

2026年4月30日

各位

西日本シティ銀行

お詫びとお知らせ

この度、当行職員がインターネット上に投稿した営業店執務室内を撮影した動画や画像が、拡散された事案が判明いたしました。

お客さまをはじめ、多くの皆さまに多大なご迷惑や心配をおかけすることになり、心から深くお詫び申し上げます。

現時点で、執務室内の動画や画像には、7名のお客さまの個人情報（氏名のみ）が記載されたホワイトボードが映っておりました。

対象の方には、個別にお詫びとご説明を申し上げます。

社会的・公共的に大きな役割を担い、信用を旨とする金融機関として、かかる事態を招いたことについて、役職員一同深く反省いたします。

当行は、本件を厳粛に受け止め、二度とこのような事態を起こさないよう、全行あげてコンプライアンス遵守や情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上

本件に関してのご相談・お問い合わせについては、下記までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

【お客さまお問い合わせ窓口】

連絡先：西日本シティ銀行 営業支援部 お客さまサービス室

受付時間：平日 9:00～17:00

電話番号：0120-162-105（フリーダイヤル）