

2024年8月29日

お客さま各位

西日本シティ銀行

～ 個人向けインターネットバンキング（NCBダイレクト）をご利用のお客さまへのお知らせ ～
ワンタイムパスワード認証にかかる各種手数料の変更について

平素より、西日本シティ銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、近年全国的に増加しているインターネット上における犯罪からお客さまの大切なご資産を守るために、さまざまなセキュリティ対策を実施しています。

2024年10月11日（金）から個人のお客さま向けインターネットバンキング（NCBダイレクト）のワンタイムパスワード認証にかかる各種手数料を、下記のとおり変更することといたしましたので、お知らせします。

今後とも、インターネット上におけるさまざまなセキュリティ対策を実施するなど、お客さまに安心・安全にご利用いただけるよう一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日

2024年10月11日（金）

2. 変更の内容

ワンタイムパスワード認証にかかる各種手数料（税込）を変更します。

	ハードトークン (キーホルダー型)		ソフトトークン (アプリ型)
	変更前 2024年 10月10日まで	変更後 2024年 10月11日から	
新規発行手数料	無料	2,750円	無料
更新手数料 (有効期限到来時)	無料	2,750円	
再発行手数料 (紛失時)	1,100円	2,750円	
再発行手数料 (故障時)	無料	無料 (変更なし)	

※現在お使いのハードトークン（キーホルダー型）は、裏面記載の有効期限まで無料でご利用いただけます。2024年10月11日以降に新規発行等上記のお手続きをされる場合は、変更後の手数料となります。



以上

<ご参考>

(1) ワンタイムパスワード認証サービスについて

ソフトトークン（アプリ型）／ハードトークン（キーホルダー型）の画面に表示される1回限りの使い捨てパスワード（ワンタイムパスワード）を用いた認証方法です。

当行では、お客さまの利用シーンに合わせて、2種類のワンタイムパスワードをご提供しています。なお併用はできませんので、どちらかをご選択いただきご利用ください。

① ソフトトークン（アプリ型）

お手持ちのスマホにて、西日本シティ銀行アプリで60秒ごとにワンタイムパスワードを発行できる機能です。（利用登録後、すぐにご利用いただけます。）



② ハードトークン（キーホルダー型）

専用の機器で60秒ごとにワンタイムパスワードを発行する装置です。（お申込後、トークンをお届けするため、ご利用までに3週間前後かかります。）



(2) ワンタイムパスワード利用登録の方法

① ソフトトークン（アプリ型）

西日本シティ銀行アプリをダウンロードしていただき、以下のワンタイムパスワード利用登録を行ってください。



② ハードトークン（キーホルダー型）

インターネットバンキング（NCBダイレクト）にログインしていただき、「お客さま情報・口座情報変更」⇒「ワンタイムパスワード設定」⇒「ワンタイムパスワード利用申込み」からハードトークンを選択してお申し込みください。

※ 手数料については、申込日の翌週以降にインターネットバンキング（NCBダイレクト）の代表口座から引き落としさせていただきます。手数料の引き落としが確認できない場合、ハードトークンの送付はいたしかねますのでご了承ください。