

サービス体制の拡充

新設部署について

平成20年5月に、地元企業の国際ビジネス拡大支援のために現地情報や海外進出ノウハウを提供する「国際営業部」及び営業の専門拠点（ビジネスサポートセンター・ビジネスサポートプラザ、ローン営業室、ダイレクト営業室）を統括する「リテール営業部」を設置しました。平成20年10月には、預り資産営業担当者の一元的な育成及び直接渉外を担当する「プライベートバンキング室」を営業推進部内へ設置するなど、お客さまのニーズにお応えできるよう営業機能の強化をすすめています。

また、従来取り組んできた歴史文化活動に加え、より地域へ貢献する活動を強化するため「地域貢献室」も新設しました。

お客さまサービス部長・資産運用アドバイザーの配置

従来支店長が担当していた営業店内の内部管理業務を統括する「お客さまサービス部長」を29か店に配置し、支店長の営業活動強化を図っています。

また、多様化・高度化するお客さまのニーズにきめ細かくお応えするために、主要店舗40か店に預り資産業務に特化した「資産運用アドバイザー」を配置しました。

地場産業の発展のために

事業再生ファンド及びベンチャーファンドへの出資

地場産業の育成支援のため事業再生ファンド及びベンチャーファンドへの出資を行いました。

平成20年6月に、九州の地元企業の事業再生や組織再編支援のため株式会社ドーガン・インベストメンツが設立した事業再生ファンド九州BOLERO投資事業有限責任組合（愛称：九州BOLEROファンド）へ出資しました。また、平成20年8月には、地元老舗企業の第二創業・ベンチャー企業等への支援のため、ベンチャーファンド西日本チャレンジ投資事業有限責任組合2号（愛称：西日本チャレンジファンド2号）を設立し、株式会社九電工とともに共同出資しました。

8行合同商談会「東急ハンズ～九州まるごと商談会」開催

平成20年10月に、お取引先の販路拡大のための商談機会をご提供するため、当行が事務局となり九州各県に本店を置く7つの地方銀行（鹿児島・佐賀・十八・筑邦・長崎・肥後・豊和）と連携し、九州一円の各行お取引先企業と東急ハンズとの「東急ハンズ～九州まるごと商談会」を開催しました。

産学官「連携協力協定」の締結

産学官の連携協力の促進により地域経済の発展に貢献するため、福岡工業大学（平成20年7月）、西南学院大学（同年9月）及び北九州市（同年8月）と連携協力協定を締結しました。各連携協定の内容は、それぞれのノウハウを相互に活用したさまざまな分野に及ぶものとなっています。



西南学院大学調印式



福岡工業大学調印式

● 地元企業の国際ビジネスを支援

「第二回香港・華南地区日系ビジネス交流会」開催

平成20年6月に、香港・華南地区日系企業がネットワークを広げビジネス情報の交換が出来る場を提供するため、香港に拠点を有する地方銀行16行と共同で「第二回香港・華南地区日系企業ビジネス交流会」を中国広東省深圳市で開催しました。

「ベトナム経済・投資セミナー」開催

平成20年10月に、チャイナ・プラス・ワンとして近年先進国から注目を集めるベトナムの最新情報をお伝えする「ベトナム経済・投資セミナー」を開催しました。ベトナム経済に詳しい経済学者、現地政府高官、ベトナム進出地元企業経営者などを招き、同国への進出ノウハウや具体的事例紹介などベトナム進出等を検討している企業にお役に立つ情報を提供する機会となりました。



● 環境問題への取り組み支援

排出権特定金外信託の信託契約代理店業務開始及び成約

企業の環境問題取組への支援のため、平成20年5月より住友信託銀行と提携し、信託契約代理店として排出権特定金外信託の取扱を開始しました。また、平成20年6月には第1号案件を成約しました。

ローソンATMを活用した「CO₂オフセット運動」を実施

平成20年7月から9月にかけて、お客さまが手軽に参加出来る地球温暖化防止活動として、ローソン及びローソン・エイティエム・ネットワークス（LANs）と協力し、「CO₂オフセット運動」を実施しました。これは、福岡県内のローソンに設置するコンビニATMの利用件数に応じて、当行とLANsが1取引につきCO₂ 200グラム分のオフセットに必要な費用（排出権購入費用）を負担するもので、期間中の当該利用件数は約192万件でCO₂ 385トン分の排出権購入となり、排出権は日本政府の償却口座へ無償移転しました。

● 地域への社会文化面での貢献

新社会人向け金融経済講演会

平成20年5月に地元を中心とした大学3・4年生約100名を招き、「新社会人のためのマクロ経済の常識」を開催しました。学生時代には触れる機会の少ない、実社会における実践的な金融・経済の基礎的考え方をお伝えする機会となりました。

第2回キッズサマーキャンプ「お金のがっこう」

平成20年8月に、小学5・6年生を対象としたキッズサマーキャンプ「お金のがっこう」を昨年に引き続き開催しました。子どものころからお金の大切さを知ってもらい、社会のことや将来のことを考える力を養う金融経済教育活動の一環として実施し、銀行内施設の見学や金融知力インストラクターの資格を持つ当行員によるクイズ形式の学習会などを行いました。

