

NCBビジネスダイレクト

ワンタイムパスワード 導入マニュアル

(ソフトトークン版)



ココロがある。コタエがある。

西日本シティ銀行

<https://www.ncbank.co.jp>

お問い合わせ

ビジネスヘルプデスク

 **0120-742-522**

【受付時間】 平日 9:00~18:00 (銀行休業日を除く)

【E-mail】 helpdesk@ncbankdirectfb.com

(2025年3月17日現在)

目 次

はじめに

- ・ワンタイムパスワード（ソフトトークン）について…………… 2
- ・ワンタイムパスワード（ソフトトークン）のご利用手順について…………… 2

ご利用手順



- ・ワンタイムパスワード利用申込み…………… 3

手順1

ワンタイムパスワード利用申込み

- ・ワンタイムパスワードアプリの設定



手順2

- ・ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）

(1) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

- ① iPhone をご利用の場合…………… 4
- ② Android をご利用の場合…………… 5

(2) ワンタイムパスワードアプリの初期設定…………… 6

(3) 既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方…………… 7



手順3

- ・ワンタイムパスワード認証確認…………… 8



- ・ワンタイムパスワード利用停止解除（マスターユーザ・管理者ユーザのみ）… 10



- ・ワンタイムパスワード利用解除（マスターユーザ・管理者ユーザのみ）…………… 12

本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。

● ワンタイムパスワード (ソフトトークン) について

「ワンタイムパスワード」とは、60秒毎に更新される使い捨てのパスワードのことで、更新後60秒間のみ有効です。一度使用すると無効となるため、第三者による不正取引に対し高い抑止効果が見込めます。

「ソフトトークン」とは、お客様のスマートフォンにダウンロードいただく「ワンタイムパスワードアプリ」により、「ワンタイムパスワード」を表示する方法です。

● ワンタイムパスワード (ソフトトークン) のご利用手順について

手順1. ワンタイムパスワード利用申込み (P.3)

パソコンより、NCBビジネスダイレクトにログインし、「ワンタイムパスワード利用申込み」画面より、「ワンタイムパスワード利用申込み」に必要な項目を入力します。事前にワンタイムパスワード利用対象者(マスターユーザ、管理者ユーザ、一般ユーザ)全員のメールアドレスをご用意ください。利用者毎にメールアドレスの入力が必要です。

手順2. ワンタイムパスワードアプリの設定 (P.4)

ご利用されるご担当者のスマートフォンに送信されたダウンロード専用のURLから「ワンタイムパスワードアプリ」のダウンロードを行い、初期設定を行ってください。

手順3. ワンタイムパスワード認証確認 (P.8)

パソコンの「NCBビジネスダイレクト」の「ワンタイムパスワード認証確認」画面より、手順2で取得した「ワンタイムパスワード」を入力し、認証確認することにより利用開始となります。

● ご利用にあたってのご注意

- ・「ワンタイムパスワード (ソフトトークン)」のご利用をお申込みいただいた場合、ご登録されている全てのユーザ様が、「ワンタイムパスワード (ソフトトークン)」をご利用いただくこととなります。ユーザ毎に、ご利用の有・無を選択することはできません。
- ・「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、機種変更前に、マスターユーザまたは管理者ユーザーより「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。
- ・「ワンタイムパスワード利用解除」を行う前に機種変更を行い、ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがいなくなってしまった場合は、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。
- ・「ワンタイムパスワード (ソフトトークン)」利用開始後は「ワンタイムパスワードアプリ」の削除を安易に行わないでください。誤って削除した場合は、「ワンタイムパスワード (ソフトトークン)」のご利用ができなくなりますので、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。
- ・「ワンタイムパスワード」の有効時間は60秒です。「ワンタイムパスワードアプリ」を起動した際に残り時間が表示されますので、時間内で「ワンタイムパスワード」を入力してログインしてください。

ワンタイムパスワード利用申込み

手順1 ワンタイムパスワード利用申込み

ワンタイムパスワード利用申込み

ワンタイムパスワード利用申込み

携帯電話メールアドレスと利用開始パスワードを入力の上、「トークン発行」ボタンを押してください。
迷惑メールフィルター等で迷惑メール対策をしている方は、「otp-auth.net」を解除設定してご利用ください。
また、利用開始パスワードはトークンアプリの初期設定時に必要となる情報となります。

スマートフォン・携帯電話メールアドレス

※スマートフォン・携帯電話メールアドレスを2回入力してください。

helpdesk@ncbankdirectfb.com
※半角数字記号4文字以上64文字以内

helpdesk@ncbankdirectfb.com
※半角数字記号4文字以上64文字以内

利用開始パスワード

※利用開始パスワードを2回入力してください。

..... ※半角数字4桁以上8桁以内

..... ※半角数字4桁以上8桁以内

ワンタイムパスワード
利用申込み

ワンタイムパスワードアプリ取得・設定の省略

既にトークン発行済みの場合は、「トークン発行の省略」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用開始登録の省略

ログイン後、ワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、「携帯電話メールアドレス」「利用開始パスワード」を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

既にトークン発行済みの場合は、「トークン発行の省略」ボタンをクリックしてください。

スマートフォン・携帯電話メールアドレス

利用開始パスワード

ワンタイムパスワード利用申込み

ワンタイムパスワード利用開始登録の省略

・ワンタイムパスワード利用対象者には、指定されたアドレスにメールが届きます。

*スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールフィルター等を設定されている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるように設定してください。

メールに記載された「サービスID」と「ユーザID」は、ワンタイムパスワードアプリの初期設定に必要です。

※「利用開始パスワード」は、半角数字4桁以上8桁以内で入力してください。

また、「ワンタイムパスワードアプリ初期設定」の際に必要なとなりますので、お忘れにならないようご注意ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリの設定

(1) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

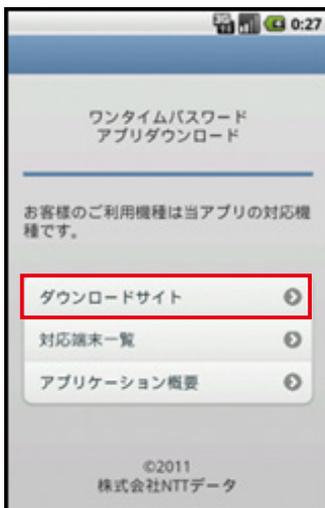
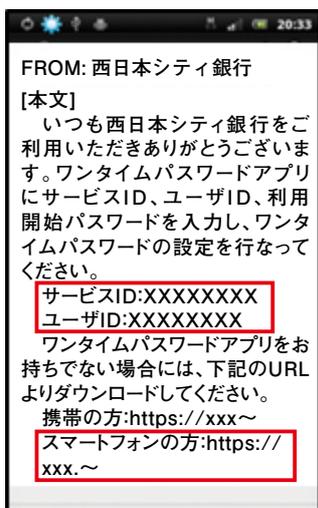
本アプリは、スマートフォンの時刻をパスワードの生成に使用しますので、ご利用のスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。

①【iPhoneをご利用の場合】

①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。

②「ダウンロードサイト」を選択してください。

③App Storeからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。

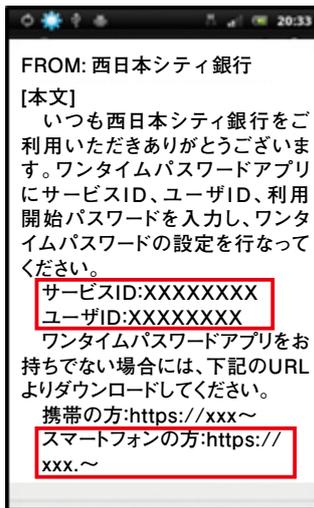
途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

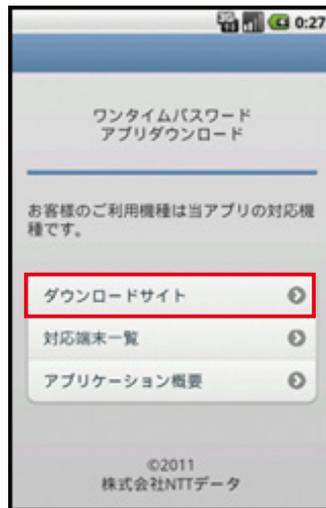
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

②【Androidをご利用の場合】

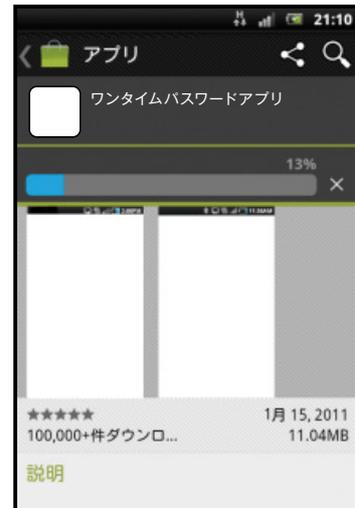
①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。



②「ダウンロードサイト」を選択してください。



③Google Playからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。

途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

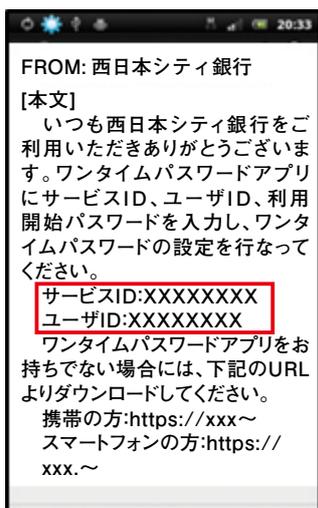
※Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

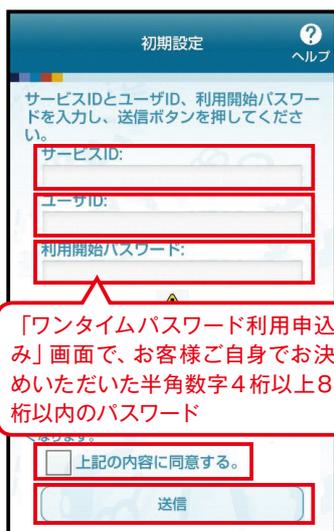
(2) ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ワンタイムパスワードアプリダウンロード後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、初期設定を行ってください。

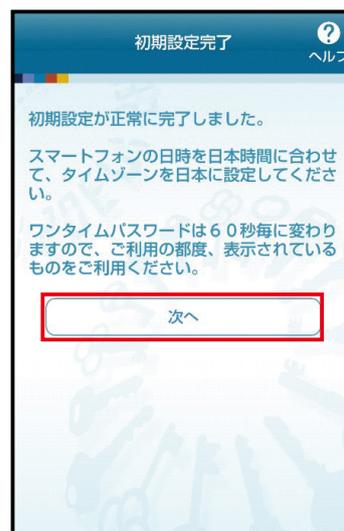
①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えください。



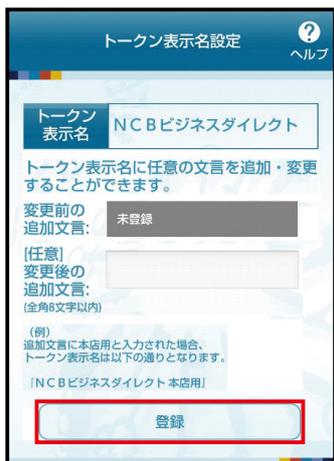
②「初期設定」画面から、メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「上記の内容に同意する」にチェックを入れ「送信」ボタンを選択してください。



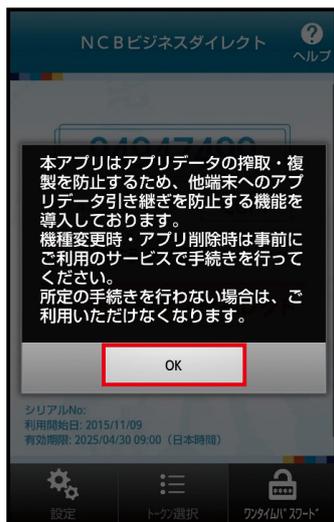
③「初期設定完了」画面が表示されたら「次へ」ボタンを選択してください。



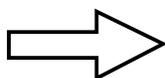
④「トークン表示名設定」画面が表示されたら「登録」ボタンを選択してください。



⑤注意喚起の表示は、内容を確認して、「OK」ボタンを選択してください。



⑥「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

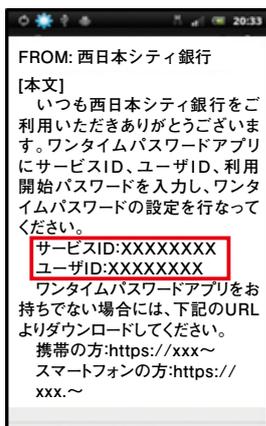


P.8 手順3へ

(3) ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方「トークン追加」

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方は「ワンタイムパスワード利用申込み」(P.3)の操作完了後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面から「トークン追加」を行ってください。

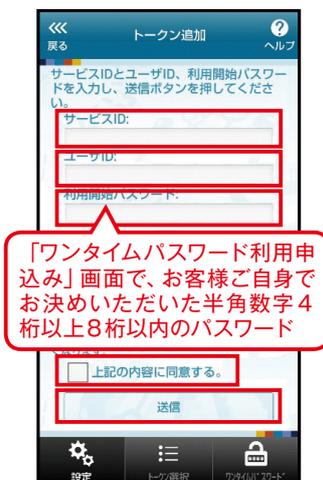
① メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えください。



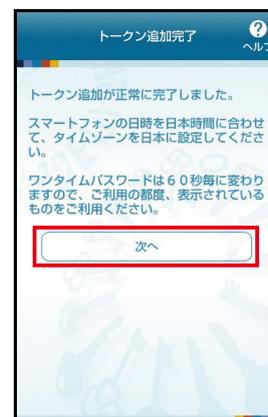
② ワンタイムパスワードアプリを起動し「設定」を選択してください。「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。



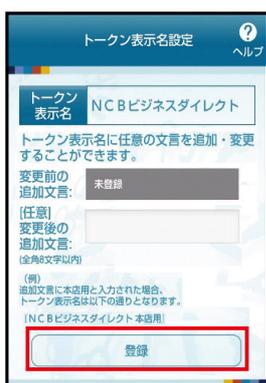
③ 「トークン追加」画面から、メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し「上記の内容に同意する」にチェックを入れ「送信」ボタンを選択してください。



④ 「トークン追加完了」画面から、「次へ」ボタンを選択してください。



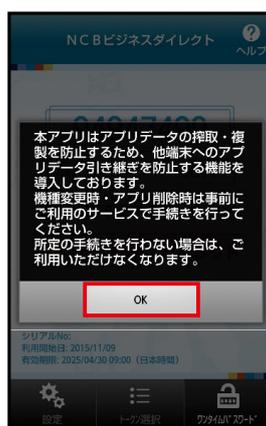
⑤ 「トークン表示名設定」画面が表示されたら「登録」ボタンを選択してください。



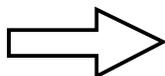
⑥ 「トークン選択」画面から「NCBビジネスダイレクト」を選択してください。



⑦ 注意喚起の表示は、内容を確認して、「OK」ボタンを選択してください。



⑧ 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。



P.8 手順3へ

手順3 ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

送信先メールアドレス

携帯メールアドレス hanekodt@oozora.co.jp

トークン情報

サービスID 10121234

ユーザID 1234567890123ABC

ワンタイムパスワード

ご指定の携帯メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、設定をお願いいたします。設定の際は、画面上に表示しているサービスIDとユーザID、及び利用開始パスワードが必要となります。標準価格へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。携帯メールアドレスを間違えた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

ワンタイムパスワード

< 戻る 認証確認 >

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

認証確認

手順4 NCBビジネスステーション初回利用登録

ID連携サービス（情報提供認可）

API連携先サービス名は、当行または当行グループ会社が提供するサービスに対して情報を連携します。そのためお客様に対し、情報提供の許可を求めています。API連携先サービス各の利用規約とプライバシーポリシーに従って、この情報を使用します。（NCBビジネススタイルご契約済みの方は、同サービスの利用規約も適用されます。）以下の連携情報をご確認の上、「許可」ボタンを押してください。

提供情報

提供情報

利用者名
メールアドレス
代表取締役（氏名、科目、口座番号）
企業名（漢字）

同意確認

認可手続きを継続する

X 拒否 許可 >

「ID連携サービス（情報提供認可）」の画面が表示されますので、連携情報を確認のうえ、チェックを入れ、「許可」をクリックしてください。

許可

手順5 利用規約・反社会勢力でない事の同意

西日本シティ銀行

利用規約・反社会勢力でない事の同意

前項様式をご確認の上、以下の内容についてチェックしてください。

利用規約に同意します。

利用規約の存在を金融庁が定めることと表明、確認に際して同意します。

利用規約はこちら

同意する

次へ

利用規約・反社会的勢力でないことの表明・確認について、ご確認ご同意のうえ、全てのチェックボックスをチェックして「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ

手順6 ページ上部の「ビジネスダイレクトへ」をクリックする



手順7 ビジネスダイレクトトップページが表示されますのでお取引を開始してください



●ワンタイムパスワード利用停止解除

マスターユーザまたは管理者ユーザは、他のユーザのワンタイムパスワード利用停止状態を解除できます。ただし、お客様ご自身の利用停止状態は解除できませんので、他のマスターユーザまたは管理者ユーザに利用停止状態の解除を依頼してください。マスターユーザのみでご利用の場合は、「ビジネスヘルプデスク」までお問い合わせください。

手順1 業務を選択



NCBビジネスダイレクトの「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックしてください

ワンタイムパスワードの利用停止解除

手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンをクリックしてください。
同じシリアル番号を使用している利用者は解除対象となります。

利用者一覧

停止解除の対象となる利用者は登録されていません。

並び順: ログインID 昇順 再表示

全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード 認証状態
<input type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理権ユーザー	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	chirodt	データ部	一般ユーザー	■■■■	停止中
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二部	一般ユーザー	■■■■	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	saburodt	データ三部	マスターユーザー	■■■■	停止中

※ワンタイムパスワードが必要な利用者は、「ワンタイムパスワード認証状態」欄を「-」で表示しています。
ただし、トークンの失効が済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード認証状態を表示しています。

確認項目

確認用パスワード

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」を入力して、「停止解除」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

停止解除

※利用者一覧の「シリアル番号」は、ハードトークンをご利用のお客様の場合に表示されます。

手順4 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード 認証状態
jirodt	データ二部	管理権ユーザー	■■■■	利用可能
saburodt	データ三部	マスターユーザー	■■■■	利用可能

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。

変更結果

※対象利用者の「シリアル番号」は、ハードトークンをご利用になるお客様の場合に表示されます。

●ワンタイムパスワード利用解除

マスターユーザまたは管理者ユーザはワンタイムパスワードの利用解除をすることができます。

「ワンタイムパスワードアプリ」をお使いのスマートフォンまたは携帯電話の機種変更する場合は、事前に以下の手順で「ワンタイムパスワード利用解除」を行う必要があります。

新しいスマートフォン・携帯電話でワンタイムパスワードをご利用いただくには、再度「ワンタイムパスワード利用申込み」(P.3)の操作が必要です。

「ワンタイムパスワード利用解除」を行うと、再度「ワンタイムパスワード利用申込み」(P.3)の操作が完了するまでログインできなくなります。

なお、再度「ワンタイムパスワード利用申込み」の操作ができるのは、利用解除操作時間により、次のとおり異なります。

- (1)00:50～08:10 → 8:10頃再度利用申込み可能
- (2)08:10～20:50 → 操作30分後再度利用申込み可能
- (3)20:50～00:50 → 0:50頃再度利用申込み可能

手順1 業務を選択



NCBビジネスダイレクトの「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用解除

手順3 利用者を選択

利用者管理 ワンタイムパスワード利用解除 BR5K027

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードの利用解除を行います。
ワンタイムパスワード利用解除を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
なお、ワンタイムパスワード再利ユーは、利用解除操作時間により次のとおり異なります。
(1) 0:50~8:10> 8:10頃 (2) 8:10~20:50> 操作30分後 (3) 20:50~0:50> 0:50頃
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

並び順: ログインID ▼ 昇順 ▼ (再表示)

全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	■■■■■	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	■■■■■	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input checked="" type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	ワンタイムパスワード利用中	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input checked="" type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	■■■■■	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	■■■■■	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

認証項目

確認用パスワード 詳細エラーメッセージ

ワンタイムパスワード 詳細エラーメッセージ

< 利用者管理メニューへ >

ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

※利用者一覧の「シリアル番号」「トークン有効期限」は、ハードトークンをご利用になるお客様の場合に表示されます。

手順4 利用解除完了

利用者管理 ワンタイムパスワード利用解除結果 BR5K028

以下の利用者のワンタイムパスワード利用解除をしました。
「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ワンタイムパスワード利用解除結果

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	■■■■■	失効中	2021年09月30日 09時00分
ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	■■■■■	失効中	2013年09月30日 09時00分
sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	■■■■■	失効中	2018年09月30日 09時00分

ワンタイムパスワード利用解除結果画面が表示されますので、利用解除結果をご確認ください。

利用解除結果

※利用者の「シリアル番号」「トークン有効期限」は、ハードトークンをご利用になるお客様の場合に表示されません。