<u>NCBビジネスダイレクト</u> 電子証明書発行アプリによる 電子証明書取得マニュアル



お問い合わせ ビジネスヘルプデスク どジネスヘルプデスク でのの120-742-522 【受付時間】平日 9:00~18:00 (銀行休業日を除く) 【E-mail】 helpdesk@ncbankdirectfb.com NCBビジネスダイレクトにて電子証明書方式でご利用の場合、電子証明書の発行・更新は、従来のInternet Explorerでの利用 に加え、Google Chromeまたは、Microsoft Edge(Chromium版)で、電子証明書発行アプリをインストールすることにより、 ご利用いただけます。

●電子証明書発行アプリインストール方法

手順1 「電子証明書発行」ボタンをクリック (既に、電子証明書発行アプリをインストールされている方は、「証明書発行アプリの起動」ボタンよりアプリを起動してください。)

NCBビジネスステーション ログイン		BLGI024	
【NCBビジネスダイレクト、およびNCBビジネスステーS システム不具合のため、NCBビジネスダイレクト、および ご利用いただけない状況となっておりましたが、システム 状態となりました。 お客さまに、ご述惑ならびにご不便をおかけいたしました	rョンの復旧のお知らせについて】 NCBビジネスステーションが が復旧し、ご利用いただける ことを深くお詫び申し上げます。		
電子証明書方式のお客様	ID・パスワード方式のお客様		
ログイン NCBビジネスダイレクトをご利用の方で、電子証明書 の取得を希望される方、もしくは電子証明書を再取得 される方は、「電子証明書発行」ボタンより電子証明 書を発行ください。	ログインID ログインバスワード		
電子証明書発行	ログイン		ー 「電子 ボタン

手順2 「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリック

証明書取得 証明書取得認証	BSMS001	
個人認証 証明書取得 処理中 取得完了		
初めてログインIDを取得されるお客様		
電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。		
ログインID取得		
ログインID取得まで完了しているお客様		
ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。 アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。		
▲ 証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動	「証明 ボタン	書発行アプリのダウンロード ンをクリック
く 中断		

手順3 ダウンロードされた「証明書発行アプリ(インストーラ)」をインストール(ファイル名:cc0190setup.msi)

	<u>ヘルプデス2受付時間</u> 平日9~18時		
	※土日祝、12月31日~1月3日、5月3日~5日は休止 ※時陽外、休日にお受付したeメールは、翌営業日の対応とさせていただきます。		ダウンロードされたアプリを
	Copyright 2021 THE NISHI-NIPPON CITY BANK, LTD.		クリックしてインストールする
₩ cc0190setup.msi 27代42税(すべて表示	

手順4 「NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリセットアップ」画面が表示されますので「次へ」ボタンをクリック



手順5 インストール先を指定し、「次へ」ボタンをクリック(通常は変更の必要はありません)



手順6 「インストール」ボタンをクリック

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリセットアップ ー □	×	
NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ のインストール準備完了		
インストールを開始するには [インストール]をグリックしてください。インストール設定を確認す は変更するには [戻る] をグリックしてください。ウィザードを終了するには [キャンセル]をグリッ してください。	た ク	
戻る(B) インストール(D) キャン	セル	

手順7 電子証明書発行アプリがインストールされますので「完了」ボタンをクリック



●「電子証明書発行アプリ」からの電子証明書発行手順

手順1「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックし、証明書発行アプリを起動

証明書取得 証明書取得認証 B	SMS001	
個人認証 証明書取得 処理中 取得完了		
初めてログインIDを取得されるお客様		
- 電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。		
ログインID取得		
ログインID取得まで完了しているお客様		
ご利用環境での電子証明書発行にはアブリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。 アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。		
▲ 証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動		「証明書発行アプリの起動」 ボタンをクリック
✓ 中断		
注意		
アプリがインストール済であれば確認ダイアログが表示されますので、 「聞く」を押してください。 アプリをインストールしていない場合は、ダウンロードしてインストー ルしてください。		
οκ		「OK」ボタンをクリック
このサイトは、NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリを開こうとしています。		
https://testd.bizsol.anser.ne.jp では、このアブリケーションを開くことを要求しています。		
testa.bizsoi.anser.ne.jp か、関連付けられたアノリぐこの理解のリンクを開くことを常に許可する		
間く		「開く」 ボタンをクリック

手順2「証明書取得 プロキシ認証」画面が表示される場合がありますので、御社でご利用のプロキシ認証用の「ユーザ名」「パスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリック ※プロキシ認証を採用していない場合は、表示されません。

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ ー		
証明書取得 プロキシ認証	CCHK008	
プロキシhttp:// :8080/には、ユーザ名とパスワードを指定する必要があります。 ユーザ名とパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。		
認証情報 ユーザ名		プロキシ認証用の 「ユーザ名」
パスワード		「パスワード」を入力
認識正		「認証」をクリック
※プロセン認証を採用していたい場合は、大両面はまティカホルム		
※ノロイン認証で休用していない場合は、本回国は衣小されません。		

手順3 「証明書発行」ボタンをクリック

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ	—		×
証明書取得		ССНКО	001
証明書発行 証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。 証明書発行			「証明書発行」をクリック
証明書更新 証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。			
証明書更新			

手順4 「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」をクリック

NCBビジネスグイレクト電子証明書発行アプリ ー		
証明書取得 認証	CCHK002	
電子証明書発行に必要な本人認証を行います。 ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。 認証情報 ログインID		NCBビジネス ダイレクトでご利用の - 「ログインID」 「ログインバスワード」 を入力
認証して発行 戻る		「認証して発行」を クリック

手順5 電子証明書発行処理が開始

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ		-		×
証明書取得 認証			С	CHK002
電子証明書発行に必要な本人認証を ログインIDとログインパスワードを入力の上 認証情報	テいます。 こ、「認証して発行」ボタンを押してください。			
ログインID ログインパスワード				
	・ ただいま処理中です。しばらくお待ちください。			
	認証して発行 戻る			

手順6 「証明書取得 結果」画面が表示されますので「閉じる」ボタンをクリック

・ ・ ・ ・ × ・ ・ ・ ・ ×	
証明書取得 結果 CCHK007	
電子証明書の発行とインストールが完了しました。 「閉じる」ボタンを押して、アプルを閉じてください。 *電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください。 *電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。 *有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。	
証明書情報	
Organization = THE NISHI-NIPPON CITY BANK, LTD. Organization Unit = THE NISHI-NIPPON CITY BANK, LTD. CA - G4 Common Name = NCB A001 20200925080910930604	
証明書シリアル番号 = 0e7e67c26b8f3c7347b7042ac53e9ed0	
閉じる	「閉じる」をクリック

手順7 電子証明書アプリを閉じた後、現在開いているすべてのインターネットブラウザをすべて閉じて、 再度ブラウザを起動して、電子証明書ログインを実施

●「電子証明書発行アプリ」からの電子証明書更新手順

手順1 「証明書発行アプリのダウンロード」をクリック

※電子証明書の有効期限の40日前より、電子証明書更新が可能となります。

※Google Chromeまたは、Microsoft Edge(Chromium版)で、ご利用の場合で以下の画面が表示された場合は、「電子証明書発行アプリ」での電子証明書更新が必要になります。

証明書更新選択	BLGI005
お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。 ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていないい客合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。 電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。 電子証明書を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。	
▲ 証明書発行アプリのダウンロード <u>証明書発行アプリの起動</u>	「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリック ※既に「電子証明書発行アプリ」をインストール済み の場合、手順3「証明書発行アプリの起動」ボタンを クリックから進んでください。
確認 >	

手順2「電子証明書発行アプリ」のインストール方法は、p.1「〇電子証明書発行アプリインストール方法」の 手順3~手順7を参照ください。

手順3 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックし、証明書発行アプリを起動

証明書更新選択	BLGI005	
お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。 ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。 電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。 電子証明書更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。		
▲ 証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動		「証明書発行アプリの起動」 ボタンをクリック
確認 >		
注意		
アプリがインストール済であれば確認ダイアログが表示されますので、 「開く」を押してください。 アプリをインストールしていない場合は、ダウンロードしてインストー ルしてください。		
οκ		「OK」 ボタンをクリック
このサイトは、NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリを開こうとしています。		
testd.bizsol.anser.ne.jp が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する		
開く		「開く」ボタンをクリック

手順4 「証明書取得 プロキシ認証」画面が表示される場合がありますので、御社でご利用のプロキシ認証用の「ユーザ名」「パスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリック ※プロキシ認証を採用していない場合は、表示されません。

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ	– 🗆 X	
証明書取得 プロキシ認証	ССНК008	
プロキシhttp:// :8080/には、ユーザ名とパスワードを指定する必要があります。 ユーザ名とパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。		
		プロキシ認証月 「ユーザ名」
言27章正 第07章正		「認証」をクリッ
※プロキシ認証を採用していない場合は、本画面は表示されません		

手順5 更新する電子証明書を選択し、「証明書更新」ボタンをクリック

証明書取得	CCHK001	
証明書発行 証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。 証明書発行		
証明書更新 証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。	_	更新する
		电丁証咐香を进抓
証明書更新		「証明書更新」をクリック

手順6 「ログインパスワード」を入力し、「認証」をクリック

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ ー	□ ×	
証明書取得 認証	CCHK002	
電子証明書発行に必要な本人認証を行います。 ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。		
認証情報		
ログインパスワード	NCBビジ 「ログイン	ジネスダイレクトでご利用の ンパスワード」を入力
認証 戻る		
		「「認証」をクリック」

手順7「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証」をクリック ※ ワンタイムパスワード認証画面が表示されない場合は、手順8にお進みください。

NCBビジネスダイレクト電子証明書発行アプリ ー	□ ×	
証明書取得 ワンタイムパスワード認証	ССНК003	
ワンタイムパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。		
ワンタイムパスワード認証 ワンタイムパスワード	NCBビジ 「ワンター	ジネスダイレクトでご利用の イムパスワード」を入力
記証		

手順8 「証明書取得 結果」画面が表示されますので「閉じる」ボタンをクリック

	×
証明書取得結果 ccHi	K007
電子証明書の発行とインストールが完了しました。 「閉じる」ボタンを押して、アプレを閉じてください。 *電子証明書を有効にするには、一度全てのプラウザを閉じてください。 *電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。 *有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。	
証明書情報 Organization = THE NISHI-NIPPON CITY BANK, LTD. Organization Unit = THE NISHI-NIPPON CITY BANK, LTD. CA - G4 Common Name = NCB A001 20200925080910930604	
証明書シリアル番号 = 0e7e67c26b8f3c7347b7042ac53e9ed0	
閉じる	

手順9 電子証明書アプリを閉じた後、現在開いているすべてのインターネットブラウザをすべて閉じて、 再度ブラウザを起動して、電子証明書ログインを実施