

2025 年 12 月 15 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

**お客さまに安心してお電話をお受けいただくためのご案内  
(ダイレクト営業室が発信に使用する電話番号について)**

西日本シティ銀行では、非対面チャネルのお客様相談窓口であるダイレクト営業室にて、お客さまに申込内容の確認（ローンや各種手続きなど）やキャンペーン・サービス等に関するご案内をするため、電話（アウトコール）によるご連絡を行っています。

今般、お客さまが安心して当行からの電話に出ていただけるよう、ダイレクト営業室が発信に使用する電話番号をお知らせします。

当行は、今後も、お客さまの安心に向けた取組みを継続してまいります。

記

**■ ダイレクト営業室が発信に使用する電話番号**

以下の電話番号からご連絡します。

- 0120 - 574 - 752
- 0120 - 574 - 748
- 0120 - 714 - 117
- 0120 - 714 - 919
- 092 - 707 - 5040
- 092 - 707 - 5041
- 092 - 707 - 5095
- 092 - 707 - 5096
- 092 - 707 - 5097
- 092 - 710 - 7047

**<ご注意>**

- ・当行が電子メール（SMS 等）でインターネットバンキングへのログインを誘導することはございません。メール本文内の URL には絶対にアクセスしないよう、ご注意ください。
- ・当行がインターネットバンキングの会員番号・パスワードなどの個人情報の入力をお願いする電子メールを送信することは一切ございません。
- ・実在する当行のアドレス（×××@ncbank.co.jp など）を偽装しているケースもございますのでご注意ください。

以 上