

2025年4月1日

お客さま各位

西日本シティ銀行

「外国送金事前受付サービス」の本格導入 および外国送金の受付方法の変更について

平素より、西日本シティ銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行は、外国送金をご利用いただくお客さまの利便性向上を目的に「外国送金事前受付サービス」（以下「本サービス」）を本格導入しますので、お知らせします。

本サービスは、お客さまがお持ちのパソコン・スマートフォン・タブレットから外国送金を事前にお申込みをいただくことにより、窓口でスムーズにお手続きいただけるサービスで、2025年1月より一部店舗で取扱いを始めており、このたび仕向送金受付店全店（65か店）で取扱いを開始します。

なお、本サービスの導入に伴い、2025年8月29日（金）をもちまして、外国送金依頼書（書面）による窓口での受付けを終了させていただきます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 本サービスの概要

	内 容
取 扱 開 始 日	2025年4月1日（火）
ご利用いただける お 客 さま	当行に口座をお持ちの個人および法人・個人事業主のお客さま
サ ー ビ ス 内 容	<ul style="list-style-type: none">・ お客さまのパソコン・スマートフォン・タブレットから外国送金を事前お申込みいただけます。・ 送金希望日の2営業日前までに送金内容をご入力いただき、ご来店までに当行が送金内容を確認し、電話にて手続きのご案内等をさせていただきます。・ 本サービスは銀行営業日の8:00～23:00の間にご利用できます。・ 本サービスのご利用申込みやID登録などは不要で、一度入力いただいた送金内容は繰り返しご利用できます。 ※ サービスの詳細・お取扱い店舗等は、以下のURL（当行ホームページ内の本サービスのページ）からご確認ください。 https://www.ncbank.co.jp/hojin/asia_information/pre-reg_overseas_remit/

2. 外国送金の受付方法の変更について

2025年8月29日（金）をもちまして、窓口における書面^{※1}による外国送金依頼書の受け付けを終了させていただきます。2025年9月1日（月）以降の送金については、以下のサービスにより受け付けします。

各種サービスの詳細につきましては、当行ホームページにてご確認ください。お取引店またはお近くの営業店までお問い合わせください。

サービス名	ご利用いただけるお客さま	
	個人のお客さま	法人・個人事業主さま
NCB 外為スーパーダイレクト ^{※2}	—	○
外国送金事前受付サービス	○	○

※1 「手書き」および「外国送金依頼書作成 WEB サービス」により作成した外国送金依頼書

※2 当行ホームページ内の「NCB 外為スーパーダイレクト」のページは、以下 URL からご参照ください。

https://www.ncbank.co.jp/hojin/asia_information/gaitame_super/

以 上

本件に関するお問い合わせ先
国際部 林・松本 TEL 092-476-2277