

ワンタイムパスワードのご利用方法



◎ ワンタイムパスワードご利用の流れ ◎

パソコンでNCBダイレクトをご利用のお客さまはワンタイムパスワードを併せてご利用いただくことで、より安全にお取引いただけます。ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化するパスワードをいいます。当行では、スマートフォン・携帯電話に取り込むアプリ形式、または専用のパスワード生成機を利用する形式で「ワンタイムパスワード」をご提供いたします。ワンタイムパスワードをご利用される場合は、以下の3つのステップの作業が必要となります。

※ワンタイムパスワードはモバイルバンキング（携帯電話でのお取引）ではご利用できません。

※ワンタイムパスワードを複数契約することはできません。

Step1

ワンタイムパスワード利用申込み

パソコンからNCBダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード設定画面よりワンタイムパスワードアプリ発行を実施します。

Step2

ワンタイムパスワードの設定

・ワンタイムパスワードアプリをご利用の場合
スマートフォンまたは携帯電話宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

・専用のワンタイムパスワード生成機をご利用の場合
当行からキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機を銀行届出住所に郵送させていただきます。（到着までに通常3週間前後かかります。）

Step3

ワンタイムパスワード利用開始

パソコンからNCBダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

●ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワード利用開始手続きを完了すると、パソコンでお振込等のお取引をされる際には、ワンタイムパスワードアプリまたはワンタイムパスワード生成機に表示されたワンタイムパスワードをご入力いただけます。

ワンタイムパスワードは1分毎に変化することから、第三者による不正取引に対するセキュリティを高め、NCBダイレクトをより安全にご利用いただけます。

●ワンタイムパスワードのトークンの種類について

ワンタイムパスワードは以下のいずれかの形式でご利用することができます。

- ワンタイムパスワードアプリ（ソフトトークン）
スマートフォンまたは携帯電話にアプリをダウンロードして利用します。
- 専用のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）
当行から郵送するキーホルダー型のパスワード生成機を利用します。利用する形式によって利用開始方法が異なりますので、それぞれ以下のページをご参照ください。

・ワンタイムパスワードアプリ・・・33～40ページ

・専用のワンタイムパスワード生成機・・・41～43ページ

●ご利用にあたってのご注意

- ワンタイムパスワードアプリをご利用の場合、ワンタイムパスワード利用開始後はアプリの削除を安易に行わないでください。誤って削除した場合は、ワンタイムパスワードのご利用ができなくなります。裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。
- ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、機種変更前に、ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。
- 「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更を行うと、NCBダイレクトのお取引ができなくなり、改めてのご利用には、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。
- ワンタイムパスワード生成機をご利用の場合、パスワード生成機を紛失するとワンタイムパスワードのご利用ができなくなります。裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。なお、パスワード生成機の再発行には最寄の支店窓口でのお手続きおよび再発行手数料(1,080円)が必要となりますのでご注意ください。

⚠️ ご確認ください

- ワンタイムパスワードの設定はパソコンからのインターネットバンキングにも有効な状態となっていますので、振込・住所変更など所定の取引でワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- ワンタイムパスワードの有効時間は1分です。アプリを起動した際に残り時間が表示されますので、残り時間が長い状態でログインすることをおすすめします。

ワンタイムパスワードのご利用方法

【ワンタイムパスワードアプリ(ソフトトークン)をご利用の場合】

◎ ワンタイムパスワードアプリ利用申込み ◎

お客さまご自身のスマートフォンまたは携帯電話にワンタイムパスワードアプリをダウンロードしていただきます。

⚠️ ご確認ください

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードし、当該アプリをご利用できるスマートフォンまたは携帯電話が必要です。ご利用できる機種については当行のホームページにてご確認ください。

手順 1 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

お客さま情報・
口座情報変更

ワンタイムパスワード
設定



手順 2 「ワンタイムパスワード利用申込み」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用申込み」ボタンをクリックしてください。

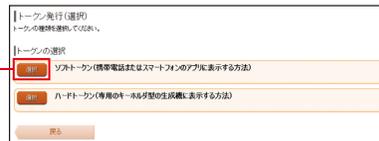
ワンタイムパスワード
利用申込み



手順 3 トークンの種類の選択

「ソフトトークン (携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法)」の「選択」ボタンをクリックしてください。

ソフトトークン
の選択ボタン



手順 4 ワンタイムパスワード発行情報入力

「スマートフォンまたは携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」(4~8桁の任意の半角数字)を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

スマートフォンまたは携
帯電話メールアドレス

※2ヶ所に同じものを
入力してください。

利用開始パスワード

※2ヶ所に同じものを
入力してください。

確認画面へ



※「利用開始パスワード」は、スマートフォンまたは携帯電話でワンタイムパスワードアプリを初期化する際のみ使用します(ワンタイムパスワードアプリ初期化後は使用しません)。4~8桁の任意の半角数字を入力してください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

【ワンタイムパスワードアプリ(ソフトトークン)をご利用の場合】

手順 ⑤ ワンタイムパスワード発行情報入力内容確認

- A 内容をご確認のうえ、「取引暗証番号」を入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。



- B 発行完了画面が表示されますので、内容を確認してください。引き続きワンタイムパスワードのお取引を行う場合は、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしてください。

※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。

※ワンタイムパスワードアプリの設定に従って、アプリケーションをダウンロードし、初期設定を実施してください。

※スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、[otp-auth.net]のドメインを受信できるように設定してください。

◎ ワンタイムパスワードアプリの設定(スマートフォン) ◎

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン端末用アプリケーションです。

スマートフォンでお取引される際は、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。

※お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。

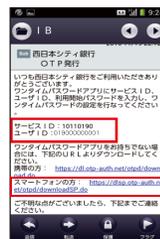
※設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

【iPhoneをご利用の場合】

手順 ① ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。

メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードURLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順 ② ダウンロードサイトの選択

本アプリのダウンロードサイトが表示されます。「ダウンロードサイト」を選択してください。

ダウンロードサイト



手順 ③ ワンタイムパスワードアプリをインストール

AppStoreに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

【ワンタイムパスワードアプリ(ソフトトークン)をご利用の場合】

【Android端末をご利用の場合】

手順 ① ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。

メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



- ※ダウンロードには通信料がかかります。
- ※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
- ※Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードURLにアクセスしてください。
- ※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順 ② ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してください。

ダウンロードサイト



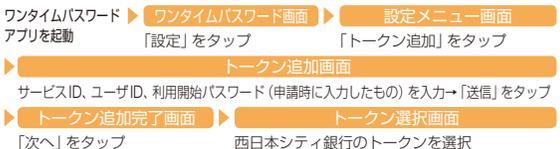
手順 ③ ワンタイムパスワードアプリをインストール

Google Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はワンタイムパスワードアプリ発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の説明書をご確認ください。



- ※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ※App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ※Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。

初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

手順 ① ワンタイムパスワードアプリの起動

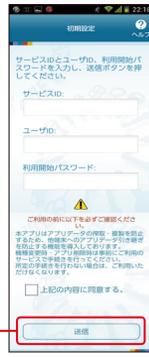
アプリ一覧から「ワンタイムPW」アプリをタップしてください。

手順 ② 初期設定

ワンタイムパスワードアプリ発行用のメールに記載されている「サービスID」、「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「上記の内容に同意する」にチェックして、「送信」ボタンをタップしてください。

※「利用開始パスワード」は、パソコンによるワンタイムパスワード利用申込みを行った場合は、P34手順4で設定したものを入力してください。スマートフォンによるワンタイムパスワード利用申請を行った場合は、P50手順7で設定したものを入力してください。

送信



手順 ③ 初期設定完了

通信が開始されます。初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

次へ



手順 ④ トークン表示名設定

トークン表示名設定画面が表示されますので、「登録」ボタンをタップして下さい。

※トークン表示名の変更は任意です。変更される場合は、「変更後の追加文言」を入力し、「登録」ボタンをタップしてください。

登録



手順 ⑤ ワンタイムパスワードの表示

ワンタイムパスワードが表示されます。



ワンタイムパスワードのご利用方法

【ワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)をご利用の場合】

◎ ワンタイムパスワードアプリ利用開始 ◎

お客さまご自身のスマートフォンまたは携帯電話にダウンロードしたワンタイムパスワードの利用開始手続きを行います。お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンまたは携帯電話をご用意ください。

※スマートフォンでログインした場合は、自動的に利用開始手続きを行いますので、本手続きは不要です。

手順 1 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

お客さま情報・
口座情報変更

ワンタイムパスワード
設定



手順 2 「ワンタイムパスワード利用開始」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード
利用開始



手順 3 「ワンタイムパスワード」の入力

- A スマートフォンのワンタイムパスワードアプリに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「実行する」ボタンをクリックしてください。



※ワンタイムパスワードアプリの初期設定が正しく行われていることを確認するため、利用開始時にワンタイムパスワード認証を行います。



- B ワンタイムパスワード利用開始(ソフトウェアトークン完了)画面が表示されます。以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。引き続き、その他の取引を行う場合はタブメニューからご希望のお取引を選択してください。

※ログアウトした後は、NCBダイレクトで所定のお取引をする際にはワンタイムパスワードの入力が必要となります。ワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンまたは携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、お取引できなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

【専用のパスワード生成機をご利用の場合】



◎ ワンタイムパスワード生成機利用申込み ◎

当行から専用のキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機を銀行届出住所に郵送いたします。



⚠️ ご注意ください

- ・ワンタイムパスワード生成機の到着までは通常3週間前後かかります。
- ・銀行届出住所が現住所と異なる場合、ワンタイムパスワード生成機を郵送することができません。住所変更届を行ってから申込みください。
- ・ワンタイムパスワード利用開始後は、専用のパスワード生成機がお手元にはインターネットバンクキングの振込やスマートフォンからのログインなどのお取引をご利用できません。
- ・ワンタイムパスワード生成機は一旦申込みいただくと、ワンタイムパスワードを利用解除するまでワンタイムパスワードアプリへの切替はできません。

手順 1 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

お客さま情報・
口座情報変更

ワンタイムパスワード
設定



手順 2 「ワンタイムパスワード利用申込み」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用申込み」ボタンをクリックしてください。

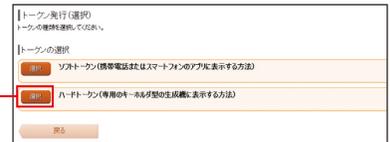
ワンタイムパスワード
利用申込み



手順 3 トークンの種類の選択

「ハードトークン（専用のキーホルダー型の生成機に表示する方法）」の「選択」ボタンをクリックしてください。

ハードトークンの
選択ボタン



手順 4 ワンタイムパスワード発行情報入力内容確認

A 内容をご確認のうえ、「取引暗証番号」を入力し、「トークンを発行する」ボタンをクリックしてください。

取引暗証番号

トークンを発行する



B 発行完了画面が表示されますので、内容を確認してください。

※銀行届出住所に専用のワンタイムパスワード生成機を郵送します。到着までに通常3週間前後かかります。到着後次ページのワンタイムパスワード利用開始を行ってください。

※トークンに初期不良、不具合が生じている場合は当行窓口で回収させていただきます。代替品を改めて郵送させていただきます。詳しくは裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードのご利用方法

【専用のパスワード生成機をご利用の場合】

◎ ワンタイムパスワード生成機利用開始 ◎

当行から郵送したワンタイムパスワード生成機の利用開始手続きを行います。お手元に、ワンタイムパスワード生成機をご用意ください。

手順 1 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

お客さま情報・
口座情報変更

ワンタイムパスワード
設定



手順 2 「ワンタイムパスワード利用開始」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード
利用開始



手順 3 「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」の入力

- A ワンタイムパスワード生成機の裏面に記載されている「シリアル番号」および表の液晶画面に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力して「利用開始」ボタンをクリックしてください。

シリアル番号

ワンタイムパスワード

利用開始



ハードトークン裏面の
「シリアル番号」



ワンタイムパスワード
(数字6桁)



- B ワンタイムパスワード利用開始（ハードトークン完了）画面が表示されます。以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。引き続き、その他の取引を行う場合はタブメニューからご希望のお取引を選択してください。

※ログアウトした後は、NCBダイレクトで所定のお取引をする際にはワンタイムパスワードの入力が必要となります。ワンタイムパスワードを確認できるパスワード生成機をお持ちでない場合や紛失された場合は、お取引できませんのでご注意ください。

※ワンタイムパスワード生成機には有効期限がございます。パスワード生成機の裏面に有効期限を記載しています。有効期限の90日前になると電子メールにてご案内を行いますので、更新手続きをしてください。

◎ ワンタイムパスワード利用解除 ◎

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、機種変更前に、ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更を行うと、NCBダイレクトのお取引ができなくなり、改めてのご利用には、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。

手順 1 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード
設定



お客さま情報・口座情報変更

手順 2 「ワンタイムパスワード利用解除」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード
利用解除



※ワンタイムパスワードの利用を解除した場合、スマートフォンからNCBダイレクトのお取引はできなくなります。

手順 3 「取引暗証番号」「ワンタイムパスワード」の入力

- A 「取引暗証番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「実行する」ボタンをクリックしてください。

取引暗証番号

ワンタイムパスワード

実行する



- B ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）画面が表示されますので、内容を確認してください。引き続き、その他の取引を行う場合はタブメニューからご希望のお取引を選択してください。

お取引の開始

◎ ログイン ◎

お手に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンをご用意ください。

【ワンタイムパスワードでログインする場合】

手順① スマートフォン用アプリからワンタイムパスワードでログイン

スマートフォン用アプリで「ログイン (ワンタイムパスワード)」ボタンをタップしてください。



ログイン
(ワンタイムパスワード)

【スマートフォンの生体認証機能でログインする場合】

手順① スマートフォン用アプリから生体認証利用設定を選択

スマートフォン用アプリの「生体認証を利用する」ボタンをタップしてください。



生体認証を利用する

※生体認証機能でログインする場合、ご利用中のスマートフォンが生体認証機能に対応している機種である必要があります。ご利用できる機種については当行のホームページにてご確認ください。

手順② 生体認証操作

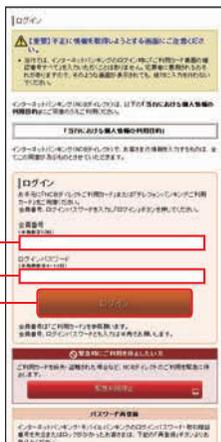
スマートフォンの生体認証操作を行ってください。



※生体認証の操作は、ご利用中のスマートフォンにより異なります。

手順② ログイン

ご登録いただいている「会員番号」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。



会員番号

ログインパスワード

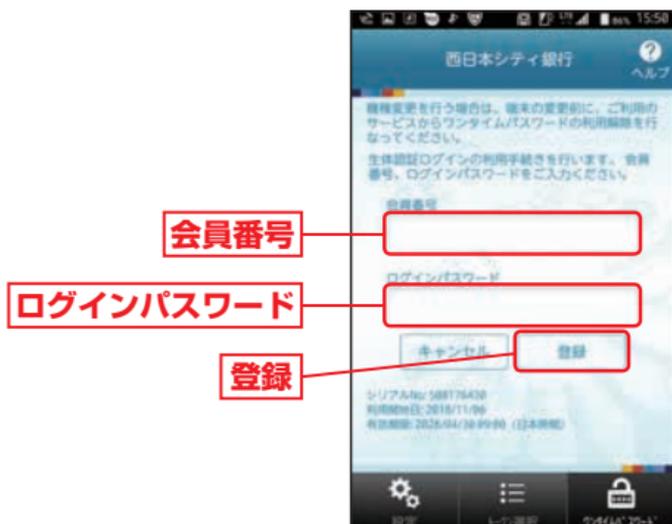
ログイン

※ワンタイムパスワードは自動的に入力されるため、手入力は不要です。

お取引の開始

手順 ③ 生体認証の利用設定

ご登録いただいている「会員番号」「ログインパスワード」を入力し、「登録」ボタンをタップしてください。



手順 ④ 生体認証機能でログイン

スマートフォン用アプリで「ログイン (生体認証)」ボタンをタップし、生体認証操作を行ってください。



- ※利用設定を行った後はスマートフォンの生体認証操作のみでログインできます。
- ※ログインボタンの上にある「ワンタイムパスワードでログイン」をタップすると、ログイン方法がワンタイムパスワードに切り替わります。

「ご利用カード」を紛失または盗難された場合やパスワードをお忘れになった場合

「ご利用カード」を紛失または盗難された場合や、「ログインパスワード」「取引暗証番号」をお忘れになった場合は、速やかに裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。