

NCBビジネスダイレクト

# ワンタイムパスワード 導入マニュアル (ソフトトークン版)



▶お問い合わせは

サービス内容、操作のお問い合わせは、NCBビジネスダイレクトヘルプデスクへお願いします。

NCBビジネスダイレクト  
ヘルプデスク



**0120-742-522**

※フリーダイヤルをご利用にならない場合  
Tel 092-476-2302 (電話料有料)

【受付時間】平日9:00～18:00(銀行休業日を除く)

【E-mail】[helpdesk@ncbankdirectfb.com](mailto:helpdesk@ncbankdirectfb.com)

お客様との通話は、電話対応の品質向上とお問合せ内容の確認のため、録音  
させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

---

# 目 次

---

## はじめに

- ・ワンタイムパスワード（ソフトトークン）について ..... 2
- ・ワンタイムパスワード（ソフトトークン）のご利用手順について ..... 2

## ご利用手順



- ・ワンタイムパスワード利用申込み ..... 3

### 手順 1

#### ワンタイムパスワード利用申込み

- ・ワンタイムパスワードアプリの設定



### 手順 2-1

- ・ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）

#### （1）ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

- ① iPhoneをご利用の場合 ..... 4
- ② Androidをご利用の場合 ..... 5
- （2）ワンタイムパスワードアプリの初期設定 ..... 6
- （3）既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方 ..... 7



### 手順 2-2

- ・ワンタイムパスワードアプリの設定（携帯電話） ..... 8

#### ワンタイムパスワードアプリのダウンロードおよび初期設定



### 手順 3

- ・ワンタイムパスワード認証確認 ..... 9



- ・2回目以降のログイン（ワンタイムパスワード認証） ..... 10



- ・ワンタイムパスワード利用停止解除（マスターユーザ・管理者ユーザのみ） .. 11



- ・ワンタイムパスワード利用解除（マスターユーザ・管理者ユーザのみ） ..... 13

本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。

### ● ワンタイムパスワード（ソフトトークン）について

「ワンタイムパスワード」とは、60秒毎に更新される使い捨てのパスワードのことで、更新後60秒間のみ有効です。一度使用すると無効となるため、第三者による不正取引に対し高い抑止効果が見込めます。

「ソフトトークン」とは、お客様のスマートフォンまたは携帯電話に取込む専用ソフト（ワンタイムパスワードアプリ）により、「ワンタイムパスワード」を表示する方法です。

### ● ワンタイムパスワード（ソフトトークン）のご利用手順について

#### 手順1. ワンタイムパスワード利用申込み (P.3)

パソコンより、NCBビジネスダイレクトにログインし、「ワンタイムパスワード利用申込み」画面より、「ワンタイムパスワード利用申込み」に必要な項目を入力します。事前にワンタイムパスワード利用対象者（マスターユーザ、管理者ユーザ、一般ユーザ）全員のメールアドレスをご用意ください。利用者毎にメールアドレスの入力が必要です。

#### 手順2. ワンタイムパスワードアプリの設定 (P.4) (P.8)

ご利用になれるご担当者のスマートフォン、または携帯電話宛にメール送信されたダウンロード専用のURLから「ワンタイムパスワードアプリ」のダウンロードを行い、初期設定を行ってください。初期設定完了後、「ワンタイムパスワード」を取得します。

#### 手順3. ワンタイムパスワード認証確認 (P.9)

パソコンの「NCBビジネスダイレクト」の「ワンタイムパスワード認証確認」画面より、手順2で取得した「ワンタイムパスワード」を入力し、認証確認することにより利用開始となります。

### ● ご利用にあたってのご注意

- ・「ワンタイムパスワード（ソフトトークン）」のご利用をお申込みいただいた場合、ご登録されている全てのユーザ様が、「ワンタイムパスワード（ソフトトークン）」をご利用いただくこととなります。ユーザ毎に、ご利用の有・無を選択することはできません。
- ・「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、機種変更前に、マスターユーザまたは管理者ユーザが「NCBビジネスダイレクト」にログイン後、「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。
- ・「ワンタイムパスワード利用解除」を行う前に機種変更を行い、ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがいなくなってしまった場合は、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。
- ・「ワンタイムパスワード（ソフトトークン）」利用開始後は「ワンタイムパスワードアプリ」の削除を安易に行わないでください。誤って削除した場合は、「ワンタイムパスワード（ソフトトークン）」のご利用ができなくなりますので、NCBビジネスダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。
- ・「ワンタイムパスワード」の有効時間は60秒です。「ワンタイムパスワードアプリ」を起動した際に残り時間が表示されますので、時間内で「ワンタイムパスワード」を入力してログインしてください。

※ワンタイムパスワード（ソフトトークン）をご利用されるお客様は、ログイン後、「ワンタイムパスワード利用申込み」が必要です。

## 手順1 ワンタイムパスワード利用申込み

ログイン後、「ワンタイムパスワード利用申込み」画面が表示されますので、「スマートフォン・携帯電話メールアドレス」「利用開始パスワード」を入力し、「ワンタイムパスワード利用申込み」ボタンをクリックしてください。

スマートフォンまたは携帯電話メールアドレス  
(利用対象者のメールアドレスを入力してください。)

※利用開始パスワード（お客様ご自身でお決めください）  
(半角数字4桁以上8桁以内)

ワンタイムパスワード利用申込み

・ワンタイムパスワード利用対象者には、指定されたアドレスにメールが届きます。

※スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールフィルター等を設定されている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるように設定してください。

メールに記載された「サービスID」と「ユーザID」は、ワンタイムパスワードアプリの初期設定に必要です。

※「利用開始パスワード」は、半角数字4桁以上8桁以内で、お客様自身でお決めいただきます。

※「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワードアプリ初期設定の際に使用しますので、お忘れにならないように、お控えいただきますようお願いいたします。

⇒ 2回目以降のログイン時は、「ワンタイムパスワード認証」画面（P.10 手順2）が表示されます。

⇒ 「ワンタイムパスワード利用申込み」ボタンをクリックした場合、スマートフォンの場合は、手順2-1（P.4）へお進みください。

携帯電話の場合は、手順2-2（P.8）へお進みください。

## 手順2-1 ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）

### （1）ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン端末用アプリケーションです。

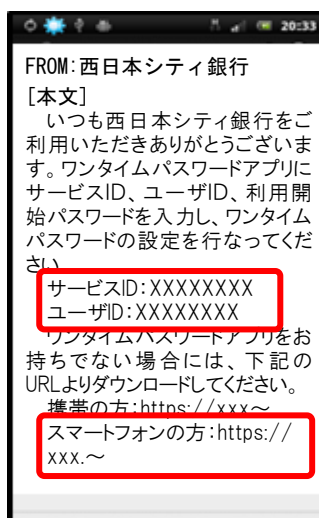
**※お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。**

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。

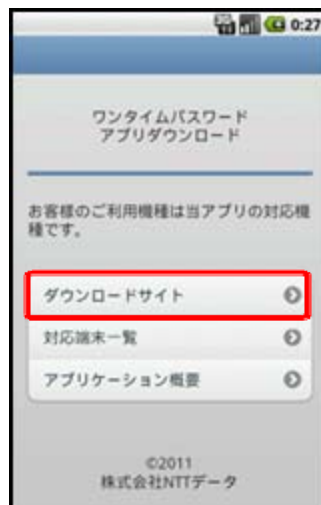
日時の設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

#### ①【iPhoneをご利用の場合】

①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。



②「ダウンロードサイト」を選択してください。



③App Storeからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。

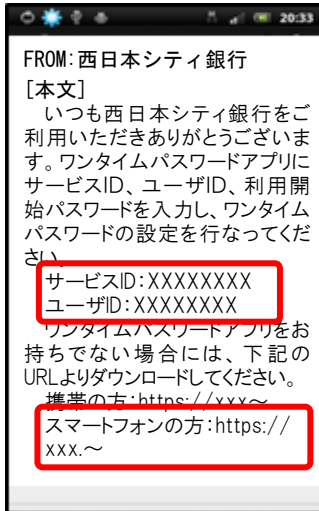
途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

## ② 【Androidをご利用の場合】

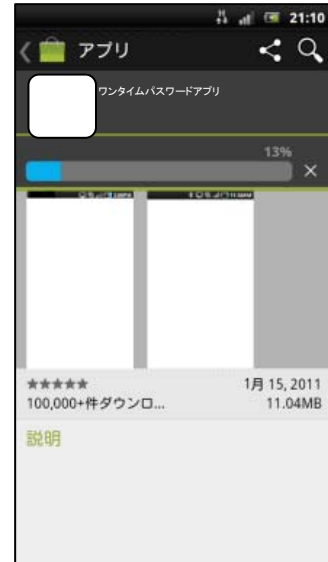
①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。



②「ダウンロードサイト」を選択してください。



③Google Playからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。

途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

## (2) ワンタイムパスワードアプリの初期設定

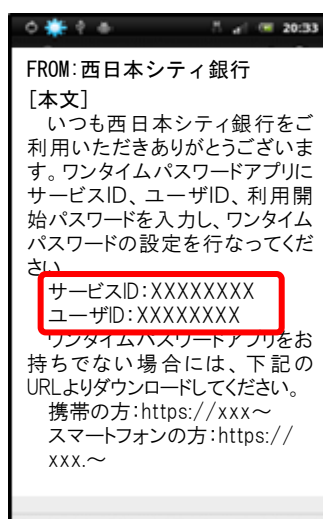
ワンタイムパスワードアプリダウンロード後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、初期設定を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

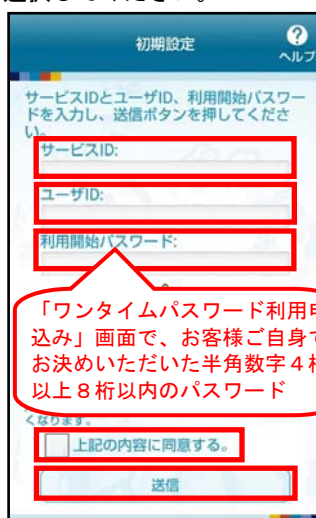
サービスID、ユーザIDは、メール本文に記載のものを入力してください。

利用開始パスワードは、「ワンタイムパスワード利用申込み」画面で、お客様ご自身でお決めいただいた、4桁以上8桁以内の半角数字となります。

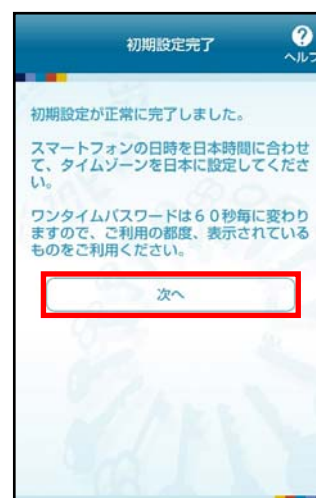
①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えください。



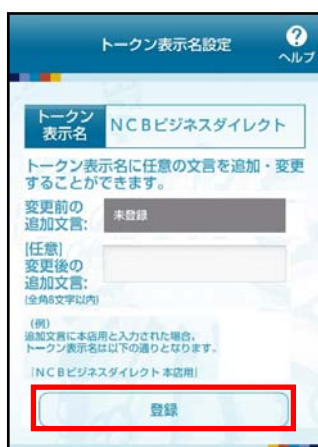
②「初期設定」画面から、メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「上記の内容に同意する」にチェックを入れ「送信」ボタンを選択してください。



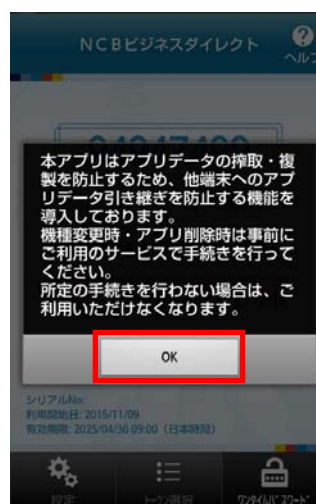
③「初期設定完了」画面が表示されたら「次へ」ボタンを選択してください。



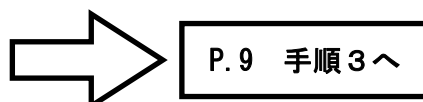
④「トークン表示名設定」画面が表示されたら「登録」ボタンを選択してください。



⑤注意喚起の表示は、内容を確認して、「OK」ボタンを選択してください。



⑥「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

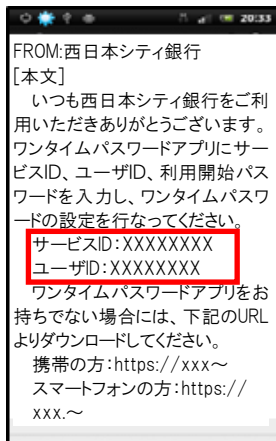


### (3) ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方「トークン追加」

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方は「ワンタイムパスワード利用申込み」(P.3)の操作完了後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面から「トークン追加」を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

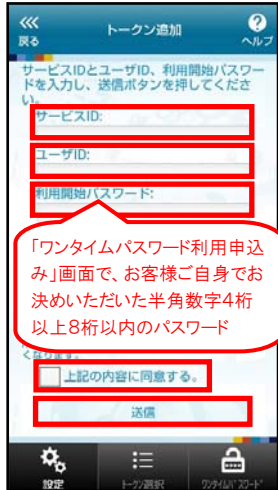
①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えください。



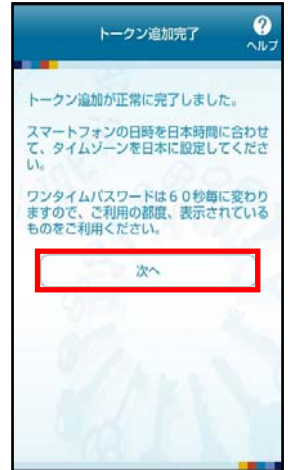
②ワンタイムパスワードアプリを起動し「設定」を選択してください。  
「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。



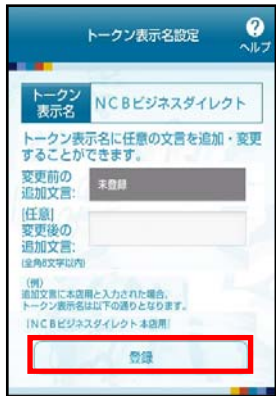
③「トークン追加」画面から、メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し「上記の内容に同意する」にチェックを入れ「送信」ボタンを選択してください。



④「トークン追加完了」画面から、「次へ」ボタンを選択してください。



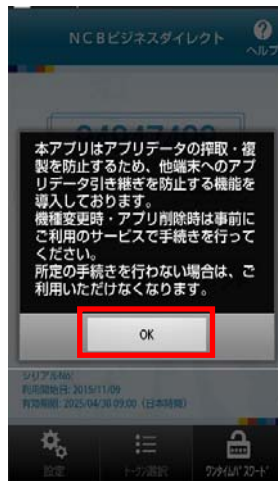
⑤「トークン表示名設定」画面が表示されたら「登録」ボタンを選択してください。



⑥「トークン選択」画面から「NCBビジネスダイレクト」を選択してください。



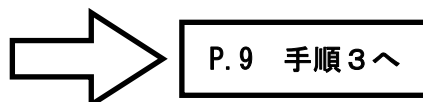
⑦注意喚起の表示は、内容を確認して、「OK」ボタンを選択してください。



⑧「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。



- ※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ※App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ※Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。





## 手順2-2 ワンタイムパスワードアプリの設定（携帯電話）

### ●ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

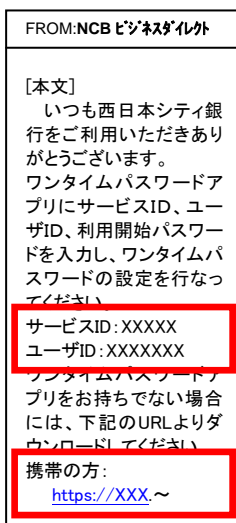
ワンタイムパスワードアプリとは、60秒毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、携帯電話用アプリケーションです。

**※お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。**

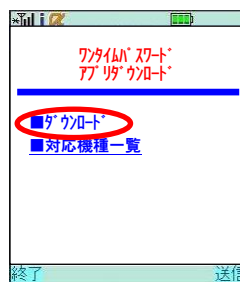
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。

日時の設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。

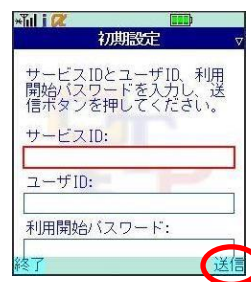


②「ダウンロード」を選択してください。

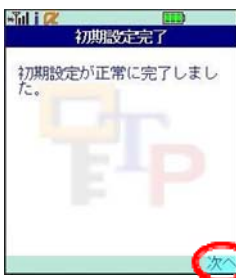


※NTTドコモの場合アプリの通信設定が「通信する」になっているか確認してください。

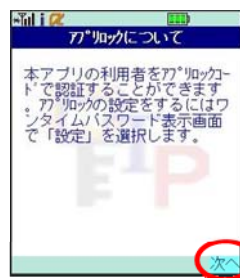
③メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンを押してください。



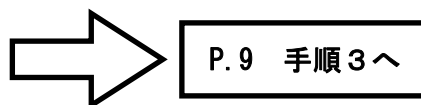
④「初期設定完了」画面が表示されます。[次へ]ボタンを押してください。



⑤「アプリロックについて」画面が表示されます。[次へ]ボタンを押してください。



⑥ワンタイムパスワード画面が表示されます。



### 手順3 ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。  
※は必須入力項目です。

送信先メールアドレス  
メールアドレス 携帯電話  
メールアドレス hanakoff@cozora.co.jp

ワンタイムパスワードアプリ情報  
サービスID 10121234  
ユーザーID 1234567890123456

ワンタイムパスワード  
この有線スマートフォン・携帯電話メールアドレスにワンタイムパスワードの認証メールが送信されます。  
ワンタイムパスワードが有効になるには、ワンタイムパスワードの認証を続けます。  
設定の際は、画面に表示されているサービスIDとユーザーID、及び有効期限のパスワードが必要となります。  
設定完了したアドレスはパスワードが有効になり、ワンタイムパスワードを入力の上「認証確認」ボタンを押してください。  
メールアドレスも変更している場合ワンタイムパスワードに認証メールが届かない場合は、「戻る」ボタンを押して、再度ワンタイムパスワードの有効期限を確認してください。

ワンタイムパスワード  
\*\*\*\*\*

戻る 認証確認

パソコンにワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、スマートフォンまたは携帯電話のワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

認証確認

### 手順4 トップページが表示されますので、お取引を開始してください

トップページ

株式会社大空商事  
データ花子 様  
hanakoff@cozora.co.jp

ご利用履歴  
2009年09月30日 13時15分02秒  
2009年09月29日 10時00分30秒  
2009年09月20日 17時45分50秒

お知らせタイトル  
サービスメンテナンスのため、下記の日時にインターネットバンキングのサービスを一時停止させていただきます。  
サービスをご利用の皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

サービス停止期間  
平成19年8月3日(月) 2:00 ~ 6:00

本件に関するお問い合わせ先  
NITデータ銀行 インターネットバンキング担当  
TEL 03-6669-6669  
E-mailアドレス: coc@coz.jp

メンテナンス内容についてはこちら

電子証明書有効期限  
ご利用の電子証明書の有効期限は、2010年10月01日 10時10分30秒です。  
更新する場合は、「電子証明書更新」ボタンを押してください。

電子証明書更新

メール通知パスワード  
メール通知パスワードが必要となる場合に自動でメールを送信しますが、「メール通知パスワード発行」ボタンを押下することで発行が可能です。  
なお、発行されたメール通知パスワードはお客様がログアウトするまで有効です。  
プロバイダーの事情によりメールが送信される場合があります。

メール通知パスワード発行

未承認のお取引  
未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。  
現在、未承認の取引は合計10件です。

## ● 2回目以降のログイン方法

### 手順1 NCBビジネスダイレクトにログイン ＜電子証明書方式のお客様＞



「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、証明書を選択し「OK」をクリックしてください。

電子証明書ログイン

OK



「ログイン」画面が表示されますので、ログインパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード

ログイン

### ＜ID・パスワード方式のお客様＞

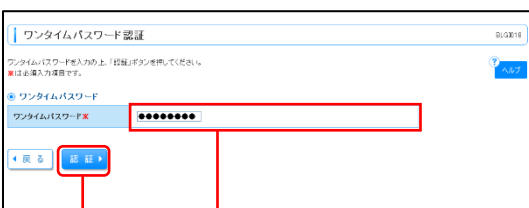


ログインIDおよびログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID・ログインパスワード

ログイン

### 手順2 ワンタイムパスワード認証



ワンタイムパスワード認証画面が表示されますので、スマートフォンまたは携帯電話のワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

認証

## ●ワンタイムパスワード利用停止解除

マスターユーザまたは管理者ユーザは、他のユーザのワンタイムパスワード利用停止状態を解除できます。ただし、お客様ご自身の利用停止状態は解除できませんので、他のマスターユーザまたは管理者ユーザに利用停止状態の解除を依頼してください。マスターユーザのみでご利用の場合は、「NCBビジネスダイレクトヘルプデスク」までお問い合わせください。

### 手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

**利用者管理**

### 手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックしてください。

**ワンタイムパスワードの利用停止解除**

### 手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード登録状態
<input type="checkbox"/>	tsukada@	ダーク王子	管理者ユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	tsukada@	ダーク王子	一般ユーザ	停止中
<input type="checkbox"/>	tsukada@	ダーク王子	一般ユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	tsukada@	ダーク王子	マスターユーザ	停止中

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」を入力して、「停止解除」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

停止解除

### 手順4 変更完了

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード登録状態
tsukada@	ダーク王子	一般ユーザ	利用可能
tsukada@	ダーク王子	マスターユーザ	利用可能

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。

変更結果

## ●ワンタイムパスワード利用解除

マスターユーザまたは管理者ユーザはワンタイムパスワードの利用解除をすることができます。

「ワンタイムパスワードアプリ」をお使いのスマートフォンまたは携帯電話の機種変更する場合は、事前に以下の手順で「ワンタイムパスワード利用解除」を行う必要があります。

新しいスマートフォン・携帯電話でワンタイムパスワードをご利用いただくには、再度「ワンタイムパスワード利用申込み」(P.3)の操作が必要です。

「ワンタイムパスワード利用解除」を行うと、再度「ワンタイムパスワード利用申込み」(P.3)の操作が完了するまでログインできなくなります。

なお、再度「ワンタイムパスワード利用申込み」の操作ができるのは、利用解除操作時間により、次のとおり異なります。

- (1)00:50~08:10 → 8:10頃再度利用申込み可能
- (2)08:10~20:50 → 操作30分後再度利用申込み可能
- (3)20:50~00:50 → 0:50頃再度利用申込み可能

### 手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。  
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

### 手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用解除

### 手順3 利用者を選択



ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

### 手順4 利用解除完了



ワンタイムパスワード利用解除結果画面が表示されますので、利用解除結果をご確認ください。

利用解除結果