



ご注意ください

銀行を装い電話や電子メール等で、インターネットバンキングのご契約内容などお客さまの情報を盗み出し、預金が引き出されるという事件が全国的に発生しております。

- ◎当行からログインパスワード、合言葉、確認番号などをお伺いすることはできません。また、「ご利用カード」をお預りすることもできませんので、お客さまご自身で厳重に管理してください。
- ◎当行の行員がお客さまに代わってインターネットバンキングの操作をすることはできませんので、必ずご自身でご確認のうえ、操作してください。
- ◎ご登録のメールアドレスには、インターネットバンキングによるお取引結果や商品・サービスのご案内等を電子メールで配信いたします。この場合もログインパスワード、取引暗証番号、合言葉、確認番号などをお伺いすることはできませんので、決して入力しないでください。

NCBダイレクトのお問い合わせはお気軽に

ログインパスワードに関するお問い合わせ

外貨預金・投資信託・個人向け国債に関するお問い合わせ

お取引結果・内容に関するお問い合わせ

ダイレクト営業室

 **0120-714-117**

受付時間 9:00～20:00 (ただし、銀行休業日を除く)

インターネットバンキングの
操作方法に関するお問い合わせ

NCBダイレクトヘルプデスク

 **0120-185-624**

受付時間 9:00～20:00 (ただし、銀行休業日を除く)

その他のお問い合わせ

■ATMの場所・利用時間

ATMセンター  **0120-252-557**

受付時間 月曜6:30～土曜24:00 日曜・祝日/0:00～21:00

※ただし、祝日の21:00～翌日6:30は休止します。

■ローン商品

ローンコールデスク  **0120-714-919**

受付時間 平日9:00～20:00 土曜・日曜/10:00～17:00

※休業日…12/31～1/3、5/3～5/5、祝日、振替休日



ココロがある。コタエがある。

西日本シティ銀行

<http://www.ncbank.co.jp>

2020年●月●日現在

NCBダイレクト

GUIDE BOOK



スマート
フォン



パソコン

Internet

ご利用の手引き



西日本FH



ココロがある。コタエがある。

西日本シティ銀行

NCBダイレクトの ご利用にあたって

このたびは、「NCBダイレクト」をお申し込みいただき、ありがとうございます。

「NCBダイレクト」はパソコンやスマートフォン等によってインターネットバンキングサービスをご利用いただけます。

また、「NCBダイレクト」をお申し込みいただいたお客様は自動的に「NCBポイントサービス」の会員として登録されております。

このガイドブックでは、「NCBダイレクト」のサービス内容について説明しています。ガイドブックをよくお読みのうえ、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

※サービス内容は本ガイドブック作成時点のものとなります。



NCBダイレクト

■ ご利用にあたって	P3
■ サービス内容	P9
■ ご利用環境について	P13
■ サービスメニューの詳細	P14

【ご利用の手引き】パソコン編

■ お申込みからご利用まで	P23
■ お取引の開始	P29
■ ワンタイムパスワードのご利用方法	P31
■ ログイン緊急停止	P33

【ご利用の手引き】スマートフォン編

■ お申込みからご利用まで	P34
■ お取引の開始	P39

ご利用にあたって

◎ ご利用カード

「NCBダイレクトご利用カード」(以下、「ご利用カード」といいます。)は、NCBダイレクトをご利用いただく際に必要な「会員番号」や「確認番号」を記載したカードです。「ご利用カード」はキャッシュカードと同様に大切なカードですので、お客さまご自身で厳重に管理し、お取扱いには十分ご注意ください。万が一このカードを紛失または盗難されたときは、直ちに当行までご連絡ください。

ご利用カード(見本)

発行日 2015年 11月 1日

□ □ □ □

会員番号 1234567890

確認番号	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
	3	0	6	8	9	3	7	6	7	9

■このカードは、通帳や印鑑と同じように大切にお取扱いください。
 ■カードをなくされた時は、すぐにお近くの支店またはダイレクト営業室(下記)へご連絡ください。

◎サービス内容の問い合わせ ☎ 0120-714-117 ◎操作方法の問い合わせ ☎ 0120-185-624

このカードを拾得された方は、西日本シティ銀行へご連絡ください。

◎ 登録口座

●ご本人口座

当行本支店の、ご本人名義の口座を代表口座を含めて5支店・20口座まで登録できます。口座の追加登録・削除については、インターネットバンキングのメニューよりお申込みいただくか、申込書を提出してください。

※本人口座に総合口座普通預金を登録された場合、同じ総合口座内の定期預金口座、貯蓄預金口座、カードローン口座は自動的に本人口座へ登録いたします。(インターネットバンキングからの追加登録の場合を除く)

●代表口座

ポイントサービスのお取引ポイントの集計は、この口座のお取引店と、お客様が指定しておまとめされた本支店のお申込ご本人のお取引について行います。

※代表口座の変更はできません。

●ご家族口座

当行本支店の、*ご家族名義の口座を5口座まで登録できます。口座の追加登録および削除については、申込書にてお手続きいたします。

入金取引のみとなり、残高照会・ご出金等はできません。

※登録可能なご家族口座は、ご本人と同一名字または登録住所がご本人の登録住所と同じ口座となります。

●振込先口座

当行および他行の国内本支店の口座を30口座まで登録できます。口座の追加登録および削除については、申込書またはインターネットバンキングにてお手続きいたします。

◎ 会員番号、パスワード表

名称	用途	桁数・条件
会員番号	「ご利用カード」に記載されている10桁の数字で、NCBダイレクトにログインしていただくための番号で、お客さまのお名前に代わるものです。	10桁 半角数字
確認番号	「ご利用カード」に記載されている10桁の数字で、指定された2桁の数字を入力していただけます。 ※スマートフォンでのお取引の場合はワンタイムパスワードで本人認証を行うため、確認番号は使用しません。	2桁 半角数字
ログインパスワード	NCBダイレクトにログインしていただくためのパスワードです。 お申込時に4桁の数字を設定していただけます。	4~12桁 半角英数字 記号混在
取引暗証番号	お取引内容のご確認時に入力いただく番号です。 お申込時に4桁の数字を設定していただけます。	
利用開始パスワード	スマートフォンにワンタイムパスワードアプリの初期設定時に入力いただくパスワードです。 ワンタイムパスワードアプリ発行時にお客さま自身でお決めいただけます。	4~8桁 半角数字
ワンタイムパスワード	1分ごとに変化し、1回限りの使用となるパスワードで、スマートフォン・携帯電話用のアプリまたは専用のパスワード生成機に表示されます。以下のお取引(インターネットバンキングのみ)の際に、入力が必要となります。 ・振込(事前登録先への振込は除く) ・税金・各種料金の払込み ・代表Eメールアドレスの変更 ・住所変更 ・振込・振替限度額変更 ・ワンタイムパスワード利用解除 ・追加メールアドレス利用変更	(ソフトトークン) 8桁半角数字 (ハードトークン) 6桁半角数字
メール通知パスワード	ご登録いただいているメールアドレスへ電子メールで通知する、1回のログインの間だけ有効なパスワードです。パソコンから振込・振替等の重要取引の際に、取引暗証番号に加えて入力が必要となります。 ※ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、メール通知パスワードのご利用は不要です。以下のお取引(インターネットバンキングのみ)の際に、入力が必要となります。 ・振込(事前登録先への振込は除く) ・税金・各種料金の払込み ・代表Eメールアドレスの変更 ・「メール通知パスワード」の利用登録 ・「ワンタイムパスワード」の利用開始手続き(ワンタイムパスワード利用申込み) ・メール通知パスワード利用変更 ・追加メールアドレス利用変更	8桁 半角数字

※「ログインパスワード」、「取引暗証番号」は、随時変更可能です。定期的に変更してください。

◎ セキュリティについて

● 本人確認方法

NCBダイレクトでは会員番号、確認番号、ログインパスワード、取引暗証番号、ワ
ンタイムパスワードによって、ご本人であることを確認します。

● 確認番号

確認番号とは、NCBダイレクト契約時に当行から送付した「ご利用カード」に記載されて
いる「乱数表の数字」です。パソコンでのログイン（※）時に指定する桁の数字を入力して
いただき、本人認証を行います。

※スマートフォンでお取引の場合は、ワンタイムパスワードで本人認証を行うため、確認番号
は使用しません。

● 128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

NCBダイレクトでは、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信
について、安心してご利用していただくよう最新式の暗号化技術の128ビット
SSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書き換え等を防止します。

● ソフトウェアキーボード

NCBダイレクトの画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすること
により、パスワードを入力します。キーボードで入力しないため、キーボードの入
力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

● ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは、スマートフォンまたは専用のワンタイムパスワード
生成機で60秒ごとに変わる1回限りのパスワードのことで、NCBダイレクトでお
取引を行う際、固定式パスワード(ログインパスワード、取引暗証番号)に加え、ワ
ンタイムパスワードによる本人認証を行います。

パスワードの盗難・詐取等による犯罪被害を防止できる有効な対策となります。
※スマートフォンをご利用の場合は、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。なお、ワンタイムパ
スワードアプリではスマートフォンに搭載された生体認証機能を利用してログインすることができます。

● メール通知パスワード

メール通知パスワードとは、ご登録の電子メールアドレスに送信するその時のログイン中の
み有効な使い捨てのパスワードで、NCBダイレクトでお取引を行う際、固定式パスワード(ロ
グインパスワード、取引暗証番号)に加え、メール通知パスワードによる本人認証を行います。
パスワードの盗難・詐取等による犯罪被害を防止できる有効な対策となります。

※ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、メール通知パスワードのご利用は不要です。

● 追加認証

NCBダイレクトでは、第三者からの不正利用を防止するため、普段NCBダイレク
トへのアクセス環境を分析させていただいております。万一、普段と異なる環境と
判断した場合には、ご登録いただいた「質問」と「答え」による追加認証を行います。

● EV-SSL証明書

フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っておりま
す。EV-SSL証明書で保護されているNCBダイレクトにアクセスすると、パソコンのアドレスバーが緑色に
変わります。
標準ブラウザ(スマートフォンに初期設定されているブラウザ)以外では、ご確認いただけない場合があります。

● フィッシング対策

「Phish Wall(フィッシュウォール)」に対応しています。

● 振込限度額の引き上げ

振込限度額を引き上げる場合に限り、申込日の2日後に変更されます。
ワンタイムパスワードをご利用の場合は即時変更されます。

● 直近3回のご利用履歴

NCBダイレクトにログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。
第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

● 電子メールによる取引通知

インターネットバンキングをご利用になる場合、Eメールアドレスが必要となります。ご
利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。
代表口座またはご本人口座に登録されている口座を利用して、窓口でのお振込やATMで
のお振込を行なった場合も、代表Eメールアドレス宛に電子メールを送ります。

スマートフォンのメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメー
ルを、受信拒否になるよう設定されている場合は、スマートフォンの「ドメイン指
定受信機能」により、下記ドメインが受信できるよう設定を行なってください。

「webcenter.anser.or.jp」「ncbankdirect.com」「ncbank.co.jp」「otp-auth.net」

● ログイン緊急停止

「ご利用カード」の紛失・盗難等によりNCBダイレクトの利用を停止したい場合
に、NCBダイレクトよりログイン緊急停止を行うことができます。

※ログイン緊急停止を解除する場合は、裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

● 自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等画面の盗み見等を防止するため、一定時間パ
ソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。
※インターネットバンキングでのお取引は、インターネットカフェ等不特定多数
の方が操作できる施設ではご利用にならないことをおすすめます。

◎ ご注意事項

● パスワードの有効期限について

ログインパスワード、取引暗証番号を180日間変更しないと、変更を促す画面が表
示されます。セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめます。

● 会員番号やパスワードをお忘れになった場合

会員番号、ログインパスワード、取引暗証番号をお忘れになった場合は、当行所定
のお手続きが必要となります。裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

● パスワードを複数回間違えた場合

複数回連続してパスワードを間違えると、サービス停止状態となり、NCBダイレ
クトが利用いただけなくなります。
利用再開には当行所定のお手続きが必要となりますので、裏表紙の「ダイレクト営
業室」までご連絡ください。

● 「ご利用カード」を紛失した場合

ただちに裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

● 携帯電話の盗難や紛失の場合

ただちに、ご契約の携帯電話会社および裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

● スマートフォンのご利用について

ご利用にあたってはワンタイムパスワードのご利用が必須となっておりますので、スマートフォ
ン用ワンタイムパスワードアプリをダウンロードし、アプリからログインを行なってください。
ワンタイムパスワードの設定はPCからのインターネットバンキングにも有効な状態となってい
ますので、所定の取引でワンタイムパスワードの入力が必要となります。

● ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話・ スマートフォンを機種変更する場合

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する
場合は、**機種変更前**に、**ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要**
です。

「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更を行うと、
NCBダイレクトのお取引ができなくなります。改めてのご利用には、当行所定のお
手続きが必要となりますので、裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

● 画面移動および終了時について

ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。
NCBダイレクトの終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてくだ
さい。(ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。)

● サービス利用中のご注意

NCBダイレクトをご利用中パソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」
をしてください。
また、ログインされてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作
が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

● サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがあり
ますのであらかじめご了承ください。



◎ 外貨預金、投資信託、個人向け国債におけるご留意事項

外貨預金についてのご留意事項

- 外貨預金は、預金保険の対象ではありません。
- 円でのお預け入れ、払い出しには、為替手数料(通常、1米ドル/1ユーロ/1豪ドルあたり片道1円(往復2円))を含んだ当所定の為替相場が適用されます。インターネットバンキングで外貨預金をご利用の場合の為替手数料は、窓口で適用する金額とは異なる場合があります。
- 外国為替相場(為替相場)は日々刻々と変動しています。外貨預金の円換算額は、為替相場により変動するため、円ベースでの利回りは外貨建ての表面金利とは一致しません。
- 外貨預金は、為替変動リスクがあります。為替相場の変動により払い出し時の円貨額が預け入れ時の円貨額を下回る(円ベースで元本割れとなる)場合があります。
- お預け入れ時と払い出し時で為替相場の変動がまったくない場合でも、TTSLレートとTTBレートとの差額(通常、1米ドル/1ユーロ/1豪ドルあたり2円)のご負担が発生し、払い出し時の円貨額がお預け入れ時の円貨額を下回る(円ベースで元本割れとなる)場合があります。
- 外貨定期預金は外貨(米ドル、ユーロ、豪ドル)建ての、期間の定めのある預金です。原則として満期日前の払戻しはできません。
- 外貨現金でのお預け入れ、払い出しには手数料がかかります。(1米ドルあたり3円、1ユーロあたり4円、1豪ドルあたり5円、最低1,500円)
- 一部お取扱していない店舗もございます。
- 外貨預金をお申し込みの際は、契約締結前交付書面を必ずご覧いただき、内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。

投資信託についてのご留意事項

- 投資信託は預金商品ではなく、元本の保証はありません。
- 投資信託の基準価額は、組入れ有価証券等の値動きにより変動するため、お受取金額が投資元本を割り込むリスクがあります。外貨建て資産に投資するものは、この他に通貨の価格変動により基準価額が変動するため、お受取金額が投資元本を割り込むリスクがあります。これらのリスクはお客さまご自身が負担することとなります。
- 投資信託は預金保険の対象ではありません。当行が取り扱う投資信託は、投資者保護基金制度は適用されません。
- 当行は投資信託の販売会社です。投資信託の設定・運用は運用会社が行います。
- 投資信託をご購入の際は、最新の目論見書を必ずご覧いただき、内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。
- お客さまにご負担いただく手数料等の概要は、以下のとおりとなります。(税込引)
【申込手数料(申込金額の最大3.24%)、信託報酬(信託財産の純資産額に対して最大年率2.1936%程度のほか、運用成績に応じた成功報酬をいただく場合があります)、信託財産預保額(換金約定日の基準価額の最大0.5%)およびその他の費用(運用状況等により変動し、予め利率、上限額を示すことができません)】がかかります。なお、費用の合計額は、お申込金額、保有期間、運用状況により変動するため、事前に表示することはできません。
- 一部お取り扱いしていない店舗もございます。

NISA(一般NISA・つみたてNISA・ジュニアNISA)についてのご留意事項

(NISA共通)

- NISA口座は、すべての金融機関を通じて、一年において1人につき1口座のみ開設が認められています。(金融機関を変更した場合を除く。)なお、NISA口座を複数の金融機関で申込んだ場合、当行で口座開設ができない場合がございます。
- 金融機関の変更を行った結果、複数の金融機関でNISA口座を開設したことになる場合であっても、公募株式投資信託等を購入できるのは各年において1つのNISA口座に限られます。(ジュニアNISA口座開設後に金融機関の変更はできません。)
- NISA口座内の公募株式投資信託等、変更後の金融機関に移管することはできません。また、金融機関等を変更しようとする年分の非課税投資枠で、すでに公募株式投資信託を購入していた場合、その年分について金融機関を変更することはできません。
- NISA口座の損失は、特定口座や一般口座で保有する他の公募株式投資信託等との通算はできません。損失の繰越控除もできません。
- NISA口座で保有している公募株式投資信託等一度売却すると、その非課税投資枠は再利用できません。したがって、短期間で売買(乗換)を前提としたお取引の場合非課税投資枠を十分に活用できない場合があります。
- NISA口座の年間投資金額が上限金額未満であった場合も、残りの枠を翌年以降に繰り越すことはできません。
- 投資信託の分配金のうち、元本払戻金(特別分配金)は非課税であり、NISA口座での非課税メリットはありません。
- 非課税期間が満了した場合等、NISA口座から投資信託が払い出された場合、商品の取得価額は、払出日の時価となります。
- ←(一般NISA)
□一般NISA口座の1年間の非課税投資額の上限は120万円(購入時手数料等を除く金額)です。

- 当行で取扱中のすべての公募株式投資信託が対象となります(上場株式等はお取扱しておりません)。(つみたてNISA)
- つみたてNISAの非課税投資枠は、毎年40万円が上限となります。
- 当行がつみたてNISAで取扱う金融商品は、当行で選定した、法令等の要件を満たす公募株式投資信託に限ります。
- つみたてNISAと一般NISAは選択制であり、同一年に両方の適用を受けることはできません。
- 変更する場合、原則として暦年単位(各年毎に1回限り)となります。
- つみたてNISAは、積立契約(累積投資契約)に基づき、定期かつ継続的な方法により対象商品の買い付けを行います。
- つみたてNISAは一般NISAと異なり、20年間の非課税期間終了後の期間延長(ロールオーバー)ができません。
- つみたてNISAで買い付けした投資信託の信託報酬等の概算値が、原則として年1回通知されます。
- つみたてNISA口座のご利用を開始した日から10年を経過した日、および同日の翌日以後5年を経過した日(以下「基準経過日」と言います)に、お名前・ご住所の確認をさせていただきます。基準経過日から1年を経過する日までの間に当該確認できない場合は、積立の継続を中止させていただく場合がございます。
- (ジュニアNISA)
□ジュニアNISA口座開設後に、金融機関の変更はできません。
※ジュニアNISA口座廃止後の再開は可能です。
- 口座開設者がその年の3月31日時点で18歳である年の前年12月31日までは、原則としてジュニアNISA口座からの払出しはできません。当該日より前に、ジュニアNISA口座から払出しを行う場合は、過去の利益に対して課税(※)され、ジュニアNISA口座を廃止することとなります。
- ※災害等やむを得ない場合には、非課税での払出しも可能です(ただし、その場合もジュニアNISA口座は廃止されます)
- ジュニアNISA口座からの払出しは、口座開設者ご本人またはその法定代理人の方に限り行うことができます。
- ジュニアNISAの非課税投資枠は、毎年80万円が上限となります。
- 当行で取扱中のすべての公募株式投資信託が対象となります(上場株式等はお取扱しておりません)。
- ジュニアNISAの運用管理者は、口座開設者ご本人の法定代理人の方に限ります。
- ジュニアNISAで運用するご資金は、口座名義人本人のご資金であり、本人以外のご資金によりご投資が行われた場合には、所得税・贈与税等の課税上の問題となる恐れがあります。
- ジュニアNISA(課税ジュニアNISA)を除きます)の損失は、他の課税口座における配当所得および譲渡所得等と損益通算はできず、その損失の繰越控除もできません。
※今後の税制改正等により、内容が変更となる場合がございます。

個人向け国債についてのご留意事項

- 個人向け国債は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。また、投資者保護基金の対象ではありません。
- 個人向け国債は、元本と利子の支払いを日本政府が行うため、安全性の高い金融商品ですが、発行体である日本国の信用状況の悪化等により、元本や利子の支払いが滞ったり、支払不能が生じるリスクがあります。
- 個人向け国債のお取引は、クーリング・オフの対象にはなりません。
- 個人向け国債を募集により購入する場合は、購入対価のみをお支払いいただくことになります。
- 個人向け国債をご購入の際は、契約締結前交付書面を必ずご覧いただき、内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。
- 平成28年5月16日以降に発行される個人向け国債で発行日が16日以降になるものは、初回利子が発行日から利払日まで実際に保有した期間に応じて支払われます。
- 個人向け国債を中途換金する際、下記より算出される中途換金調整額が、売却される額面金額に経過利子を加えた金額より差し引かれます。
●直前2回分の各利子(税引前)相当額×0.79685
なお、初回利子調整額が発生する銘柄を中途換金する際、差し引かれる中途換金調整額の中に初回利子相当額が含まれるときは、上記の金額から初回利子調整額(税引前)相当額(計算の結果、1円未満となるときには1円)を差し引きます。
- 個人向け国債には中途換金制限期間(原則発行から1年間)があり、本人の死亡もしくは災害救助法適用となった大規模自然災害による被害を受けた場合を除き、制限期間中の中途換金できません。
- 個人向け国債は、原則として個人のみ保有可能であり、個人以外への譲渡は認められていません。
- 一部お取り扱いしていない店舗もございます。

商号等 株式会社 西日本シティ銀行 登録金融機関 福岡財務支局長(登金)第6号
加入協会 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会

※掲載内容は、平成29年2月7日現在の情報です。
内容については、変更となる場合がございます。

サービス内容

◎ サービスメニューとご利用時間

2020年10月5日現在

	インターネットバンキング (スマートフォン含む)
残高照会 入出金明細照会	24時間
振込	24時間(注1) (23:59~24:00の1分間のご利用時間外) ※最大31日先まで予約取引ができます。
振替	24時間 (23:59~24:00の1分間のご利用時間外) ※最大31日先まで予約取引ができます。
税金・各種料金の払込 (ペイジー)	24時間
定期預金取引	24時間 (新規口座開設は15:00~24:00受付分は翌日扱い)
積立式定期預金取引	24時間
外貨預金取引	24時間 (平日15:00以降および土日祝日受付分は翌営業日扱い)
投資信託取引	24時間 (平日15:00以降および土日祝日受付分は翌営業日扱い)
電子帳票交付サービス	24時間
個人向け国債取引	6:00~翌2:00 (平日15:00以降および土日祝日受付分は翌営業日扱い)
カードローンサービス	24時間
ローン条件変更	6:00~翌2:00
公共料金自動振替の申込 住所変更届	24時間
ワンタイムパスワード	24時間

	インターネットバンキング (スマートフォン含む)
メール通知パスワード	24時間
暗証情報変更	24時間
本人口座登録・削除	24時間
WEB口座「ネットスタイル」切替申込	6:00~翌2:00
お取引状況照会	24時間
緊急利用停止	24時間
ポイントサービス照会 登録口座照会 依頼内容照会	—
各種ご案内 ご利用カード喪失・再発行手続き	—

(注1)お振込みはいつでも当日扱いでご利用いただけます。お振込みが当日扱いとなるか否かは、受取銀行の24時間即時振込への対応状況や受取人口座の状況により異なります。

(注2)当行本支店間振込の場合、即時(当日)入金が可能です。ただし、振込先科目が「普通」または「貯蓄」で、振込先支店が「いきいき支店」以外の場合に限ります。

※システムメンテナンスによる連休日・・・①第1、3月曜日2:00~6:00、1月1日~1月3日0:00~8:00、19:00~24:00、5月3日~5月5日2:00~6:00、成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日の前日(日曜)21:00~当日(月曜)6:00

※税金・各種料金の払込(ペイジー)は上記①に加えて、以下の時間も連休します。6月、9月の第3日曜日の0:45~5:30

※外貨預金取引は、システムメンテナンスのほか、為替相場動向等から当行所定の為替相場を当日に見直すことがあり、その場合は一時的に取引を停止する場合があります。※その他のメンテナンスや休業の情報は随時ホームページでお知らせします。

サービス内容

◎ 手数料

2019年10月1日現在

● 基本手数料

無 料

● 振込手数料(消費税等含む)

振込方法	振込金額	当行の 同一店舗宛	当行の 本店宛	他行宛
窓 口	3万円未満		330円	660円
	3万円以上		550円	880円
インターネットバンキング	3万円未満	無 料		220円
	3万円以上			440円
ポイントサービス 50ポイント以上(注1)	3万円未満			110円
	3万円以上			330円

(注1) 出金口座のお取引店でのポイントが50ポイント以上の場合。ただし、おまとめ登録・ポイント反映のタイミングによっては手数料が割引されないことがありますのでご注意ください。

*長崎銀行宛の振込手数料は「当行の本店宛」と同額になります。

*振込の組戻手数料: 1,100円(消費税等含む)

● 住宅ローン金利変更・繰上返済取扱手数料(消費税等含む)

	店頭受付	インターネット バンキング受付
住宅ローン金利変更手数料 (金利選択型で固定金利を選択)	5,500円(注2)	無 料
住宅ローン繰上返済手数料 (一部繰上返済・全額繰上返済)	11,000円(注2)	

(注2) 「NCB 建築名人」の店頭受付手数料です。(お取引の商品によっては、手数料が異なる場合がありますので、店頭にてご確認ください。) また、店頭受付の場合、固定期間中の繰上返済については別途違約金を申し受ける場合がございます。

*元金均等返済型のローンや保証会社等によりご利用いただけないローンがございます。お取扱対象商品については、ホームページもしくはお取引店窓口にてご確認ください。

● ワンタイムパスワード申込手数料

無 料

※パケット通信料は、お客さまのご負担となります。

※ご利用いただくことができるスマートフォンは、NTTドコモ、KDDI(au)、ソフトバンクモバイルのワンタイムパスワードアプリが利用できる機種です。詳しくは、当行ホームページにてご確認ください。

● その他取扱手数料

- NCBダイレクトご利用カード(会員証)再発行手数料

喪失による再発行: 550円(消費税等含む)

汚損による再発行: 無料

- ワンタイムパスワード生成機の再発行手数料

紛失による再発行: 1,100円(消費税等含む)

故障・有効期限切れによる再発行: 無料

◎ ご利用限度額

		インターネット バンキング
振 込	1日あたり	ワンタイムパスワードあり 500万円 ワンタイムパスワードなし 20万円
振 替	1日あたり	限度額なし (初期設定値 1000万円)
定期預金 預入・払出	1日あたり	限度額なし (1回あたり1000万円未満)
積立式定期預金 預 入	1日あたり	限度額なし (1回あたり300万円未満)
積立式定期預金 払 出	1日あたり	限度額なし (1回あたり1000万円未満)
税金・各種料 払込(ペイジー)	1日あたり	限度額なし
外 貨 預 金 預 入 ・ 払 出	1日あたり	各通貨毎に10万通貨単位
投 資 信 託 購 入	1日あたり	1億円未満
投 資 信 託 約 解	1日あたり	限度額なし
個 人 向 け 国 債 購 入	1日あたり	限度額なし (1回あたり1000万円以下)
個 人 向 け 国 債 売 却	1日あたり	限度額なし

※インターネットバンキングの限度額は、初回登録時に設定していただけます。変更は画面上にてお手続きください。

◎ サービスの解約について

サービスの解約は、ネット申込、窓口にてお手続きいただけます。

※ネット申込のお手続きの際は、代表口座のキャッシュカード暗証番号が必要
です。

次の場合は、事前にお知らせすることなく、NCBダイレクトの契約を解約させていただきます場合があります。

- 1年以上にわたりサービスのご利用がない場合

※その他の事項については、「NCBダイレクトご利用規定」をご参照ください。

◎ NCBポイントサービスについて

「NCBダイレクト」をお申込みいただいたお客様は、自動的に代表口座支店に対して「NCBポイントサービス」の登録を行います。

◎ インターネットバンキング

インターネットバンキング

●ご利用可能な環境につきましては、当行のホームページをご確認ください。

照会

●残高照会

ご本人口座に登録されている普通預金、貯蓄預金、カードローンのご照会ができます。

●入出金明細照会

ご本人口座に登録されている、普通預金、貯蓄預金、カードローンのご照会ができます。
照会期間:3ヶ月

*ネットスタイル口座は最大37ヶ月(口座登録日以降の明細のみ)

*平成29年4月1日以降の明細より、最大37ヶ月の照会が可能です。

●依頼内容照会

各サービスでご依頼内容の照会が確認できます。

振込

当行の国内本支店および他の金融機関の国内本支店にお振込ができます。

*振込資金および振込手数料の出金口座はご本人口座の普通預金、貯蓄預金です。

*振込資金および振込手数料の出金口座からの引き落としについて
振込のお取引時に引き落としいたします。

*ご依頼時間によっては予約扱いとなります。詳細は9、10ページを参照ください。

*最大31日先までの予約取引ができます。

*専用の都度振込先口座として最高30口座のご登録ができます。

●事前登録先振込

振込先口座をあらかじめご登録していただけます。ご登録いただくと、都度に振込先をご指定いただく手間がはぶけ大変便利です。

*ご登録できる口座は10口座です。

●都度振込

振込の都度、振込先口座をご指定していただけます。

●振込限度額の変更

1日の振込限度額をご指定できます。ご指定できる限度額はサービスにより異なります。詳細は12ページを参照ください。

*限度額の引き下げは即時反映、引き上げは2日後に反映します。

*ワンタイムパスワードをご利用の場合は、限度額引き上げが即時で反映します。

サービスメニューの詳細

振替

ご本人口座の各口座相互間の資金移動ができます。
ご本人口座からご家族口座への資金移動ができます。

振替に伴う手数料はかかりません。

*ご利用できる口座は普通預金、貯蓄預金、カードローンです。
(カードローン口座の振替は、本人口座への入金のみとなります)

*カードローンの任意返済をご利用の場合は元金部分のみの返済となります。
お利息部分の清算についてはNCBダイレクトでのお手続きはできません。
*振替資金については、お取引時にご指定の口座から引き落としいたします。
*最大31日先までの予約取引ができます。

振替限度額の変更

1日の振替限度額をご指定できます。

*お申込み時の設定金額は1,000万円です。1,000万円以内の変更は即時反映します。限度額を1,000万円超に変更する場合は、でワンタイムパスワードのご利用が必要です。

定期預金・積立式定期預金取引

定期預金口座新規開設

定期預金口座を新規に開設します。

- *開設できるのは総合口座定期預金のみとなります。
- *本人口座に登録されている普通預金の総合口座に定期預金口座を開設します。
- *既に総合口座に開設済みの場合は新規で開設できません。
- *新規口座はご本人口座に自動登録します。
- *ご入金できる定期預金はスーパー定期・スーパーナイスとなり、適用金利は受付日ではなく口座開設日時点のものとなります。
- *通帳を記帳される場合は、繰越処理が必要となります。お手数ですが最寄の営業店窓口までお越しください。繰越をしていない通帳を使用してのATM取引(普通預金を含む)は行えませんのでご注意ください。
- *0時~15時までの受付分は、当日20時以降に資金引落し・口座開設処理が行われます。15時~24時の受付分は翌日処理となります。
- *作成された口座への追加入金、預入分の明細照会は、定期預入予定日の翌々日の9:00以降からとなります。
- *お申込を受付後、口座開設のお手続きがエラーとなった場合は、お知らせのメールをご登録のメールアドレス宛に送信します。また、ログイン後のトップページの「重要なお知らせ」からもご案内させていただきます。

定期預金の追加入金

ご本人口座に登録されている定期預金口座へ追加入金ができます。

- *ご家族口座への入金はできません。
- *資金はご本人口座の普通預金・貯蓄預金から出金となります。
- *ご入金できる定期預金の種類は「スーパー定期」「スーパーナイス」です。

定期預金の払出

ご本人口座に登録されている定期預金口座内預入明細毎の満期解約予約、中途解約ができます。

- *払出元利金はご本人口座の普通預金へご入金します。
- *定期預金口座に振替指定預金口座の設定がない場合は、満期解約予約の受付ができません。

定期預金の明細照会

ご本人口座に登録されている定期預金口座の、残高等の照会ができます。

- *「中途解約」「満期解約予約」の取引可否が確認できます。

積立式定期預金の追加入金

登録されている積立式定期預金口座へ追加入金ができます。

- *ご家族口座への入金はできません。
- *資金はご本人口座の普通預金・貯蓄預金から出金となります。
- *適用金利は、受付時ではなく、ご入金日時点のものとなります。

積立式定期預金の払出

ご本人口座に登録されている積立式定期預金の明細単位での払出ができます。

- *払出元利金はご本人口座の普通預金・貯蓄預金へご入金します。
- *お取引の内容によっては、お手続きできない場合があります。

積立式定期預金の明細照会

ご本人口座に登録されている積立式定期預金口座の、残高等の照会ができます。

定期預金の内容変更

ご本人口座に登録されている定期預金口座内預入明細毎の満期時取扱変更ができます。

- *定期預金口座に振替指定預金口座の設定がない場合は、受付ができません。

積立式定期預金の契約条件変更

ご本人口座に登録されている積立式定期預金の契約条件変更と積立の中止ができます。

税金・各種料金の払込み

当行所定の収納機関に関する税金や各種料金の払込みができます。

- *Pay-easy(ペイジー)マークが表示されている払込書(請求書)が対象となります。
- *ご利用いただける収納機関は当行ホームページでご確認ください。
- *領収書は発行いたしませんのでご了承ください。

各種申込・届出

公共料金自動振替の申込

NHK、電気、電話、ガス、水道の料金自動振替についてお申し込みができます。

- *一部の収納機関はお取り扱いできませんのでご了承ください。
- *振替口座はご本人口座に登録されている普通預金となります。
- *お手元に領収書をご用意のうえ手続きをお願いいたします。

サービスメニューの詳細

● 住所変更手続



ご本人口座のお取引店について手続きができます。

- *当座預金、ご融資(ローン、カードローンを除く)、マル優、マル特、財形(年金・住宅)、投資信託、債券をご利用いただいている場合はお取り扱いできませんのでお取引店の窓口にお申し出ください。

● 登録口座の追加・削除



ご本人口座、ご家族口座、振込先口座の登録・削除ができます。

- *ご本人口座の登録・削除は、インターネットバンキング「本人口座登録・削除」メニュー、または申込書にてお手続きください。
- *ご家族口座の登録・削除は申込書にてお手続きください。
- *振込先口座の登録・削除は画面上にてお手続きください。

● 暗証情報・Eメールアドレスの変更



ご登録の取引暗証番号・ログインパスワード・Eメールアドレスの変更ができます。

- *取引暗証番号は推奨されやすい番号等には変更できません。
- *初期設定時にご登録の「代表Eメールアドレス」の他に「追加Eメールアドレス」を2つまで登録できます。
- *暗証情報、メールアドレスは画面上にて変更してください。
- *暗証情報の変更は書面での手続きもできます。

● 緊急利用停止



ご利用カードの紛失・盗難等の際にお客さまご自身の操作で利用停止ができます。

- *会員番号または代表口座の店番+口座番号と、ログインパスワード、取引暗証番号を入力していただきます。
- *ご利用カード紛失・再発行のお手続きはテレフォンバンキングにお電話していただく必要があります。

● ワンタイムパスワードの申込



ワンタイムパスワードの利用申込、利用解除ができます。

- *ワンタイムパスワードはスマートフォン・携帯電話用のアプリか、専用のパスワード生成機に表示します。
- *アプリ利用時には通信を必要とし、その際発生するパケット通信料はお客さまのご負担となります。
- *アプリ利用可能機種については当行HPにてあらかじめご確認ください。
- *スマートフォンバンキングをご利用の場合、ワンタイムパスワードのご利用が必須です。

● メール通知パスワードの申込



メール通知パスワードの利用申込、利用解除ができます。

- *代表Eメールアドレス、追加Eメールアドレスどちらにも送信が可能です。
- *メール通知パスワードをご利用のまま、ワンタイムパスワード利用に切り替えた場合は、ワンタイムパスワードが優先され、メール通知パスワードの送信は停止されます。

外貨預金



- *1取引および1日あたりの取引限度額(各通貨毎)
 - ・外貨普通預金は、100通貨単位以上10万通貨単位以下です。
 - ・外貨定期預金は、1,000通貨単位以上10万通貨単位以下です。

● 預入

- 本人口座に登録されている円貨普通預金、外貨普通預金から外貨普通預金、外貨定期預金へのお預入れができます。
- *外貨定期預金の預入は通帳式の元利自動継続定期預金にかぎりません。
- *「特約付外貨定期預金」口座への預入はできません。

● 払出

- 本人口座に登録されている外貨普通預金、外貨定期預金から外貨普通預金、円貨普通預金への払出ができます。
- *中途解約の場合は、ご解約日の外貨普通預金金利を適用いたします。
- *「特約付外貨定期預金」口座の払出はできません。
- *「元利継続式外貨定期預金」の払出手続きは、満期日当日の9:00~15:00の間はできません。満期日当日の9:00~15:00以外の時間帯にお手続きをお願いします。
- *口座自体の解約はできません。

● 外貨定期預金の満期解約予約

外貨定期預金の満期時払出の予約が事前にできます。

● 新規口座開設

- 外貨普通預金、外貨定期預金口座の新規開設ができます。
- *お取引時に指定された、払出口座と同一店舗に開設いたします。
- *口座開設後に、ご通帳を登録住所へお送りいたします。
- *口座開設取引時に、お取引確認事項申告書兼特定取引を行う者の届出書のご提出、及び公的確認資料の送付をお願いする場合があります。

● 照会

- 外貨普通預金・外貨定期預金口座の残高、入出金明細、取引内容の照会、取引の取消ができます。
- *取引の取消は、当日(銀行営業日)9:00~15:00の間の取引についてはできません。当日(銀行営業日)15:00~処理予定日9:00までのお取引については、処理予定日9:00まで取消が可能です。

● 外貨為替レート通知サービス

お客様が指定する外国為替レートに達した場合、代表Eメールアドレス宛に電子メールにてお知らせいたします。

取引に関するご注意

- 外貨預金口座をすでに開設済みの場合は、開設店舗にある円貨普通預金を本人口座に登録してください。
- 外貨預金取引を開始する場合、インターネットバンキング「投資信託・外貨預金サービス利用設定」メニューより、利用設定が必要です。
- インターネットバンキングでお取引いただける外貨定期預金商品は、「スーパー米ドル定期預金」「スーパーユーロ定期預金」「スーパー豪ドル定期預金」となります。
- 適用相場
当日(銀行営業日)0:00~15:00まで…当日の当行所定の為替相場、金利
当日(銀行営業日)15:00~翌営業日前日の24:00まで…翌営業日の当行所定の為替相場、金利
- 預入資金の引落、払出資金の入金時刻は、操作時間によって異なります。
 - ・当日(銀行営業日)9:00~15:00の場合…原則 当日15:00~16:00
 - ・当日(銀行営業日)15:00~翌営業日9:00までの場合…原則 翌営業日の当行為替相場公示後以降

サービスメニューの詳細

投資信託



● 募集・購入注文



インターネット投資信託で取扱うファンドの購入のお手続きができます。

- *金額指定によるお手続きとなります。
- *取引限度額は1日あたり1億円未満(1回あたりも同額)です。

● 解約注文



当行にお預けいただいているファンドの解約のお手続きができます。

- *一部お手続きができないファンドがございます。
- *「全部解約」「口数指定解約」のどちらかの方法をお選びいただけます。

● 積立投信申込



積立投資信託の新規申込、各種変更申込ができます。

● 口座開設



投資信託振替決済口座の開設申込ができます。

*申込受付後に、当行より口座開設申込書、マイナンバー提供書兼通知書、お取引時確認事項申告書兼特定取引を行う者の届出書を登録住所へお送りいたします。申込書等に署名、ご捺印のうえ、当行所定の本人確認資料とともにご返送ください。

*当行より申込書発送後、お客様より1ヶ月以上ご返送がない場合は、お申込みをお断りいたします。また、この他にも当行の総合的判断により、場合によってはお申込みをお断りする場合があります。

取引に関するご注意

- 当行と既に投資信託取引を行っている場合、投資信託指定預金口座を本人口座へ登録してください。
- 投資信託取引を開始する場合、インターネットバンキング「投資信託・外貨預金サービス利用設定」メニューより、利用設定が必要です。
- インターネットバンキングでの購入資金の引落、換金資金の入金は、当日扱いの場合、原則14:00～15:00の間に行います。翌営業日扱いの場合、翌営業日の14:00～15:00の間に行います。
- インターネットによるお取引と電話によるお取引では、取扱い内容に相違がございますので事前にご確認ください。

● 電子帳票交付「Ne投プレミアム」



当行から交付する書類(取引報告書、取引残高報告書、その他のご案内等)を郵送に代えて、インターネットバンキングログイン後の画面上で閲覧し、ご確認いただくことができます。

本サービスのご利用には、インターネットバンキングにログインのうえ、電子帳票交付「Ne投プレミアム」メニューよりお申込が必要となります。

*一部対象とならない書類があります。

個人向け国債取引



本人口座に登録されている債券取引口座において、個人向け国債の購入、売却、保有銘柄照会ができます。

● 取扱商品

「個人向け利付国庫債券(変動・10年)」、「個人向け利付国庫債券(固定・5年)」および「個人向け利付国庫債券(固定・3年)」

● 購入注文の上限

1回あたり1,000万円です。

● 保有銘柄照会

個人向け国債以外の公共債も可能です。

取引に関するご注意

- 購入資金の引落しは、操作時間により異なります。
- ・当日(銀行営業日)0:00～15:00まで…原則15:00～16:00
- ・当日(銀行休業日)15:00～翌営業日前日の24:00まで…翌営業日15:00～16:00

カードローンサービス



本人口座に登録されているカードローン口座で以下の取引ができます。

- ※ 「お借入・ご返済」
- ※ 「入金明細照会」
- ※ 「契約内容照会」
- ※ 「ご依頼内容照会」

● カードローンのお借入・ご返済



事前にお届けのカードローン口座からのお借入・ご返済のお取引ができます。*ご返済は、一部返済または全額返済から選択可能です。但し一部返済は、元金ごみの返済となり、利息分のご返済はできません。
*一部返済をされた場合でも、毎月返済は行われます。
*毎月返済が遅延している場合は、お借入・ご返済はお取り扱いできません。

● カードローンの入金明細照会



事前にお届けのカードローン口座の入金明細が確認できます。
*前々月までの明細を表示しています。

● カードローンの契約内容照会



事前にお届けのカードローン口座のご契約内容(毎月の返済日やお借入残高、お借入可能額など)が確認できます。

● カードローンのご依頼内容照会



NCBダイレクトでお取引されたお借入・ご返済の依頼内容が確認できます。

サービスメニューの詳細

ローン条件変更



本人口座に登録されている預金口座を返済用口座としている個人ローンについて以下の取引ができます。

- 当行所定の住宅ローンの全額繰上返済、一部繰上返済（一部繰上返済は1万円から可能）
- 当行所定の住宅ローンの金利種類変更（固定金利再選択、変動金利から固定金利への金利変更）
- 当行所定の住宅ローン及び当行所定の無担保ローン（証書貸付型）の契約内容照会（前営業日時点）

※元金均等返済型のローンや保証会社等によりご利用いただけないローンがございます。お取扱対象商品については、当行ホームページもしくはお取引店窓口にてご確認ください。

● 住宅ローン金利変更・繰上返済取扱手数料（消費税等含む）

	店頭受付	インターネットバンキング受付
住宅ローン金利変更手数料 (金利選択型で固定金利を選択)	5,500円(注1)	無料
住宅ローン繰上返済手数料 (一部繰上返済・全額繰上返済)	11,000円(注1)	

(注1)「NCB 建築名人」の店頭受付手数料です。(お取引の商品によっては、手数料が異なる場合がありますので、店頭にてご確認ください。)また、店頭受付の場合、固定期間中の繰上返済については別途違約金を申し受けることができます。

Web口座「ネットスタイル」



既にご登録の本人口座のうち、普通預金口座(含む総合口座定期預金)を通帳を発行しない口座へお切替できます。

インターネットバンキングの「WEB口座「ネットスタイル」切替申込」メニューからお申し込みができます。

■ 申込対象口座

総合口座(普通預金・定期預金)・普通預金口座

- ※切替申込対象口座が以下に該当する場合はお切替ができません。
 - ・キャッシュカードを発行していない口座
 - ・各種事故届が設定されている口座
 - ・総合口座で貯蓄預金を開設されている口座
 - ・総合口座定期預金にマル限設定登録がある口座
 - ・既存の無通帳口座、カードローン口座

■ サービスの特徴

- 最大37ヶ月の入出金明細を照会することができます。
(口座登録日以降の明細のみ)
*平成29年4月1日以降の明細より、最大37ヶ月の照会が可能です。
- 入出金明細の印刷やデータをダウンロード(CSV形式)することができます。

- メモ機能により、通帳に書き込む感覚で明細にメモ入力ができます。
*全角50文字以内(ひらがな、カタカナ、英数字、記号可)
- 所定のお取引を、代表Eメールアドレスに電子メールにてお知らせいたします。
*お知らせ内容…キャッシュカード、デビットカード出金情報、振込入金情報(振込入金、給与振込、年金振込等)、九州カード発行VISAカード(オールインワンカード含む)のクレジット代金お引落情報
- 「ネットスタイル」口座を保有するとNCBポイントサービス「20ポイント」が付与されます。

ご注意

- お切替申込受付後のお取消はできませんので、よくご確認の上お申込みください。
- お切替申込受付日の当日よりご利用が可能となります。
- 総合口座定期預金取引は原則としてインターネットバンキングでのお取引となります。
- お取引店の窓口にて、ネットスタイルを従来の通帳を発行する口座(有通帳口座)に切替えることができます。
- NCBダイレクトの解約、本人口座からの解除またはキャッシュカードを解約される場合は、①有通帳口座にお替えいただくか、もしくは②口座自体をご解約いただく必要があります。これらのお手続きはお取引店の窓口でのお手続きとなります。

お取引状況照会



■ お取引状況照会

お客さまの預り資産や取引推移をグラフで表示します。お客さまが保有する預り資産の全体像を確認できます。また、他金融機関のお取引内容を登録することで、合計金額を残高情報として表示できます。

■ ライフプランシミュレーション

お客さまの収入、家族構成などを入力することで「老後の必要資金」を試算することができます。また、「お金の統計情報」では結婚、出産、教育、マイホーム購入、入院・介護などライフステージごとに必要な家計支出の統計値を確認することができます。

お申込みからご利用まで



◎ 初期手続の流れ ◎

- 手順1 「NCBダイレクト申込書（お客様控）」と、当行から郵送した「ご利用カード」を準備
- 手順2 初回ログイン（会員番号とログインパスワードの入力）
- 手順3 確認番号の入力
- 手順4 「質問」と「回答」の登録（追加認証登録）
- 手順5 メールアドレスの登録
- 手順6 振込・振替限度額の登録、ワンタイムパスワード利用申請
- 手順7 内容確認、取引暗証番号の入力
- 手順8 初期設定完了
（※ワンタイムパスワード利用申請にて、『申請する』を選択された場合は、ワンタイムパスワード設定画面へ進みます。）

お申込みからご利用まで

◎ サービス開始登録 ◎

手順1 「NCBダイレクト申込書（お客様控）」と、当行から郵送した「ご利用カード」を準備

「NCBダイレクト申込書（お客様控）」と、当行から郵送した「ご利用カード」（P3参照）をお手元にご用意ください。

- 初めてご利用になる場合に必要なもの
- ・会員番号（ご利用カードに記載の10桁の数字）
 - ・ログインパスワード（お申込み時に指定された4桁の数字）
 - ・確認番号（ご利用カードに記載の10桁の数字から2つ）
 - ・Eメールアドレス（お取引結果および商品のご案内などを送信します。）
 - ・取引暗証番号（お申込み時に指定された4桁の数字）

手順2 初回ログイン（会員番号とログインパスワードの入力）

- A 当行ホームページのNCBダイレクト「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- B NCBダイレクトのログイン画面が表示されますので、「会員番号」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ソフトウェアキーボード
会員番号、ログインパスワードの入力は「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。画面上のキーボードをマウスでクリックして入力するため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。



⚠️ ご確認ください

「ログインパスワード」は「NCBダイレクト申込書（お客様控）」で指定された4桁の数字を入力してください。
ネット申込の場合は申込画面で登録された4桁の数字を入力してください。

手順3 確認番号の入力

「ご利用カード」をご参照のうえ、指定された「確認番号」を2桁で入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



お申込みからご利用まで

お申込みからご利用まで



手順④ 「質問」と「回答」の登録(追加認証登録)

NCBダイレクトでは、お客さまご本人のアクセスであることを確認するため、普段NCBダイレクトへアクセスする環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合には、特別な質問(合言葉)による追加認証をさせていただきます。

追加認証時に使用する質問および回答を選択・入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。



⚠️ ご確認ください

- 質問・回答は3つすべて登録してください。
 - 回答は記号・スペース等の入力を避け、ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
 - 質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答してください。
 - 回答は他人に推測されやすいものは避けてください。
 - 追加認証の回答を一定回数誤入力すると、本サービスのご利用ができなくなりますので、お忘れにならないように注意してください。
- ※ご利用再開にあたっては当行所定のお手続きが必要となりますので、裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

※普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合はログインの際に下記の画面が表示されます。
表示された質問に対する回答(手順4で登録した回答)を入力してください。

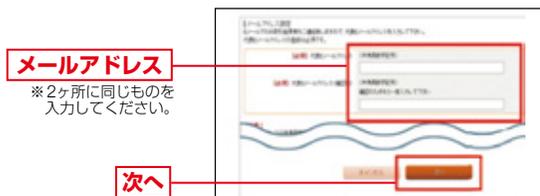


手順⑤ メールアドレスの登録

「メールアドレス」を登録してください。

お取引の受付確認や処理結果を電子メールでご案内いたします。「メールアドレス」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

- ※メールアドレスは、半角英数字64文字以内のものを入力してください。
- ※電子メールは、定期的にチェックしてください。



※メールアドレス等については、当行からの通知・ご案内などに使用させていただきます。

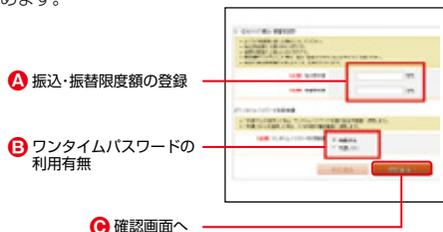
- ※メール設定について
スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、スマートフォンまたは携帯電話の「ドメイン指定受信機能」により、「webcenter.anser.or.jp」「ncbankdirect.com」「ncbank.co.jp」「otp-auth.net」のドメインが受信できるよう設定を変更してください。

お申込みからご利用まで

手順 ⑥ 振込・振替限度額登録、ワンタイムパスワード利用申請

- A 「一日あたりの振込・振替限度額」を登録してください。
 ※0万円とした場合、振込・振替はできません。
 ※振込・振替限度額は、インターネット・モバイルバンキング共通の値となります。
 ※振込・振替限度額は適切な値を設定してください。

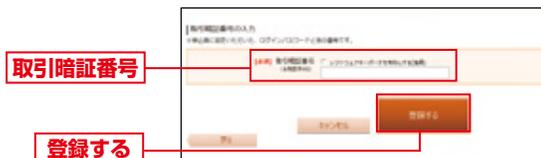
- B 「ワンタイムパスワード」の利用有無を選択して下さい。
 ※ワンタイムパスワードとは
 一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。
 「取引暗証番号」または「ログインパスワード」に加えて、スマートフォン・携帯電話または専用のパスワード生成機に表示される「ワンタイムパスワード」をパソコン・スマートフォンのインターネットバンキングの画面から入力し本人認証することで不正取引に対するセキュリティを高めます。



- C 入力内容を確認後、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

手順 ⑦ 内容確認、取引暗証番号の入力

登録内容を確認の上、申込時に指定の「取引暗証番号」を入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。



サービス開始登録（お客様情報登録完了）画面が表示されますので、内容をご確認のうえ、「次へ」ボタンをクリックすると、NCBダイレクトメニュー画面（P30）が表示されます。

⚠️ ご確認ください

「取引暗証番号」は「NCBダイレクト申込書（お客様控）」で指定された4桁の数字を入力してください。
 ネット申込の場合は申込画面で登録された4桁の数字を入力してください。

手順 ⑧ 初期設定完了

手順 ⑥ のワンタイムパスワード利用申請にて、「申請しない」を選択された場合
 登録完了画面が表示されますので「次へ」をクリックし、NCBダイレクトメニュー画面（P30）が表示されます。

手順 ⑥ のワンタイムパスワード利用申請にて、「申請する」を選択された場合
 ワンタイムパスワード設定画面が表示されますので「ワンタイムパスワード利用申込み」、「ワンタイムパスワード利用開始」を実施し、NCBダイレクトメニュー画面へお進みください。
 ※ワンタイムパスワードのご利用方法（P31）を参照ください。

■ ワンタイムパスワードとは

一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。
 「取引暗証番号」または「ログインパスワード」に加えて、スマートフォン・携帯電話または専用のパスワード生成機に表示される「ワンタイムパスワード」をパソコン・スマートフォンのインターネットバンキングの画面から入力し本人認証することで不正取引に対するセキュリティを高めます。

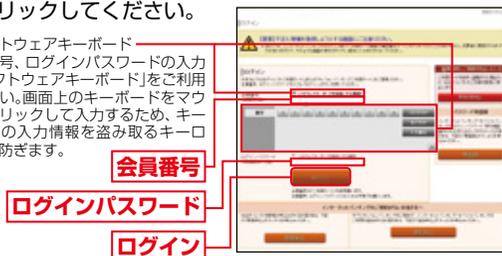
お取引の開始

○ ログイン ○

手順 1 ログイン

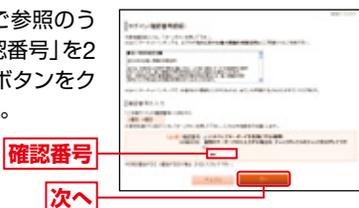
- A 当行ホームページのNCBダイレクト「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- B NCBダイレクトのログイン画面が表示されますので、「会員番号」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ソフトウェアキーボード
会員番号、ログインパスワードの入力は「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。画面上のキーボードをマウスでクリックして入力するため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。



手順 2 確認番号の入力

「ご利用カード」をご参照のうえ、指定された「確認番号」を2桁で入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



⚠️ ご確認ください

- ログインパスワードは4～12桁の数字（半角英数字記号混在）に変更可能です。セキュリティ向上のため、申込当初の4桁数字からの変更をおすすめいたします。
- ログインパスワード、確認番号等の暗証情報は複数回連続して誤った数字を入力されると、ロック状態となりログインできなくなりますのでご注意ください。

「ご利用カード」を紛失または盗難された場合やパスワードをお忘れになった場合

「ご利用カード」を紛失または盗難された場合や、「ログインパスワード」「取引暗証番号」をお忘れになった場合は、速やかに裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

手順 3 NCBダイレクトメニュー画面

NCBダイレクトメニュー画面が表示されます。



⚠️ ご確認ください

NCBダイレクトを終了する場合、またはご利用中にパソコンから離れる場合は、必ず「ログアウト」を行ってください。

ワンタイムパスワードのご利用方法



◎ ワンタイムパスワードご利用の流れ ◎

パソコンでNCBダイレクトをご利用のお客さまはワンタイムパスワードを併せてご利用いただくことで、より安全にお取引いただけます。ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化するパスワードをいいます。当行では、スマートフォン・携帯電話に取り込むアプリ形式、または専用のパスワード生成機を利用する形式で「ワンタイムパスワード」をご提供いたします。ワンタイムパスワードをご利用される場合は、以下の3つのステップの作業が必要となります。

※ワンタイムパスワードを複数契約することはできません。

Step1

ワンタイムパスワード利用申込み

パソコンからNCBダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード設定画面よりワンタイムパスワード利用申込を実施します。



Step2

ワンタイムパスワードの利用設定

- ・ワンタイムパスワードアプリをご利用の場合
スマートフォンまたは携帯電話宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。
- ・専用のワンタイムパスワード生成機をご利用の場合
当行からキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機を銀行届出住所に郵送させていただきます。(到着までに通常3週間前後かかります。)



Step3

ワンタイムパスワード利用開始

パソコンからNCBダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

ワンタイムパスワードの 詳しい利用方法はこちら

<https://www.ncbank.co.jp/benri/direct/otp/>



◎ ログイン緊急停止 ◎

セキュリティ強化のため、インターネットサービスの利用を停止するログイン緊急停止を行うことができます。

手順 1 「緊急利用停止」をクリック

ログイン画面の「緊急利用停止」ボタンをクリックしてください。

緊急利用停止



手順 2 利用者特定方法を選択

ログイン緊急停止（利用者特定方法選択）画面で特定方法を選択後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

選択

次へ



手順 3 「会員番号」「ログインパスワード」等を入力

「会員番号」および「ログインパスワード」を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

※前画面の利用者特定方法で「代表口座番号」を選択した場合は、「店番」「口座番号」「ログインパスワード」を入力してください。

会員番号

ログインパスワード

確認画面へ



手順 4 「取引暗証番号」を入力

A 緊急停止についての注意事項を確認後、「取引暗証番号」を入力し、「実行する」ボタンをクリックしてください。

取引暗証番号

実行する



B ログイン緊急停止（結果確認）画面が表示されますので、内容を確認してください。

※ログイン緊急停止を解除する場合は裏表紙の「ダイレクト営業室」までお問合せください。

西日本シティ銀行のホームページへアクセスしてください。

◎ ご利用まで ◎

スマートフォンの端末でインターネットに接続

西日本シティ銀行ホームページへアクセス

NCBダイレクトをご利用いただくためには、サービス開始登録をインターネット上で行っていただきます。

スマートフォンでお取引される際はワンタイムパスワードの利用が必須となります。

※既に、パソコンでのお取引においてパスワード等を登録済のお客さまは、スマートフォンでログイン後、手順7、8のワンタイムパスワード利用申請・ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行ってください。

◎ 初期手順の流れ ◎

手順 1 「NCBダイレクト申込書（お客様控）」と、当行から郵送した「ご利用カード」を準備

手順 2 初回ログイン（会員番号とログインパスワードの入力）

手順 3 確認番号の入力

手順 4 追加認証登録

手順 5 メールアドレス、振込・振替限度額登録

手順 6 内容確認、完了

手順 7 ワンタイムパスワード利用申請

手順 8 ワンタイムパスワードアプリダウンロード

お申込みからご利用まで

◎ サービス開始登録 ◎

手順① 「NCBダイレクト申込書(お客様控)」と、 当行から郵送した「ご利用カード」を準備

「NCBダイレクト申込書(お客様控)」と、当行から郵送した「ご利用カード」をお手元にご用意ください。

- 初めてご利用になる場合に必要なもの
 - ・会員番号(ご利用カードに記載の10桁の数字)
 - ・ログインパスワード(お申込み時に指定された4桁の数字)
 - ・確認番号(ご利用カードに記載の10桁の数字から2つ)
 - ・メールアドレス(お取引結果および商品のご案内などを送信します。)
 - ・取引暗証番号(お申込み時に指定された4桁の数字)

手順② 初回ログイン(会員番号とログインパスワードの入力)

A 当行ホームページのNCBダイレクト「ログイン」ボタンをタップしてください。

B NCBダイレクトのログイン画面が表示されますので、「会員番号」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。



※「緊急停止」ボタンをタップすると、インターネットバンキング/モバイルバンキングのログイン緊急停止を行うことができます。(P33手順2以降参照)

⚠️ ご確認ください

「ログインパスワード」は「NCBダイレクト申込書(お客様控)」をご確認のうえ、入力してください。
ネット申込の場合は申込画面で登録された4桁の数字を入力してください。

手順③ 確認番号の入力

「ご利用カード」をご参照のうえ、指定された「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。



手順④ 追加認証登録

NCBダイレクトでは、お客さまご本人のアクセスであることを確認するため、普段NCBダイレクトへアクセスする環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合には、特別な質問(合言葉)による追加認証をさせていただきます。

追加認証時に使用する質問および回答を選択・入力し、「登録する」ボタンをタップしてください。

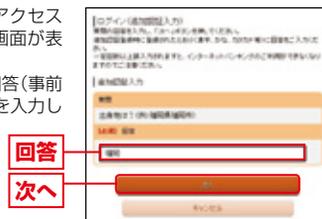


⚠️ ご確認ください

- 質問・回答は3つすべて登録してください。
 - 回答は記号・スペース等の入力避け、ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
 - 質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答してください。
 - 回答は他人に推測されやすいものは避けてください。
 - 追加認証の回答を一定回数誤入力すると、本サービスのご利用ができなくなりますので、お忘れにならないように注意してください。
- ※ご利用再開にあたっては当行所定のお手続きが必要となります。

※既にモバイルバンキング(携帯電話でのお取引)で、メールアドレス、振込・振替限度額等の登録を済ませられている方は、P38手順7へ進みます。

※普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合は右記の画面が表示されます。
表示された質問に対する回答(事前に手順4で登録した回答)を入力してください。



お申込みからご利用まで

手順⑤ メールアドレス、振込・振替限度額登録

- A 「メールアドレス」を登録してください。**
お取引の受付確認や処理結果を電子メールにてご案内いたします。
※メールアドレスは、半角英数字64文字以内のものを入力してください。
※電子メールは、定期的にチェックしてください。

The screenshot shows a registration form with several fields. A red box labeled 'A' highlights the 'メールアドレス' (Email Address) field, with a note: '※2ヶ所に同じものを入力してください。' (Please enter the same one in two places). Another red box labeled 'B' highlights the '振込・振替限度額' (Transfer/Transfer Limits) section, which includes input fields for '振込限度額' (Transfer Limit) and '振替限度額' (Transfer Limit), and a '確認画面へ' (Go to Confirmation Screen) button.

- B 「振込・振替限度額」を登録してください。**
※0万円とした場合、振込・振替はできません。
- C 入力内容を確認後、「確認画面へ」ボタンをタップしてください。**
※メールアドレス等については、当行からの通知・ご案内などに使用させていただきます。
※メール設定について
インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、「ドメイン指定受信機能」により、「webcenter.anser.or.jp」「fncbankdirect.com」「fncbank.co.jp」のドメインが受信できるよう設定を変更してください。

手順⑥ 内容確認、完了

- A 「取引暗証番号」を入力し、「登録する」ボタンをタップしてください。**

The screenshot shows a confirmation screen with a red box labeled '取引暗証番号' (Transaction PIN) and a red box labeled '登録する' (Register). The PIN field contains several asterisks. A '確認する' (Check) button is also visible.

- B お客様情報登録完了画面が表示されますので、内容をご確認のうえ、「次へ」ボタンをタップしてください。**

手順⑦ ワンタイムパスワード利用申請

- 「メールアドレス」と「利用開始パスワード」(4~8桁の任意の半角数字)を入力し、「確定する」ボタンをタップしてください。

The screenshot shows a form for applying for one-time password service. A red box labeled 'メールアドレス' (Email Address) has a note: '※2ヶ所に同じものを入力してください。' (Please enter the same one in two places). Another red box labeled '利用開始パスワード' (Start Password) has a note: '※2ヶ所に同じものを入力してください。' (Please enter the same one in two places). A red box labeled '確定する' (Confirm) points to the '確定する' button.

- ※「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワードアプリを初期設定する際に必要となります。4~8桁の任意の半角数字を入力してください。
※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードURL情報が送信されます。
※スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「fotp-auth.net」のドメインを受信できるよう設定してください。

手順⑧ ワンタイムパスワードアプリダウンロード

- 画面に記載されている「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」ボタンをタップしてください。

- iPhoneをご利用の場合は、P36手順2へお進みください。
Android端末をご利用の場合は、P37手順2へお進みください。

The screenshot shows a screen with a 'ワンタイムパスワードアプリダウンロード' (Download One-Time Password App) button. A red box labeled 'ワンタイムパスワードアプリダウンロード' points to this button.

- ※ダウンロードには通料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。(P31の「ワンタイムパスワードのご利用方法」をご参照ください。)

お取引の開始

◎ ログイン ◎

お手に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンをご用意ください。

【ワンタイムパスワードでログインする場合】

手順① スマートフォン用アプリからワンタイムパスワードでログイン

スマートフォン用アプリで「ログイン (ワンタイムパスワード)」ボタンをタップしてください。



ログイン
(ワンタイムパスワード)

【スマートフォンの生体認証機能でログインする場合】

手順① スマートフォン用アプリから生体認証利用設定を選択

スマートフォン用アプリの「生体認証を利用する」ボタンをタップしてください。

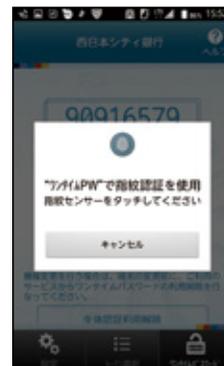


生体認証を利用する

※生体認証機能でログインする場合、ご利用中のスマートフォンが生体認証機能に対応している機種である必要があります。ご利用できる機種については当行のホームページにてご確認ください。

手順② 生体認証操作

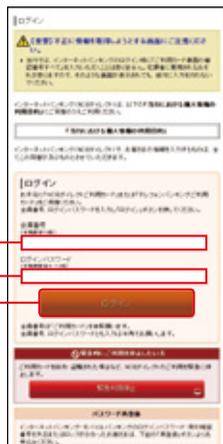
スマートフォンの生体認証操作を行ってください。



※生体認証の操作は、ご利用中のスマートフォンにより異なります。

手順② ログイン

ご登録いただいている「会員番号」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。



会員番号

ログインパスワード

ログイン

※ワンタイムパスワードは自動的に入力されるため、手入力は不要です。

お取引の開始

手順③ 生体認証の利用設定

ご登録いただいている「会員番号」「ログインパスワード」を入力し、「登録」ボタンをタップしてください。



手順④ 生体認証機能でログイン

スマートフォン用アプリで「ログイン (生体認証)」ボタンをタップし、生体認証操作を行ってください。



- ※利用設定を行った後はスマートフォンの生体認証操作のみでログインできます。
- ※ログインボタンの上にある「ワンタイムパスワードでログイン」をタップすると、ログイン方法がワンタイムパスワードに切り替わります。

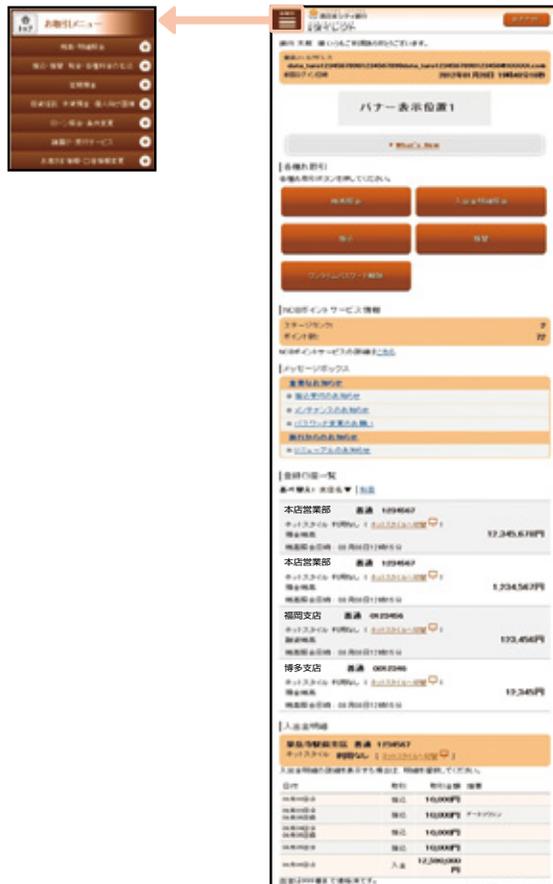
「ご利用カード」を紛失または盗難された場合やパスワードをお忘れになった場合

「ご利用カード」を紛失または盗難された場合や、「ログインパスワード」「取引暗証番号」をお忘れになった場合は、速やかに裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

◎ メニュー画面 ◎

手順① NCBダイレクトメニュー画面

NCBダイレクトメニュー画面が表示されます。画面の左上にある「お取引」メニューボタンより、各種お取引や登録情報変更を行うことができます。



⚠️ ご確認ください

NCBダイレクトを終了する場合、必ず「ログアウト」を行ってください。