

2025 年 12 月 1 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

**【重要】「NCB ビジネスダイレクト」に関する 12 月 1 日（月）以降の
お問い合わせ先について**

現在、法人のお客さまを狙った「ボイスフィッシング」と呼ばれる詐欺が全国的に発生しています。福岡県内においても不審な電話が複数確認されたことから、緊急的な措置として「NCB ビジネスダイレクト」における都度指定方式の他行宛当日扱い振込を 11 月 27 日（木）14 時頃より停止しております。お客さまにはご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。12 月 1 日（月）以降の「NCB ビジネスダイレクト」に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

記

1. 12 月 1 日（月）のお問い合わせ先について

■ビジネスヘルプデスク 9：00～18：00 まで
フリーダイヤル 0120-742-522、0120-070-190

2. 12 月 2 日（火）以降のお問い合わせ先について

■ビジネスヘルプデスク 平日 9：00～18：00 まで
フリーダイヤル 0120-742-522

【ご参考：「NCB ビジネスダイレクト」によるお振込の手続きについて】

都度指定方式の他行宛当日扱い振込は停止しておりますので、他行宛当日扱い振込が必要なお客さまにつきましては、窓口もしくは ATM※にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

※ ATM でのお手続きにつきましては、法人キャッシュカードが必要です。

以下の振込は引き続きご利用いただけます。

- ・都度指定方式の他行宛予約扱い振込
- ・都度指定方式の当行宛振込（当日扱い・予約扱い）
- ・事前登録方式の振込

なお、当行宛と他行宛の振込を同時に当日扱いで操作した場合、他行宛の振込は翌営業日扱いとなりますので、あらかじめご了承ください。

また、二重振込を防止するため、窓口・ATM・インターネットバンキングで振込手続きを行う前に、予約扱い振込の有無をご確認くださいようお願い申し上げます。

《"予約扱い"振込の確認方法》

- ①ログイン後、「振込振替」メニューを選択し、「振込振替」ボタンをクリック
- ②「振込データの状況照会・取消」（承認機能利用時は「承認済み取引の状況照会・取消」）をクリック
- ③取引一覧から、取引状況が「受付済み」で、振込指定日が翌営業日以降のものが"予約扱い"振込です。

お客さまの大切なご預金を守るため、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

西日本シティ銀行から自動音声や電話、メールでパスワード等の情報をお伺いすることは絶対にございません。第三者に契約情報等を伝えてしまった場合は、お取引店へご連絡ください。

以 上