

2025 年 11 月 19 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

**【重要】西日本シティ銀行アプリを使った「セブン銀行 ATM 入出金サービス」の
再開について**

2025 年 9 月 8 日からご利用を停止しておりました「セブン銀行 ATM 入出金サービス」につ
きまして、11 月 19 日よりご利用を再開いたしました。

お客さまには、ご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、弊行が電子メール（SMS 等）でインターネットバンキングのログインを誘導する
ことや、お客さまの口座番号、キャッシュカードの暗証番号などの入力をお願いすることは
一切ございません。

不審なメールを受け取られた場合は、本文内の URL には絶対にアクセスしないよう願
いいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

ダイレクト営業室  0120-714-117

【受付時間】 平日 9：00～20：00 まで（銀行休業日はのぞく）