

2025年12月1日

お客様各位

西日本シティ銀行

【重要】「NCB ビジネスダイレクト」に関する12月1日（月）以降の
お問い合わせ先について

現在、法人のお客さまを狙った「ボイスフィッシング」と呼ばれる詐欺が全国的に発生しています。福岡県内においても不審な電話が複数確認されたことから、緊急的な措置として「NCB ビジネスダイレクト」における都度指定方式の他行宛当日扱い振込を11月27日（木）14時頃より停止しております。お客様にはご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。12月1日（月）以降の「NCB ビジネスダイレクト」に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

記

1. 12月1日（月）のお問い合わせ先について

■ビジネスヘルプデスク 9:00~18:00まで
フリーダイヤル 0120-742-522、0120-070-190

2. 12月2日（火）以降のお問い合わせ先について

■ビジネスヘルプデスク 平日 9:00~18:00まで
フリーダイヤル 0120-742-522

【ご参考：「NCB ビジネスダイレクト」によるお振込の手続きについて】

都度指定方式の他行宛当日扱い振込は停止しておりますので、他行宛当日扱い振込が必要なお客さまにつきましては、窓口もしくはATM※にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

※ ATMでのお手続きにつきましては、法人キャッシュカードが必要です。

以下の振込は引き続きご利用いただけます。

- ・都度指定方式の他行宛予約扱い振込
- ・都度指定方式の当行宛振込（当日扱い・予約扱い）
- ・事前登録方式の振込

なお、当行宛と他行宛の振込を同時に当日扱いで操作した場合、他行宛の振込は翌営業日扱いとなりますので、あらかじめご了承ください。

また、二重振込を防止するため、窓口・ATM・インターネットバンキングで振込手続きを行う前に、予約扱い振込の有無をご確認くださいますようお願い申し上げます。

«"予約扱い"振込の確認方法»

- ①ログイン後、「振込振替」メニューを選択し、「振込振替」ボタンをクリック
- ②「振込データの状況照会・取消」（承認機能利用時は「承認済み取引の状況照会・取消」）をクリック
- ③取引一覧から、取引状況が「受付済み」で、振込指定日が翌営業日以降のものが"予約扱い"振込です。

お客様の大切なご預金を守るため、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

西日本シティ銀行から自動音声や電話、メールでパスワード等の情報を伺いすることは絶対にございません。第三者に契約情報等を伝えてしまった場合は、お取引店へご連絡ください。

以上