

2024年6月27日

お客さま各位

西日本シティ銀行

新紙幣の取扱いについて

日本銀行は、2024年7月3日（水）から新しい日本銀行券（以下「新紙幣」）を発行します。ついては、当行における新紙幣の取扱いについて、お知らせします。

記

1. 取扱開始日について

取扱開始日は、各営業店で異なります。詳細は、お取引店またはお近くの営業店にお問い合わせください。

なお、新紙幣の発行当日（7月3日）の早朝には各営業店に届いておりません。各営業店に新紙幣が届き、準備が整い次第、窓口でのお渡しが可能となります。

2. ご留意いただきたい事項について

- 日本銀行が発行する今回の新紙幣は、一斉に新紙幣に切り替わるのではなく、順次発行される予定となっています。新紙幣が十分に流通するまでは特にご指定がない場合、窓口・ATMでの出金や両替時に新紙幣と従来の日本銀行券（以下「旧紙幣」）が混在された状態でのお渡しとなります。新紙幣をご希望のお客さまは別途お申し出ください。
※ご預金払い戻し時の金種指定や両替をお取り扱いさせていただくにあたり、枚数によっては手数料が必要となる場合がございます。
- 当面は新紙幣の流通には限りがございます。従いまして、新紙幣が十分に流通するまでは、希望される数量をお受け取りいただけない場合がございます。
- 旧紙幣は、新紙幣発行後も引き続きお使いいただけます。「旧紙幣が使えなくなる」といった誤った情報にご注意ください。

【ご参考】

新紙幣の概要については、日本銀行のホームページをご参照ください。

<日本銀行ホームページ> <https://www.boj.or.jp>

以上