

## ホームページのご案内



<http://www.ncbank.co.jp>

当行に関する最新のニュースリリースやお知らせ、経営・財務に関する情報等をタイムリーに掲載しております。

また、店舗・ATM、商品・サービスに関するご案内等を幅広くお知らせしておりますほか、「経営動向調査」、「消費者動向調査」、「海外駐在員ニュース」等、当行独自の調査資料等のご提供も行っております。

## 情報開示・情報提供

当行をよりご理解いただくために、制度上定められた開示資料以外に、一般のお客さま・株主の皆さま向けの「ミニ・ディスクロージャー誌」、海外向けの「アニュアルレポート」等を発行しております。また、会社説明会（IR）を年2回開催する等、投資家の皆さまへの積極的な情報提供に努めております。

## 各種お問い合わせ先

### ■ 預金商品について

NCBナイスコール	☎ 0120-714-506	平日 9:00～20:00
-----------	----------------	---------------

### ■ ローン商品について

ローンコールセンター	☎ 0120-714-919	平日 9:00～20:00
------------	----------------	---------------

### ■ ATMについて

ATMサービスセンター	☎ 0120-252-557	月 曜 6:30～24:00 火曜～金曜 0:00～24:00 土 曜 0:00～22:00 日曜・祝日 8:30～19:00 <small>※上記時間内でも祝日の翌日0:00～6:30(祝日の翌日が土曜日の場合は0:00～7:30)は休止します。</small>
-------------	----------------	--

### ■ インターネットバンキング・モバイルバンキング(個人向け)について

NCBダイレクトヘルプデスク	☎ 0120-185-624 <small>携帯電話・PHS専用:03-5360-7427(通話料有料)            E-mail: helpdesk@ncbankdirect.com            ※ご利用カードの紛失・盗難のお届けはフリーダイヤル            0120-812-445(平日9:00～20:00)へお願いします。</small>	平日 9:00～20:00
----------------	---	---------------

### ■ 事業資金のサポート

ビジネスサポートセンター ビジネスサポートプラザ	☎ 0120-713-817 ☎ 0120-81-9196	平日 9:00～17:00
-----------------------------	----------------------------------	---------------

### ■ アジアとの貿易や投資について

アジアホットライン	☎ 0120-243-506	平日 9:00～17:00
-----------	----------------	---------------

### ■ 通帳・カード・印鑑の紛失盗難のお届け

お取引の支店へ お電話ください。	<small>※営業時間外の場合は「ATMサービスセンター」、「休日・時間外のキャッシュカード、通帳等紛失受付センター」宛にご連絡ください。</small> ☎ 0120-252-557	
---------------------	--	--

### ■ 苦情・ご意見・ご要望等

お客さまサービス室	☎ 0120-162-105	平日 9:00～17:00
-----------	----------------	---------------