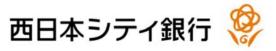
News Release



平成 28 年 5 月 6 日

最新鋭の営業店システムの全店配備について ~お客さまへのサービス向上と業務効率化を実現~

西日本シティ銀行(頭取 谷川 浩道)は、中期経営計画に掲げる「情報基盤拡充」の一環として、 最新鋭の営業店システム〔新勘定系端末、NCB スマートブランチ(ローカウンタータブレット、渉外 タブレット)〕を全営業店へ配備しましたので、お知らせします。

新勘定系端末は受付窓口で、NCB スマートブランチは相談窓口や営業担当の訪問先等で、当行行員がお客さまに質の高いサービスを提供し、業務を効率化するものです。

当行は、今後も ICT を積極的に活用し、お客さまへのサービス向上と業務効率化を実現してまいります。

記

■営業店システムの概要

①お客さまへのサービス向上

- ・ 九州地銀初の生体認証キャッシュカードによる印鑑レス取引 (新勘定系端末)
- ・ 申込書を自動作成しお客さまの記入負担を大幅に軽減(新勘定系端末、スマートブランチ)

②お客さまにあわせた最適なご提案

- ・ 受付窓口において、お客さまへの提案商品を画面に自動表示。窓口行員がお客さまへ提案 し相談窓口へご案内(新勘定系端末)
- ・ 相談窓口や訪問先でお客さまのニーズを確認しながら提案書を作成。お客さまに最適な 商品をわかりやすくご提案 (スマートブランチ)

③営業店事務の効率化

- ・ 口座開設処理の本部集中、税公金納付や手形・小切手の処理を自動化(新勘定系端末)
- 物品預かりの受取証の電子作成及び管理(スマートブランチ)

[お客さまのメリット]

①お客さまへの サービスの向上 ②お客さまにあわせた 最適なご提案

お客さまとの接点を強化

営業店 窓口カウンター **"新勘定系端末"**

(約1,550台) 平成28年4月導入完了 営業店 相談窓口 "ローカウンタータブレット" (約 400 台) 営業店外 訪問先 "**渉外タブレット"** (約1,100 台)

[NCB スマートブランチ] 平成 28 年 3 月導入完了

営 業 店 シ ス テ Д

〔職員のメリット〕

③営業店事務の 効率化

以上

本件に関するお問い合わせ先 IT 戦略部 田川・赤星 TEL 092-476-2360