

2018年12月3日

デジタルチャネルの機能充実などに伴う対面チャネル拠点の統合等について

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、中期経営計画「飛翔 2020～知恵をしぼろう～」に掲げる『『ベストミックスのチャネル』の実現』に向け、スマホアプリやインターネットバンキング、ホームページ上での web サービス（以下「デジタルチャネル」）や ATM の機能充実を進めています。

これにより、お客さまが、銀行の営業時間中に店舗に出向かなくてもさまざまなサービスを受けられる環境が整ってきたこと、また、スマホアプリの普及などお客さまのニーズが変わってきたことを踏まえ、インストアブランチなどの対面チャネル拠点の統合等を行うことを決定しましたので、お知らせします。

当行は、今後もデジタルチャネルの機能充実などにより、お客さまの利便性向上に努めてまいりますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

1. インストアブランチの統合

以下の出張所（インストアブランチ）を近隣の店舗に統合します。今後は、統合店において、従来以上のサービスの提供に努めてまいります。

出張所	統合店（業務継承店）	統合予定日
イオン福岡東出張所	粕屋支店	2019年1月25日（金）
イオン戸畑出張所	戸畑支店	
イオンマリナタウン出張所	姪浜駅前支店	2019年2月22日（金）
ゆめタウン筑紫野出張所	朝倉街道支店	
ゆめタウン久留米出張所	久留米営業部	
ゆめタウン大牟田出張所	大牟田支店	2019年3月22日（金）
ゆめタウン行橋出張所	行橋支店	
ゆめタウン遠賀出張所	折尾支店	

※ これまでインストアブランチで提供してきた主なサービスは、デジタルチャネルでもご利用いただける（一部機能は開発中）ほか、当該出張所が入居しているショッピングセンター内の ATM を引き続きご利用いただけます。

※ 出張所の統合による店番・口座番号等の変更はありませんので、現在ご利用いただいている通帳・証書・カードはこれまでどおりご利用いただけます。

2. ローン営業室の統合・廃止

以下のローン営業室を近隣のローン営業室に統合または廃止します。今後の各種ローンに関するご相談やお申込み等は、最寄の支店または統合するローン営業室にお申し付けください。

(1) 統合

ローン営業室（最寄の支店）	統合拠点	統合予定日
ローン粕屋営業室（粕屋支店）	ローン千早営業室	2019年1月18日（金）
ローン新宮営業室（新宮支店）		2019年4月12日（金）
ローン前原営業室（前原支店）	ローン姪浜営業室	2019年1月18日（金）
ローン西新営業室（西新中央支店）		2019年4月12日（金）
ローン小倉南営業室 （下曾根駅前出張所）	ローン北九州営業室	2019年4月12日（金）
ローン二日市営業室（二日市支店）	ローン春日営業室	2019年4月12日（金）

(2) 廃止

ローン営業室（最寄の支店）	統合拠点	廃止予定日
ローン飯塚営業室（穂波支店）	—	2019年1月18日（金）
ローン宮崎営業室（宮崎営業部）		2019年1月18日（金）

3. 営業時間の変更

2019年3月31日（日）の営業終了をもって、赤間支店及び田島支店の営業時間を以下のとおり変更します。

拠点名	現在の営業時間		見直し後の営業時間
	平日	土日祝日	
赤間支店	9:00～20:00		平日 9:00～15:00
田島支店		10:00～17:00	土日祝日 休業

以上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 吉田、白水 TEL 092 - 476 - 2257

(参考) デジタルチャネル・ATMの主な機能

1. スマホアプリ (西日本シティ銀行アプリ)

2015年3月より「スマホの中にも通帳を」をコンセプトにサービスを開始した「スマホアプリ (西日本シティ銀行アプリ)」は、2018年10月末時点で41万ダウンロードを突破するなど、ご好評をいただいています。

日々の残高・明細照会が可能

各種照会

自分で金額・期限を決めて目的毎に貯蓄可能

目的貯蓄

月次・日次の収支管理が可能

収支管理

税公金支払

カメラを使って税金の支払いが可能

海外旅行

NCBアプリペイ

2. インターネットバンキング (IB、個人向け)

パソコンやスマホで店舗と同様のサービスがご利用いただけます。

お振込みにつきましては、10月9日より当行宛振込みだけでなく、他行宛振込みも24時間365日「即時入金」サービスを提供しています。

いつでも、どこでも振込・振替手続き可能

振込・振替

24時間、365日
当行本支店間
いつでも
即時入金

資産運用

投資信託・外貨預金の購入・解約手続きが可能

投資信託

外貨預金

住宅ローンの変更手続きが可能

ローン変更

12種類の金利タイプから2つを自由に組み合わせ!

金利選択型 変動金利	金利選択型 2年固定	金利選択型 3年固定	金利選択型 5年固定	金利選択型 10年固定	金利選択型 15年固定
金利選択型 20年固定	全期間固定型 15年固定	全期間固定型 20年固定	全期間固定型 25年固定	全期間固定型 30年固定	全期間固定型 35年固定

高度なセキュリティを構築

セキュリティ

04926855

ワンタイムパスワード (数字8桁)

3. ホームページ (HP) 上のサービス

当行ホームページから、さまざまなサービスや情報をご提供しています。





なお、お客さまのさまざまなお問い合わせにお応えできるよう、11月より「チャットボット」を導入しました。

<p>各種 問合せ</p> <p>各種お問い合わせに 対応</p> 	<p>セミナー・商談会の申込み が可能</p> <p>セミナー・ 相談会</p> 
<p>ローン 申込</p> <p>一部ローン商品の 申込等が可能</p> 	<p>各種情報を提供</p> <p>情報 提供</p> 
<p>伝票</p> <p>入出金・振込伝票を作成可能</p> 	<p>外国送金の依頼書を作成可能</p> <p>外国 為替</p> 

4. ATM

ATMは利用時間中にお振込み手続きができるほか、一部ローン商品の申込み機能等を備えています。

また、九州地銀や主要なコンビニ各社のATMもご利用いただけます。

<p>振込・ 振替</p> <p>ATMの稼働中は 15時以降も当日扱い でお振込み可能</p> 	<p>一部ローン商品の申込 等が可能</p> <p>ローン 申込み</p> 								
<p>他行 ATM</p> <p>九州地銀のATM を当行ATMと同じ 条件で利用可能</p> 	<p>コンビニATMも利用可能</p> <p>コンビニ ATM</p> <table border="1" data-bbox="901 1848 1173 2004"> <tr> <td>セブン</td> <td>1,170</td> </tr> <tr> <td>ローソン</td> <td>487</td> </tr> <tr> <td>イーネット</td> <td>482</td> </tr> <tr> <td>3社合計</td> <td>2,139</td> </tr> </table> <p>※2018年9月末時点の福岡 県内のコンビニATM台数</p> 	セブン	1,170	ローソン	487	イーネット	482	3社合計	2,139
セブン	1,170								
ローソン	487								
イーネット	482								
3社合計	2,139								