

# NCBビジネスダイレクト ワンタイムパスワード 導入マニュアル

(ハードトークン版)



## お問い合わせ

ビジネスヘルプデスク



**0120-742-522**

【受付時間】 平日 9:00～18:00 (銀行休業日を除く)

【E-mail】 [helpdesk@ncbankdirectfb.com](mailto:helpdesk@ncbankdirectfb.com)



ココロがある。コタエがある。

**西日本シティ銀行**

<https://www.ncbank.co.jp>

# 目次

## はじめに

- ワンタイムパスワード(ハードトークン)について..... 1
- 都度指定方式 振込・振替(当日扱い)について..... 1
- ハードトークンの発送について..... 1
- ワンタイムパスワードの認証タイミング..... 1

## ご利用手順

- ワンタイムパスワード利用開始登録..... 2
- ワンタイムパスワード利用停止解除..... 4
- ハードトークンが故障または紛失したとき..... 5

本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## はじめに

### ●ワンタイムパスワード(ハードトークン)について

「ワンタイムパスワード」とは、60秒毎に更新される使い捨てのパスワードのことで、更新後60秒間のみ有効です。一度使用すると無効となるため、第三者による不正取引に対し高い抑止効果が見込めます。

「ハードトークン」とは、「ワンタイムパスワード」を表示するキーホルダー大の装置(右図)のことで、



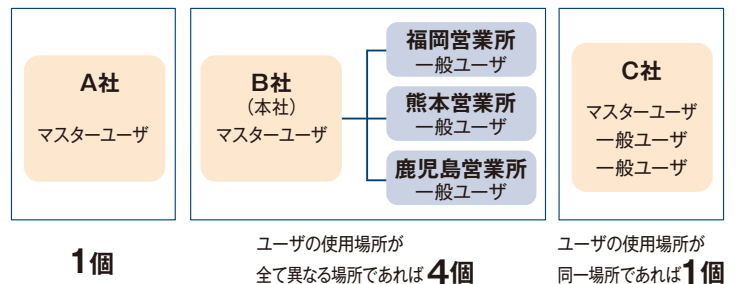
### ●都度指定方式 振込・振替(当日扱い)について

「ワンタイムパスワード」をご利用いただくことにより、「都度指定方式 振込・振替(当日扱い)」が可能になります。

### ●ハードトークンの発送について

- ・ハードトークンは、1個を複数ユーザーでご利用いただくことも可能です。
- ・複数ユーザーが複数の部署・支社・営業所などに分かれてご利用の場合は、複数個の申込が出来ます(登録ユーザー数以内であれば無料です)。お手続きについては、当行ホームページ上の「NCBビジネスダイレクトワンタイムパスワード変更申込書」を口座開設店または最寄の支店へご提出ください。

※ハードトークン申込個数の目安(ユーザー数以上や予備の個数の申込はできません)



### ●「ワンタイムパスワード」の認証タイミング

下記の取引実行時に、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。

認証タイミング	詳細
ログイン	ログイン後に、ワンタイムパスワードの入力を行います
振込振替(都度振込)	実際の資金移動実行時 ・「承認あり」の場合は、最終承認者承認時 ・「承認なし」の場合は、振込実行時 ※「振込振替(事前登録方式)」は入力不要です
税金・各種料金の払込み(ペイジー)	民間企業への払込みの場合
管理	利用者の追加登録、内容変更、およびハードトークン失効処理時
振込振替先の管理(資金移動)	振込先の登録・変更時

## ご利用手順

ログイン後に、「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)」画面が表示されます。

### 手順1 「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)」

ログイン後、「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)」画面が表示されますので、ハードトークン裏面の「シリアル番号」と、表面に表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the registration screen for the One-Time Password (OTP) using a hardware token. The screen has a header 'ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードトークン)' and a sub-header 'ワンタイムパスワード利用開始登録'. Below the sub-header, there is a note: 'トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。' (Enter the serial number and one-time password recorded on the token, and press the 'Authentication Confirmation' button). There are two input fields: 'シリアル番号' (Serial Number) with the value '12345678' and 'ワンタイムパスワード' (One-Time Password) with the value '\*\*\*\*\*'. A '認証確認' (Authentication Confirmation) button is at the bottom right. Red boxes and lines highlight these elements, with labels: '「シリアル番号」ハードトークン裏面の「シリアル番号」を入力' (Enter the serial number on the back of the hardware token), '「ワンタイムパスワード」ハードトークンに表示される6桁の数字を入力' (Enter the 6-digit number displayed on the hardware token), and '認証確認' (Authentication Confirmation). Below the screenshot is a photo of the hardware token. It is a small, oval-shaped device with a ring. The back shows the serial number '52427167'. The front shows the one-time password '123456'. Dimensions are given: 2.7cm height, 6.8cm width, and weight 15g. A label '見本' (Sample) is next to the front view. The text 'ワンタイムパスワード (数字6桁)' (One-Time Password (6 digits)) is also present.

### 手順2 NCBビジネスステーション初回利用登録

「ID連携サービス(情報提供認可)」の画面が表示されますので、連携情報を確認のうえ、チェックを入れ、「許可」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'ID連携サービス (情報提供認可)' (ID Linkage Service (Information Provision Consent)) screen. The header is 'ID連携サービス (情報提供認可)' and the sub-header is 'API連携先サービス名は、当行または当行グループ会社が提供するサービスに対して情報を連携します。' (The API linkage service name is for services provided by this bank or its group companies). Below this, there is a note: 'そのためお客様に対し、情報提供の許可を求めています。' (Therefore, we are requesting your consent for information provision). The next line is: 'API連携先サービス名の利用規約とプライバシーポリシーに従って、この情報を使用します。' (Following the terms of use and privacy policy of the API linkage service name, we will use this information). Below this, there is a note: '(NCBビジネスダイレクトご契約済みの方は、同サービスの利用規約も含まれます。)' (For those who have contracted NCB Business Direct, the terms of use of the same service are also included). The final line is: '以下の提供情報をご確認の上、「許可」ボタンを押してください。' (Please confirm the following provided information and press the 'Consent' button). There is a section '提供情報' (Provided Information) with a table: 

提供情報	利用者名 メールアドレス 代表口座 (支店、科目、口座番号) 企業名 (漢字)
------	--

. Below this is a section '意思確認' (Confirmation of Intent) with a checkbox '認可手続きを継続する' (Continue with the consent process) which is checked. At the bottom, there are two buttons: '拒否' (Refuse) and '許可' (Consent). A red box highlights the '許可' button, with a label '許可' (Consent).

### 手順3 利用規約・反社会勢力でない事の同意

利用規約・反社会的勢力でないことの表明・確約について、ご確認ご同意のうえ、全てのチェックボックスをチェックして「次へ」ボタンをクリックしてください。

西日本シティ銀行

初回利用登録

利用規約をご確認のうえ、以下の内容についてチェックしてください。

- ☒ 利用規約に同意します。
- ☒ 利用規約の反社会的勢力でないことの表明、確約に同意します。

利用規約はこちら

※個人事業主のお客さま 個人情報のお取り扱いについて 詳細はこちら

次へ

### 手順4 ページ上部の「ビジネスダイレクトへ」をクリックする

西日本シティ銀行

NCBビジネスダイレクト

ようこそ [ユーザー名] ヘルプ

資金管理ダッシュボード

口座一覧 入出金明細

あなたへのメッセージ・お知らせ

- 2025-01-28 手形・小切手帳の「発行終了」および手形・小切手の「入金手数料新設」について
- 2025-01-15 【新機能】無料で出来る「補助金・助成金照会サービス」始めました！
- 2024-12-06 【renew記事】「ファクタリングとは？その仕組みやメリットについて解説。大切な事業者選び...
- 2024-12-04 【企業支援事例】「世代交代を見据えた組織づくりに取り組む企業をご紹介！
- 2024-11-13 「The Company DAMMO」(コワーキングワークスペース) のご紹介！
- 2024-10-30 【新機能】融資相談がいつでもお気軽にできます！
- 2024-08-21 NCBビジネスステーションからご利用いただける便利なサービスをご紹介します

もっとみる

各口座残高

残高合計金額：¥0 連携口座数：0

まだ口座が登録されていません。

口座を設定する

### 手順5 ビジネスダイレクトトップページが表示されますのでお取引を開始してください

ホーム 照会 振込振替 総合振込 給与振込 口座振替 代金回収 承認 管理 外為スーパーダイレクト でんさい電子記録債権

トップページ BTOP001

ログイン履歴

2020年09月30日	13時15分02秒
2020年09月29日	10時00分30秒
2020年09月20日	17時45分50秒

西日本シティ銀行からのお知らせ

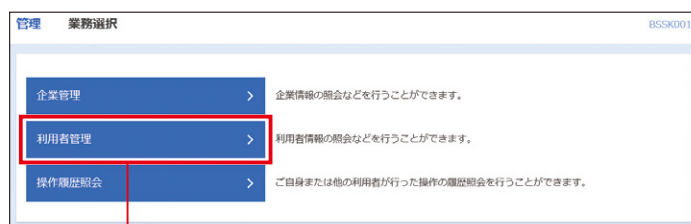
お知らせ

サーバメンテナンスのため、下記の日にインターネットバンキングのサービスを一時停止させていただきます。  
サービスをご利用の皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

## ● ワンタイムパスワード利用停止解除

マスターユーザまたは管理者ユーザは、他のユーザのワンタイムパスワード利用停止状態を解除できます。ただし、お客様ご自身の利用停止状態は解除できませんので、他のマスターユーザまたは管理者ユーザに利用停止状態の解除を依頼してください。マスターユーザのみでご利用の場合は、「ビジネスヘルプデスク」までお問合せください。

### 手順1 業務を選択



NCBビジネスダイレクトの「管理」メニューをクリック



「利用者管理」をクリック

利用者管理

### 手順2 作業内容を選択



「ワンタイムパスワードの利用停止解除」をクリック

ワンタイムパスワードの利用停止解除

### 手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者的を選択



ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者の選択



「確認用パスワード」を入力して、「停止解除」をクリック

利用者一覧  
※複数選択出来ます

確認用パスワード

停止解除

### 手順4 変更完了



ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、「変更結果」をご確認ください。

変更結果

## ご利用手順

### ● ハードトークンが故障または紛失したとき

マスターユーザまたは管理者ユーザはワンタイムパスワードの利用解除をすることができます。

ただし、ハードトークンを1個でご利用のお客様は、ハードトークンの故障・紛失時はログインができませんので、「ビジネスヘルプデスク」までお問合せください。

ハードトークンを複数個ご利用のお客様は、下記の手順で、マスターユーザまたは管理者ユーザが、「ワンタイムパスワード利用解除」を行うことにより、他のハードトークンを共有利用することで、業務継続が可能です。

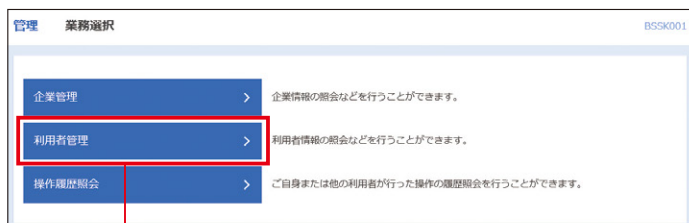
#### ※注意事項

「ワンタイムパスワード利用解除」を行うと、再度「ワンタイムパスワード利用開始登録」の操作が完了するまでログインできなくなります。なお、再度「ワンタイムパスワード利用開始登録」の操作ができるのは、利用解除操作時間により、次のとおり異なります。

〈利用解除操作時間〉

- (1) 00:50～08:10 → 08:10頃再度利用開始登録可能です。
- (2) 08:10～20:50 → 利用解除操作30分後再度利用開始登録可能です。
- (3) 20:50～00:50 → 00:50頃再度利用開始登録可能です。

### 手順1 業務を選択



NCBビジネスダイレクトの  
「管理」メニューをクリック



「利用者管理」をクリック

利用者管理

### 手順2 作業内容を選択



「ワンタイムパスワード利用解除」を  
クリック

ワンタイムパスワード利用解除

### 手順3 利用者を選択

利用者管理 トークン失効 BRSK027

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードの利用解除を行います。  
ワンタイムパスワード利用解除を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。  
なお、ワンタイムパスワード再利用率中は、利用解除操作時間により次のとおり異なります。  
(1) 0:50~8:10>8:10時 (2) 8:10~20:50>操作30分後 (3) 20:50~0:50>0:50時  
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

並び順: ログインID 昇降 再表示

	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	■■■■■	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	■■■■■	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input checked="" type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	ワンタイムパスワード利用中	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input checked="" type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	■■■■■	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	■■■■■	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

認証項目

確認用パスワード 必須 \*\*\*\*\* 詳細エラーメッセージ

ワンタイムパスワード 必須 \*\*\*\*\* 詳細エラーメッセージ

< 利用者管理メニューへ 失効 >

ワンタイムパスワード利用解除の対象利用者を選択



「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」をクリック

利用者一覧  
※複数選択出来ます

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

### 手順4 利用解除完了

利用者管理 ワンタイムパスワード利用解除結果 BRSK028

以下の利用者のワンタイムパスワード利用解除をしました。  
「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ワンタイムパスワード利用解除結果

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	■■■■■	失効中	2021年09月30日 09時00分
ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	■■■■■	失効中	2013年09月30日 09時00分
sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	■■■■■	失効中	2018年09月30日 09時00分

閉じる

ワンタイムパスワード利用解除結果画面が表示されますので、「利用解除結果」をご確認ください。利用解除されたユーザは、**30分経過後に、再度利用開始登録が可能となります。**

利用解除結果