

地域との共栄

● 地域へのビジネス機会や最新情報の提供

地元企業の国際ビジネスを支援

地元企業の海外進出を支えるため、企業の進出ニーズが高いアジア地域の金融機関との業務提携による海外ネットワークの拡充に取り組んでいます。また、上海・香港・ソウルの海外駐在員事務所をはじめ、国内外のネットワークを活用し、国際ビジネス拡大を目指す地元企業のお役に立つセミナーや商談会を随時開催するなど、情報・サービスの提供に努めています。

平成21年9月、香港と韓国から有力商社4社を招き「海外向け食品商談会」を開催し、福岡県内外から海外への販路拡大を目指す食品関連企業59社が商談を行いました。

平成21年11月には、世界経済が低迷するなか高い経済成長力に注目が集まる中国についての最新情報をお伝えする「中国セミナー」を開催しました。当日は、中国経済に詳しい経済学者、中国進出企業や中国現地企業の実務家などを招き、同国の経済動向や進出事例の話などをお届けしました。



「中国セミナー」(平成21年11月)

「NCB発！九州地産地消ネットワーク拡大商談会」開催

平成21年10月、九州各地の商材の販路拡大を支援する商談会を長崎銀行、豊和銀行との共催により開催しました。九州各地の59社の企業が、福岡近郊及び全国に店舗を展開するスーパー、コンビニエンスストア3社との商談を行いました。



「NCB発！九州地産地消ネットワーク拡大商談会」
(平成21年10月)

● 環境問題への取組み

環境配慮企業への金融面での支援

昨今の環境問題に対する意識の高まりを受け、環境に配慮した経営を行っている企業を金融面で支援する「環境私募債」を積極的に受託しています。平成20年2月の取扱い開始以来、受託の累計は24件の約20億7千万円となっています。(平成21年12月末現在)

また、企業の環境配慮に向けた設備投資等の資金需要にお応えする「NCB環境応援資金」の取扱いを平成21年7月27日より開始しました。環境配慮を目的とした資金使途にかかる事業性貸出において金利優遇制度を設けたものです。

「国内クレジット制度」への参加

環境問題への取組みを通じたさらなる地域との共栄を目指し、地域企業の温室効果ガス削減への取組みを支援するため、九州の金融機関では初めて、排出削減事業共同実施者として「国内クレジット制度」に参加しました。

※「国内クレジット制度」…排出削減事業共同実施者（大企業等）の資金・技術により、排出削減事業者（中小企業等）が温室効果ガスの排出を削減した場合、当該大企業がその削減量を自らの削減分として自主行動計画等に反映できる仕組み。中小企業等における排出削減への取組みを活発化、促進することを目的としています。

環境問題に関する情報の提供

環境問題に取り組む企業の皆さまに役立つさまざまな情報を提供しています。

平成21年7月、「改正省エネ法対策セミナー」を北九州市と共同開催しました。これは、北九州市との「産業振興分野に関する連携協定」に掲げる「環境経営・環境ビジネス推進に関する連携」に基づく取組みです。また、平成21年8月には、福岡県主催「省エネルギー&国内クレジット制度推進セミナー」へ相談ブースを出展し、環境配慮に取り組む企業の設備投資等に関する相談をお受けしました。



「改正省エネ法対策セミナー」(平成21年7月)

環境配慮型店舗の設置

自らの環境配慮の取組みとして、新築建替えを行った折尾支店（平成21年7月）と新宮支店（同年10月）を本格的な環境配慮型機能を有する「エコ店舗」として開設しました。両店舗とも雨水再利用、エコガラス、LED照明等を導入しています。

折尾支店は、太陽光発電システムを設置し、発電した電気は自店内で利用しています。また、新宮支店は、店舗入口壁面に屋内壁面緑化設備、駐車場スペースに屋外緑化フェンスを設置しました。

このエコ店舗2か店での二酸化炭素削減効果は年間35トンになり、この量は、杉の木が1年間に吸収する二酸化炭素に換算すると2,500本に相当します。



太陽光発電システム（折尾支店）



発電量表示パネル（折尾支店）



屋内壁面緑化設備（新宮支店）



屋外緑化フェンス（新宮支店）

地域への金融経済情報の発信

小学生向け金融経済教育学習会の開催

平成21年8月、小学5、6年生を対象にした第3回キッズサマーキャンプ「お金のがっこう」を開催しました。お金の大切さや仕事を通じた社会とのつながりを知ってもらい、将来の夢の実現に役立ててもらおうと、銀行内の施設見学や金融知力インストラクターの資格を持つ当行行員によるお金に関する学習会、また、野球場ヤフードームでの実際のお仕事体験会も実施しました。



キッズサマーキャンプ「お金のがっこう」（平成21年8月）

大学生向け金融経済教育講座への講師派遣

平成21年11月から12月にかけて、西南学院大学において地域との連携による実践的キャリア教育の一環として開講された「実践仕事塾（金融コース）」へ、昨年に引き続き当行行員を講師として派遣しました。これは、西南学院大学との産学連携協定（平成20年9月締結）における「相互ノウハウの活用」及び「学生の人材育成」に基づくもので、地域の人材育成への支援を目的としています。



「実践仕事塾（金融コース）」（平成21年11月）

グループ戦略

証券子会社設立に向けた東海東京フィナンシャル・ホールディングスとの基本合意

貯蓄から投資への流れのなかで、お客さまの多様化・高度化にご要望によりきめ細かくお応えするため、資産運用相談体制等を拡充しています。グループ総合力による資産運用のサービス充実を図るため、平成21年8月に、東海東京フィナンシャル・ホールディングス株式会社との間で、関係当局の認可等を前提として、共同出資による証券子会社（仮称：西日本シティIT証券株式会社）の設立について基本合意しました。当行が持つ豊富な顧客基盤・店舗網、地域に根ざして築き上げたブランド力を活用するとともに、東海東京証券が培ってきた高度なノウハウ・機能を導入することで、地域において最も顧客から選ばれる証券会社を目指します。

人事改革

女性行員の積極的な登用

女性行員にとって働きやすい職場環境の整備を行い、仕事と私生活の両立（ワークライフバランス）を支援することで、多様な人材が意欲と能力を最大限に発揮できる人事制度を平成21年4月に導入しました。主な内容は、転居を伴う異動のない「地域総合職」コースや行員再雇用制度の新設、育児休業期間の延長（子が4歳になるまで）、短時間勤務制度（子が小学校に入学するまで、1日最大2時間の勤務時間短縮）の新設、時間外勤務制限適用期間の延長（子が小学校に入学するまで）、育児・介護休業中の情報支援の充実などです。なお、その取組みが評価され、厚生労働省より「平成21年度均等・両立推進企業表彰均等推進企業部門 福岡労働局長優良賞」を受賞しました。

合併5周年記念事業

当行は、平成21年10月1日に合併5周年を迎えました。ひとえに皆さまの温かいご支援とご愛顧の賜物であり、心より感謝申し上げます。

その感謝の気持ちを込め、平成21年5月から平成22年にかけて、「地域との共栄」を基本コンセプトとして、合併5周年記念事業を随時実施しています。

おかげさまで 合併5周年



	主な事業例	実施（予定）時期
お客さま向け	NCBサマーチャンスキャンペーン「5周年記念定期預金」取扱い	平成21年6～7月
	5周年感謝キャンペーン「5周年感謝定期預金」取扱い	平成21年9～10月
	NCBビジネスフェア (大規模展示会やテーマ毎の講演・セミナーなどビジネスに役立つフェア)	平成22年春予定
地域社会の皆さま向け	「5周年記念 どんたく演舞台」設置（本店前広場）	平成21年5月3、4日
	エコ店舗の設置（折尾、新宮支店の新築移転） (太陽光発電や屋内外緑化設備、LED照明等の環境配慮型機能を備えた店舗)	平成21年7月（折尾支店） 平成21年10月（新宮支店）
	清掃ボランティア活動「地域のNCBクリーンデー」実施	平成21年9、10月
	チャリティコンサート「シティで第九」の開催 (地域社会の皆さまと行員で合唱団を構成)	平成21年12月
株主さま向け	株主さま向け「合併5周年記念株主優待定期預金」取扱い	平成21年12月～平成22年3月

※諸般の事情により変更の可能性がございます。詳細につきましては、決定次第随時お知らせします。

お客さまのニーズにお応えするために

● 貸出金について

事業性融資

中小企業や個人事業者のお客さまの事業資金ニーズに対し、緊急保証制度等の活用を含め、積極的にお応えしています。福岡県内では、専門スタッフを配置した「ビジネスサポートセンター（BSC）」（福岡・北九州・久留米の3か所）を設置しており、中小企業や個人事業者の皆さまのご融資全般に関する相談をお受けし、資金調達のお手伝いをしております。

個人ローン

ローンのご相談窓口の充実を図るために、「ローン新宮営業室」（平成21年11月）、「ローン前原営業室」（平成21年12月）を新設し、専門拠点「ローン営業室」は13か店となりました。そのうち12か所では、土日ともにローンご相談を承っています。さらに、土日祝日営業の「NCBいつでもプラザ（インストアランチ）」（12か所）ではスタッフを増員し、休日の相談体制の拡充を図っています。

また、お客さまの利便性向上に資する商品・サービスの提供にも努めています。

ローン専用サイト「714919.jp」では、カードローンや自動車ローンの仮申込などができる他、住宅ローンの条件変更のお申込みも可能となりました。平成21年10月には、カードローン「NCBキャッシュA（エース）」について、当行普通預金をお持ちのお客さまであれば、印鑑不要、また、来店不要でご契約いただけるようにいたしました。平成21年11月には、医学部に在学または進学を予定するお子さまをお持ちの医師の方を対象に「NCBドクター教育ローン」の取扱いを開始しました。

〔住宅ローン及び中小企業貸出に関するご返済のご相談体制について〕

当行は、地域金融の円滑化を当行の最も重要な役割と捉え、従来からお客さまのご要望等に対して積極的に対応するよう努めております。厳しさを増す経済情勢を踏まえ、住宅ローンをご利用のお客さま及び中小企業や個人事業主の皆さまからのご返済に関するご相談等について、全ての営業店ご融資窓口で承っています。また、平成21年12月には、休日専用相談ダイヤルを設けました。（設置期間：住宅ローンご利用の方向け・・・平成21年12月5日～平成22年3月28日の土日、中小企業及び個人事業主の方向け・・・平成21年12月5日～同年12月27日の土日祝日）

住宅ローンご利用の方のご相談窓口：営業店ご融資窓口（平日）、ローン営業室（平日及び土日）、NCBいつでもプラザ（平日及び土日祝日）

中小企業及び個人事業主の方のご相談窓口：お取引店（平日）、ビジネスサポートセンター福岡・北九州・久留米（平日）

● 預り資産について

営業店での資産運用相談体制の充実を図るため「資産運用アドバイザー」の配置をすすめています。平成21年10月現在113か店123名を配置しており、今後も追加配置の予定です。本部では、金融資産に限らずお客さまの資産全般に関わるあらゆるご相談を直接担当するプライベートバンキング室も設けており、本支店一体となってお客さまの預り資産へのご提案をさせていただきます。

また、会社帰りや休日にお立ち寄りいただける「NCBアルファ天神出張所」を福岡市の中心地に設けており、平日は19時まで、土日祝日も17時まで営業し、資産運用のご提案をはじめ、各種無料セミナーを開催するなどお客さまに役立つ情報の提供にも努めています。

その他、お客さまの多様化するニーズにお応えするため新たな商品（子ども保険、豪ドル定期預金など）の取扱いも積極的に行っており、保険取扱店は平成21年11月には201か店へ拡大しました。

● ソリューションビジネスについて

法人のお客さまの経営支援のため、さまざまな手法でのソリューションの提案を行っています。ビジネスマッチングのための商談会なども積極的に開催しております。また、海外取引等では為替リスクを抱えるお客さまのリスクヘッジニーズに迅速に対応するため、為替デリバティブ商品の販売店を平成21年10月には、44か店へ拡大しました。