

企業まるごとサポート ～地域の発展のために～

地元企業の発展のために

■「地方銀行フードセレクション2012」へ主催行として参加

10月23・24日の2日間、食品製造業のお取引先等の全国に向けた販路拡大支援を目的とする商談会「地方銀行フードセレクション2012」が東京で開催され、当行は初めて本事業に主催行として参加いたしました。

会場内では小売業や外食産業等の食品バイヤーとの活発な商談が行われ、出展されたお取引先からは「新たな取引先発掘ができた」「全国の食品が一堂に会し、情報収集の機会としても有効であった」との高評価をいただきました。

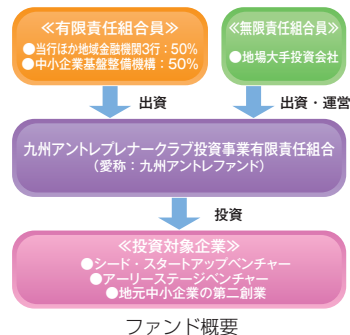
当行では、お取引先の販路拡大を支援するため、さまざまな商談会に継続的に取り組んでまいります。

■ベンチャーファンドへの出資

当行は平成24年9月に設立された「九州アントレプレナークラブ投資事業有限責任組合」（愛称：九州アントレファンド）への出資を決定いたしました。

当ファンドは、優れたアイデアや技術、ノウハウ、ビジョンをもって、新商品の開発、新事業展開もしくは第二創業にチャレンジする中小企業を支援し、九州経済を活性化させることを目的とする地域型ベンチャーファンドです。ファンド総額は11億円程度となる見込で、独立行政法人中小企業基盤整備機構を中心に、当行のほか、九州の地元銀行3行及び地場大手投資会社が出資を行っています。

当行は、本ファンドへの出資を通じて地場産業の育成・発展に努めてまいります。



■第1回「シーズ発表会」を開催

平成24年6月に、当行の新たな産学連携支援の取組みとして、第1回「シーズ発表会」を開催いたしました。

社会的にも関心の高いリサイクル・健康の2つをメインテーマとして、この分野に特に造詣の深い4大学（九州大学、福岡大学、中村学園大学、福岡工業大学）・4名の研究者の方々の研究シーズ※をご紹介します、お客さまのビジネスニーズとのマッチングを図る機会を提供いたしました。

※ 知的財産や特許技術、ノウハウ、研究成果等の総称（シーズ＝種）



シーズ発表会

国際ビジネスのサポート

■アジアビジネス支援の総合WEBサイト「アジアへの扉」創設

平成24年4月、当行は地元中堅・中小企業の海外ビジネス支援業務の更なる強化を目的に、グループ会社であるNCBリサーチ&コンサルティングに「国際コンサル室」を開設いたしました。

また、平成24年9月には、同社ホームページ上にアジアビジネス支援の総合WEBサイト「アジアへの扉」を創設し、従来の電話や対面でのコンサルティングに加え、インターネットを通じて海外ビジネスをサポートする体制を強化いたしました。

■テレビ番組「アジアへの扉」の提供

アジアに活路を見出そうとする地元企業を、グループをあげて応援したいという強い思いから、WEBサイトと共通のタイトルをつけた「アジアへの扉」※という番組を提供し、アジアビジネスをテーマとした質の高い情報提供に努めています。

テレビ番組「アジアへの扉」では、アジア各国に拠点を置く地元企業のビジネス展開や現地での奮闘の様子をお伝えしており、今から海外に進出しようとする企業にとって、アジアビジネスを知る上で役に立つ番組となっております。

※毎週日曜日17時25分よりテレビ西日本にて放映中

■「日中ものづくり商談会@上海2012」の開催

平成24年9月、製造業のお取引先を対象にした「日中ものづくり商談会@上海2012」を、上海に拠点を置く地方銀行等と共同して開催いたしました。

出展企業数は582社、来場社数5,700社、来場者数は10,360人にも上る一大イベントとなり、中国での製造業界特化型の部品調達・販路拡大のイベントとしては、中国最大規模となりました。

アジアビジネス支援の
総合WEBサイト

「アジアへの扉」

ホームページはこちら

<http://www.johoza.co.jp/asia/>



日中ものづくり商談会@上海2012

人生まるごとサポート ～暮らしのお役に立つために～

専門スタッフによるライフプランサポート

■ 専門拠点が集結「西日本シティ銀行大名支店ビル」

「住宅ローン」に「生命保険」、「資産運用」に「年金のお受取」まで、お金についてのさまざまなご相談にお応えする専門窓口を、天神西通りの西日本シティ銀行大名支店ビルに集結させました。

土日や平日15時以降も営業しておりますので、お客さまの都合に合わせてゆっくりとご相談いただけます。

●4F：「NCBアルファ天神」「NCBほけんプラザ」「年金相談所」 ●6F：「ローン営業室」

■ 資産運用相談スタッフ マネーアドバイザー

当行では、各店にマネーアドバイザーやエリアを担当するチーフマネーアドバイザーを配置しており、金融資産全般に関する具体的な運用のアドバイスやご提案いたします。

また、お客さまの相続、事業承継などのご相談には、高度な専門知識を持つプライベートバンカーが、各店の担当者とともにお客さまの資産全体のポートフォリオに合わせてご提案を行います。

■ NCBほけんプラザ

西日本シティ銀行の保険の専門窓口「NCBほけんプラザ」では、お客さまのライフプランに応じた必要な保障を無料でアドバイスし、複数の保険会社から最適な商品をご提案いたします。

天神店（大名支店ビル）、宗像店（赤間支店内）、笹丘店（田島支店内）の3ヵ所に加え、平成24年8月には新たに春日店（春日出張所内）、小倉南店（下曽根駅前出張所内）をオープンし、福岡県内の5つの窓口で当行の専門スタッフが土日もご相談を承ります。

■ 西日本シティTT証券

西日本シティ銀行の証券子会社として誕生した西日本シティTT証券は、従来、銀行ではお取り扱いができなかった商品も多数取り揃え、多様化かつ高度化するお客さまのニーズにきめ細かくお応えいたします。

平成24年7月に新宮支店を開設し、計7カ店で福岡県内一円をカバーできる体制となりました。今後も地域のお客さまの近くで、お客さまのイチバンと一緒に考える、地域密着の「証券会社」を目指してまいります。



大名支店ビル



マネーアドバイザー



西日本シティTT証券新宮支店

土日もご相談いただけます

お客さまのさまざまな生活スタイルに合わせてご利用いただけるよう、土日もご相談いただける窓口を、福岡県下29カ所に設置しております。

■ ローン営業室・NCBローンプラザ

ご自宅の新築・購入、返済中の住宅ローンのお借換をはじめ、お車の購入やお子さまの教育資金など、ローンに関するさまざまなご相談を専門のスタッフが承ります。

■ NCBいつでもプラザ

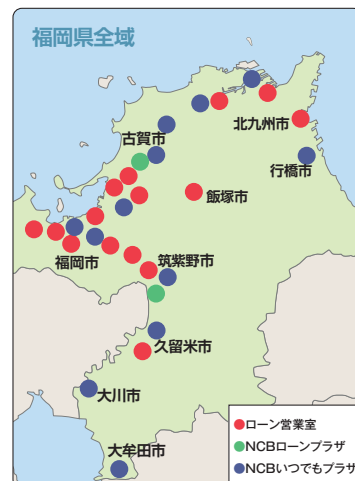
大型ショッピングセンター内に店出しており、土日・祝日や平日15時以降もお気軽にお立ち寄りいただけます。預金や資産運用、ローン、もしもに備える保険のことなど、幅広くご相談いただける便利な窓口です。

《お電話でも土日にご相談いただけます》

ローンコールデスク ☎0120-714-919

ローンのお問合せ、ご相談、お申込みなどを専門に受け付ける電話窓口です。平日多忙でご来店いただけないお客さまも、電話でお気軽にお問合せ・お申込みいただけます。

《土日の相談窓口MAP》



CSR ～地域との共栄～

ご利用いただきやすい店舗づくり

■「ユニバーサルデザイン・バリアフリー設備」「エコ設備」の導入

当行の新しい店舗は、すべてのお客さまにご利用いただきやすい「ユニバーサルデザイン・バリアフリー設備」（自動ドア、段差のない出入り口、点字ブロック、多目的トイレ、エレベーター、座ったまま利用できる記帳台など）や、地球環境に配慮した「エコ設備」（太陽光発電システム、LED照明、エコガラス、雨水再利用など）を積極的に導入しております。

こうした設備を取り入れて、平成24年4月には若松支店の新築建替を実施いたしました。今後も地域の皆さまに親しまれる店舗づくりに取り組んでまいります。



若松支店

■ 視覚障がいをお持ちのお客さまに配慮した取組み

当行では、視覚障がいをお持ちのお客さまにも安心してお取引いただくための取組みを行っています。視覚障がい者対応（受話器型操作機付）ATMをすべての営業店に1台以上設置し、店外ATMコーナーも併せて順次増設を行っています。また、点字で作成したお取引の明細や定期預金の満期案内を無料で郵送するサービスを実施しております。そのほか、窓口でのお取引においては振込手数料の優遇や代筆・代読のご対応を実施しております。

今後も引き続き、すべてのお客さまにとってご利用いただきやすい店舗づくりに取り組んでまいります。



視覚障がい者対応ATM

地域のみなさまへ最新の金融情報等を発信しています

■「お金のがっこう」開校

小学5・6年生を対象とした「第6回キッズ・サマー・キャンプ～お金のがっこう～」を、平成24年8月に開校いたしました。当日は、貸金庫の見学や窓口体験、クイズ形式での学習などを通して、銀行の仕組みやお金の大切さを楽しく学んでもらいました。

参加した子どもたちからは、「お金は大切だとわかった」「銀行で働いてみたいと思った」などの感想が寄せられました。



お金のがっこう

■ ミュージカル親子ご招待を実施

平成24年8月、次世代を担う子どもたちに、音楽芸術鑑賞を通じて豊かな感受性を高めていただこうと、ミュージカル「サウンド・オブ・ミュージック」に親子100組をご招待いたしました。「家族愛」「平和」をテーマにした不朽の名作に、当日来場された皆さまは、親子で感動を分かち合われました。



ミュージカル親子ご招待

■「実践仕事塾・金融スペシャリスト育成講座」の開講

平成24年10月から11月にかけて、「地域との共栄 知的貢献」の一環として、西南学院大学との産学連携協定に基づき、同大学の学生を対象に開講されている「実践仕事塾・金融スペシャリスト育成講座」に当行の役職員を講師として派遣し、実践的な金融知識にかかる寺子屋形式での講義を行いました。

今年で5年目となりますが、24名の受講生に対して全5回コース、6名の講師が担当しております。



実践仕事塾

お客さまの信頼にお応えするために

■ 金融円滑化への取り組み

当行は、平成21年12月に施行された「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」（中小企業金融円滑化法）の趣旨を踏まえ、中小企業のお客さまの事業活動の円滑な遂行、ならびに住宅ローンご利用のお客さまの生活の安定を目的として、金融円滑化に取り組んでおります。

今後につきましても、当行が持つ情報機能やネットワーク、ソリューション支援専門スタッフ等を活用したお客さまへのコンサルティング機能（経営相談・経営支援・営業支援等）を積極的に発揮することにより、お客さまの主体的な経営改善、事業再生等への取り組みをお客さまの立場に立って真摯にサポートし、金融機関としての社会的責任を果たしてまいります。

■金融円滑化相談窓口

最寄りの窓口でお気軽にご相談いただけるよう、すべての営業店のご融資窓口およびビジネスサポートセンター、ローン営業室においてご相談・お申込みを承っております。

■ 金融犯罪対策への取り組み

銀行員や警察官を装い「キャッシュカードが偽造されている。」「あなたの口座が犯罪に利用されている。」などとお客さまの不安を煽って、言葉巧みに暗証番号を聞き出し、キャッシュカードを騙し取って出金する犯罪が発生しています。当行行員や警察官が、電話や店舗外で暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカードをお預かりすることはありません。したがって、外部からの照会に対して暗証番号を回答したり、キャッシュカードを渡すことのないよう十分ご注意ください。

■金融犯罪被害に関する相談窓口 TEL 0120-797-919

【受付時間】月～金曜日9：00～17：00（祝日および銀行休業日は除きます）

■ 反社会的勢力への対応について

当行は、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断に向けた取り組みを行っています。政府が策定した「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」（平成19年6月19日犯罪対策閣僚会議幹事会申合せ）等を踏まえて、融資取引の約定書や普通預金規定等の各種規定を改定し、暴力団等の反社会的勢力を排除する条項（「暴力団排除条項」）を導入しています。

■ 金融ADR制度について

平成22年10月1日より金融ADR制度が開始されました。金融ADR制度とは、金融分野における裁判外紛争解決手続（※）のことで、お客さまが、金融機関との間で十分に話し合いをしても問題の解決がつかないような場合にご活用いただける制度です。国の指定を受けて中立性を確保した指定紛争解決機関が、お客さまや金融機関からの申出を受け、苦情やトラブルの解決を図ります。当行は、「一般社団法人全国銀行協会」と「一般社団法人信託協会」との間で、紛争解決等業務に関する「手続実施基本契約」を締結しています。

（※）裁判外紛争解決手続（Alternative Dispute Resolution）とは、身の回りで起こるトラブルを、裁判ではなく中立・公正な第三者に関わってもらいながら柔軟な解決を図る手続です。

■全国銀行協会 相談室 TEL 0570-017109、TEL 03-5252-3772

【受付時間】月～金曜日9：00～17：00（祝日および銀行休業日は除きます）

■信託協会 信託相談所 TEL 0120-817335、TEL 03-3241-7335

【受付時間】月～金曜日9：00～17：15（祝日および銀行休業日は除きます）

■ 苦情等のご相談窓口

当行は、お客さまからのご意見や苦情には真摯な姿勢で公正・迅速に対応するとともに、お客さまのご理解と信頼を得られるよう努めております。当行に対するご意見・苦情は、営業店または次のご相談窓口までお申し出ください。

■西日本シティ銀行お客様サービス室 TEL 0120-162-105、FAX 092-461-1916（24時間）

【受付時間】月～金曜日9：00～17：00（祝日および銀行休業日は除きます）