2024 年 11 月 5 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

【重要】フィッシングサイトにご注意ください（2024 年 11 月更新）

当行のインターネットバンキングのログイン情報等を盗み取ろうとする、フィッシングサイトが確認されています。

当該フィッシングサイトに個人情報を入力すると、ID／パスワードや銀行口座のログイン情報を詐取され、不正送金被害に遭うおそれがあります。

このようなフィッシングサイト上では、インターネットバンキングの会員番号・パスワードなどの個人情報は絶対に入力しないでください。

また、金融機関を騙るフィッシングメール、SMS、SNS のダイレクトメッセージにご注意ください。資金決済業者等を騙った不審なメールや SNS 等へのお客さま情報および銀行口座情報の入力も行わないようご注意ください。

〈フィッシングメールの件名（一例）＞

・不正利用の警告が発生しました
・アカウント利用停止のご案内
・あなたの口座が不正利用されています
・あなたの口座を守るための重要な情報
・重要なお知らせ：口座の確認が必要
・重要なお知らせ：アカウントの状況
・不正利用の発見と対応
・安全な取引のために確認が必要です
・あなたの口座が危険にさらされています

＜資金決済業者を騙る手口＞

・チケット販売代金の決済を目的に資金決済業者等を騙るサイトへお客さま情報および銀行情報を入力させることで、銀行口座のログイン情報等を詐取する。

※当行がインターネットバンキングの会員番号・パスワードなどの個人情報の入力をお願いする電子メールを送信することは一切ございません。
※実在する当行のアドレス（×××@ncbank.co.jp など）を偽装しているケースもございますのでご注意ください。

また、不正送金を未然に防止するために、一定の条件に該当した場合は振込取引を制限させていただくことがございますのでご了承ください。

なお、身に覚えのないお取引を確認した場合は、最寄りの営業店または、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

以　上

本件に関するお問い合わせ先
ダイレクト営業室　0120-714-117
【受付時間】平日 9:00～20:00 まで（ただし銀行休業日を除く）