2026 年 11 月 10 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

インターネットバンキングに関する注意喚起

インターネットバンキング（NCB ダイレクト・NCB ビジネスダイレクト）の ID・パスワードを使った不正ログインを試みる事案が発生しております。

インターネットバンキングをご利用中のお客さまにおかれましては、被害を未然に防ぐため、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

１．ID・パスワードなどのお客さま情報を、第三者に絶対に教えないでください。
２．身に覚えのないメールが届いた場合は、メールに記載された URL にアクセスしたり、お客さま情報を入力したりしないでください。
３．インターネットバンキングにログインする際は、当行公式ホームページのログイン画面をご利用ください。
※メールなどに記載された URL からは、絶対にログインしないでください。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

万一、被害に遭われた場合は、最寄りの警察署または下記フリーダイヤルまでご相談ください。

以　上

本件に関するお問い合わせ先
金融犯罪被害に関する相談窓口 0120-797-919
【受付時間】平日 9:00～17:00 まで（ただし、銀行休業日を除く）