

2025 年 5 月 14 日

お客さまの保険契約情報の漏えい事案について

この度、西日本シティ銀行において、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）からの出向者により、お客さまの保険契約情報の一部が東京海上日動社および東京海上日動あんしん生命保険株式会社（以下「あんしん生命社」）に漏えいしていた事案が、東京海上日動社からの報告により判明いたしました。

なお、漏えいした情報には、保険契約者および被保険者の住所、電話番号、生年月日、口座番号等の情報は含まれていません。また、東京海上日動社およびあんしん生命社から外部には一切流出しておらず、現時点において、情報の悪用等による二次被害が発生していないことを確認しております。

お客さまにご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 東京海上日動社からの出向者による情報漏えい事案

（１）対象のお客さま

- ・ 当行または当行の共同募集代理店が保険募集を行ったお客さま

（２）対象のお客さま数

- ・ 法人のお客さま 72 先
- ・ 個人のお客さま 93 先

（３）情報漏えい先

- ・ 東京海上日動社
- ・ あんしん生命社（東京海上グループ内の会社）

（４）漏えいが発生した時期

- ・ 2021 年 4 月、2023 年 6 月・9 月・10 月・12 月および、2024 年 3 月

（５）漏えいした情報

- ・ 契約者名、被保険者名、加入された保険会社、加入された商品名および保険料
※住所、電話番号、生年月日、口座番号等その他の個人情報に含まれておりません

（６）漏えいした経緯

- ・ 出向者が、出向元への活動報告書の添付資料として保険契約者情報を送付していたとの報告を東京海上日動社より受けております。

2. 今後の対応

- ・ 対象のお客さまに対して、個別にご連絡をさせていただきます。
- ・ 当行はこの事態を真摯に受け止め、情報漏えいに関する再発防止の徹底に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

西日本シティ銀行

営業企画部 高倉・尼田

TEL 092-476-2562

東京海上日動火災保険株式会社 お客さま専用窓口

TEL 0120-773-826