|---|---|---|-----|-----------------|--------------|
|  | 岡 | 住 | 投 | 762 | A I M 出 張 所     | 093-541-5330 |
|  | 岡 | 住 | 投 | 030 | 小 倉 支 店         | 093-521-6531 |
|  |   |   |   |     | ロ-ン北九州営業室       | 093-521-6644 |
|  |   |   |   |     | ビジネスサポートセンター北九州 | 093-521-6545 |
|  | 岡 | 住 | 投 | 240 | 室 町 支 店         | 093-592-2525 |
|  | 岡 | 住 | 投 | 039 | 小 倉 金 田 支 店     | 093-591-2882 |
|  | 岡 | 住 | 投 | 251 | 小 倉 支 店         | 093-561-8831 |
|  | 岡 | 住 | 投 | 252 | 城 野 支 店         | 093-931-4531 |
|  | 投 | 住 | 岡 | 045 | 宇 佐 町 支 店       | 093-531-9735 |
|  | 岡 | 住 | 投 | 032 | 三 萩 野 支 店       | 093-921-8381 |
|  | 岡 | 住 | 投 | 037 | 日 明 支 店         | 093-581-8800 |

### 北九州市小倉南区

|   |   |   |     |                 |              |              |
|---|---|---|-----|-----------------|--------------|--------------|
| 岡 | 住 | 投 | 256 | 徳 力 支 店         | 093-962-6221 |              |
|   |   |   | 投   | 038             | 志 徳 出 張 所    | 093-962-6781 |
| 岡 | 住 | 投 | 258 | 曾 根 支 店         | 093-472-8881 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 044 | 上 曾 根 駅 前 出 張 所 | 093-472-7061 |              |
|   |   |   | 262 | 貴 出 張 所         | 093-473-5101 |              |
|   | 住 | 投 | 457 | 湯 川 支 店         | 093-931-7000 |              |
| 岡 | 住 | 投 | 454 | 守 恒 中 央 支 店     | 093-963-5551 |              |

### 北九州市門司区

|   |   |   |     |             |              |
|---|---|---|-----|-------------|--------------|
| 岡 | 住 | 投 | 242 | 門 司 支 店     | 093-331-2466 |
| 岡 | 住 | 投 | 243 | 門 司 駅 前 支 店 | 093-381-2731 |

### 北九州市戸畑区

|      |              |              |
|------|--------------|--------------|
| 岡住投  | 247 戸畑支店     | 093-871-3021 |
| ISB投 | 247 戸畑サティ出張所 | 093-883-3801 |

### 北九州市若松区

|   |   |   |     |         |              |
|---|---|---|-----|---------|--------------|
| 岡 | 住 | 投 | 248 | 若 松 支 店 | 093-761-4331 |
| 外 | 住 | 投 | 261 | 二 島 支 店 | 093-701-3211 |
| 岡 | 住 | 投 | 760 | 高 須 支 店 | 093-741-5850 |

### 北九州市八幡東区

|   |   |   |     |             |              |
|---|---|---|-----|-------------|--------------|
| 岡 | 住 | 投 | 034 | 八 幡 支 店     | 093-671-2631 |
| 岡 | 住 | 投 | 244 | 八 幡 駅 前 支 店 | 093-671-4331 |
| 外 | 住 | 投 | 246 | 荒 生 田 支 店   | 093-651-9261 |

### 北九州市八幡西区

|     |     |         |              |
|-----|-----|---------|--------------|
| 外住投 | 245 | 黒崎支店    | 093-621-4536 |
| 外住投 | 265 | 相生支店    | 093-622-2212 |
| ロ-ン |     | 北九州西営業室 | 093-622-7705 |
| 岡住投 | 254 | 三ヶ森支店   | 093-611-4430 |
| 外住投 | 260 | 小嶺支店    | 093-613-2525 |
| 岡住投 | 040 | 折尾支店    | 093-603-1361 |
|     | 747 | 産業医大出張所 | 093-691-9557 |
| 岡住投 | 042 | 本城支店    | 093-603-5761 |

### 北九州市近郊

|      |     |            |              |
|------|-----|------------|--------------|
| 外住投  | 293 | 芦屋支店       | 093-223-0481 |
| 岡住投  | 259 | 海老津支店      | 093-282-7200 |
| ISB投 | 040 | ゆめタウン遠賀出張所 | 093-293-3381 |
| 岡住投  | 292 | 中間支店       | 093-245-0581 |
|      | 299 | 中間市役所出張所   | 093-244-0280 |
| 岡住投  | 257 | 刈田支店       | 093-434-0131 |
| 岡住投  | 082 | 行橋支店       | 0930-23-1150 |
| ISB投 | 082 | ゆめタウン行橋出張所 | 0930-25-8899 |
| 外住投  | 250 | 豊前支店       | 0979-83-3343 |

### 筑豊地区

|     |     |          |              |
|-----|-----|----------|--------------|
| 岡住投 | 060 | 飯塚支店     | 0948-22-2800 |
| 岡住投 | 371 | 穂波支店     | 0948-25-1651 |
|     | C-7 | ローン飯塚営業室 | 0948-25-2110 |
| 岡住投 | 061 | 直方支店     | 0949-23-2411 |
| 岡住投 | 287 | 田川支店     | 0947-42-3100 |
| 岡住投 | 288 | 東田川支店    | 0947-42-0888 |
| 外住投 | 297 | 川崎支店     | 0947-72-3008 |
| 外住投 | 291 | 金田支店     | 0947-22-0530 |
| 外住投 | 294 | 糸田支店     | 0947-26-0036 |



店名の前にある数字は店番号です。

 外国為替取扱店  外貨預金取扱店  外貨預金・外貨両替取扱店  外貨両替取扱店  投資信託取扱店  住宅金融支援機構業務取扱店  信託契約代理店業務取扱店  
 信託代理店併営業務のみ取扱店  「NCBいつでもプラザ」(インストアプラザ)  ローン営業室  ビジネスサポートセンター  ビジネスサポートプラザ

 住投 289 山 田 支 店 0948-52-1131  
 住投 290 宮 田 支 店 0949-32-2525  
 住投 780 鞍 手 支 店 0949-42-8131  
筑後地区  
 信外住投 270 久 留 米 営 業 部 0942-34-2525  
 SB 270 ゆめタウン久留米出張所 0942-45-7001  
 ロ-ン 久留米営業室 0942-33-6110  
 BSC ビジネスサポートセンター久留米 0942-32-6444  
 外住投 271 東 久 留 米 支 店 0942-33-6104  
 外住投 750 久 留 米 西 町 支 店 0942-33-1471  
 外住投 751 上 津 支 店 0942-21-6722  
 商住投 051 大 牟 田 支 店 0944-54-8381  
 SB 051 ゆめタウン大牟田出張所 0944-53-7485  
 商住投 273 柳 川 支 店 0944-73-6251  
 外住投 274 大 川 支 店 0944-87-2167  
 SB 274 ゆめタウン大川出張所 0944-86-4268  
 商住投 275 八 女 支 店 0943-23-4111  
 商住投 276 筑 後 支 店 0942-52-3185  
 外住投 277 瀬 高 支 店 0944-62-2158  
 外住投 278 黒 木 支 店 0943-42-1108  
 外住投 279 吉 井 支 店 0943-75-2181  
 商住投 054 甘 木 支 店 0946-22-3841  
 商住投 281 杷 木 支 店 0946-62-1138

#### 熊本県

 商住投 100 熊 本 支 店 096-356-3611  
 BSP ビジネスサポートプラザ熊本 096-356-1201

### 平成17年4月～19年4月の間に統廃合を実施した店舗

#### 福岡県

福岡市博多区  
012呉 服 町 支 店(H17. 9. 9 博多支店へ統合)  
324千代県庁口支店(H19. 1.19 千代町支店へ統合)  
017東比 恵 支 店(H18. 9. 8 比 恵 支 店へ統合)  
746山 王 支 店(H18.10.13 博多南支店へ統合)  
323博多駅筑紫口支店(H18.11.10 博多駅東支店へ統合)  
472東 吉 塚 支 店(H17. 9.16 吉 塚 支 店へ統合)  
016南 福 岡 支 店(H17.12. 9 難所隈支店へ統合)

#### 福岡市東区

014箱 崎 宮 前 支 店(H19. 1.12 箱 崎 支 店へ統合)  
206ゆめタウン博多出張所(H19. 1.29 箱 崎 支 店へ統合)  
008多 の 津 支 店(H17. 9.16 福岡流通センター支店へ統合)

#### 福岡市中央区

202天 神 中 央 支 店(H18.10.13 天 神 支 店へ統合)  
024舞 鶴 支 店(H18. 5.12 赤坂門支店へ統合)  
239大 名 中 央 支 店(H17.11.11 大 名 支 店へ統合)  
203渡辺通中央支店(H18. 9.15 渡辺通支店へ統合)  
028華 香 江 支 店(H18.10.20 六本松支店へ統合)

#### 福岡市南区

023野 間 支 店(H18. 1.20 高 宮 支 店へ統合)  
027長 住 中 央 支 店(H19. 3.16 長 住 支 店へ統合)

#### 福岡市早良区

020荒 江 中 央 支 店(H17. 6.10 荒 江 支 店へ統合)  
715野 芥 南 支 店(H18. 5.12 野 芥 支 店へ統合)  
725原 田 中 央 支 店(H17.11.18 原 田 支 店へ統合)

#### 福岡市城南区

333金 山 支 店(H17. 8. 5 七 隈 支 店へ統合)

#### 福岡市西区

700今 宿 中 央 支 店(H17. 6.17 今 宿 支 店へ統合)  
701荻 田 地 支 店(H17.11.11 野 方 支 店へ統合)

#### 福岡市近郊

745古 賀 中 央 支 店(H17.11.18 古 賀 支 店へ統合)  
018サンリブ古賀出張所(H18. 1.16 古 賀 支 店へ統合)  
237東 郷 支 店(H18. 2.17 日の里支店へ統合)

 住投 302 八 代 支 店 0965-32-4131

#### 佐賀県

 外住投 350 佐 賀 支 店 0952-29-2525  
 外住投 073 唐 津 支 店 0955-72-4108  
 商住投 353 鳥 栖 支 店 0942-82-2181  
 住投 356 伊 万 里 支 店 0955-23-3141

#### 長崎県

 外住投 370 長 崎 支 店 095-822-4141  
 外住投 372 佐 世 保 支 店 0956-23-1171  
 外住投 373 諫 早 支 店 0957-22-1313  
 住投 284 対 馬 支 店 0920-52-1924

#### 大分県

 外住投 090 大 分 支 店 097-532-1231  
 BSP ビジネスサポートプラザ大分 097-537-5339  
 商住投 311 別 府 支 店 0977-22-2351  
 住投 312 中 津 支 店 0979-22-1550  
 商住投 053 日 田 支 店 0973-23-3194  
 住投 318 宇 佐 支 店 0978-32-2144

#### 宮崎県

 商住投 901 宮 崎 支 店 0985-26-1122  
 BSP ビジネスサポートプラザ宮崎 0985-38-2651  
 住投 911 大 淀 支 店 0985-51-7971  
 住投 917 宮 崎 北 支 店 0985-39-5362  
 住投 918 大 塚 支 店 0985-53-2511  
 外住投 332 延 岡 支 店 0982-33-3275  
 外住投 334 都 城 支 店 0986-23-2727

#### 鹿児島県

 外住投 101 鹿 児 島 支 店 099-224-3161  
 BSP ビジネスサポートプラザ鹿児島 099-223-3492

#### 山口県

 外住投 111 下 関 支 店 0832-23-4141  
 住投 402 宇 部 支 店 0836-21-3151  
 BSP ビジネスサポートプラザ宇部 0836-22-8231

#### 広島県

 外住投 420 広 島 支 店 082-228-6101  
 BSP ビジネスサポートプラザ広島 082-223-5870  
 投 424 福 山 支 店 084-923-3150  
 BSP ビジネスサポートプラザ福山 084-923-3190

#### 岡山県

 住投 430 岡 山 支 店 086-222-7681  
 BSP ビジネスサポートプラザ岡山 086-227-1370

#### 愛媛県

 投 440 松 山 支 店 089-941-4148

#### 大阪府

 外 500 大 阪 支 店 06-6223-0088

#### 東京都

 外 600 東 京 支 店 03-3563-3151

#### 海外

香港駐在員事務所 852-2526-2259  
ソウル駐在員事務所 82-2-755-0670  
上海駐在員事務所 86-21-6219-0600

#### 筑後地区

050日 吉 町 支 店(H18. 7. 7 久留米営業部へ統合)  
467久留米東町支店(H18. 1.20 東久留米支店へ統合)  
280甘 木 中 央 支 店(H18. 9. 8 甘 木 支 店へ統合)  
475八 女 中 央 支 店(H18. 6.16 八 女 支 店へ統合)  
462羽 犬 塚 支 店(H17. 5.20 筑後支店へ統合)  
272新 栄 町 支 店(H18.11.12 大牟田支店へ統合)  
052大 川 中 央 支 店(H18. 1.20 大 川 支 店へ統合)  
056柳 川 中 央 支 店(H17.11. 4 柳 川 支 店へ統合)

#### 熊本県

300熊 本 中 央 支 店(H18.11.17 熊 本 支 店へ統合)

#### 佐賀県

072佐 賀 中 央 支 店(H17. 8. 5 佐 賀 支 店へ統合)  
352唐 津 中 央 支 店(H17. 9. 9 唐 津 支 店へ統合)  
059鳥 栖 中 央 支 店(H18. 2.17 鳥 栖 支 店へ統合)

#### 長崎県

070長 崎 中 央 支 店(H18.10.20 長 崎 支 店へ統合)  
071佐 世保中央支店(H19. 1.19 佐 世保支店へ統合)

#### 大分県

310大 分 中 央 支 店(H18. 9.15 大 分 支 店へ統合)  
081福 沢 通 支 店(H17. 8.19 中 津 支 店へ統合)  
313日 田 中 央 支 店(H18. 8. 4 日 田 支 店へ統合)

#### 宮崎県

091橋 通 支 店(H17. 5.20 宮 崎 支 店へ統合)

#### 鹿児島県

303天 文 館 支 店(H18. 5.19 鹿児島支店へ統合)

#### 山口県

401下 関 中 央 支 店(H17.11. 4 下 関 支 店へ統合)  
110宇 部 中 央 支 店(H17. 8.19 宇 部 支 店へ統合)

#### 東京都

465八 重 洲 支 店(H17. 6.10 東 京 支 店へ統合)

#### その他

486天神西通りセンター支店\* (H18. 7. 7 本店営業部へ統合)  
\* QBL専門支店

### 種類変更店舗

038志 徳 支 店(H19. 1.13 徳 力 支 店 志 徳 出 張 所へ変更) 044上曾根駅前支店(H19. 2.17 曾根支店上曾根駅前出張所へ変更)

# 大切なご預金をお守りするために

## セキュリティへの取り組み

### 1 偽造・盗難キャッシュカード等に対するセキュリティ強化への取り組みについて

偽造・盗難カード等で不正に預金が引き出される被害を防ぎ、お客さまに安心してお取引引きいただくことができるよう、当行ではさまざまな対策を実施しております。

#### セキュリティ強化策

##### ①1日あたりのATM利用限度額の設定

個人のお客さまを対象に1日のATMによる現金引き出しの限度額を原則一律100万円に設定しております。

##### ②1日あたりのATM利用限度額の変更

窓口において、お客さまがご希望の限度額(10万円単位で10万円～900万円または制限なし)に変更いただけます。なお、限度額の引き下げのみのお手続きは当行ATMで可能です。

##### ③ATMでの暗証番号変更

暗証番号の変更はATMで簡単にできます。お客さまが生年月日、電話番号など類推されやすい暗証番号で当行のATMをお使いになった場合、変更を呼びかける注意メッセージを画面に表示しますので早期の変更をお願いいたします。

##### ④テレフォンバンキングを利用した口座の利用制限システム

テレフォンバンキングを利用して、1回あたりのATM利用限度額を変更することができます。また、事前にテレフォンバンキングを利用して、ロック解除を行わないとATMでの出金ができないようにするサービスも取り扱っております。

##### ⑤ATM画面の覗き見防止

預金の引出しなどの際に、暗証番号を盗み見られたりしないようATM画面への「覗き見防止フィルム」の装着とATM機械側面の「目隠しパネル」の拡幅を行っております。また、後方からの覗き見防止のため「バックミラー」を全台に設置しております。

##### ⑥キャッシュカードのICカード化

セキュリティ機能に優れたICキャッシュカードにつきましては、現在クレジットカード「ALLINONE」「一般キャッシュカード」でお取り扱いしております。

##### ⑦生体認証の導入

一般キャッシュカードのIC化とあわせて、生体認証ICキャッシュカードについても導入いたしました。

このほかにも類推されやすい暗証番号のシステムチェック、異常な取引の早期発見のためのモニタリング等の対策を実施しております。

### 2 偽造・盗難キャッシュカード等による不正払出し被害に対する補償について

当行では、平成17年12月より個人のお客さまの偽造・盗難キャッシュカード等による預金の不正払出し被害に対して、補償を開始しております。あわせて、キャッシュカード規定等の預金規定の改定も行っております。

#### 通帳・カード・印鑑等の紛失・盗難の受付

ATMの営業時間以外の時間帯も「紛失受付センター」にて通帳・カード等の紛失・盗難の受付を行っており、365日24時間の受付体制を整えております。

(注)紛失・盗難の連絡先はP25をご参照ください。

#### 本人確認へのご協力をお願い

銀行では、口座の開設や200万円を超える大口の現金取引を受付する際、本人確認法「金融機関等による顧客等の本人確認等及び預金等の不正な利用の防止に関する法律」により、お客さまの「本人確認」を行うことが義務付けられております。

また、マネー・ローダリング、テロ資金対策のための国際的な要請を受けて、2007年1月4日からは同法令の改正により、10万円を超える現金の振込などを行う際に新たに「本人確認」が必要となりました。この結果ATMでは10万円を超える現金でのお振込ができなくなりました。

お客さまには、ご負担とご迷惑をおかけしますが、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

くわしくは窓口におたずねください。

# 各種お問い合わせ窓口

## 預金商品について

 **0120-714-506**

ナイス コール

【受付時間】 平日 9:00～20:00

N C B ナ イ ス コ ー ル

## ローン商品について

 **0120-714-919**

ナイス クイック

【受付時間】 平日 9:00～20:00

ロ ー ン コ ー ル セ ン タ ー

## A T Mについて

 **0120-252-557**

【受付時間】 月 曜 6:30～24:00  
火 曜 ～ 金 曜 0:00～24:00  
土 曜 0:00～22:00  
日 曜 ・ 祝 日 8:30～19:00

A T M サ ー ビ ス セ ン タ ー

(注)左記時間内でも祝日の翌日0:00～6:30  
(祝日の翌日が土曜日の場合は、0:00～7:30)  
は休止します。

## インターネットバンキング・モバイルバンキング(個人向け)について

 **0120-185-624**

【受付時間】 平日 9:00～20:00

N C B ダ イ レ ク ト ヘ ル プ デ ス ク

(E-mail)[helpdesk@ncbankdirect.com](mailto:helpdesk@ncbankdirect.com) (回答には数日かかる場合がございます)

※ご利用カードの紛失・盗難のお届けはフリーダイヤル0120-812-445(平日9:00～20:00)へお願いします。

## 通帳・カード・印鑑の紛失盗難のお届け

**【平日】お取引の支店へお電話下さい。 【受付時間】平日8:30～17:00**

(注)電話番号は、店舗のご案内(P22～P23)をご参照ください。

**【上記以外の時間帯】** **0120-252-557**

「ATMサービスセンター」、「休日・時間外のキャッシュカード、通帳等紛失受付センター」が応対いたします。

## 苦情・ご意見・ご要望等

 **0120-162-105**

【受付時間】 平日 9:00～17:00

お 客 様 サ ー ビ ス 室

# あなたに身近なATM、増えています。

福岡県内全域のローソン311店舗、am/pm73店舗に設置！

平成19年11月末

## LAWSON



西日本シティ銀行のカードなら

## 平日昼間 ご利用手数料無料！

手数料無料時間  
[平日]  
8:45～18:00

- ◎全国のローソン、福岡県内のam/pmのコンビニATMで使える！
- ◎早朝や深夜にも使えるから急な出費のときにも便利！

※一部ATMが設置されていないエリア・店舗がございます。※ご利用時間帯によっては、105円～210円（税込）の手数料がかかります。  
※提携金融機関のカードによって、サービス内容、ご利用時間、手数料が異なります。※くわしくは店頭またはホームページにてご確認ください。

平成19年12月発行 株式会社 西日本シティ銀行 広報文化部

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前3丁目1番1号 TEL 092-476-1111（代表）

ホームページ ▶ <http://www.ncbank.co.jp/>

