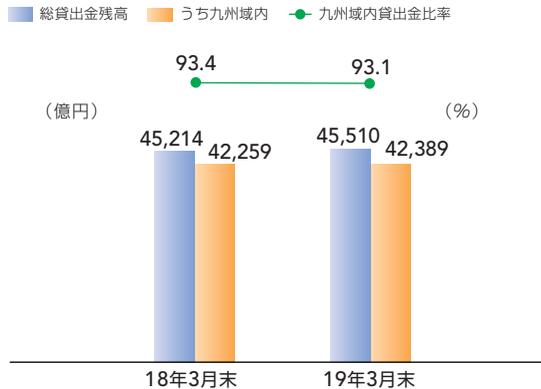


当行は、地域に根ざした金融機関として、地域に貢献し、積極的にCSR（企業の社会的責任）活動に取り組むことにより、広く信頼される銀行であることをめざしております。

具体的には、地元九州のお客さまへの貸出・預金・各種機能サービス等の提供によりお役に立つという、地域金融機関の本業を通じた地域貢献をはじめとして、コンサルタント機能の発揮による地域経済活性化への取り組み、財団等を通じた社会・文化貢献活動等を継続的に実施しております。

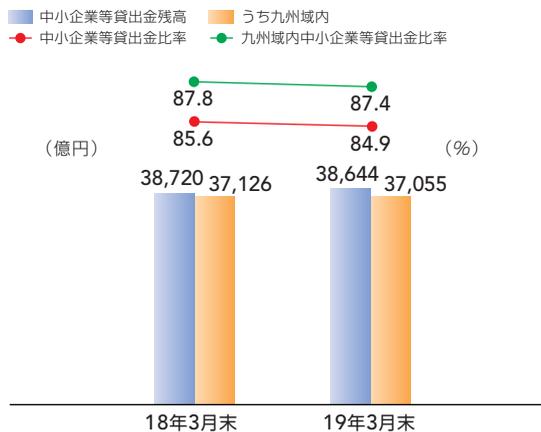
## 貸出金の状況

### ● 貸出金



貸出金につきましては、お客さまの様々な資金ニーズにお応えしてまいりました結果、平成18年3月末比296億円増加し、平成19年3月末現在4兆5,510億円となりました。そのうち九州域内における貸出金は4兆2,389億円で、総貸出金の93.1%と、高いシェアを占めております。

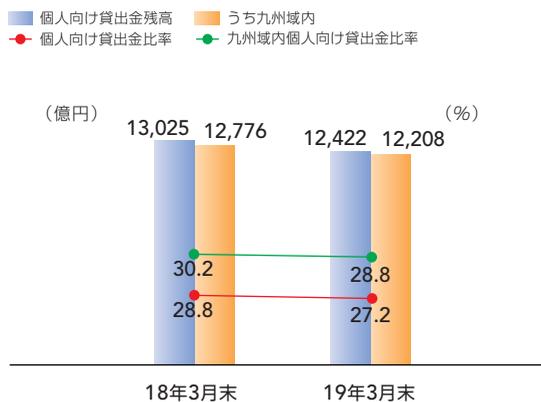
### ● 中小企業等貸出金



平成19年3月末現在、中小企業等貸出金は3兆8,644億円、総貸出金に対して84.9%と高いシェアを占めております。

このうち、九州域内が3兆7,055億円で九州域内中小企業等貸出金比率は、87.4%と高いシェアを占めております。また、平成19年3月末現在の中小企業等貸出の先数は41万6千件で、このうち九州域内の中小企業等貸出の先数は40万8千件と多くのお客さまにご利用いただいております。

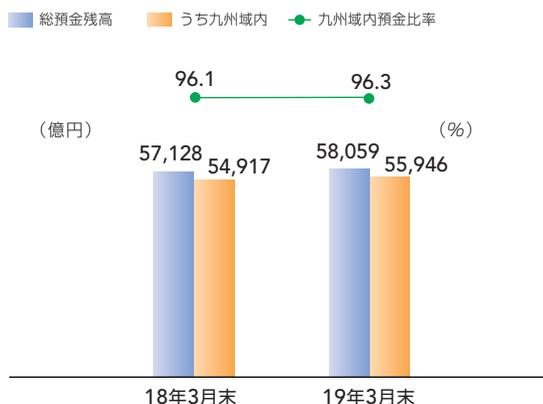
### ● 個人向け貸出金



平成19年3月末現在の個人向け貸出金は1兆2,422億円で総貸出金に占める比率は27.2%です。このうち、九州域内は1兆2,208億円で、九州域内の個人向け貸出金比率は28.8%です。また、個人向け貸出件数は34万9千件、このうち、九州域内の個人向け貸出件数は34万3千件と多くのお客さまにご利用いただいております。

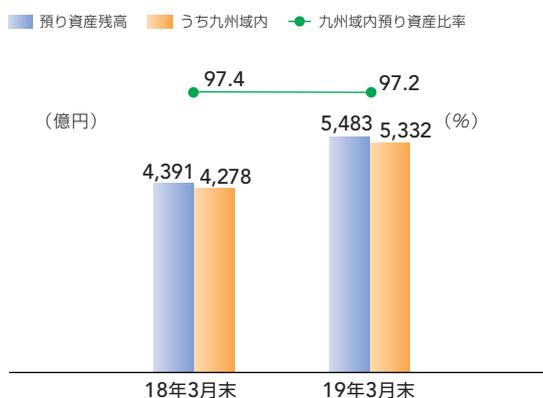
## 預金・預り資産の状況

### ● 預金（譲渡性預金を含む）



平成19年3月末の譲渡性預金を含む預金につきましては、平成18年3月末比931億円増加して5兆8,059億円となりました。このうち九州域内の預金は5兆5,946億円で全体の96.3%と高いシェアを占めております。

### ● 預り資産（投資信託・個人年金保険）



平成19年3月末の預り資産残高は、平成18年3月末比1,092億円増加の5,483億円となり、順調に推移しております。このうち九州域内は5,332億円で全体の97.2%と高いシェアを占めております。

※預り資産残高＝投資信託残高＋個人年金保険販売累計額

## 決済サービスの状況

平成19年3月末現在、当行預金口座への給与振込指定件数722,842件、年金受取指定件数320,968件、公共料金（電気・電話・NHK）自動振替契約件数1,530,351件と、地域のお客さまの生活口座として数多くのご利用をいただいております。

お客さまの利便性向上のため、インターネットバンキングを利用して、振込等の資金移動の他、公共料金自動振替のお申し込み受付や税金・各種料金の払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」等のサービスもご提供しており、ダイレクトチャネルを活用した決済機能の充実にも取り組んでおります。

## 資産形成のサポート

お客さまの資産形成をサポートするため、当行では、投資信託、個人年金保険等の取扱商品のラインナップを充実させております。また、平成18年7月と10月に証券仲介業務のお取り扱い店舗を拡大し、18拠点でサービスを行っております。

体制面では、本店および福岡県内の各地区に高度な専門知識とノウハウを持ったファイナンシャルアドバイザー（FA）を配置し、お客さまのニーズに対応いたしております。また、最寄りの営業店ではチーフマネーアドバイザー（CMA）を中心とした専門スタッフが個別相談会を開催しております。

## 個人のお客さまの利便性向上への取り組み

個人のお客さまのさまざまなライフスタイルやニーズに合わせて便利なチャネルや商品ラインナップを充実させております。

### ■ 充実した店舗ネットワーク

平成19年5月末現在で、全店舗数209か店を有し、福岡県内を中心として九州域内に201か店を配置しております。今後も地域のお客さまとの緊密なリレーションを維持するために必要な店舗チャネルを確保してまいります。

(注) 店舗の詳細はP40～P47の店舗のご案内をご参照ください。

### ■ 便利なチャネル

#### ■ NCBαアルファ天神

曜日や時間を気にせずゆっくりご相談いただける、プラスアルファの新しい窓口「NCBα天神」は、平日は19時まで土・日・祝日は17時まで資産運用相談やローンのご相談等に対応いたします。さまざまな分野の無料セミナーも継続開催しております。



#### ■ NCBいつでもプラザ（インストアブランチ）

福岡県下の大型ショッピングセンター内に12か店配置し、平日は20時（一部店舗は18時まで）、土・日・祝日も17時までご利用いただける窓口をオープンしております。（平成19年3月末現在）

(注) インストアブランチは店舗のご案内（P40～P47）に と表示しておりますのでご参照ください。

#### ■ ローン営業室

住宅ローンを中心にローン全般のご相談に幅広く対応いたします。さらに、お客さまの利便性向上に向け、2拠点（姪浜・飯塚）を新たに新設いたしました。（平成19年6月4日現在）

##### 〈ローン営業室〉

ローン福岡営業室（平日のみ営業）092-476-2571

ローン天神営業室（土・日曜日も営業）092-734-9190

ローン香椎営業室（日曜日も営業）092-661-1353

ローン古賀営業室（土曜日も営業）092-943-2555

新 ローン姪浜営業室（第1・第3日曜日も営業）092-881-7545

ローン二日市営業室（土曜日も営業）092-923-0233

ローン久留米営業室（日曜日も営業）0942-33-6110

ローン北九州営業室（土曜日も営業）093-521-6644

ローン北九州西営業室（日曜日も営業）093-622-7705

新 ローン飯塚営業室（第1・第3日曜日も営業）0948-25-2110

##### 営業時間

平日 9:00～17:00

土・日 9:00～16:00

(注) ローン古賀営業室

平日 10:00～18:00

土曜日 10:00～17:00

#### ■ ATMコーナー

店舗内・店舗外ATMコーナーを958か所（1,802台）に設置しております。現在129か所のATMコーナーで平日23時までご利用いただけます。今後も対象コーナーを拡大する予定です。（平成19年5月末現在）

#### ■ コンビニATMサービス

ローソン・am/pmと提携し、平日24時間ご利用いただける「コンビニATM」を福岡県内全域377か所（ローソン303か所・am/pm74か所）に設置しております。（平成19年5月末現在）

#### コンビニエンスストア **LAWSON am/pm** 内の

西日本シティ銀行ATMが

平日24時間ご利用いただけます。

**いつでも** お引出しは早朝から深夜までOK!

**どこでも** 福岡県内全域のローソン303店舗、am/pm74店舗に設置中!

**おとくに** 西日本シティ銀行のカードなら、全国のローソンATMや福岡県内のam/pmのATMで平日昼間無料

(注) 手数料無料時間帯 月～金8:45～18:00

ATM設置場所、サービス内容の詳細につきましては、ホームページをご覧ください。 <http://www.ncbank.co.jp/>

※一部ATMが設置されていないエリア・店舗がございます。くわしくは店頭またはホームページにてご確認ください。

### ■ さまざまなニーズにお応えする商品ラインナップ

※詳しい商品内容はP27～P30の「個人向け商品」をご参照ください。

#### ■ 退職金専用定期預金

退職後の生活プランをじっくり考えていただくために退職金からのお預入れ限定の「スーパー定期」「スーパー定期300」をご用意しました。

●お預入れ期間は、3か月です。

●お預入れ金額は、100万円以上で「退職金受取金額」の範囲内となっております。

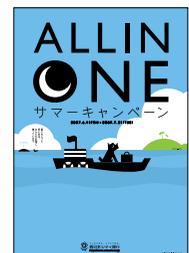
#### ■ インターネット投資信託「Ne投(ネットウ)」

インターネットで24時間投資信託のお取引がご利用いただける、インターネット投資信託「Ne投(ネットウ)」の取り扱いをいたしております。

※詳しくはインターネットアドレス：[www.net10.jp](http://www.net10.jp) へアクセスください。

#### ■ 一体型カード「ALLIN ONE」

オールインワン  
キャッシュカード、クレジットカード、カードローンの機能を1枚のカードに集約し、同時に高いセキュリティ機能とデザイン性を付加した新型カード「ALLIN ONE」をお取り扱いしております。また、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモのおサイフケータイ®を利用したケータイクレジット「KYUSHU iD」を導入し、お客さまの利便性をさらに高めました。



## ■ 消費者ローン

お客さまのニーズに合わせて各種の消費者ローンを取り揃えております。ご相談・お申し込みは、窓口の他フリーダイヤル0120-714-919、携帯・パソコンからは714919.jpで承っております。

### NCBキャッシュエース

手続きカンタン。急な出費にも便利なカードローンです。

### NCBマイカーローン・NCBキャンパスローン

自家用車の購入・お子さまの教育資金などのニーズにお応えします。

### NCB EZローン

お使いみち自由で300万円までお申込みいただけます。お取引に応じて金利優遇いたします。

### NCBローンコレクション

プライダル・旅行・医療費など、お使いみちがお決まりの方に金利がおトクで便利なローンです。

### NCBハートフルプラン・レディスフリーローン、レディスローンコレクション

女性の皆さまのさまざまなお借入ニーズにお応えするローンです。オールインワン（レディス・ベーシック）年会費が無料になる特典をご利用いただけます。



## ■ 住宅ローン

### ご契約期間35年でも「選べる15年・20年固定金利」

ご返済期間35年の契約でも最長20年までの固定金利期間を選択できますので、退職金等での全額返済をお考えの方にピッタリのプランです。（住宅取得応援ローンは対象外となります）

### NCB建築名人

新築・中古住宅等のご購入、ご自宅のリフォームなどにご利用いただけます。

### NCB借換応援住宅ローン

住宅ローンのお借換、お借換と同時のリフォームにご利用いただけます。

### NCBハートフルプラン・レディス住宅ローン

働く女性の皆さまの住宅取得ニーズにお応えする住宅ローンです。さまざまな特典をご利用いただけます。

### 住宅取得応援ローン

これまでの住宅ローンではお応えできなかったお客さまもお申込みいただけます。

※お客さまの有効な資産運用や所有不動産の有効活用をお手伝いするためアパートローンの取扱も行っております。お気軽にご相談ください。



## セキュリティへの取り組み ~大切なご預金をお守りするために~

### 預金者保護法への当行の対応について

#### 1. 偽造・盗難キャッシュカード等に対するセキュリティ強化への取り組みについて

偽造・盗難カード等で不正に預金が引き出される被害を防ぎ、お客さまに安心してお取引いただくことができるよう、当行ではさまざまな対策を実施しております。

#### ■ セキュリティ強化策

##### ①1日あたりのATM利用限度額の設定

個人のお客さまを対象に1日のATMによる現金引き出しの限度額を原則一律100万円に設定しております。

##### ②1日あたりのATM利用限度額の変更

窓口において、お客さまがご希望の限度額（10万円単位で10万円～900万円または制限なし）に変更いただけます。なお、限度額の引き下げのみのお手続きは当行ATMで可能です。

##### ③ATMでの暗証番号変更

暗証番号の変更はATMで簡単にできます。お客さまが生年月日、電話番号など類推されやすい暗証番号で当行のATMをお使いになった場合、変更を呼びかける注意メッセージを画面に表示しますので早期の変更をお願いいたします。

##### ④テレフォンバンキングを利用した口座の利用制限システム

テレフォンバンキングを利用して、1回あたりATM利用限度額を変更することができます。また、事前にテレフォンバンキングを利用して、ロック解除を行わないとATMでの出金ができないようにするサービスも取り扱っております。

##### ⑤ATM画面の覗き見防止

預金の引出しなどの際に、暗証番号を盗み見られたりしないようATM画面への「覗き見防止フィルム」の装着とATM機械側面の「目隠しパネル」の拡幅を行っております。また、後方からの覗き見防止のため「バックミラー」を全台に設置しております。

##### ⑥キャッシュカードのICカード化

セキュリティ機能に優れたICキャッシュカードにつきましては、現在クレジットカード「**ALL IN ONE**」<sup>オールインワン</sup>「一般キャッシュカード」でお取り扱いしております。

##### ⑦生体認証の導入

一般キャッシュカードのIC化とあわせて、生体認証ICキャッシュカードについても導入いたしました。

このほかにも類推されやすい暗証番号のシステムチェック、異常な取引の早期発見のためのモニタリング等の対策を実施しております。

#### 2. 偽造・盗難キャッシュカード等による不正払出し被害に対する補償について

当行では、平成17年12月より個人のお客さまの偽造・盗難キャッシュカード等による預金の不正払出し被害に対して、補償を開始しております。あわせて、キャッシュカード規定等の預金規定の改定も行っております。

#### ■ 通帳・カード・印鑑等の紛失・盗難の受付

ATMの営業時間以外の時間帯も「紛失受付センター」にて通帳・カード等の紛失・盗難の受付を行っており、365日24時間の受付体制を整えております。

#### 〈紛失・盗難の連絡先〉

【平日】8:30～17:00／お取引の支店 【上記以外の時間帯】 ☎ 0120-252-557  
「ATMサービスセンター」、「休日・時間外のキャッシュカード、通帳等紛失受付センター」が対応いたします。

## 本人確認へのご協力をお願い

銀行では、口座の開設や200万円を超える大口の現金取引をお受付する際、本人確認法「金融機関等による顧客等の本人確認等及び預金等の不正な利用の防止に関する法律」により、お客さまの「本人確認」を行うことが義務付けられております。

また、マネー・ローダリング、テロ資金対策のための国際的な要請を受けて、2007年1月4日からは同法令の改正により、10万円を超える現金の振込などを行う際に新たに「本人確認」が必要となりました。この結果ATMでは10万円を超える現金でのお振込ができなくなりました。お客さまには、ご負担とご迷惑をおかけしますが、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。くわしくは窓口におたずね下さい。

## 中小企業の皆さまの利便性向上への取り組み

当行では、営業店でのご対応に加えて、ビジネスローン専門拠点でのサポート、中小企業の皆さまのニーズにあわせた融資商品、多様なニーズにきめ細かくご対応する本部専門スタッフ体制等を整備し、中小企業の皆さまのさまざまな経営課題解決をお手伝いしております。

### ■事業資金のサポート（ビジネスローン専門拠点）

事業資金のサポートを目的とした「ビジネスローン」をお取り扱いする専門営業拠点として「ビジネスサポートセンター（BSC）」「ビジネスサポートプラザ（BSP）」を11拠点展開し、中小企業事業者の皆さまの事業資金ニーズにお応えしております。BSC/BSPでは専門スタッフを配置し、事業資金のご利用を検討されているお客様のニーズに合わせて、専門スタッフが豊富な情報のご提供、迅速な手続き等を行い、中小企業の皆さまを応援いたします。

BSC/BSPで取扱いのご融資（○印=取扱い）	BSC	BSP	ビジネスサポートセンター【BSC】フリーダイヤル0120-713-817 <small>ナイス! パートナー</small>	
<input type="checkbox"/> 福岡県信用保証協会付融資 一般保証付商品や制度融資、「NCB中小企業応援団長」（福岡県信用保証協会と当行単独で提携している商品）を取扱いしております。	○	-	ビジネスサポートセンター福岡	092-713-8710
<input type="checkbox"/> NCBグッドパートナー 自動審査システムを活用した「スピード回答」「無担保」「第三者保証人不要」が特徴の商品です。 融資金額：100万円以上1,000万円以内 融資期間：6か月以上5年以内	○	○	ビジネスサポートプラザ【BSP】フリーダイヤル0120-81-9196 <small>ハイ! クイックローン</small>	
<input type="checkbox"/> NCBクイックビジネスローン 自動審査システムを活用した「原則翌日回答」「無担保」「第三者保証人不要」が特徴の商品。 平成12年3月より取扱開始し、平成19年3月末までの累計貸出は28,000件を超え、中小企業事業者の皆さまの運転資金ニーズにお応えしております。 融資金額：100万円以上1,000万円以内 融資期間：7日以上3年以内	○	○	ビジネスサポートプラザ熊本	096-356-1201
			ビジネスサポートプラザ大分	097-537-5339
			ビジネスサポートプラザ鹿児島	099-223-3492
			ビジネスサポートプラザ宮崎	0985-38-2651
			ビジネスサポートプラザ宇部	0836-22-8231
			ビジネスサポートプラザ広島	082-223-5870
			ビジネスサポートプラザ福山	084-923-3190
			ビジネスサポートプラザ岡山	086-227-1370
			受付時間 窓口：平日9:00～15:00、電話：平日9:00～17:00	

### ■ソリューションサポート体制 ※サポート内容はP33の「法人・個人事業者向けサポート」をご参照ください。

「医療ファイナンス」「コーポレートファイナンス」「信託企業年金」「企業支援」「事業開発」の5チームからなる「法人ソリューション部」を平成19年5月に新設いたしました。お客様のさまざまな経営課題に対して高度なソリューションをご提供する体制を整えております。

# 地域経済活性化への取り組み

## ■ 地元企業に対する経営サポート

### ■ 各種無料セミナー、経営相談会の開催

中小企業の皆さまに役立つタイムリーな情報をお届けする各種無料セミナーや、法律・税務・経営等の専門家がご対応する経営相談会を、当行関連コンサルタント会社「(株)NCB経営情報サービス」との共催や、外部専門機関との提携により、随時開催しております。

#### 最近の開催例

「医療セミナー」	19年2月
中小機構「株式公開支援塾」	19年2月
「株式公開セミナー」	19年2月
「タイ向け食品販売セミナー」	19年3月
「企業価値向上セミナー」	19年3月



タイ向け食品販売セミナー

### ■ ビジネスマッチング・商談会の開催

当行の幅広いお取引先基盤や関連会社ネットワーク、外部機関との提携を活用して、お客さま同士のニーズを結びつけてお客さまのビジネスチャンスを拡大する、ビジネスマッチング・商談会を積極的に展開しております。

#### 最近実施した商談会

商談先	実施時期
「総合スーパー」	18年12月
「ディスカウントストア」	19年1月
「ドラッグストア」	19年2月
「百貨店」	19年3月



商談会

### ■ 「中小企業格付け」サービス取次業務

世界有数の金融サービスプロバイダー「スタンダード&プアーズ (S&P)」と「日本リスク・データ・バンク(株) (RDB)」が共同開発した「中小企業格付け」の取得取次業務を積極的に行っております。当行の取次により、平成19年3月末までに累計11社が、最上位の格付け「aaa (トリプルエー)」とそれに次ぐ「aa (ダブルエー)」「a (シングルエー)」をそれぞれ取得されています。本格付けの取得は、国際的にも通用する信用力の指標として、お取引先からの信頼度アップや、自社PR、優秀な人材確保などへの効果が期待できます。

### ■ 「売上債権保証サービス」の紹介業務

当行は、ジャストダック上場で企業向け信用保証サービスを手掛ける「イー・ギャランティ(株)」と業務提携しており、お取引先の企業間商取引で発生する債権に伴う信用リスクに対して、「売上債権保証サービス」をご紹介しております。

「売上債権保証サービス」とは、万が一販売先の倒産等、不測の事態によりお取引先が保有されている売上債権が回収不能となった場合に、イー・ギャランティ(株)が保証限度額の範囲内で代金(保証金)をお支払いするサービスです。

少数の取引先に対する債権残高が非常に多い場合のリスク分散や、信用リスクを避けながらの新規取引先開拓などに有効な手段となります。

### ■ 「CSR私募債」の取扱い

平成18年9月、CSR(企業の社会的責任)活動に積極的に取り組んでいる企業を金融面でサポートするために、九州地区で初めて「CSR私募債」の取扱いを開始いたしました。

「コンプライアンス」「環境配慮」「地域貢献活動」「雇用機会均等」等のCSR活動に関して、国・自治体・第三者からの認証・認定・表彰を受けた企業を対象とした銀行保証付私募債で、通常の銀行保証付私募債より発行コストが優遇されます。設備資金、運転資金いずれにも利用が可能であり、平成19年3月末現在で、すでに5件のCSR私募債を受託いたしました。

### ■ 医療機関債の発行受託

医療機関の資金調達方法の多様化や経営の透明性・財務の優良性のアピールに役立つ「医療機関債」の発行受託を行っており、平成19年3月末までに合計5件の受託実績をあげております。

### ■ 海外取引・進出支援

上海・香港・ソウルの各駐在員事務所、本店の「国際営業室」を中心に、お客さまの海外でのお取引や海外進出のサポートを行っております。



海外駐在員事務所

## ■ 企業育成への取り組み

当行では、地域における創業・新事業への支援強化を図るため、政府系金融機関等の外部機関との連携、産官学ネットワークの活用等により、協調融資の実施、新事業の発掘・支援等を行っております。

平成18年度の創業・新事業への新規貸出実績は29先8億4千万円、政府系金融機関との連携・協調融資実績は5先3億3千万円でした。

### ■ 「新連携」による新事業創出支援

平成17年4月より開始された経済産業省の「新連携事業」に基づき独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）九州支部と業務提携し、「新連携事業補助金つなぎ融資」等により、異分野の連携による新事業の創出を支援しております。

## ■ 地元企業の再生への取り組み状況

当行は、私的整理ガイドラインの積極活用、外部機関の活用と連携強化等により、取引先の状況に応じた事業再生スキームを策定・実行し、地元企業の事業再生に取り組んでおります。

### ■ 経営改善支援

平成18年度は、経営改善支援取り組み先として169先を選定し、財務面だけではなく営業や管理面等経営全般にわたるサポートにより改善に取り組んでまいりました結果、10先の債務者区分がランクアップいたしました。

### ■ 事業再生支援

平成18年度は、私的整理ガイドラインに基づいた事業再生スキームにより8社の事業再生に取り組み、うち6社についてはRCC（株式会社整理回収機構）のアレンジメント機能を活用いたしました。結果、7社が事業再生完了に至り、1社は取組継続中となっております。また、この他に、ファンド等への債権売却により7社の事業再生を実施いたしました。

### ■ 中小企業再生支援協議会との連携

平成18年度は、12社（うち当行主導2社）の案件持込を行い、18年度以前の受付分を含め11社について2次対応（個別支援）が完了いたしました。

## ■ 地方公共団体の事業との関係

### ■ 指定金融機関業務の受託等

平成19年3月末現在、福岡県下17市町から指定金融機関業務の指定を受けております。また、福岡県および福岡市、北九州市の政令指定都市からの指定代理金融機関の指定を含め、指定代理24、収納代理63の指定を受けており、地方公共団体の円滑かつ安定的な資金運営に協力するとともに、住民サービスの向上に努めております。

### ■ 地方公共団体への人材派遣

福岡県および福岡市、北九州市の出資もしくは出捐する財団等に当行行員を派遣し、各種事業の運営を通して地域の発展に貢献しております。

### ■ 地方公共団体等に対する融資状況

地域金融機関として、地元の地方公共団体等の資金調達の要請にお応えしております。

平成19年3月末現在 地方公共団体等向け融資状況 2,047億円

### ■ 地方公共団体の制度融資への取り組み状況

地方公共団体の制度融資について、当行は地域金融機関として、地元のお取引先の健全な資金需要に積極的にお応えするよう努めております。特に、中小企業および個人事業者の皆さまのニーズにあった制度融資商品のご紹介や情報提供を通じて事業発展のお役に立つよう努めております。

## お客さまの満足度向上に向けた取り組みについて

当行は、お客さまの声に真摯に対応し、お客さまに選ばれる満足度の高い銀行を目指し、さまざまな取り組みを行っております。

お客さまの声を経営に反映させる取り組みの一環として、平成17年度に引き続き、平成18年度も「お客さま満足度アンケート調査」を実施いたしました。

アンケートにご協力いただきましたお客さまには、厚くお礼申し上げますとともに、お客さまからいただいたアンケート結果につきましては、貴重なご意見として今後の経営に役立ててまいります。

### ■ アンケート結果「総合満足度」

当行に対するお客さまの総合満足度（「満足している」「やや満足している」の合計）は個人のお客さまで83.2%、法人のお客さまでは63.1%でした。

#### ● 個人のお客さま



#### ● 法人のお客さま



### ■ お客さまの声を踏まえて平成18年度に実施した主な取り組み例

取引窓口や商品・サービス、行員対応等の分野別の調査結果や個別のご意見等を踏まえて、さまざまな取り組みを実施しております。以下にその一部をご紹介します。

#### ● お客さまに安心してご利用いただくために

「ICカード」に「指の静脈パターンによる認証機能」を追加した「生体認証ICカード」の取扱いを開始するとともに、ATM利用時に発行される「ご利用明細」に記載されている口座番号を、一部非表示にする対応を行いました。

#### ● お客さまの声を大切にするために（ご意見・ご不満への対応）

お客さまのご意見を受け、ATM時間外利用手数料をATM画面に表示するとともに、ATMにカードローンの残高照会の画面を追加しました。

#### ● お客さまをお待たせしないために

お客さまの待ち時間や混雑状況を分析・改善するために、EQ（自動受付機）の設置店舗を拡大しました。（累計189ヶ店に設置済）

#### ● お客さまの利便性を高めるために

インターネットで投資信託の購入や解約、投資状況の照会等がご利用いただけるサービス（Ne投）を開始しました。また、福岡県内全域のローソン303店舗にATMを設置いたしました。（平成19年5月に対象店舗への設置を完了）

#### ● お客さまに魅力ある商品・質の高いサービスをご提供するために

「証券仲介業務」の取扱い店舗を主要店舗18拠点に拡大しました。また、従来の住宅ローンよりも収入や勤務年数などの借入条件を緩和した新型住宅ローンの取扱いを開始しました。

#### ● 地域経済のお役に立つために

CSR活動に関して、国・自治体等から一定の認証・認定・表彰を受けた企業を対象に、通常の私募債よりも発行条件を優遇したCSR私募債の取扱いを開始しました。また、地域の皆さまの目線でお金のことを分かりやすくお伝えする「金融知力インストラクター」を養成しています。

## 社会・文化貢献活動

### 経営者賞

昭和47年に設立した「(財)九州・山口地域経済貢献者顕彰財団」では、地域経済の発展に特に優れた功績を上げている中堅・中小企業の経営者の方々を毎年表彰し、「経営者賞」を授与しております。財団設立以来の受賞者は131名で、受賞企業のうち26社が上場または店頭公開を果たしております。



第34回経営者賞

### ユニセフ活動

昭和45年に設立した「日本ユニセフ協会九州本部」では、各種イベントの開催、街頭募金等を通じて世界の恵まれない子供たちを援助するユニセフ活動を支援しております。



### アジア貢献賞・アジアkids大賞

昭和60年に設立した「(財)西日本国際財団」では、アジア諸国との国際文化交流事業を推進し、国際相互理解の促進と国際的人材の育成に努めております。平成11年



第8回アジア貢献賞

には「アジア貢献賞」を創設し、毎年、九州・山口地域においてアジアとの国際交流に貢献している団体・個人を表彰しております。また、財団設立20周年を記念して平成17年より「アジアkids大賞」を創設し、アジアとの国際交流に貢献している学校等の表彰を始めております。

### 地域行事への参加

当行は、地域社会の一員として、地域のイベントへ積極的に参加しております。「博多どんたく港まつり」、「わっしょい百万夏祭り」、「水の祭典久留米まつり」等の各地のイベントへの参加を通じて、地域の皆さまとのふれあいの輪を広げております。



博多どんたく港まつり

### プロムナードコンサート

昭和60年に設立した「(財)福岡文化財団」が毎月本店で開催しております「プロムナードコンサート」は、地域の皆さまに親しまれ、公演数は平成19年6月で258回



「ふれあいライブ」コンサート

となりました。また、「ふれあいライブ」として地元の小学校での出張コンサートも実施しております。

### ミュージカルへの支援

文化芸術活動支援の一環として、「夢から醒めた夢」や「マンマ・ミーア!」等、数々の劇団四季ミュージカル作品を協賛サポートしております。また、平成19年3月には親子100組を「夢から醒めた夢」にご招待しました。



「マンマ・ミーア!」

### 「博多・北九州に強くなるう」シリーズ

昭和54年にスタートし通巻92号になったこのシリーズでは、地元の身近な話題やゆかりの人物を取り上げ、わかりやすく紹介しております。



### 経営環境の変化への対応部署設置

平成19年5月、更なる営業力強化に向け、多様化・広域化するお取引ニーズへの対応部署を強化いたしました。専門ノウハウを集約した「法人ソリューション部」、東京における先端情報やノウハウを活用した高度な金融サービス提供のために「東京本部」、九州全域でのネットワーク営業などの強化のために「九州地区本部」、高まる国際化ニーズを積極的に支援する「国際営業室」、幅広い顧客層に対応する「ダイレクト営業室」を設置しました。また、ローン営業室を姪浜・飯塚に新設するなどローン専門拠点の拡充もいたしました。

### 事業承継ファンド「九州ブリッジファンド」への出資

平成19年5月、独立行政法人中小企業基盤整備機構の「がんばれ！中小企業ファンド（事業承継ファンド）」のプログラムを活用した九州初のファンド「九州ブリッジファンド」への出資を行いました。当ファンドは地方銀行が出資する初のファンドであり、後継者不在等の事業承継問題を抱える九州の中小企業を支援し、九州経済を活性化させることを主な目的としております。

### 「有料老人ホーム入居一時金保全信託」 信託契約代理店業務の取扱について

平成19年2月、本格的な高齢化社会の到来を迎え、今後も増加が予想される「有料老人ホーム」の入居者および運営事業者をサポートするため、株式会社りそな銀行と提携して全国の地銀では初めて「入居一時金保全信託」紹介サービスの取扱を開始しました。

### プール手形債権流動化の実施

お取引先企業の債権流動化ニーズに対応するため平成18年4月より「プール手形債権流動化」の手法を導入し、債権流動化支援を行っております。  
平成19年6月末現在で8件の組成となっております。

### 新型住宅ローン「住宅取得応援ローン」の取扱開始

平成19年3月、従来の住宅ローンではお応えできなかったお客さまの住宅資金ニーズにお応えするためメリルリンチ日本証券株式会社と提携し、ご融資した住宅ローンを提携会社に債権譲渡するスキームの新型住宅ローン「住宅取得応援ローン」の取扱を開始しました。

### 福岡県全域のローソン店舗へのATMの設置

平成19年5月末現在、福岡県内全域のローソン303店舗へATMを設置いたしております。西日本シティ銀行のカードご利用の場合は当行ATMと同様に平日昼間（8：45～18：00）は手数料無料でご利用いただけます。

### 生体認証機能付ICキャッシュカード等の取扱開始

平成19年2月、偽造・盗難キャッシュカードによる不正払戻等の犯罪からお客さまの大切なご預金をお守りするため「生体認証ICキャッシュカード」を19店舗で、また「ICキャッシュカード」の取扱いを全店で開始しました。

