

2025年2月4日

お客さま各位

西日本シティ銀行

【重要】貸金庫の予備鍵（副鍵）の管理体制の強化について

西日本シティ銀行（頭取 村上 英之）は、お客さまに安心して貸金庫をご利用いただけるよう、貸金庫の予備鍵（副鍵）の管理を各営業店保管から本部一括保管に変更し、体制を強化しますので、お知らせします。

当行は、今後もお客さまへのサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■概要

変更内容	予備鍵（副鍵）の保管場所を営業店から本部に変更
実施時期	2025年3月以降順次実施（予定）

（注）変更後は、予備鍵（副鍵）のお取寄せに数日を要することから、正鍵の紛失や解約等の場合は、事前にお取引店へご連絡をお願いいたします。

以上