2026 年 10 月 29 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

【重要】不審なアプリによる不正送金被害が全国で発生しています

不審なメール・SMS・SNS 広告などのリンク先から不審なアプリをインストールしたことで、お客さまのスマートフォンを第三者が遠隔操作し、銀行アプリから不正に送金する事案が全国の金融機関で確認されています。

被害を防ぐため、以下の点にご注意ください。

- 不審なメール・SMS・SNS 広告などに記載されたリンクを開かない。
- アプリは必ず公式アプリストア（App Store、Google Play など）からインストールする。
- スマートフォンにもウイルス対策ソフトを導入し、OS やアプリを最新の状態にする。
- ログイン ID、パスワード、暗証番号等は第三者へ教えない。またスマートフォンのメモなどに保管しない。

不審なアプリをインストールした可能性がある場合や、身に覚えのない送金等を確認した場合は、下記のフリーダイヤルまたは最寄りの警察署へご相談ください。

以　上

本件に関するお問い合わせ先

ダイレクト営業室　0120-714-117

【受付時間】平日 9:00～20:00 まで（ただし、銀行休業日を除く）