

2026年5月12日

各位

西日本シティ銀行

## お詫びとお知らせ

この度は、当行職員による職場内での不適切な撮影および SNS への投稿により、お客さまをはじめ多くの皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

4月30日の公表以降、不適切な撮影および SNS への投稿に関する追加調査を実施しており、現時点において、既に公表したものを含め、個人のお客さま8名に関する情報および法人のお客さま19社の名称が外部から閲覧可能な状態となっていたことを確認しました。

対象となるお客さまには、個別にお詫びとご説明を進めております。

当行は本件を重く受け止め、事実関係や原因等の検証を行い、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

以上