

# ワンタイムパスワードについて

導入日時	平成26年11月17日(月)午前6時	
ワンタイムパスワード	60秒毎に更新される使い捨てのパスワードのことです。更新後60秒しか使用できず、また、一度使用すると無効となるため、第三者による不正取引に対し、高い効果が見込めます。	
ワンタイムパスワードを表示する2種類の方法(ソフトトークン利用とハードトークン利用)について	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>ソフトトークン利用(H26.7導入済)</b></p> <p>スマートフォンや携帯電話のアプリを利用し、ワンタイムパスワードを表示する方法。</p>  </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>ハードトークン利用(H26.11導入予定)</b></p> <p>キーホルダーサイズの専用機器にワンタイムパスワードを表示する方法。現在、ソフトトークンを利用されている契約先以外のお客さまへお送りします。(1契約先に1個、無料です)</p>  </div> </div>	
ワンタイムパスワード認証	ワンタイムパスワード認証は、ソフトトークン、ハードトークンに60秒毎に表示されるパスワードを入力して本人認証を行う高度なセキュリティ方式です。	
認証タイミング	①ログイン、②振込・振替先の登録・変更、③振込実行(承認)、④ペイジー取引実行、⑤設定・管理メニュー(ユーザー追加・変更・削除/パスワード変更など)	
ハードトークンの発送	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハードトークンは、1個を複数ユーザーでご利用することも可能です。1契約先あたり1個をお送りします(ハードトークンの配付にかかるお客さまのお申込手続は不要です)</li> <li>ハードトークンは、平成26年11月上旬から12月中旬までに、現在ソフトトークンを利用されている契約先以外のお客さまへお送りします。</li> </ul>	
	複数ご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザーの使用場所が複数の部署、支社、営業所など分かれてご利用の場合は、複数の申込ができます(2個目以降も料金は無料です)。お手続きについては、ホームページ上の「<a href="#">NCBビジネスダイレクト ワンタイムパスワード申込書</a>」を最寄の営業店へご提出ください。</li> </ul>
	ソフトトークンからの変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソフトトークンからハードトークンへの変更も可能です。お手続きについては、ホームページ上の「<a href="#">NCBビジネスダイレクト ワンタイムパスワード申込書</a>」を最寄の営業店へご提出ください。</li> </ul>
利用開始登録の期限	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハードトークン到着後は、速やかにビジネスダイレクトにログインして「利用開始登録」をお願いします。利用開始登録は平成27年2月1日(日)までに完了してください。</li> <li>ご利用開始登録が未完了の場合、平成27年2月2日(月)からログインが出来なくなりますのでご注意ください。</li> </ul>	
都度指定方式振込・振替(当日扱い)	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年11月17日(月)のワンタイムパスワード認証を導入以降、お客さまが利用開始登録をすることにより「都度指定方式 振込・振替(当日扱い)」が可能になります。</li> <li>「都度指定方式振込・振替(当日扱い)」を利用しない方(今後も引き続き、停止されたい方は、最寄の営業店へ「NCBビジネスダイレクト申込書」をご提出ください。</li> <li>お客さまが個別に「都度指定方式 振込・振替」の機能停止を申請されている場合は、ご利用開始登録をしても「都度指定方式 振込・振替」の機能は使用できません。</li> </ul>	
ご注意点	<ul style="list-style-type: none"> <li>ワンタイムパスワード認証につきましては、全てのご契約のお客さまに導入いたします。振込・振替等の資金移動を行わないお客さまも対象となります。</li> </ul>	



法人・個人事業主向けインターネットバンキング

## NCBビジネスダイレクトのセキュリティ対策に関する重要なお知らせ



## 11月17日(月)より、「ワンタイムパスワード(ハードトークン)」を導入します

■ 新たなセキュリティ対策として「ワンタイムパスワード(ハードトークン)」を導入します。  
**ご利用開始日:平成26年11月17日(月)**

※ ワンタイムパスワードの仕様および詳細は裏面をご参照ください。

■ 「ワンタイムパスワード(ハードトークン)」は、ソフトトークンご利用先以外の全契約先を対象に**1契約に1個**、無料で配付します。(ハードトークンの配付にかかるお客さまのお申込手続きは不要です)  
 ※ 複数をご要望の方は下記の図をご参照ください。

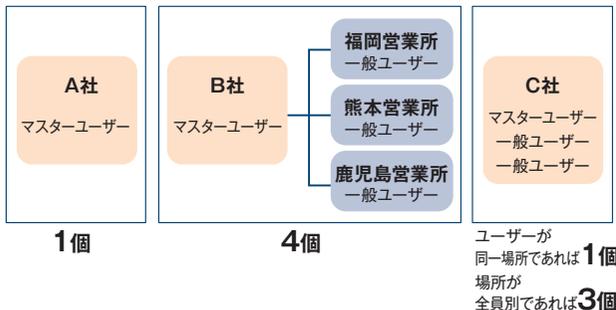
■ ハードトークンの発送  
**平成26年11月上旬~12月中旬(予定)**簡易書留にて順次発送します。

■ 全契約先のワンタイムパスワードご利用を必須化  
**平成27年2月2日(月)より**、全てのお客さまの「ワンタイムパスワード(ソフトトークン、ハードトークンのいずれか一つ)」のご利用を「必須」とします。

■ **以下の項目に該当する場合のみ、お客さまから最寄の営業店へ別途お申込が必要となります。**  
 (詳細は裏面をご参照ください)

- ① ハードトークンを複数ご要望の方(※)
- ② ソフトトークンからハードトークンへ変更される方
- ③ 「都度指定方式 振替・振込(当日扱い)」を利用しない方(今後も引き続き、停止されたい方)

※ ハードトークン申込個数の目安  
**(ユーザー数を超えた予備分のお申込はできません)**



## 都度指定方式の振込・振替の操作方法を変更します。

● 都度指定方式振替・振込の取引メニューのうち「新規に振込先口座を入力」を廃止します。

取引メニュー	現在
都度指定方式 振込・振替	<input type="checkbox"/> 最近10回の取引から選択 <input type="checkbox"/> 利用者登録口座一覧から選択 <input checked="" type="checkbox"/> 新規に振込先口座を入力 … <b>今回廃止</b>
	<b>平成26年11月3日(月)以降</b> <input type="checkbox"/> 最近10回の取引から選択 <input type="checkbox"/> 利用者登録口座一覧から選択

## ワンタイムパスワードを利用し、①、②の操作により、「都度指定方式 振込・振替(当日扱い)」が可能になります。

ワンタイムパスワードを利用してログイン後

- ① 「振込振替」→「作業内容選択」→「振込先の管理」メニューより、「振込先利用口座の登録」(利用者登録一覧に追加)
- ② 「利用者登録口座一覧から選択」メニューを利用して振込を行います。

● これまでの振込操作と比べて、ひと手間増えますが、セキュリティレベルの高い操作方法となります。

## 平成27年4月分から月額基本手数料を300円(税別)引き上げます。

平成27年4月分から月額基本手数料を300円(税別)引き上げます。

月額基本手数料(消費税等込み)	現在	平成27年4月以降
簡易サービス	1,080円	1,404円
フルサービス	3,240円	3,564円

※ 改定後の新手数料は、平成27年5月12日(火)の口座引落分からとなります。

### 【ご注意】

- ハードトークンのご利用方法、都度指定方式の振込・振替操作の変更については、後日、ホームページ等に導入マニュアルを掲載いたしますのでご参照ください。
- 外為ダイレクト、でんさいをご利用のお客さまもワンタイムパスワード認証が必要になります。

本件に関してご不明な点は下記のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

西日本シティ銀行 NCBビジネスダイレクト ヘルプデスク  
**0120-742-522**

[受付時間] 平日9:00~18:00(銀行窓口休業日は除きます) 携帯・PHSもフリーダイヤルへ