

2026 年 8 月 4 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

## インターネットバンキング等のご利用時における お取引通知メールの送信元メールアドレスの変更について

平素より、西日本シティ銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行は、なりすましメール等に対するセキュリティ対策の強化への取組みとして、インターネットバンキング等をご利用の際にお送りしているお取引通知メールの送信元メールアドレスを下記のとおり変更しますので、お知らせします。

記

### 1. 対象サービスおよび変更内容

#### ①個人のお客さま

| サービス名                       | 変更前                                | 変更後                       |
|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| NCB ダイレクトおよび<br>西日本シティ銀行アプリ | info01900005@webcenter.anser.or.jp | appli-direct@ncbank.co.jp |
|                             | info01900007@webcenter.anser.or.jp |                           |

#### ②法人・個人事業主のお客さま

| サービス名           | 変更前                                       | 変更後                             |
|-----------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| NCB ビジネスステーション  | ncbank-biz-station@a03.bizsol.anser.ne.jp | ncbank-biz-station@ncbank.co.jp |
| 電子帳票交付サービス      | D01900023@a33.dc.anser.ne.jp              | d01900023@ncbank.co.jp          |
| NCB ビジネスダイレクト   | A01900003@a03.bizsol.anser.ne.jp          | a01900003@ncbank.co.jp          |
|                 | A01900006@a06.webcenter.anser.or.jp       |                                 |
| 電子証明書失効申込       | H01900025@a25.hu.anser.ne.jp              |                                 |
| NCB 外為スーパーダイレクト | G01900004@a04.bizforex.anser.ne.jp        | ncbank-biz-forex@ncbank.co.jp   |

※赤字部分が変更箇所

### 2. 変更日

2026 年 8 月 17 日（月）

### 3. ご注意点

メールの受信許可等の設定をされているお客さまにおかれましては、上記変更後のメールアドレスからのメールを受信できるよう、設定のご確認をお願いいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

<個人のお客さま>

ダイレクト営業室 TEL 0120-714-117

【受付時間】 平日 9:00 ～ 20:00（ただし銀行休業日を除く）

<法人・個人事業主のお客さま>

ビジネスヘルプデスク TEL 0120-742-522

【受付時間】 平日 9:00 ～ 18:00（ただし銀行休業日を除く）