

西日本フィナンシャルホールディングス

# 西日本FHD

ミニディスクロージャー誌 2019年9月期 2019年4月1日～2019年9月30日



©GROOVISIONS



特集1 博多駅エリア編

## 未来へ、 博多のまち とともに

特集2 西日本シティ銀行編

西日本シティ銀行  
創立15周年記念事業

Vol.1

# ココロがある。 コタエがある。

私たちは、「さらなる飛躍に向けた基盤拡大に取り組み、  
お客さまに選ばれる地域金融グループを目指す

『グループ総合金融力の進化』ステージ』をコンセプトとする  
中期経営計画「飛翔2020」知恵を「しぼろう」の下、  
さまざまな取組みを進めています。

これからもお客さまと地域の未来のために、

「ココロ」をひとつに知恵を絞り、

ベストな「コタエ」をお届けすること。

それが私たちの変わらぬ使命です。

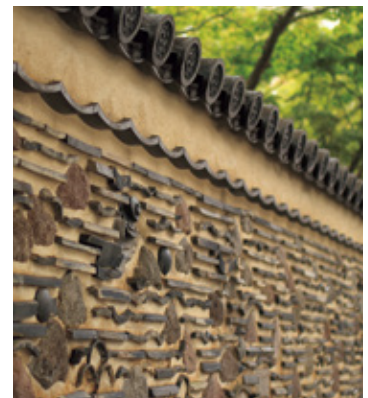
総合力No.1の地域金融グループを目指して、

西日本FHグループの挑戦は続きます。



# Contents

- 3 ごあいさつ  
**グループ総合金融力の進化を目指して**
- 5 **特集1** 博多駅エリア編  
**未来へ、博多のまちとともに**
- 9 **特集2** 西日本シティ銀行編  
**西日本シティ銀行 創立15周年記念事業** Vol.1
- 11 西日本FHグループのトピックス
- 13 グループ一丸となった「まるごとサポート」の展開
- 15 フィンテックへの取り組み
- 17 **SDGsへの取り組み**  
※SDGsに向けた取り組み項目をロゴ表記しています。
- 22 安心に向けた取り組み
- 23 業績ハイライト
- 25 プロフィール・ネットワーク・株式のご案内



SDGs(Sustainable Development Goals)とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された国際目標です。環境、教育、労働、ジェンダー平等、平和などの問題解決に向けて設定された17の目標で構成されています。国連に加盟するすべての国は、2016年から2030年までにこの諸目標を達成すべくさまざまな取り組みを行っています。

西日本フィナンシャルホールディングスグループは、SDGsに向けた取り組み項目を開示しています。(開示にあたっては、国際連合広報センターが公開しているロゴを使用し、該当する項目を表示します。)

# グループ総合金融力の進化を目指して

西日本フィナンシャルホールディングス  
代表取締役社長  
谷川 浩道



皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜っており、厚く御礼申し上げます。当社グループは、「さらなる飛躍に向けた基盤拡大に取り組み、お客さまに選ばれる地域金融グループを目指す」「グループ総合金融力の進化」ステージ」をコンセプトとする中期経営計画「飛翔2020」の知恵を「しぼろっく」の下、さまざまな取り組みを進めています。

2019年度上期におけるわが国経済は、海外景気の減速などにより輸出に弱さが見られ、生産に一部で減速感が生じたものの、高水準の企業収益を背景とした設備投資の増加や、個人消費の底堅い推移などにより、景気は緩やかな回復が続きました。

## わが国の経済と九州経済の概況

地元九州の経済は、輸出に弱さがみられたほか、電子部品・半導体関連など生産の一部が弱含んだものの、設備投資の増加や、雇用・所得環境の改善を背景に、個人消費が底堅く推移したことなどにより、景気は緩やかな回復基調をたどりました。

## グループ二丸となった「まるごとサポート」の展開

### 企業まるごとサポートの進化

法人のお客さま向けには、「企業まるごとサポート」をコンセプトとして、創業期、成長期などのさまざまなライフステージに応じた最適なサービスの提供に努めました。

創業期のお客さまに対しては、株式会社西日本シティ銀行（以下「西日本シティ銀行」）が、福岡地区、北九州地区に設置した「NCB創業応援サロン」に専門スタッフ「創業カウンセラー」を配置し、お客さまの創業に関する相談にきめ細かに対応してきました。

2019年4月より、株式会社NCBリサーチ&コンサルティングは、九州地銀グループでは初めて人材紹介業に参入し、お客さまの幅広い人材面の課題解決に取り組んでいます。

また、西日本シティ銀行は、お客さまの事業承継問題の解決を支援するため、デロイト トーマツ フィナンシャルアドバイザー 合同会社が運営する「M&A プラス」サービスと、株式会社バトンズが運営する「Batonz」サービスに、それぞれ参画しました。

## 人生まるごとサポートの進化

個人のお客さま向けには、「人生まるごとサポート」をコンセプトとして、ライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に、最適なサービスの提供に取り組んできました。

西日本シティ銀行、株式会社長崎銀行及び西日本シティT証券株式会社（以下「西日本シティT証券」）の3社は、「お客さまの資産運用及び資産形成に関わる業務の基本方針（フィデューシャリー・デューティー）に関する基本方針」の下、「お客さま本位の業務運営」の徹底に努めています。

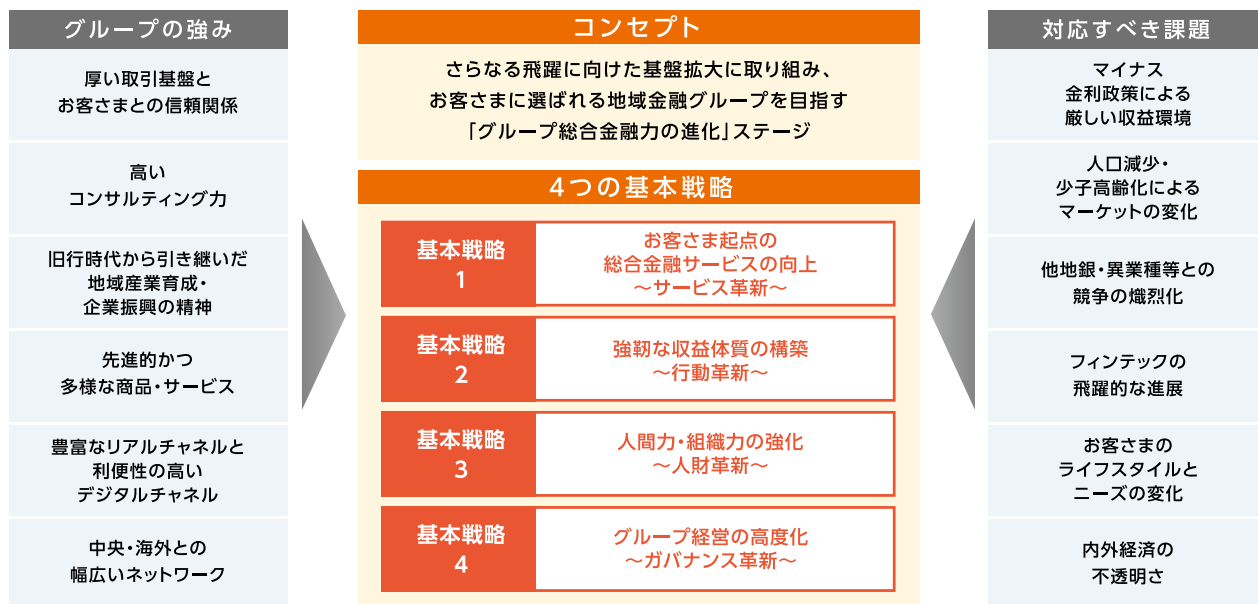
西日本シティ銀行は、2019年4月、お客さまに最新の金融情報、個別ファンドのチャート、シミュレーションをわかりやすく説明するためのサポートツール「投資信託INDEX」を導入しました。2019年9月には、お客さまにとって最適なファンドやポートフォリ

## 中期経営計画の概要【計画期間：2017年4月～2020年3月】

# 「飛翔2020～知恵をしぼろう～」

### グループ経営理念

高い志と誇りを持って時代の変化に適応し、お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループ



を提案する投資信託ロボアドバイザー「Fund Nav」の取扱いを開始しました。

また、2019年10月には、お客さまの相続に関する多様なニーズ（「おくる」「そなえる」「のこす」「わける」）にお応えするため、信託業務へ本格参入しました。

### 地域まるごとサポートの進化

地域のお客さま向けには、「地域まるごとサポート」をコンセプトとして、地方創生や地域活性化に積極的に取り組んでまいりました。

西日本シティ銀行は、2019年10月、地域の学校などへ図書やスポーツ用品などの物品を寄贈する機能がついた「地域応援私募債」つなぐココロ、九州内の世界遺産群の保存活動を支援する「世界遺産保存応援私募債」九州ヒストリー、未来を担う子どもたちの成長を支援する「こども食堂応援私募債」希望の環の取扱いをそれぞれ開始しました。

また、金融リテラシー教育の支援の環境として「お金の学校」を継続的に開催しています。SDGsの視点を取り入れた当社オリジナルのカードゲームを取り入れ、子どもたちがワクワクする楽しい街のアイデアを考えるワークショップを開催しました。

### 「ベストミックスのチャネル」の実現

「ベストミックスのチャネル」の実現に向けて、高度なコンサルティングの提供

と先進的なデジタルチャネルの構築に取り組んでまいりました。

西日本シティ銀行は、2019年4月、大橋駅前支店及び大橋支店を同一建物内にリニューアルオープンしました。本店舗は西日本シティ銀行で初めてとなるプランチンプランチ方式を採用し、店舗移転に係るお客さまの負担を抑えるとともに、ローン営業室や西日本シティT証券などの相談機能を充実させ、お客さまのさまざまな金融ニーズにワンストップでお応えする「まるごとサポート店舗」としました。

また、多様化するお客さまの決済ニーズにお応えするため、2019年10月、西日本シティ銀行アプリから「Bank Pay」が利用できるサービスを開始しました。金融機関アプリで「Bank Pay」に対応するのは、国内で初の取り組みです。

### グループ総合金融力の進化に向けて

西日本シティ銀行は、2019年10月1日、創立15周年を迎えました。

これからも、お客さま、地域の皆さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループを目指す所存でございますので、皆さまにはどうか、一層のご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

# 未来へ、博多のまちとともに

前身の西日本相互銀行、福岡相互銀行時代を含めると、半世紀の長きにわたり、西日本シティ銀行は博多駅を中心とした博多のまちと歩んできました。地域に支えられてきたことに感謝の意を表し、このまちの変遷をたどるとともに、未来に思いを馳せていきます。

## 福岡の発展を支えた 九州の玄関・博多駅

九州の陸の玄関口として、国内外から多くの人が行き交う博多駅エリア。その歴史は、今から130年前に幕を開けました。

1889年(明治22年)12月11日、九州初となる汽車が博多駅から出発しました。当時の博多駅は、西日本シティ銀行本店別館(旧西日本銀行本店)そばの出来町公園付近に開業。その痕跡は、公園内に立つ「九州鉄道発祥の地」の記念碑にうかがい知ることができます。

初代の博多駅は総面積約20,500㎡。一帯は現在よりも社寺が集中しており、一部の社寺を移転したり境内を買い上げたりして用地が確保されました。駅舎は

木造平屋、瓦葺きの簡素なもので、周辺には田畑が広がるのどかな風景だったようです。

九州発の蒸気機関車が走ったのは、博多駅と現在の久留米のやや手前の干歳川仮停車場まで。この間が1時間23分で結ばれたことがきっかけとなり、福岡市は九州の主要都市として発展していくことになりました。

九州沖縄八県連合共進会、いわゆる地方博覧会の福岡開催を翌年に控えた1909年(明治42年)には、ほぼ同じ場所に2代目の駅舎が誕生します。敷地も、現在の博多区役所や博多警察署、福岡商工会議所などがあるエリアに拡大。ルネサンス様式の豪華な造りから「西国一の駅





1963

1



1965

3



1969

4

## 昭和30年代の大規模な都市開発で発展

戦後、福岡市がめざましい復興を遂げ、九州および西日本における政治、経済、文化の中心として発展していくなか、交通量の増加による博多駅周辺の混雑が懸念事項となっていました。そこで駅と路線を移転して高架化し、市の中心にふさわしい市街地を形成することを目的に、1957年度(昭和32年度)からおよそ20年をかけて博多駅周辺の大規模な土地区

画整理事業が実施されました。

地方の一都市の大規模な都市開発は、当時としては全国でも例のない画期的なケースといわれ、これによって博多駅周辺は都心の新たな業務地域として成長することとなったのです。

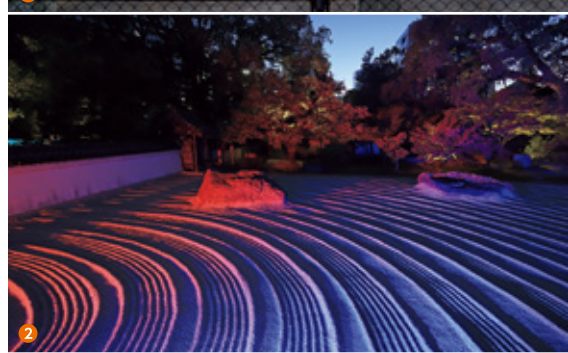
1963年(昭和38年)には博多駅が現在地へ移転、開業します。その2年後の福岡交通センター開業を皮切りに、次々とビルが完成。1968年(昭和43年)には、旧西日本相互銀行が博多駅前1丁目(旧明治町)に新築移転し、オフィス街の機能拡充に寄与しました。また、同ビル前の大博通りは、「博多どんたく港まつり」の花電車の運行ルートでもあり、期間中は華やかなムードに包まれました。

- ① 1963年(昭和38年)、3代目博多駅が現在地に移転・開業した直後の旧博多駅前。現在の祇園町あたりです。
  - ② 初代の博多駅跡にある『九州鉄道発祥の地』記念碑。九州に初めて汽車が走って90年目に、当時の国鉄九州総局が建立しました。
  - ③ 1965年(昭和40年)、福岡交通センター開業時の博多駅前。ひととき自立つ大きなビルが、現在の西日本シティ銀行本店別館。
  - ④ 1969年(昭和44年)、大博通りを走る博多どんたく港まつりの花電車。
- <①は中村博氏撮影、③④は西日本鉄道(株)所蔵>





1975



- ① 1975年(昭和50年)頃の博多駅前。まだ西鉄の市内電車が走っていました。
  - ② 幻想的にライトアップされた承天寺の石庭。
  - ③ 趣向を凝らした東長寺のライトアップ。
  - ④ 中世博多の寺社様式を採用した博多千年門。門扉には、太宰府天満宮より奇贈された樹齢千年の「千年樺(くす)」が用いられています。
- < ① は中村博氏撮影 >

## ビジネス街から 西日本有数の商業地区へ

1972年(昭和47年)、発展する博多エリアのランドマークともいえるビルが博多駅前にお目見えしました。現西日本シティ銀行本店である旧福岡シティ銀行本店ビルです。ひときわ目立つ赤茶色のインド砂岩に覆われたこの建物は、日本を代表する建築家・磯崎新氏の設計によるもので、大きな話題を集めました。

山陽新幹線や福岡市営地下鉄が博多駅に乗り入れたのは、同ビル完成から3年後のこと。これらのエポックを経て、博多駅周辺は陸の玄関口として、またビジネス街として飛躍していったのです。

長くビジネス街として注目を浴びてきた博多駅エリアが、一気に西日本有数の商業地区へと変貌したのが、2011年(平成23年)の九州新幹線鹿児島ルートの中線

開通でした。4代目の駅ビルとなる「JR博多シティ」が開業。博多阪急に加え、東急ハンズ、シネマコンプレックス、飲食街などを含む「アミュープラザ博多」の誕生で、商業機能が格段に充実したのです。

2016年(平成28年)には、博多駅に隣接した「KITE博多ビル」、「博多マルイ」も開業。いまや福岡を代表する商業施設・レジャースポットとして、天神と人気を二分しているのはご存じのとおりです。

## 地域をあげて 博多旧市街の魅力を発掘

博多駅を中心にオフィスビルが林立する一方、中世における日本最大の貿易都市・博多の中心として栄えた博多旧市街には、今も寺社仏閣が連なる静寂な街並みが残っています。

この歴史的な景観を身近に感じてもらうと、2006年(平成18年)から美し

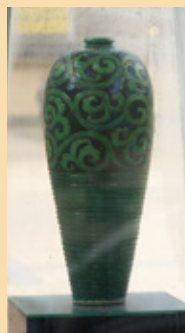
くライトアップした寺社をめぐる「博多旧市街ライトアップウォーク千年煌夜」が開催。地元のみならず、協議会が開催する「博多灯明ウォッチング」とともに、秋の博多の夜を彩る風物詩として多くの人に親しまれています。

近年、国内だけでなく海外からの観光客も増加している博多のまち。なかでも、歴史的文化財が数多く残る博多旧市街の寺社町エリアには、和の情緒にひたる外国人観光客の姿が絶えません。この寺社町エリアへと、観光客を導くウエルカムゲートが「博多千年門」です。博多の繁栄を願う地域住民、地元企業、行政が一体となって建設に取り組んだもので、今から5年ほど前に完成しました。「博多千年門」から承天寺へ続く「承天寺通り」には、植栽や自然石が配置され庭園のような雰囲気。博多駅前の喧噪とは打って変わった、もうひとつの「博多」がここにはあります。

## 大博通りで 博多の歴史散歩

博多駅から海に向かって延びる福岡市の大動脈、大博通り。豊臣秀吉による区画整理事業「太閤町割り」のひとつでもあるこの通りには、弥生時代から近世までの遺構の写真やレプリカ、解説板などが18カ所ほど展示されています。

名付けて「大博通り 歴史の散歩道」。風に吹かれてのんびりと歩けば、弥生時代から近世に至るまでの博多の歴史が楽しく学べる趣向です。西日本シティ銀行本店別館前にも設置されているので、お近くへお寄りの際はぜひ散策してみてください。



貿易陶磁



双国の時代



古墳の時代







## 未来が約束された ビッグシティ、博多

令和の時代になり、博多駅界隈はさらなる進化の時代を迎えようとしています。2022年度(令和4年)には、地下鉄七隈線の博多駅接続、九州新幹線西九州ルートの開業が予定されており、開通すれば、さらに九州・アジアの交流拠点として高い集客力と賑わいをもつビッグシティへ成長するのは間違いありません。

この地に創立して15年。西日本シティ銀行も、博多のまちとともに輝かしい未来へ向けて、新たな歴史を刻んでいきます。

◎参考資料／「博学博多200」  
(調福男・洵浩子著 西日本新聞社刊)

### 博多駅の活力と賑わいを拡大する一大プロジェクト

# 博多 コネクティッド

福岡市は今年、天神地区のビル建て替えを促す「天神ビッグバン」と並ぶ大型プロジェクト「博多コネクティッド」を発表しました。地下鉄七隈線延伸やはかた駅前通の再整備といった交通基盤の拡充と合わせ、博多駅を中心とした半径約500mを対象に、容積率などの規制緩和により、耐震性の高い先進的なビルへの建て替えや歩行者ネットワークを拡充するとともに、歴史ある博多旧市街との回遊性を高めることで都市機能の向上を図るプロジェクトです。

また、博多駅筑紫口駅前広場の再整備に併せ、同エリアの賑わい創出活動の充実に取り組むなど、官民連携による賑わいの創出を推進することとしており、博多まちづくり推進協議会等と連携し、ハード・ソフト両面から博多駅周辺地区の賑わいづくりを推進します。

5年後、10年後にはどんな景色が見られるのでしょうか。伝統と革新が融合する博多の未来が、大いに楽しみです。

#### ○博多コネクティッドの施策体系



- ◆耐震性の高い先進的なビルへの建替え誘導
- ◆グローバル企業誘致・創業支援、新たな雇用の創出



- ◆公共空間等を活用した賑わいづくり
- ◆来街者のおもてなし



はかた駅前通



博多駅筑紫口



- ◆快適で高質な都心回遊空間
- ◆来街者向けサービスの充実



ANNIVERSARY

# 西日本シティ銀行 創立15周年記念事業

西日本シティ銀行は、2019年10月1日に、おかげさまで創立15周年を迎えました。ここでは、創立記念日の10月1日を中心に実施した主な記念事業をご紹介します。

西日本シティ銀行

## 西日本新聞鼎談企画 令和の時代をどう切り開くか

2019年10月1日の西日本新聞に、「令和の時代をどう切り開くか」と題して、太宰府天満宮 西高辻信良第39代宮司、九州国立博物館 島谷弘幸館長、西日本シティ銀行 谷川浩道頭取による鼎談の特集記事が掲載されました。



2019年10月1日 西日本新聞

鼎談では、地域の歴史や特性を踏まえ、「これからの福岡・九州は新時代をどう切り開いていくべきなのか。未来の鍵を握るのは何なのか。」について、令和ゆかりの地「太宰府市の太宰府天満宮」で意見交換が繰り広げられました。

ANNIVERSARY

西日本シティ銀行

## 先着1万5000名さまに オコメール(福岡県産米)のプレゼント

創立記念日の10月1日、窓口へご来店いただいた先着1万5000名さまに、感謝の気持ちを込めて、創立15周年の記念品としてオコメール(福岡県産米1合)をプレゼントしました。

西日本シティ銀行

## 「15周年ありがとうキャンペーン」の実施

2019年10月1日より11月29日まで、日ごろよりご愛顧いただいているお客さまへの感謝の気持ちと、これからも末永くお取引をいただきたいとの思いを込めて、「15周年ありがとうキャンペーン」を実施しました。

キャンペーン期間中、店頭で対象の積立商品をご契約されたお客さまに先着で素敵な賞品をプレゼントしました。また、店頭(またはインターネットバンキング)で対象の積立商品をご契約されたお客さまの中から、抽選で100名さまに「博多水引箸置きセット」をプレゼントしました。



「15周年ありがとうキャンペーン」ポスター



オコメール

Vol.1

西日本シティ銀行

## 15周年記念TVCM

### 『この街と、いつしょに』篇の放送

2019年10月より、15年間の感謝の気持ちと地域への想いを込めたオリジナルソング『んなら、またね。』にのせて制作した新TVCM『この街と、いつしょに』篇の放送を開始しました。

オリジナルソングは、作詞を動画再生回数44万回を記録する西日本シティ銀行のwebムービー『Thanks for your letter』シリーズを手掛けたクリエイティブディレクターで作詞・作曲家の市川喜康氏、作曲は『ハナミズキ』の作曲を手がけたマシコタツロウ氏が担当したほか、ポータルには福岡県出身の歌唱アーティストfumikaさんを迎えて制作しました。



TVCM『この街と、いつしょに』篇 30秒

## fumika

福岡市早良区出身。  
“魂の震える歌声”“奇跡の歌声”  
と称される歌唱アーティスト。

2011年ソニー・ミュージックよりデビュー。映画『HAYABUSA-はやぶさ-』（竹内結子・西田敏行）の主題歌に大抜擢を受け『たいせつな光』をリリース。2014年、鉄拳『振り子』とのコラボレーションで話題になり、リリースした『Endless Road』は動画再生回数500万回再生を記録し、ウエディングソングランキングの上位を軒並み獲得。現在もロングセラーを記録中。その強い歌声には映像クリエイターや制作プロデューサーから熱烈な指名を受け、数々のドラマ主題歌、CMソングなどをリリース。イタリアでのフェスに出演した際は2,000人の観衆を総立ちにさせ、その後台湾やポーランドでもコンサートを行うなど、海外での活躍も目覚ましい。地元福岡国際会議場メインホールで行ったライブは大盛況で幕を閉じた。

また、『マツダオールスターゲーム2016』のヤフオク!ドームでは国歌独唱も披露。数々の著名人を生歌で涙に包み、「魂の震える歌声」「奇跡の歌声」と称される。



15周年記念TVCMは、福岡県内でオンエアするほか、当行ホームページ(<https://www.ncbank.co.jp/tvcm/>)や公式YouTube(<https://www.youtube.com/channel/UC7PZQ28EdriH6395hmuMxuA>)でもご視聴いただけます。

西日本シティ銀行 創立15周年特別企画

## みらいへの扉

～SDGs、創業支援、そして次世代へ～



牡蠣殻を肥料に変える  
大坪GSI株式会社



外国人を積極的に雇用する  
油機エンジニアリング株式会社

※番組YOUTUBE TNCテレビ西日本公式チャンネルでもご覧になれます。  
[https://www.youtube.com/embed/BrvPT\\_F9STI?rel=0](https://www.youtube.com/embed/BrvPT_F9STI?rel=0)

西日本シティ銀行

## 特別番組『みらいへの扉～SDGs、創業支援、そして次世代へ』を放送

2019年11月2日、創立15周年記念事業の一環として、持続可能な未来の実現に向けて、九州・福岡でさまざまな取組みを実践している企業や若い世代を応援する特別番組『みらいへの扉～SDGs、創業支援、そして次世代へ』を、福岡地区(TNCテレビ西日本)で放送しました。

## SOCIAL

## 西日本FＨグループのトピックス

西日本FＨグループが提供するサービスや最新のトピックスをご紹介します。

西日本シティ銀行

久保田会長

令和元年春の叙勲 瑞宝重光章受章

『令和への提言』

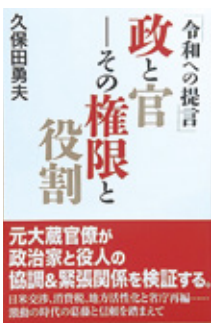
政と官―その権限と役割』の出版

西日本シティ銀行の久保田会長は、2019年5月23日、令和元年春の叙勲において、瑞宝重光章を受章しました。

また、久保田会長が産経新聞九州・山口特別版に寄稿している『筆両断』（2014年9月4日～2019年4月1日）を再構成し、一部加筆してまとめた『令和への提言 政と官―その権限と役割』が、2019年8月に産経新聞出版より出版されました。



久保田会長



久保田会長著書：  
『令和への提言  
政と官―その権限と役割』



瑞宝重光章

## SERVICE

西日本シティ銀行

信託業務への  
本格参入

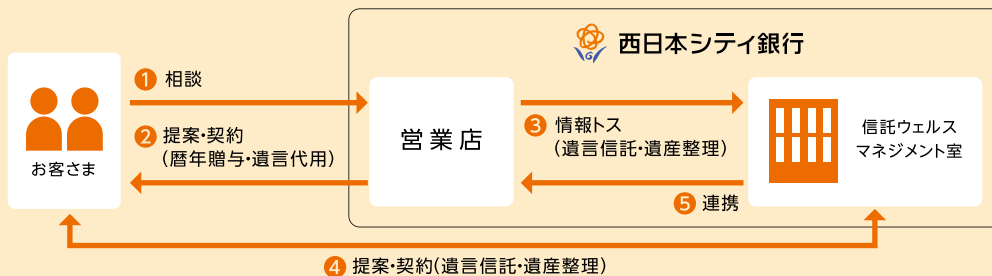
西日本シティ銀行は、

2019年8月9日に信託業務の種類及び方法の変更に關する認可を取得し、10月1日より、お客さまの多様な相続ニーズ（「おくる」「そなえる」「のこす」「わける」）にお応えするため、銀行本体で信託業務へ本格参入しました。

西日本シティ銀行は、これまで信託代理店業務を通じて、信託商品・サービスを提供してまいりました。10月以降は、お客さまにより安心してご相談いただけるように体制を強化し、銀行本体で信託業務を取り扱うことで、ワンストップで最適な商品・サービスの提供を行うことが可能となりました。

## ご相談の流れ

信託ウェルスマネジメント室<sup>(※1)</sup>（2019年10月1日新設）の高度なスキルを有する専門の担当者が、お客さまの多様な相続ニーズにお応えします。



(※1)「信託ウェルスマネジメント室」は、信託業務に関する営業店の営業活動及び事務のサポートを行います。

商品  
ラインナップ

NCB  
暦年贈与型  
信託

NCB  
遺言代用  
信託

NCB  
遺言信託

NCB  
遺産整理業務

## アイデア創発型 オリジナルカードを使用した SDGs 啓発の取組み

「アイデア創発ワークショップ」

「街-1(まちわん)グランプリ」を開催し

西日本シティ銀行は、2019年10月13日、独自に開発した「街-1カード」(※1)を使用したアイデア創発ワークショップ「街-1グランプリ」(以下、「本ワークショップ」)を開催しました。



「街-1グランプリ」

本ワークショップは、西日本シティ銀行が地域金融機関として進めてきた取組みを通じて、SDGs(持続可能な開発目標 Sustainable Development Goals)が目指す未来について考える機会を創出するとともに、次世代を担う子どもたちがカードゲームを通じて地域の資産(場所・人・物等)を再確認し、未来へと向かうためのアイデアを創発することで地域における知的貢献活動を推進することを目的として開催したものです。

当日は、約100名の小学生がグループに分かれてカードゲームでSDGsに触れながら、ワクワクする楽しい街のアイデアをたくさん出し合い、大盛況でした。

また、産学連携協定の二環として、九州大学・西南学院大学にも後援いただくとともに、両大学の学生にカードゲームのファシリテーターとしてご協力いただきました。

### 「街-1カード」を使用したデザインの募集

西日本シティ銀行は、九州大学が世界中の学生を対象に開催している「SDGs Design International Awards 2019」(※2)に企業ブランドとして参画し、2019年9月1日から11月30日までの間、「街-1カード」を使ったデザインを募集しました。

結果発表は2020年1月下旬、企業ブランド賞受賞者によるプレゼンテーションや賞金の授与式は2020年3月14日を予定しています。

### 「街-1カードゲーム」 とは?

ファシリテーターが選んだ「場所カード」・「人・物カード」と、プレイヤーが選んだ手持ちの「人・物カード」の計3枚のカードを組み合わせて、ワクワクする楽しい街のアイデアを考えて発表するゲームです。

#### 場所カード



#### 人・物カード



#### 人・物カード



パティシエが作る  
お菓子のできた  
おもちゃの商店街が  
あったら...



(※1)「街-1カード」とは、SDGsのロゴを表記したカードで「ワクワクする楽しい街のアイデア」を考える当行主催のワークショップ等で使用するものです。

(※2)「SDGs Design International Awards 2019」とは、デザインに関心のある世界中の学生から地球を救うデザインを募り、優れた解決方法を世界に示すアワードです。詳しくはホームページをご覧ください。  
<https://www.sdgs.design.kyushu-u.ac.jp/awards/>

SERVICE

# グループ一丸となった「まるごとサポート」の展開

西日本F Hグループは、高度化・多様化するさまざまなお客さまの金融ニーズにおこたえします。

西日本シティ銀行

株式会社西日本シティ銀行×西部ガス株式会社  
「NCB住宅ローン リ・バース60」に関する業務協力協定の締結

西日本シティ銀行は、2019年7月11日、西部ガス株式会社（以下「西部ガス」と、「NCB住宅ローン リ・バース60」（以下、「リ・バース60」）に関する業務協力協定を締結しました。

西日本シティ銀行は「リ・バース60」の利用促進、西部ガスは「リ・バース60」を活用したりフォーム工事の提案による受注拡大を図るために、共同で広告物の作成及び配布、セミナーの開催等を通じた周知活動を行います。

この活動は、地域社会における放置空き家の減少や、既存住宅の質の向上などの社会問題の解決にも貢献できるものと考えています。

## NCB住宅ローン リ・バース60とは？

「NCB住宅ローン リ・バース60」は、独立行政法人住宅金融機構の住宅融資保険を活用した、満60歳以上の方にご利用いただける住宅ローンです。担保にご提供いただいた住宅の売却代金でお借入金の金額をご返済できなかった場合でも、ご相続人さまに残りのお借入金のご返済を請求いたしません。（＝ノンリコース型）また、不足額のご相続人さまへのご請求もございません。

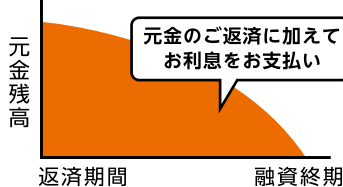
自宅を担保にお借入できる住宅ローン

元金のご返済はお客さまがお亡くなりになったときに

担保物件の売却または相続人の方による一括返済

### 元金のご返済

#### 一般的な住宅ローン (元利均等返済の場合)



#### リ・バース60



「キャッシュレス決済導入セミナー」(長崎会場)

SEMINAR

事業者向け  
「キャッシュレス決済導入セミナー」の開催

西日本F H・西日本シティ銀行・長崎銀行・九州カード・Jペイメントサービスは、多様化・複雑化するキャッシュレス決済に対応するため、事業者さま向け「キャッシュレス決済導入セミナー」を2019年8月から9月にかけて福岡、久留米、北九州、長崎、八代の5ヶ所で開催しました。

西日本F H

長崎銀行

Jペイメントサービス

九州カード

西日本シティ銀行

本セミナーでは、西日本F Hグループの決済代行会社であるJペイメントサービス株式会社が、キャッシュレス決済の動向とその対応策について説明しました。

AGREEMENT

西日本シティ銀行

嘉飯圏域との

「移住・定住連携協力に関する協定」の締結

西日本シティ銀行は、2019年7月30日、嘉飯圏域（飯塚市、嘉麻市、桂川町）と連携し、同地域の地方創生に係る戦略を推進するため、飯塚市、嘉麻市、桂川町と「移住・定住連携協力に関する協定」を締結しました。

本協定は、嘉飯圏域との連携により、同圏域への移住定住希望者に対する支援を行い、地域の振興に寄与することを目的としたものであり、西日本シティ銀行は、住宅ローンとリフォームローンの金利を優遇しています。

●連携協力の主な内容

- ① 移住・定住事業の啓発に関すること
- ② 住宅取得に関すること
- ③ 住宅のリフォームに関すること
- ④ 圏域内の高校、専門学校、大学、大学院等への進学促進に関すること

●金利が優遇される  
住宅ローンとリフォームローン

- 「NCB 建築名人」
  - 「全国保証住まいのいちばん」※
  - 「NCB 定期借地権付住宅ローン」※
  - 「NCB 住宅ローンキレいの住まい」※
  - 「NCB ENZリフォームローン」
- ※新築 中古のみ

LECTURE

西日本シティ銀行

「地域活性化講演」の開催

西日本シティ銀行は、2019年9月26日、元長崎県平戸市役所職員でLOCUS BRIDGE代表の黒瀬啓介氏をお招きし、「地域活性化講演」を太宰府市で開催しました。

講演では、黒瀬氏が、平戸市のふるさと納税額を過去日本一にした実績をもとに、「ふるさと納税と特産品の出口戦略」についてお話しいただき、500名を超える来場者は、メモをとるなど熱心に聴講されました。



「地域活性化講演」で講演する黒瀬氏

SERVICE

西日本シティ銀行

「NCB創業相談会」の開催

西日本シティ銀行は、2019年10月15日から11月15日までの1か月間、創業応援サロン福岡・北九州で「NCB創業相談会」を開催しました。

本相談会では、創業に関する西日本シティ銀行の専門スタッフである「創業カウンセラー」が創業時の事業計画書の作成や資金調達、創業後の課題解決など創業期のステージ別に、あらゆるお客さまのご相談におこたえしました。

また、開催期間中には、日本政策金融公庫と合同出張相談会を福岡市・久留米市・北九州市・大牟田市・宗像市の5会場で開催しました。



「合同出張相談会（福岡会場）」

SEMINAR

西日本シティ銀行

「北九州SDGsセミナー」の開催

西日本シティ銀行は、2019年10月17日、北九州市の後援のもと、北九州市立大学との共催で、北九州市及び近郊の企業経営者、行政機関及び教育機関の皆さまを対象に「北九州SDGsセミナー」を開催しました。

本セミナーでは、外務省国際協力局地球規模課題総括課の春田博己氏による基調講演に続き、SDGsの視点を取り入れた経営を実践している、イオン株式会社、SUNSHOW GROUPから自社の取組みを紹介いただきました。



北九州SDGsセミナー

また、西日本シティ銀行からもSDGsへの取組みを紹介したほか、北九州市立大学からは、大学での取組状況や、7月にニューヨークで開催された「国連ハイレベル政治フォーラム」での協議内容について報告がありました。

SERVICE

# フィンテックへの取り組み

西日本FHグループは、お客さまの利便性向上に資する金融サービスを充実させるため、先進的な技術を活用し、「西日本シティ銀行アプリ」をはじめとするさまざまなサービスを提供しています。

西日本シティ銀行

## 「ドコモ口座」へのチャージ機能サービスの提供開始

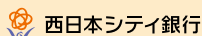
西日本シティ銀行は、2019年8月22日より、株式会社NTTドコモが提供するモバイル送金サービス「ドコモ口座」に、西日本シティ銀行の口座から即時に電子マネーをチャージできる機能の提供を開始しました。

「ドコモ口座」とは、ユーザー間での送金や携帯料金の支払い、d払いでの決済への充当ができるモバイル送金サービスです。



チャージ

### 普通預金口座



- 西日本シティ銀行の普通預金(総合口座を含む)のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが対象です。
- 西日本シティ銀行の普通預金口座と「ドコモ口座」の間での口座振替契約が必要となります。

※「ドコモ口座」については、株式会社NTTドコモの専用サイト、もしくはアプリをインストールのうえ、開設ください。  
※「ドコモ口座」の具体的なサービス等については、株式会社NTTドコモのホームページをご確認ください。  
<https://docomokouza.jp/detail/about.html>

SERVICE

西日本シティ銀行

## 「西日本シティ銀行アプリ」の機能追加

西日本シティ銀行は、2019年8月27日に「西日本シティ銀行アプリ」(9月末現在：54万ダウンロード)をバージョンアップし、アプリ起動時のセキュリティ認証機能、入出金明細の出力・保管機能、カードローン(専用カード発行型)口座照会機能の3つの機能を追加しました。

### 機能追加の概要

#### ●アプリ起動時のセキュリティ認証機能

アプリ起動時に、セキュリティ認証(アプリ暗証番号入力もしくは生体認証)を行うと、「残高・明細」や「つみたて(目的貯蓄)」機能を利用する際のセキュリティ認証が不要です。

現在



「残高・明細」や「つみたて(目的貯蓄)」機能を利用する際に、都度セキュリティ認証が必要

変更後



起動時にセキュリティ認証  
都度のセキュリティ認証が不要!

#### ●入出金明細の出力・保管機能

アプリで取得している入出金明細をスマートフォンの端末内などに出力・保管できます。



出力期間、ファイル形式(PDF or CSV)を選んで出力・保管が可能(最大1,000明細)

#### ●カードローン(専用カード発行型)口座照会機能

専用のローンカードを発行しているカードローン口座が照会できます。

<専用ローンカード>  
カード表面に口座番号を記載



サブ口座に登録することで、残高・入出金明細照会が可能



## Fund Navi

西日本シティ銀行

### 投資信託ロボアドバイザー 「Fund Navi」(ファンドナビ)の取扱開始

西日本シティ銀行は、2019年9月24日より、ホームページ及び西日本シティ銀行アプリで投資信託ロボアドバイザー「Fund Navi」(ファンドナビ)の取扱いを開始しました。

この「Fund Navi」は、ご自分のパソコンやスマートフォンで、5つの簡単な質問に回答することで、お客さまの投資に関する考えにあった「ファンド」や「ポートフォリオ」を自動的に提案するサービスです。西日本シティ銀行に口座をお持ちでない方にもご利用いただけますので、既に投資信託をお持ちの方はもちろん、投資信託初心者の方でもぜひご利用ください。

西日本シティ銀行  
HPトップページ



西日本シティ銀行  
アプリ  
トップページ



## ほけん10秒診断

西日本シティ銀行

### 保険ロボアドバイザー 「ほけん10秒診断」の取扱開始

西日本シティ銀行は、2019年9月24日より、ホームページ及び西日本シティ銀行アプリで保険ロボアドバイザー「ほけん10秒診断」の取扱いを開始しました。

この「ほけん10秒診断」は、ご自分のパソコンやスマートフォンで、簡単な質問に回答するだけで、いつでもどこでも「どこでも」お客さまのお考えにもとづいた保険をデザインすることが出来るサービスです。西日本シティ銀行に口座をお持ちでない方もご利用いただけます。

西日本シティ銀行  
HPトップページ



西日本シティ銀行  
アプリ  
トップページ



# SDGsへの取組み

西日本F Hグループは、より良い社会の実現を目指し、地域金融機関として、SDGs（持続可能な開発目標）への取組みを推進しています。

## SOCIAL

西日本シティ銀行

「地方銀行単独で初！」

「長崎創生プロジェクト事業」に認定

西日本シティ銀行が提供しているテレビ番組『まちが★スキー』が、2019年7月8日、長崎市より「長崎創生プロジェクト事業認定制度」（※1）の認定事業として認定を受けました。

これは、長崎市が創生総合戦略に掲げる施策「長崎で暮らす魅力の発信」に貢献する取組みであると評価したことによるものであり、地方銀行単独では初めて認定されました。



認定書の授与



長崎創生プロジェクト事業認定書

（※1）「長崎創生プロジェクト事業認定制度」とは、民間の法人・団体が主役となつて取り組む事業で、「長崎まち・ひと・しごと創生総合戦略」の推進に適合する事業を「長崎創生プロジェクト事業」として認定する制度。

## SOCIAL

西日本シティ銀行

谷川頭取

世界最高齢

田中カ子さんの

長寿をお祝い

西日本シティ銀行の谷川頭取は、2019年9月11日、福岡市社会福祉協議会の会長として、15日の「老人の日」を前に、116歳の世界最高齢者である田中カ子さんが暮らす福岡市東区の有料老人ホームを訪問し、長寿をお祝いしました。



谷川頭取と田中カ子さん

## SOCIAL

西日本シティ銀行

寄付／SDGs認証支援型

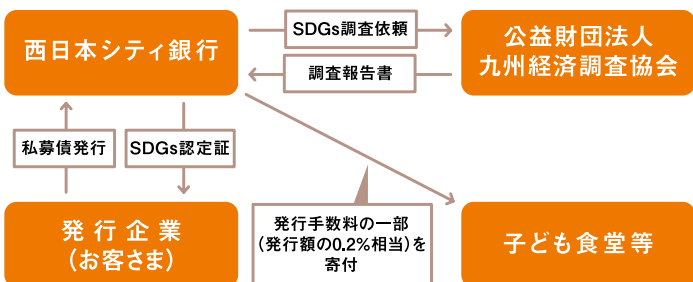
「子ども食堂応援私募債」希望の環」の

取扱開始

西日本シティ銀行は、2019年10月1日より、寄付／SDGs認証支援型「子ども食堂応援私募債」希望の環」の取扱を開始しました。

本私募債は、「子ども食堂」（※1）の運営を地域の皆さまとともに支援するために、私募債発行金額の0.2%を西日本シティ銀行が寄付をする社債です。本私募債の発行企業に対しては、公益財団法人九州経済調査協会によるSDGsへの取組状況の調査を踏まえ、西日本シティ銀行が「SDGs認定証」を授与します。

（※1）「子ども食堂」とは、地域の子どもの親に代わり、無料または安価で栄養のある食事や暖かな団らんを提供するための事業で、地域の人々をつなぐ地域交流拠点としての役割も期待されています。



※実際の寄付は「一般社団法人福岡県フードバンク協議会」等を通じて行います。



長崎市・めがね橋周辺の清掃



JR博多駅周辺の清掃

## 環境美化への取組み

西日本F Hグループでは、地域の環境美化を目的に、清掃ボランティア活動を行っています。

2019年8月には、長崎銀行の行員が、長崎市内のめがね橋周辺を清掃しました。また、2019年10月17日には、西日本シティ銀行の行員が、地域の皆さまと一緒にJR博多駅周辺を清掃しました。

西日本F H

西日本シティ銀行

長崎銀行



「九州流」第6号

## 「九州流」第6号の発行

西日本シティ銀行は、2019年8月に、新ふるさと発見誌『九州流』第6号を発行しました。

『九州流』第6号の概要

①「福岡に強くなるう／恋闕の維新」  
真木和泉守／水天宮神官が拓いた新時代の扉」

維新の志士であり久留米水天宮の宮司でもあった真木和泉をテーマにした谷川頭取鼎談の様子を掲載しています。

②特集「八代を歩く／港とお城の今昔物語」

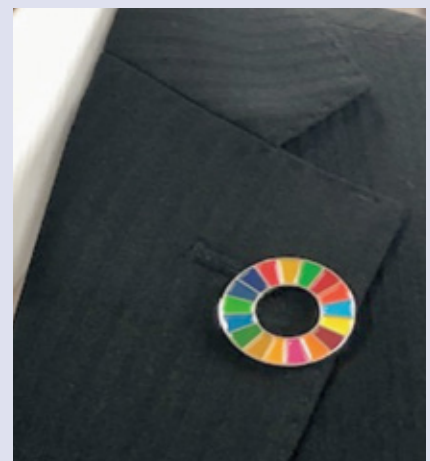
八代支店の長崎銀行との共同店舗リニューアルオープンを記念し、八代市の歴史を、港と地域振興をテーマに紐解いています。

営業店のロビー等に設置の冊子や西日本シティ銀行のホームページで、ぜひご覧ください。

西日本シティ銀行

## 「SDGs バッジ」の着用

西日本シティ銀行では、2019年7月1日より、外訪活動に従事する役職員が、SDGs バッジを着用しています。



SDGs バッジ

## 第55回九州実業団剣道大会で団体戦6連覇・女子個人戦2連覇達成

2019年10月6日、「第55回九州実業団剣道大会」が福岡市総合体育館で開催されました。

団体戦では、西日本シティ銀行Aチームが優勝しました。西日本シティ銀行勢としては、6連覇29回目となります。女子個人戦では、六本松支店の佐々木行員が優勝し、2連覇を達成しました。



団体戦優勝



女子個人戦優勝

長崎銀行

## 第5回「ながさきサマースクール ～お金のがっこう～」を開催

長崎銀行は、2019年8月2日、「ながさきサマースクール～お金のがっこう～」を長崎銀行本店および別館で開催し、小学校5・6年生とその保護者12組に参加いただきました。子どもたちは「お金のがっこう」でお金や銀行の役割についてクイズ形式で楽しく学んだ後、窓口体験や1億円の重さ体験等を通して、銀行の仕組みやお金の大切さについて学びました。また、保護者の方々には「金融セミナー」を受講していただき、ライフプランニングについて理解を深めていただきました。



第5回「ながさきサマースクール～お金のがっこう」

西日本シティ銀行

## 第15回「お金のがっこう」を開催

西日本シティ銀行は、2019年8月3日、第15回「お金のがっこう」を福岡市科学館で開催しました。

「お金のがっこう」では、子どもたちが銀行を身近に感じ、お金の流れや価値、さらに銀行と社会とのつながりについて楽しく学べる場としてクイズ形式の参加型授業を行いました。また、今回は、SDGsの視点を取り入れたオリジナルのカードゲームを使用し、子どもたちのアイデアを創発するワークショップも併せて実施しました。



第15回「お金のがっこう」

西日本シティ銀行

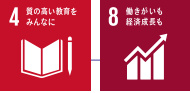
## 「おしごとワクワク探検」を実施

西日本シティ銀行は、銀行に勤務する職員の子どもたちが、親の職場を実際に体験することで職場や仕事についての理解を深め、また家族の「コミュニケーション」を促進することを目的に、「おしごとワクワク探検」を実施しています。

参加した子どもたちからは、「お母さんの仕事がかかった」や「働くことの大変さを実感した」といった感想を聞くことができました。



おしごとワクワク探検



EDUCATION

西日本シティ銀行

「こどもばんぱく」へ協賛

西日本シティ銀行は、豊かな地域社会づくりへの貢献を目的として、2019年8月22日に開催された「こどもばんぱく」(※1)に協賛企業としてブースを出展しました。

西日本シティ銀行のブースでは、オリジナルキャラクター「ワング」の塗り絵・作品の展示と銀行店舗が360度見えるVR体験を実施し、大いに盛り上がりました。

(※1)「こどもばんぱく」は、14歳の中井けんと君が主催するイベントで、10代もが自分達の可能性を知る体験・発見・可視化できるコンセプトに「こども」が主体となつていくワークショップです。



「こどもばんぱく」での西日本シティ銀行ブース



EDUCATION

西日本シティ銀行

地元の大学に講師を派遣

西日本シティ銀行は、知的貢献活動の一環として、西南学院大学、福岡大学、九州産業大学に役職員を講師として派遣し、主に金融をテーマとした講義などを行っています。

大学	西南学院大学	福岡大学	九州産業大学	
講座	実践仕事塾 ～金融スペシャリスト 育成講座～	金融業界 研究セミナー	キャリア 開発論	経済学部:銀行論 商学部:金融機関論
開講 期間	2019年 10月29日 ～11月26日 全5回	2019年 11月26日、 12月6日 全2回	2019年 6月18日 全2回	2019年 9月25日 ～12月18日 各部全10回



EDUCATION

西日本シティ銀行

西南学院大学との産学連携の取組み

～オランダからの訪日研修旅行誘致～



オランダアムステルダム応用科学大学の訪日研修旅行

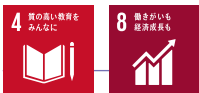
西日本シティ銀行は、西南学院大学商学部の連携協定校であるオランダアムステルダム応用科学大学の訪日研修旅行を誘致しました。2019年7月に訪問した学生たちは、北九州市内の工場見学や小倉城庭園のお茶会の体験をしました。

～シンガポール駐在員事務所でのインターンシップ生受入～



シンガポール駐在員事務所でのインターンシップ生受入

西日本シティ銀行のシンガポール駐在員事務所は、2019年8月から9月にかけての約3週間、西南学院大学の学生2名をインターンシップ生として受け入れ、現地に出入している取引先企業を訪問するなど、海外での就労体験の場を提供しました。



## まちが★スキー

「地域の元気を応援する」をコンセプトに、ひと・まち・しごとによりスポットを当て、地域の活性化に向けたさまざまな取組みを紹介しています。なお、2019年4月より、長崎地区でも放送を開始しました。

福岡地区

毎週土曜日 9時25分～9時30分  
FBS福岡放送にて放送中

長崎地区

毎週金曜日 22時54分～23時00分  
NIB長崎国際テレビにて放送中

番組専用サイトはこちら <https://www.ncbank.co.jp/machisuki/>



## 志、情熱企業

地元企業の中で、特徴ある技術力やノウハウ等を持ち、未来に飛躍する地元企業の志と情熱を紹介しています。なお、2019年10月より、長崎地区でも放送を開始しました。

福岡地区

毎週土曜日 18時50分～18時55分  
RKB毎日放送にて放送中

長崎地区

毎週日曜日 22時54分～22時59分  
NBC長崎放送にて放送中

RKB毎日放送 番組ホームページはこちら <https://rkb.jp/jyonetsu/>



## 温故知新 「発見!九州スピリット」

進取の気性にとんだ九州人スピリットをテーマに、意外に知られていない人物、出来事、祭りなどの幅広い分野で「知らなかった九州」を紹介しています。

毎週土曜日 23時10分～23時15分 KBC九州朝日放送にて放送中

KBC九州朝日放送 番組ホームページはこちら [https://kbc.co.jp/kyushu\\_spirit/](https://kbc.co.jp/kyushu_spirit/)

西日本シティ銀行提供TV番組の紹介

西日本シティ銀行

西日本F.H

## 安心に向けた 取組み

西日本シティ銀行及び長崎銀行では、インターネットバンキングを利用した不正送金や、二重電話詐欺（振り込め詐欺）等の金融犯罪の被害未然防止に向けた取組みを行っています。

### インターネットバンキングのセキュリティ対策強化に向けた取組み

#### 西日本シティ銀行のシステム対策例

NCBダイレクト（個人のお客さま向け）では、普段とは異なるパソコンから接続された場合は「合言葉」による追加認証を行うなどの対策に取り組んでいます。特に、安全性が飛躍的に向上する「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしており、

携帯・スマートフォンをお持ちのお客さまにはアプリ（ソフトウェア）をお持ちでないお客さまにはキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）をご提供しています。また、一定金額以上の振込みについては、ワンタイムパスワードのご利用を必須としています。



ソフトウェア



ハードトークン

NCBビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）においては、ソフトウェアやハードトークンで利用可能な「ワンタイムパスワード」を必須としているのに加え、利用登録したパソコン以外から接続できない仕組みとしております。

#### 長崎銀行のシステム対策例

ながさきインターネットバンキング（個人のお客さま向け）には、「ワンタイムパスワード」または、「メール通知パスワード」を導入し、いずれかを必ずご利用いただくことで、安全性の向上を図っております。

ながさきビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）には、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入するとともに、キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）で利用可能な「ワンタイムパスワード」を必ずご利用いただいております。

### お客さまご利用の パソコンへの対策

西日本シティ銀行及び長崎銀行のホームページでは、偽サイトへの誘導（フィッシング）や、ウィ

ルス（スパイウェア）によるパスワード等の窃取を防止する、「不正送金対策ソフト」を無料でご提供しています。

#### 二重電話詐欺

#### （振り込め詐欺）などの被害未然防止に向けた取組み

携帯電話をしながら、ATMをご利用のお客さまや、窓口でのご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただきます。また、私

解のほどお願ひします。また、私ども職員や警察官が電話や店舗外で、暗証番号や口座番号や残高を尋ねたり、ATMの操作を直接電話で依頼することはありませんのでご注意ください。

#### 障がいのあるお客さまに 配慮した取組み

全ての営業店に1台以上、店舗外ATMコーナーとあわせて、西日本シティ銀行は合計624台、長崎銀行は合計44台の視覚障がい者対応ATMを設置しています（2019年9月末現在）。

また、代筆・代読のご対応を実施しています。詳しくは、お気軽に取引店窓口にお問い合わせください。

### 西日本シティ銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

#### ●ご意見・苦情

◎西日本シティ銀行お客様サービス室

**☎ 0120-162-105** または **FAX.092-461-1916**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00  
（祝日及び銀行休業日は除きます）

**24時間**

◎西日本シティ銀行の本支店窓口

#### ●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口

**☎ 0120-797-919**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

※営業時間外（平日夜間・休日）の場合はATMセンター宛にご連絡ください。  
フリーダイヤル:0120-252-557

#### ●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

**TEL.0570-017109** または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

◎信託協会 信託相談所

**☎ 0120-817335** または **TEL.03-6206-3988**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:15（祝日及び銀行休業日は除きます）

#### ●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びビジネスサポートセンター、ローン営業室においてご相談・お申込みください。

#### ●ローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎ローンご返済相談窓口

**☎ 0120-014-862**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

### 長崎銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

#### ●ご意見・苦情

◎長崎銀行 お客さま相談室

**TEL.095-829-4100** または **FAX.095-821-3185**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00  
（祝日及び銀行休業日は除きます）

**24時間**

◎長崎銀行の本支店窓口

#### ●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口（事務部）

**TEL.095-816-2211**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

#### ●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

**TEL.0570-017109** または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

#### ●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びながさきローンプラザにおいてご相談・お申込みください。

#### ●住宅ローンおよびカードローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎住宅ローンおよびカードローン返済相談窓口

**TEL.095-828-0558**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

損益の状況

【連結】

【西日本シティ銀行単体】

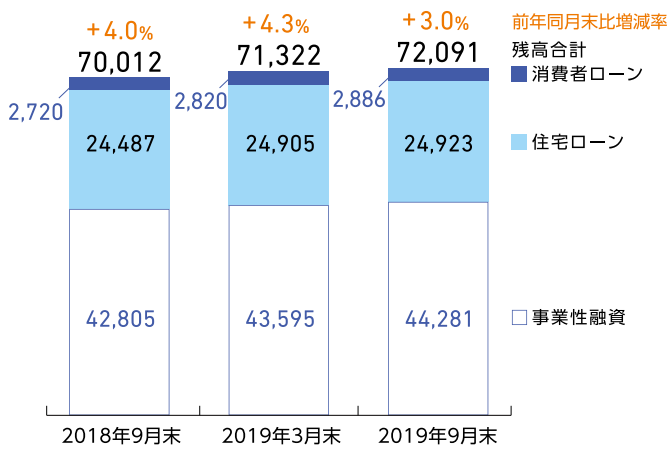
【長崎銀行単体】

	単位:百万円			単位:百万円			単位:百万円		
	2020/3期 第2四半期	前年同期比	2019/3期 第2四半期	2020/3期 第2四半期	前年同期比	2019/3期 第2四半期	2020/3期 第2四半期	前年同期比	2019/3期 第2四半期
経常収益	71,652	710	70,942	63,632	570	63,062	2,343	△128	2,471
業務粗利益	57,162	△2,794	59,956	48,004	△2,237	50,241	1,661	△61	1,722
資金利益	46,137	△2,879	49,016	43,103	△2,827	45,930	1,940	△66	2,006
役務取引等利益	10,327	△747	11,074	4,904	△911	5,815	△278	6	△284
特定取引利益	522	△432	954	2	2	△0	-	-	-
その他業務利益	174	1,263	△1,089	△6	1,498	△1,504	-	-	-
[うち 国債等債券損益]	[358]	[934]	[△576]	[358]	[934]	[△576]	[-]	[-]	[-]
経費	△40,400	△171	△40,571	△34,176	△301	△34,477	△1,695	37	△1,658
実質業務純益	16,761	△2,623	19,384	13,828	△1,936	15,764	△34	△97	63
コア業務純益(投資信託解約損益を除く)				12,675	△1,782	14,457	△34	△97	63
株式等関係損益	3,198	3,071	127	2,599	2,472	127	-	-	-
信用コスト	△3,628	2,733	895	3,252	3,247	5	△34	0	△34
その他臨時損益	△986	△1,186	200	△967	△1,144	177	10	△14	24
経常利益	15,344	△3,472	18,816	12,207	△3,856	16,063	10	△112	122
特別損益	△130	△1	△129	△129	△1	△128	△0	△0	0
法人税等	△3,901	△1,844	5,745	2,818	△1,976	4,794	1	△32	33
非支配株主に帰属する中間純利益	△137	△60	197						
中間純利益(連結は親会社株主帰属分)	11,175	△1,568	12,743	9,260	△1,879	11,139	8	△80	88

貸出金

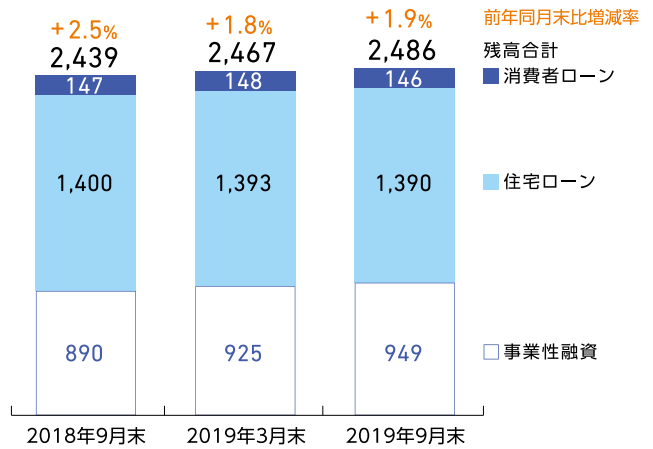
【西日本シティ銀行単体】

単位:億円



【長崎銀行単体】

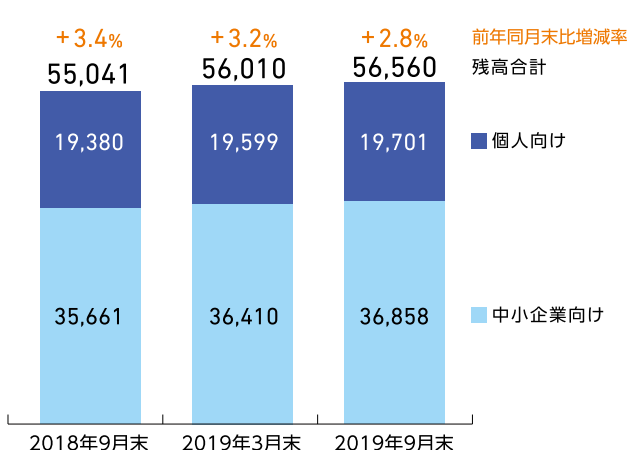
単位:億円



中小企業等貸出金

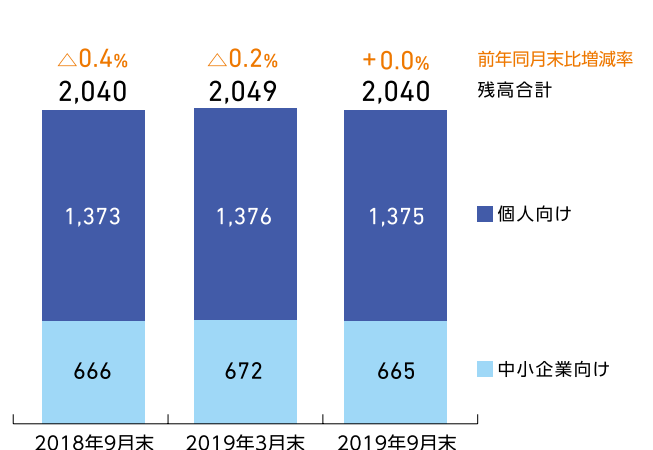
【西日本シティ銀行単体】

単位:億円



【長崎銀行単体】

単位:億円

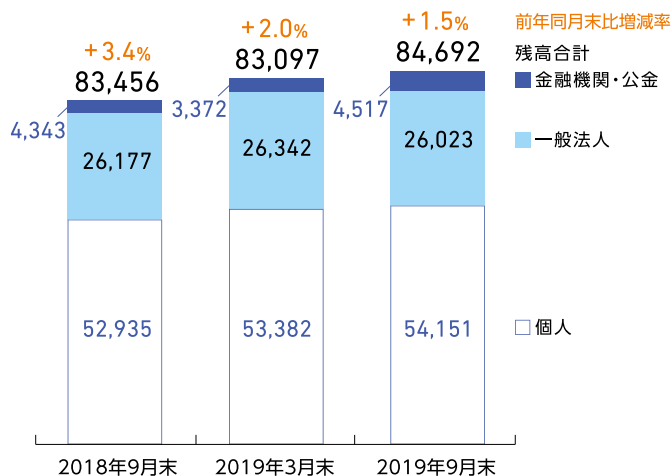




## 預金・譲渡性預金

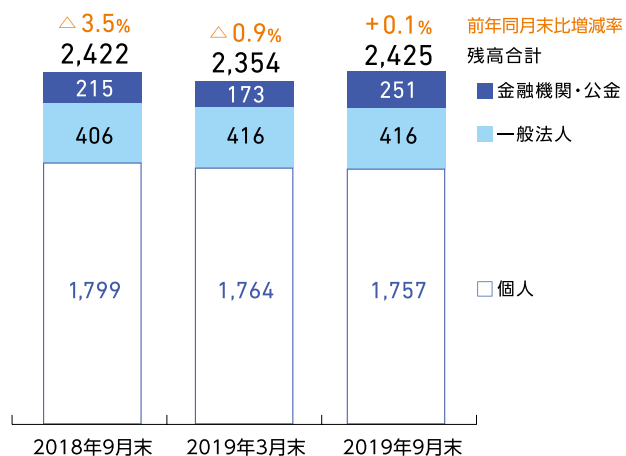
### 【西日本シティ銀行単体】

単位：億円



### 【長崎銀行単体】

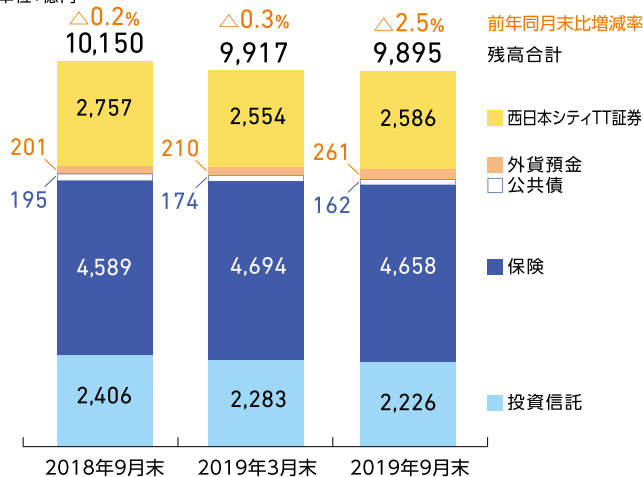
単位：億円



## 預り資産の残高

### 【グループ合算】

単位：億円

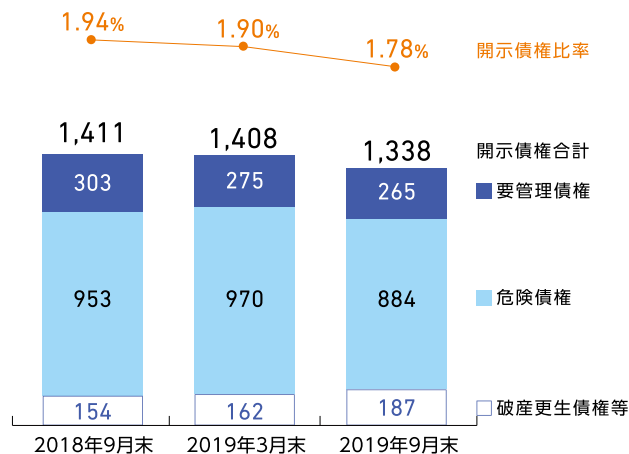


(注) グループ合算 = 西日本シティ銀行 + 長崎銀行 + 西日本シティTT証券

## 金融再生法開示債権

### 【連結】

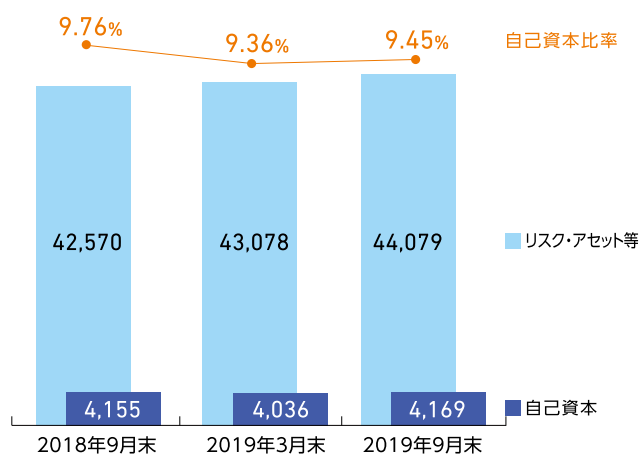
単位：億円



## 自己資本比率

### 【連結】

単位：億円



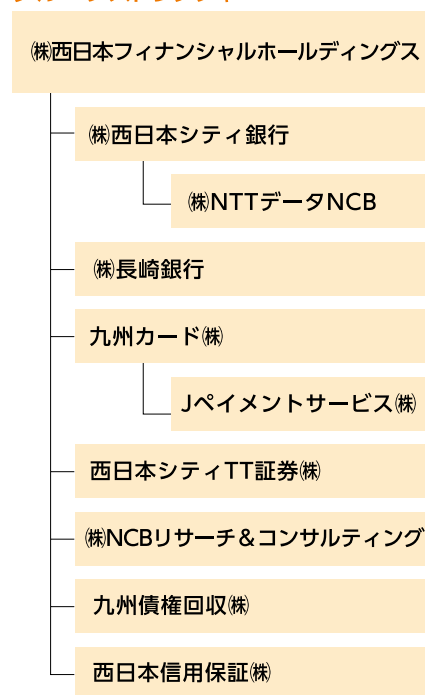
(注) リスク・アセット等の算出において次の手法を採用しています。  
 信用リスク・アセット額…基礎的内部格付手法  
 オペレーショナル・リスク相当額…粗利益配分手法

# プロフィール

## ●株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス

設立日	2016年10月3日		
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 谷川 浩道		
事業内容	銀行持株会社		
資本金	500億円	上場証券取引所	東京証券取引所及び福岡証券取引所
決算期	3月31日	単元株式数	100株

## グループストラクチャー



## グループ会社の概要

### ●株式会社 西日本シティ銀行

設立日	1944年12月1日		
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役頭取(代表取締役) 谷川 浩道		
事業内容	銀行業		
店舗数	175か店		
従業員数	3,732名		
総資産	10兆6,836億円		
資本金	857億円		
総預金	8兆4,692億円		
総貸出金	7兆2,091億円		
預り資産残高	6,853億円		

### ●株式会社 長崎銀行

設立日	1912年11月11日		
本店所在地	長崎市栄町3番14号		
代表者	取締役頭取(代表取締役) 開地 龍太郎		
事業内容	銀行業		
店舗数	23か店		
従業員数	237名		
総資産	2,875億円		
資本金	61億円		
総預金	2,425億円		
総貸出金	2,486億円		
預り資産残高	455億円		

### ●九州カード 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号サンライフセンタービル		
代表者	取締役社長(代表取締役) 小石原 洸		
事業内容	クレジットカード業・信用保証業		
総資産	478億円		
資本金	1億円		
会員数	892千人	加盟店数	57千店
カード取扱高	3,356億円	保証残高	1,055億円

### ●西日本シティTT証券 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目3番6号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 定野 敏彦		
事業内容	金融商品取引業		
拠点数	20拠点(7サテライトブースを含む)		
総資産	147億円		
資本金	30億円		
預り資産残高	2,604億円		

### ●株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング

本店所在地	福岡市博多区下川端町2番1号 博多座・西銀ビル13階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之		
事業内容	調査研究業・経営相談業・有料職業紹介業		
総資産	8億円		
資本金	0.2億円		
会員数	4千社		

### ●九州債権回収 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前二丁目5番19号 サンライフ第三ビル3階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 北崎 道治		
事業内容	債権管理回収業		
総資産	31億円		
資本金	5億円		

### ●西日本信用保証 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之		
事業内容	信用保証業		
総資産	154億円		
資本金	0.5億円		
保証残高	1兆2,370億円		

### ●Jペイメントサービス 株式会社

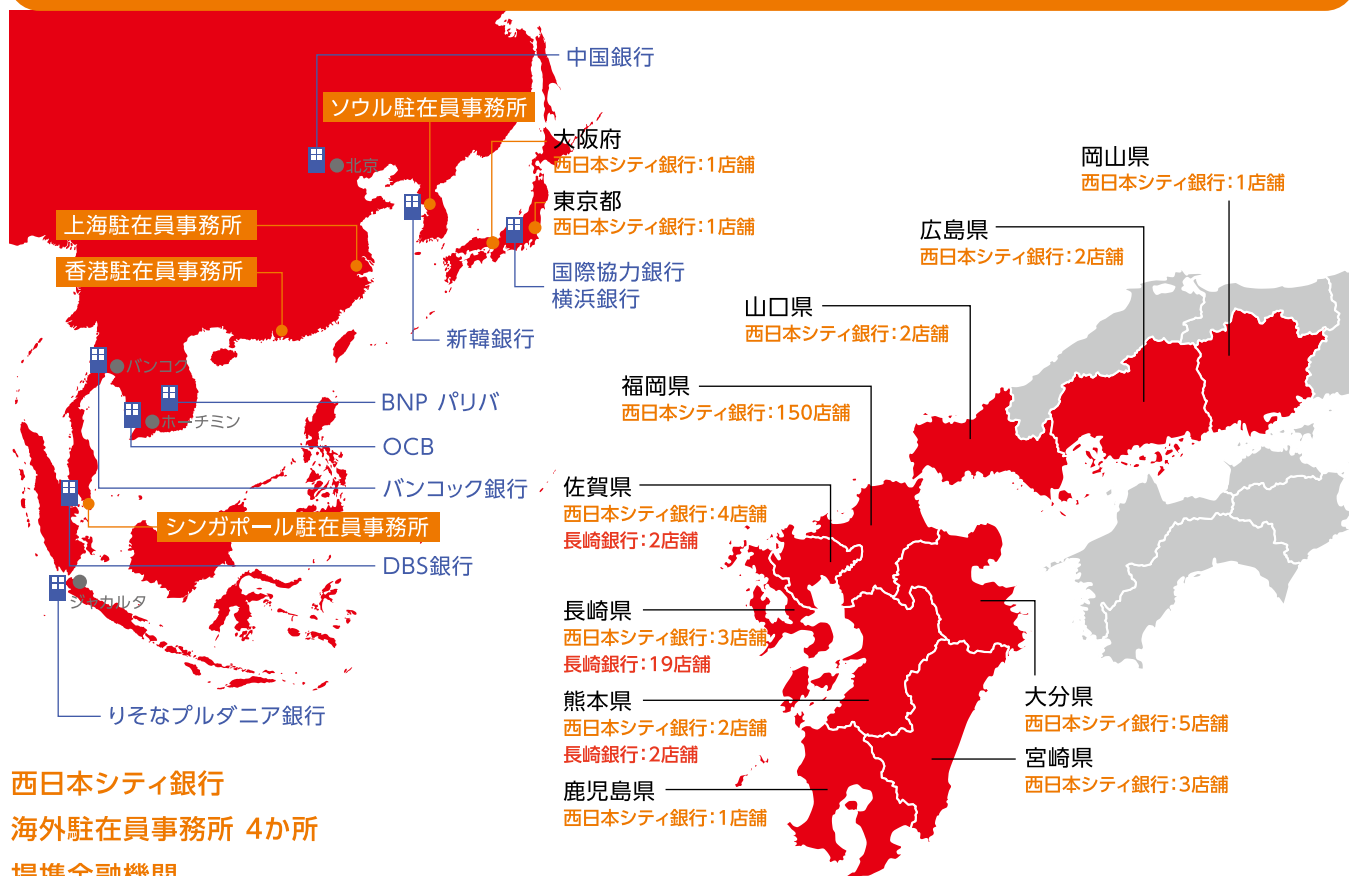
本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル		
代表者	取締役社長(代表取締役) 大原 雅彦		
事業内容	決済代行業		
総資産	25億円		
資本金	1億円		

### ●株式会社 NTTデータNCB

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目17番21号 NTTDATA博多駅前ビル7階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 狩野 芳徳		
事業内容	情報システムサービス業		
総資産	31億円		
資本金	0.5億円		

※本店所在地・事業内容は2019年9月末時点です。  
 ※各種計数は2019年9月末時点の単体計数です。  
 (但し、九州カードのカード取扱高は2018年度の計数)  
 ※NTTデータNCBは、持分法適用関連会社です。  
 ※Jペイメントサービスは、持分法非適用の非連結子会社です。

## ネットワーク



### 西日本シティ銀行

#### 海外駐在員事務所 4か所

#### 提携金融機関

りそなブルダニア銀行(インドネシア) 1996年提携  
中国銀行(中国) 2001年提携  
国際協力銀行(日本) 2001年提携  
新韓銀行(韓国) 2007年提携  
OCB(ベトナム) 2008年提携  
BNPパリバ(ベトナム) 2008年提携  
バンコック銀行(タイ) 2009年提携  
横浜銀行(日本) 2016年提携  
DBS銀行(シンガポール) 2017年提携

西日本シティ銀行 175店舗  
ATM 1,161台

店舗内/662台 店舗外/499台  
※コンビニATM除く

西日本シティTT証券 20拠点

福岡県/10店舗・7サテライトブース  
宮崎県/1店舗 熊本県/1店舗 鹿児島県/1店舗

長崎銀行 23店舗  
ATM 44台

店舗内/30台 店舗外/14台  
※コンビニATM除く

(2019年9月末現在)

## 株式のご案内

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年とします。
- 定時株主総会 6月に開催します。
- 配当金の  
お支払いについて 【期末配当金】3月31日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。  
【中間配当金】取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。  
配当金のお受取りには、預金口座への振込をご利用いただけますと、速くて便利です。当社グループ会社の西日本シティ銀行・長崎銀行を是非ご利用ください。
- 基準日 定時株主総会については3月31日とします。その他必要があるときは、あらかじめ公告します。
- 公告方法 電子公告による公告とし、当社ホームページ(<https://www.nnfh.co.jp>)に掲載します。  
ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載します。
- 株主名簿管理人  
及び特別口座の  
口座管理機関 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号 日本証券代行株式会社  
(1) 事務取扱場所 福岡市中央区天神二丁目14番2号 日本証券代行株式会社 福岡支店  
TEL 092-741-0284  
(2) お問い合わせ先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号  
日本証券代行株式会社 代理人部/0120-707-843(フリーダイヤル)
- ご注意 株主様の住所変更、買増・買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっています。  
口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

※本誌に関する計数につきましては、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

2019年12月発行

株式会社西日本フィナンシャルホールディングス 経営企画部 総務広報グループ

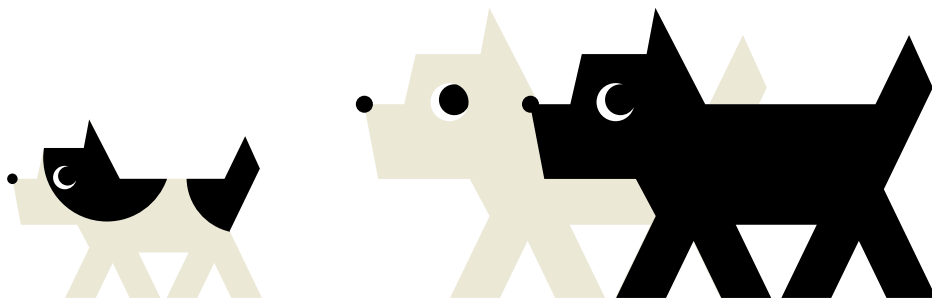
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号

TEL 092-476-5050(代表) ホームページ <https://www.nnfh.co.jp>



西日本フィナンシャルホールディングス

<https://www.nnfh.co.jp/>



©GROOVISIONS

---

西日本シティ銀行ソーシャルメディア公式アカウント

---



@ncbankofficial



@ncbank\_official