

2025年11月19日

お客さま各位

西日本シティ銀行

【重要】西日本シティ銀行アプリを使った「セブン銀行 ATM 入出金サービス」の  
再開について

2025年9月8日からご利用を停止しておりました「セブン銀行 ATM 入出金サービス」につきまして、11月19日よりご利用を再開いたしました。

お客さまには、ご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、弊行が電子メール（SMS 等）でインターネットバンキングのログインを誘導することや、お客さまの口座番号、キャッシュカードの暗証番号などの入力をお願いすることは一切ございません。

不審なメールを受け取られた場合は、本文内の URL には絶対にアクセスしないようお願いいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先

ダイレクト営業室  0120-714-117

【受付時間】平日 9:00~20:00まで（銀行休業日はのぞく）