

平成 29 年 2 月 6 日

NCB アルファ六本松出張所（愛称：ワンクカフェ）の新規出店について

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、平成 29 年 3 月 25 日（土）に JR 九州ファーストフーズ株式会社（代表取締役 福澤 広行）が運営する「シアトルズベストコーヒー&サブウェイ」とコラボレーションした新たなコンセプト店舗「NCB アルファ六本松出張所」を新規出店しますので、お知らせします。

当出張所は、「いつでも、誰でも、お気軽に」をコンセプトに、愛称を『ワンクカフェ』として展開します。『ワンクカフェ』は、お客さまの多様化・高度化する金融ニーズに適切且つ速やかにお応えする「ご相談に特化した店舗」として運営するとともに、電子パンフレットの配布や受付ロボットの導入など、最先端の IT 技術も取り入れた新感覚の店舗とします。

当行は、今後も新たな試みへのチャレンジを通し、お客さま本位の店舗づくりに取り組んでまいります。

記



©GROOVISIONS

1. 『ワンクカフェ』の概要

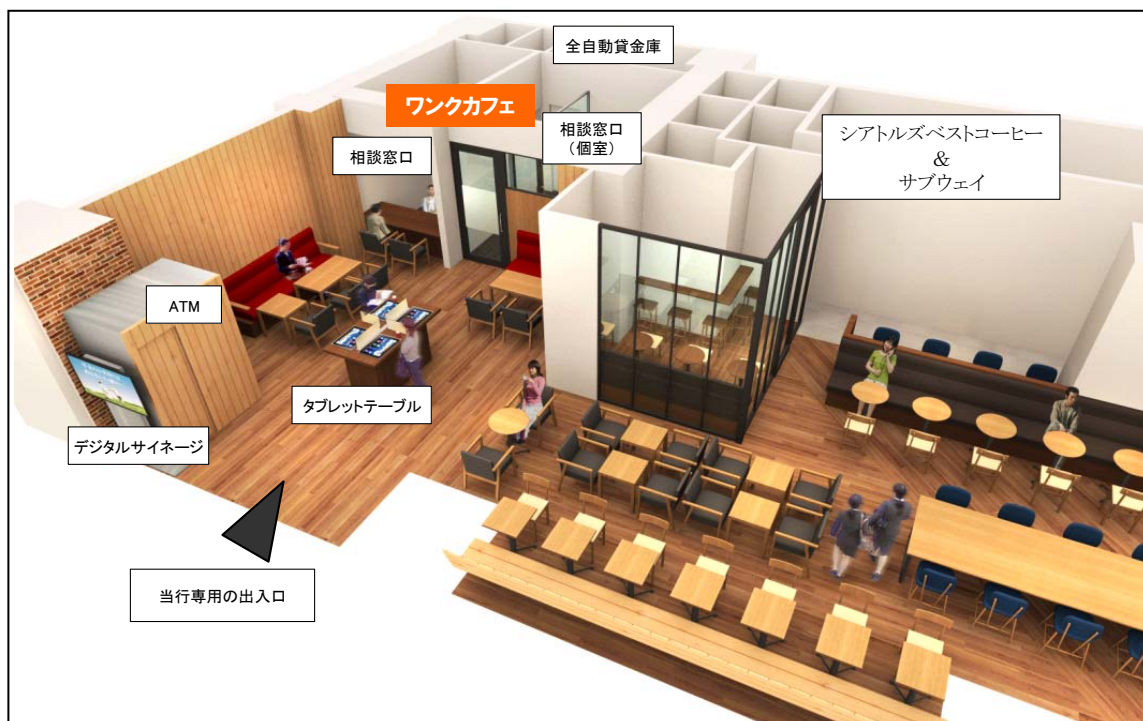
オープン日	平成 29 年 3 月 25 日 土曜日 10:00 より営業開始
店舗名称	NCB アルファ六本松出張所（愛称：『ワンクカフェ』）
住所	福岡市中央区六本松 4 丁目 2 番 6-102 号（MJR 六本松 1 階） 九州大学六本松キャンパス跡地（地下鉄六本松駅より徒歩 1 分）
電話番号	092-741-5970
営業時間	[平日] 9:00 ~ 19:00 [土日祝] 10:00 ~ 17:00 ※ 12 月 31 日~1 月 3 日及び 5 月 3 日~5 月 5 日は休業いたします。
取扱業務	個人のお客さま向け各種相談・取次業務 ○ 資産運用相談（定期預金・投資信託・保険商品・公共債・外貨預金） ○ 相続相談 ○ ローン相談（消費者ローン・カードローン・住宅ローン 等） ○ 口座開設（全店勘定の口座開設が可能） ○ 各種お申込み（オールインワンカード、NCB ポイントサービス 等） [対象外の業務] － 事業性融資相談（最寄の支店をご案内させていただきます） － 入金・出金・振込・納税等の決済関連業務、外貨両替 － 各種変更届（住所変更・名義変更・再発行手続き 等）
ATM 営業時間	7:00 ~ 23:00（365 日左記の時間帯で稼働）
駐車場	駐車場はございません

2. 『ワンクカフェ』の特徴

カフェとのコラボ	「シアトルズベストコーヒー&サブウェイ」とコラボし、当行とお取引いただいたお客さまに割引チケット等をプレゼント。 ※ 詳細は開店後にワンクカフェの店頭にてお知らせいたします。
ご相談業務に特化	お金を「貯める・増やす」「借りる」「備える」「のこす」といった個人のお客さまのさまざまな金融ニーズにお応えします。 プライベート性を重視した個室タイプの相談ブースと、お気軽に立ち寄れるオープンタイプの相談ブースを設置しております。
平日夜間・休日も営業	通常の銀行店舗とは異なり、お客さまのライフサイクルにあわせ、平日は19時まで、土日祝日も営業いたします。 ※ 営業時間の詳細は、前頁を参照ください。
全店の口座開設	お客さまのご自宅や勤務先の最寄りにある当行店舗扱いの口座を開設いたします。
全自動貸金庫	完全個室で、お客さまによる持ち運びが不要な全自動貸金庫を106個準備しております。 ワンクカフェの営業時間中は、いつでもご利用いただけます。
最先端のIT技術の導入	電子パンフレットのお持帰りや、各種シミュレーション機能等を搭載したタブレットテーブルを設置いたします。 また、お客さまと会話ができるロボットも設置する予定です。

(注)『ワンクカフェ』では、入出金・振込・納税等の決済関連業務はお取り扱いしておりません。

3. 『ワンクカフェ』のイメージ



以 上



©GROOVISIONS

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 小野・池田 TEL 092-476-2257