

2025年1月22日

～生命保険の契約内容がいつでもどこでもアプリで照会できる～ 西日本シティ銀行アプリのリニューアルについて ー 全国の金融機関で初！ー

西日本シティ銀行（頭取 村上 英之）は、お客さまの“保険契約の内容を手軽に確認したい”とのニーズにお応えするため、西日本シティ銀行アプリ（以下「NCB アプリ」）を本日、リニューアルしましたので、お知らせします。

今回のリニューアルでお客さまは、当行を生命保険代理店として加入されている生命保険[※]の契約内容を、保険証券や取扱い保険会社への問い合わせなどで確認することなく、「NCB アプリ」でいつでもどこでも照会し確認することができます。

なお、この取組みは全国の金融機関で初のサービスです。

当行は、今後もデジタル技術を活用し、お客さま起点の“One to One ソリューション”の提供に取り組んでまいります。

※ 個人年金保険、終身保険、定期保険、医療保険、がん保険、収入保障保険、就業不能保険、介護保険、学資保険の契約内容を照会できます。

記

1. リニューアル日

2025年1月22日（水）

2. 生命保険の契約内容の照会手順

「NCB アプリ」で以下の手順により、生命保険の契約内容を照会できます。



(注) 「NCB アプリ」のメイン口座もしくはサブ口座と、同一の当行本支店を生命保険代理店窓口として生命保険に加入されているお客さまが対象です。

(注) 保険証券の契約者名義とアプリに登録されている口座名義が異なる場合や、当初の契約から契約者を変更されている場合等には保険契約を表示できません。

(注) 解約返戻金等の最新情報については、直接保険会社にお問い合わせください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
デジタル戦略部 宮崎・高崎 TEL 092-476-2810