

平成 17 年 7 月 1 日

各 位

株式会社 西日本シティ銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行では、個人情報保護法の全面施行を踏まえ、全店においてお客さま情報が記録されたデータを調査した結果、下記のとおり、コムフィッシュ及びアウトプットの一部が紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

記

1. コムフィッシュ及びアウトプットの紛失

該当支店数：4カ店

お客さま数：7,824名

<内訳> コムフィッシュ(1) 7,800名(平成7年12月に作成)
20名(平成13年8月に作成)

アウトプット(2) 4名(平成17年1月から3月にかけて作成)

1 コムフィッシュとは、内部管理資料を薄い小さなフィルムに微細な文字で焼き付けたもので、専用機械で閲覧できますが、肉眼では内容を確認することはできません。

2 アウトプットとは、紙に印刷された内部管理資料です。

対象となった主なお客さま情報：

お客さま氏名、取引科目、口座番号、名寄番号、電話番号 取引金額 等

詳細は別添資料をご参照ください。

2. 紛失の経緯

内部調査の結果、コムフィッシュ及びアウトプットとも、行内において誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。

また、これまでのところ、本件に関してお客さま情報が不正に利用されたところのご連絡やお問合せも頂いておりません。

3. 再発防止策

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理について、さらに再徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下のとおりです。

電話番号：0120-101-858(フリーダイヤル)

受付時間：平日(月~金) 9:00~17:00

以 上

紛失明細一覧表

コムフィッシュ

資料名	情報内容	店舗数	支店名	件数
システム伝票 (1)	店番、科目、口座番号、名寄番号、氏名、電話番号、取引金額 等	1	本店営業部	7,800
総合フィッシュ (預金元帳日報) (2)	店番、店名、口座番号、氏名、電話番号、取引金額 等	1	荒江	20

(1)システム上の総勘定の仕分帳として利用しているもので、平成7年12月の1カ月間に本店営業部(旧福岡シティ銀行本店)でお取引された一部のお客さま情報が記録されています。

(2)平成13年8月26日(日)にお取引された荒江支店に口座をお持ちのお客さま情報が記録されています。

アウトプット

資料名	情報内容	店舗数	支店名	件数
外貨預金明細票 兼期日管理表	店番、名寄番号、取引先名、取組番号、口座番号、取引金額 等	1	日吉町	3
大口定期新規入金明細表	口座番号、氏名、取引金額 等	1	室町	1