

# 動作環境

## ▶ 動作環境について

電子記録債権の利用にあたり、推奨する動作環境をご案内します。<sup>※1</sup>

### 1. ハードウェア環境

対象	スペック
パソコン本体装置	IBM PC/AT 互換機、Macintosh
(CPU)	下記『2. ソフトウェア環境』で規定する各種ソフトウェアの必要スペックを充足するもの
(メモリ)	
マウス	パソコン本体装置に対応しているもの
キーボード	英数字・記号・日本語入力可能なもの
ディスプレイ	1024×768ドット以上の画面解像度を推奨
プリンタ装置 <sup>※2</sup>	A4の用紙が印刷可能な装置

### 2. ソフトウェア環境

対象	ソフトウェア
OS	Microsoft Windows、MacOS
ブラウザ <sup>※3</sup>	Internet Explorer、Microsoft Edge、Safari、Firefox、GoogleChrome 等
PDF 閲覧用ソフト	Adobe Reader
メール閲覧用ソフト	任意
CSV 加工用ソフト	任意 <sup>※4</sup>

### 3. OS、ブラウザ、PDF 閲覧ソフトの種類

動作確認が取れている OS、ブラウザ、PDF 閲覧ソフトの種類は、どこでもバンク (<http://www.dokodemobank.ne.jp/>) に接続して、ご確認ください。

#### 【確認方法】

- ① 「DENTRANS のトップページへ」をクリック
- ② ご利用可能環境の「詳しく見る」をクリック

#### ① ご注意事項

- ※1 : 上記内容については動作確認済を意味するものであり、動作環境を保証するものではありません。
- ※2 : 帳票の印刷を利用しない場合は不要です。
- ※3 : ブラウザで Cookie の設定を「無効」に設定している場合、「有効」に設定する必要があります。
- ※4 : 接続する端末で CSV ファイルをアップロード・ダウンロードするために、ファイルを作成または二次加工する場合に必要です。

#### 4. 動作確認が取れている OS/ブラウザの組み合わせ

			ブラウザ							
			Internet Explorer		Edge	Safari			Firefox ※8	Google Chrome ※10
			9.0	11.0		8.0	9.0	10.0		
OS	Windows Vista	(なし)	—	—	—	—	—	—	—	—
	Windows 7	SP1	—	○	—	—	—	—	○	○
	Windows 8.1※7	(なし)	—	○	—	—	—	—	○	○
	Windows 10※7※9	(なし)	—	○	○	—	—	—	○	○
	MacOS X 10.10	(なし)	—	—	—	—	—	—	—	—
	MacOS X 10.11	(なし)	—	—	—	—	○	×	○	—
	MacOS Sierra	(なし)	—	—	—	—	—	○	○	—

—:組み合わせなし、○:組み合わせあり、×:組み合わせあり(動作確認対象外)  
網掛け部についてはサポート終了に伴い、動作保証対象外となります。

#### 5. PDF 閲覧ソフトの種類

対象	製品名
PDF 閲覧用ソフト※5	Adobe Reader X I (11)
	Adobe Reader DC

#### ① ご注意事項

- ※1 : 上記内容については動作確認済を意味するものであり、動作環境を保証するものではありません。
- ※2 : 帳票の印刷を利用しない場合は不要です。
- ※3 : 接続する端末で CSV ファイルをアップロード・ダウンロードするために、ファイルを作成または二次加工する場合に必要です。
- ※4 : 最新の Service Pack の適用を推奨します。
- ※5 : 2018年1月時点(予定)のものであり、今後の製造元のサポート期限の状況により、変更になる場合があります。
- ※6 : 最新のバージョンの適用を推奨しています。
- ※7 : Windows 8 以降はデスクトップUIのみ動作確認済みです。
- ※8 : 最新版の Firefox で動作確認済みです。
- ※9 : Windows 10 Anniversary Update も動作確認済みです。
- ※10 : 最新版の Google Chrome で動作確認実施済みです。