

2026 年 7 月 29 日

令和 8 年熊本地震により被害にあわれたお客さま向け相談窓口の設置について

令和 8 年熊本地震により被害にあわれた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

西日本シティ銀行（頭取 村上 英之）は、被害にあわれたお客さまや、今後被害を受けるおそれがあるお客さまからのさまざまなご相談に対応する相談窓口を本日開設しましたので、お知らせします。

記

■法人および個人事業主のお客さま（事業資金）

相談内容	事業資金に係るお借入れやご返済、資金繰り等のご相談
窓 口	お取引店または最寄りの店舗へご相談ください。 (受付時間：平日 9:00～17:00) ※15 時以降はお電話にてご相談ください。 (注) 店舗の詳細については、 当行ホームページ をご覧ください。
	【ビジネスサポートセンター福岡】 住所：福岡市中央区天神 2-5-28 西日本シティ銀行 大名支店ビル 7F フリーダイヤル：0120-713-817（平日：9:00～17:00）
	【ビジネスサポートセンター北九州】 住所：北九州市小倉北区鍛冶町 1-5-1 西日本 FH 北九州ビル 5F フリーダイヤル：0120-055-817（平日：9:00～17:00）

■個人のお客さま（住宅ローン等）

相談内容	住宅ローン等のご相談		
窓 口	お取引店または最寄りの店舗へご相談ください。 (受付時間：平日 9:00～17:00) ※15 時以降はお電話にてご相談ください。 (注) 店舗の詳細については、 当行ホームページ をご覧ください。		
	【ローン営業室】営業時間等は 当行ホームページ をご覧ください。		
	ローン天神営業室	当行大名支店ビル 4 階	092-734-9190
	ローン福岡営業室	西日本シティビル地下 2 階	092-476-2571
	ローン千早営業室	当行千早支店 2 階	092-661-1353
	ローン姪浜営業室	当行姪浜駅前支店 3 階	092-881-7545
	ローン福岡南営業室	当行大橋駅前支店 3 階	092-553-8600
	ローン春日営業室	当行春日支店 2 階	092-558-7324
	ローン北九州営業室	当行室町支店 3 階	093-591-5701
	ローン北九州西営業室	当行折尾支店 2 階	093-603-2188
	ローン久留米営業室	当行久留米営業部 2 階	0942-33-6110
	【ローンご返済相談窓口】 フリーダイヤル：0120-014-862 （平日：9:00～17:00）		

以 上

本件に関するお問い合わせ先

(法人および個人事業主のお客さま) 営業企画部 畑中・井本 TEL 092-476-2561

(個人のお客さま) 営業企画部 中野・秋吉 TEL 092-476-2811