

## **地域の皆さまとともに～地域貢献に関する情報～**

---

**地域向け貸出金の状況** ━━━━━━━━ 16

- 地域の個人向け貸出金残高
- 地域の中小企業等への円滑な資金供給
- 地方公共団体の制度融資への取組み状況
- 地域の預金・預り資産の状況**

**決済・資産運用サービス等への取組み** ━━━━━━━━ 18

- 決済サービスへの取組み
- 資産運用のサポート

**地域経済活性化への取組み** ━━━━━━━━ 19

- 企業育成への取組み
- 地元企業の経営相談・ビジネスマッチング等への取組み
- 地元企業再生への取組み
- 地方公共団体の事業との関係

**地域のお客さまへの利便性提供の取組み** ━━━━━━━━ 21

- 店舗網
- 特色ある営業チャネル
- 便利なチャネル

**地域社会貢献活動** ━━━━━━━━ 22

- 経営者賞
- ユニセフ活動の支援
- 地域イベントへの参加
- アジア貢献賞
- ミュージカルへの支援
- プロムナードコンサート

# 地域貢献に関する情報

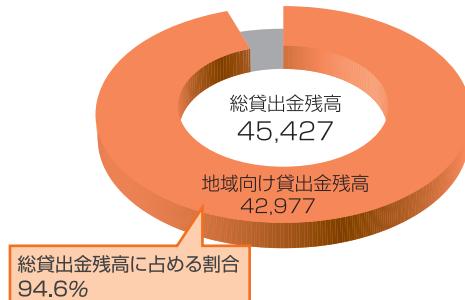
## 地域向け貸出金の状況

地域に根ざした金融機関として、地元企業や個人のお客さまを中心としたお取引の拡大に努めました結果、地域への貸出金は全体の94.6%となりました。また、地域向け貸出につきましては、幅広い業種の資金ニーズにお応えしております。

### 地域向け貸出金残高

平成17年3月末現在

(単位:億円)

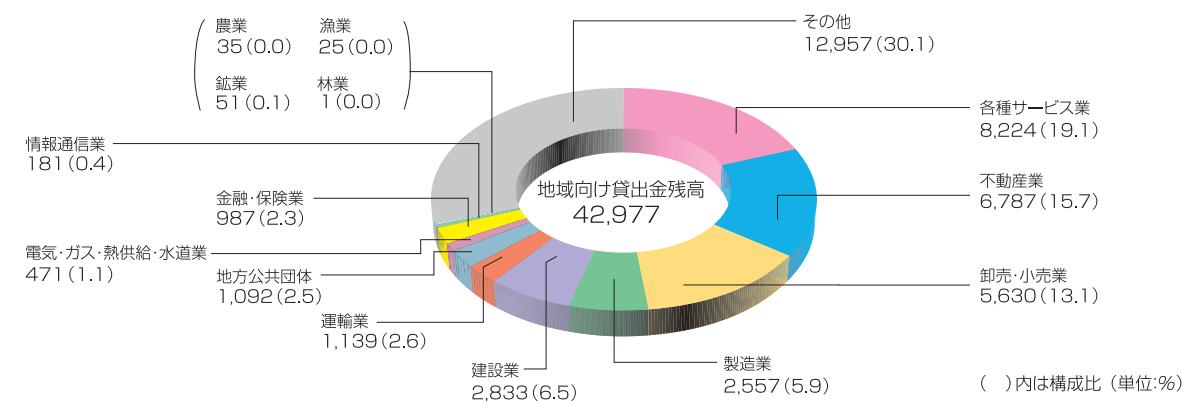


平成17年3月末現在

### 地域向け業種別貸出金残高

平成17年3月末現在

(単位:億円)



## 地域の個人向け貸出金残高

地域のお客さまのライフステージに応じた住宅ローンなどのお借入ニーズに積極的にお応えした結果、地域の個人向け貸出金残高は地域向け貸出全体の30.1%となりました。

(単位:億円)

405千件  
地域の個人向け貸出金残高  
12,957

地域向け貸出金残高に占める割合  
30.1%

総貸出金残高  
45,427

412千件  
個人向け貸出金残高  
13,208

総貸出金残高に  
占める割合  
29.0%

(平成17年3月末現在)

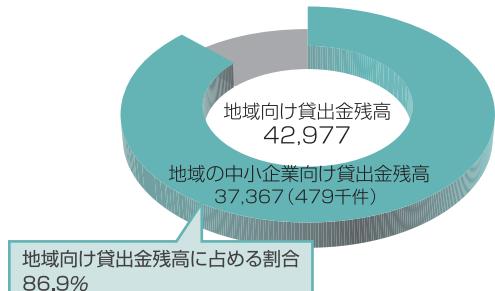
(注)中小企業と見なされる個人事業者を含んでいます。

※“地域”とは“福岡県を中心とする九州域内[沖縄を除く九州各県]”を示しております。

## 地域の中小企業等への円滑な資金供給

地域の中小企業のお客さまの健全な資金ニーズにお応えし、円滑な資金供給等を通じ地域経済の発展に努めました結果、地域向け貸出金残高に占める地域の中小企業等貸出金比率は86.9%となりました。また、地域の保証協会保証付貸出金残高は、3,848億円となりました。

**地域の中小企業等貸出金残高** 平成17年3月末現在  
(単位:億円)



**地域の保証協会保証付貸出金残高** 平成17年3月末現在  
(単位:億円)



※中小企業等…資本金3億円(ただし、卸売業は1億円、小売業・サービス業は5千万円)以下の会社または常用する従業員が300人(ただし、卸売業は100人、小売業は50人、サービス業は100人)以下の会社及び個人

## 地方公共団体の制度融資への取組み状況

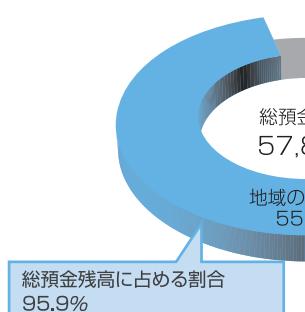
地方公共団体の制度融資について、当行は地域金融機関として地元のお取引先の健全な資金需要に対して積極的にお応えするよう努めております。

特に、中小企業および個人事業を営まれているお客さまとのお取引につきましては、お客さまのニーズにあった商品提供や情報サービスの提供を通じて事業発展に積極的にお応えするよう努めております。

## 地域の預金・預り資産の状況

地域の預金は全体の95.9%、預り資産は全体の97.3%となりました。

**地域の預金(含む譲渡性預金)残高** 平成17年3月末現在  
(単位:億円)



**地域の預り資産残高** 平成17年3月末現在  
(単位:億円)  
(※預り資産とは、投資信託と個人年金保険の合計です。)



# 地域貢献に関する情報

## 決済・資産運用サービス等への取組み

### 決済サービスへの取組み

当行の平成17年3月末時点の給与振込件数は707千件、年金のお受取は272千件に上っております。年金については年金相談会を開催し、お客さまの受給に先立ち、様々なご相談にお応えしております。

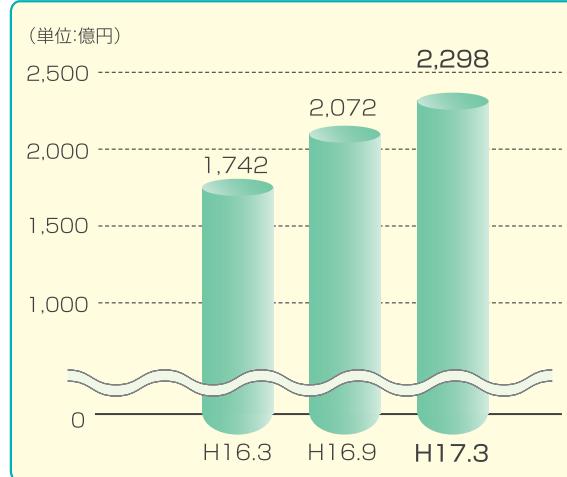
なお、法人・個人事業者のお客さまの決済サービスとして、インターネットバンキング「NCBビジネスダイレクト」等、経理事務の省力化・スピードアップにつながるサービスを提供しております。

### 資産運用のサポート

お客さまの資産運用をサポートするため、当行では投資信託、個人年金保険の他、公共債、外貨預金等の取扱商品のラインアップを充実させております。加えて、本店および福岡県内の各地区に高度な専門知識、幅広いノウハウを持ったエリアFA(ファイナンシャルアドバイザー)・CMA(チーフマネードバイザー)を配置し、お客さまのニーズに合った資産運用に対応できる体制をとっております。

また、平成16年12月より、証券仲介業務を開始し、野村證券株式会社とメリルリンチ日本証券株式会社が取扱う「国内事業債・外債・仕組債」の仲介業務を始めました。

**投資信託残高**



**個人年金保険販売累計額**



※平成16年3月末・9月末の計数は旧西日本銀行と旧福岡シティ銀行の単純合算です。

## 地域経済活性化への取組み

「リレーションシップバンキングの機能強化に関するアクションプログラム」における“創業・新事業支援機能等の強化”、“取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化”、“早期事業再生に向けた積極的取組み”の一環として、以下のような取組みを行ってまいりました。

## 企業育成への取組み

### 「産業クラスターサポートつなぎ融資」(制度融資)で九州トップの実績

技術開発関連事業で政府より補助金を交付されることが決定した企業に、補助金交付までの間つなぎ資金としてご利用できる無担保融資の取扱いにおいて、九州経済産業局管内の同制度融資取扱金融機関の中でトップの実績を残しております。

**■ 対象となる技術開発関連補助事業は経済産業省の予算に基づき、九州経済産業局が管理運営する下記の2種類です。**

- ① 地域新規産業創造技術開発補助事業
- ② 創造技術研究開発事業（但し、平成17年度より「中小企業・ベンチャー挑戦支援事業のうち実用化研究開発事業」に変更）

### 医業経営セミナーの開催、独立行政法人福祉医療機構と協力した福祉・医療機関サポート

#### ■ 医業経営セミナーを開催

- |              |                         |        |
|--------------|-------------------------|--------|
| ① 平成17年3月9日  | 主催：西日本シティ銀行、NCB経営情報サービス | 参加者58名 |
| ② 平成17年3月23日 | 主催：西日本シティ銀行             | 参加者45名 |

医療制度改革等をテーマに地域の医療関係の取引先の皆さんに、医療制度改革で直面するさまざまな経営課題のソリューションを提供するため、医業経営セミナーを開催いたしました。

#### ■ 独立行政法人福祉医療機構との業務提携

取引先の社会福祉法人が地域で取組む社会福祉事業施設の整備事業に対し、より行き届いた支援を提供できるよう、平成17年3月4日独立行政法人福祉医療機構と「社会福祉事業施設に対する貸付けに係る覚書」を締結いたしました。



医業経営セミナー

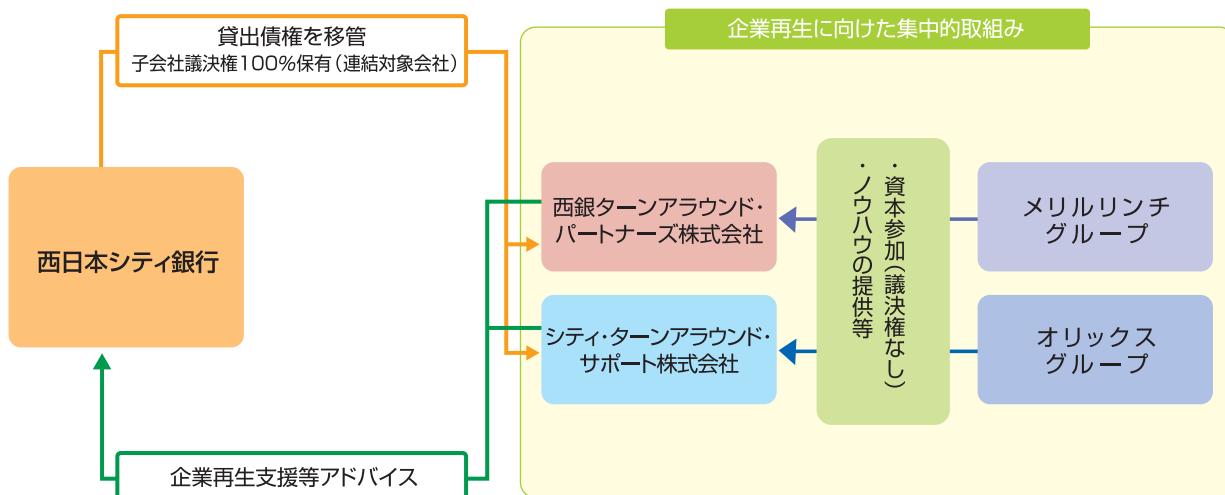
## 地元企業の経営相談・ビジネスマッチング等への取組み

地元企業のお客さまから寄せられる経営手法・資金の効率化等のご相談のほか所有不動産の有効活用やビジネスマッチング、企業年金、海外取引に関するアドバイス、私募債発行、シンジケートローンなどの多様なニーズに的確・迅速にお応えするために、当行では各種金融商品を取り揃え、専門スタッフによる様々なアドバイスや情報提供を行っております。また、関連会社のNCB経営情報サービスでは、各種経営課題の解決のための事業コンサルティングや人材育成・能力開発のための各種研修・セミナーを実施しており、NCBコンピューターサービスでは事務合理化コンサルティングを行うなど、西日本シティ銀行グループ全体でお客様の経営相談ニーズにお応えしております。

# 地域貢献に関する情報

## 地元企業再生への取組み

メリルリンチグループ、オリックスグループとの連携により、企業再生にかかるノウハウおよび企業再生に不可欠なスponサーネットワーク等を利用し、企業再生支援への取組強化を図っております。



## 地方公共団体の事業との関係

### 指定金融機関業務の受託等

平成17年3月末現在、福岡県下21市町村から指定金融機関業務の指定を受けております。また、福岡県および福岡市、北九州市の政令指定都市からの指定代理金融機関の指定を含め、指定代理27、収納代理77の指定を受けており、地方公共団体の円滑かつ安定的な資金運営に協力するとともに、住民サービスの向上に努めております。

### 地方公共団体等に対する融資状況

地域金融機関として、地元の地方公共団体等の資金調達の要請に応えております。

地方公共団体等向け融資状況  
(平成17年3月末現在)

1,761億円

### 地方公共団体への人材の出向

福岡県及び福岡市、北九州市、久留米市の出捐する財団等に当行員を出向させ、各種事業の運営を通して地域の発展に貢献しております。

## 地域のお客さまへの利便性提供の取組み

お客さまのライフスタイルの多様化に伴い、コンビニATMサービスやATM利用可能時間の延長、IT社会に対応したインターネットバンキング等、新たな取引チャネルの拡大に取組んでおります。また店舗では、バリアフリーに対応するため、スロープ設置店を41か店にするなど地域のお客さまの利便性向上に努めております。

### ● 店舗網

平成17年6月末現在で全店舗数277か店を有し、福岡県を中心として九州域内に267か店を配置しております。平成17年5月より店舗の効率化に着手し、既に5か店の統廃合を実施いたしました。今後も重複する店舗を中心に統廃合を進め、平成21年3月末までに「207か店体制」とする計画です。

しかし、中小企業・個人のお客さまとの緊密なリレーションを維持するために必要な店舗チャネルは確保してまいります。特に九州最大のマーケットである福岡県のなかでも人口の約8割が集中し、経済の集積エリアである「福岡地区」「北九州地区」は重点地区と位置付けて、競合他行に対する優位性を堅持いたします。

### ● 特色ある営業チャネル

中小企業・個人のお客さまとのリレーションに強みを発揮する「リテールビジネスセンター（RBC）」「ビジネスローン専門窓口（QBL）」「ローン営業室」といった特色ある専門拠点を拡充・強化しております。

#### リテールビジネスセンター（RBC）

中小企業や個人事業者のための融資専門窓口として、福岡市・北九州市に加え平成17年5月には、久留米市にリテールビジネスセンターを設置し、3拠点体制で、専門スタッフによるスピーディな対応とタイムリーな情報提供を行っております。

#### ローン営業室

お客さまからのローンのご相談に「いつでも」「早く」「簡単」「便利」に対応できるよう、合計7か所にローン営業室を設置し、住宅ローン・住宅金融公庫・消費者ローンなど、ローン全般のご相談にお応えしております。

#### ビジネスローン専門窓口

#### [クイックビジネスローン（QBL）取扱い専門拠点]

事業性融資に自動審査システムを活用した「無担保」「第三者保証人不要」「翌日回答（原則）」を特徴とするクイックビジネスローン（QBL）の取扱いを行っております。

QBLの取扱い専門拠点は、長崎銀行の拠点を合わせると九州各県に配置しており、また平成17年5月には、新たに中国地区に4拠点を開設し、11拠点体制となりました。担保や第三者保証人が必要ないため、従来は銀行の融資対象となりにくかった事業者・企業の皆さまへ円滑な資金供給を行っております。



#### ブロック・ソリューション・マネージャー／ブロック・ローン・マネージャー

ニーズ発掘・提案型「融資専門担当者」制度を新設し、財務・税務提案能力に優れ、相談経験の豊富な行員が多様化・高度化したお客さまのニーズにお応えいたします。

#### 中小企業を中心としたお客さまには

「ブロック・ソリューション・マネージャー」がお客さまの潜在ニーズに対し、問題解決型の提案営業を実践いたします。

### ● 便利なチャネル

#### NCBいつでもプラザ（インストアプランチ）

福岡県下の大型ショッピングセンター内に14か店設置しております。平日は、20時（一部店舗は18時まで）、土・日・祝日も17時までご利用いただける窓口をオープンしております。

#### ダイレクトチャネル

電話・携帯電話・インターネットを利用して、場所や時間にとらわれるすことなく銀行取引がご利用いただけるサービスを提供しております。特に個人向けの「インターネットバンキング」と「モバイルバンキング」サービスはご利用時間を延長し、24時間体制といたします。

#### ローンコールセンター

ローンをご利用されるお客さまから直接電話でご相談や事前申込みの受付をいたしております。（平日9:00～20:00）

#### 個人のお客さまには

「ブロック・ローン・マネージャー」がアパートローン等のご相談にも対応いたします。

#### コンビニATMサービス

ローン・am/pmと提携し、平日24時間ご利用いただける「コンビニATM」を県内137か所（ローン69か所・am/pm68か所）に設置しております。（平成17年6月末現在）

#### ATMコーナー

店舗内、店舗外ATMコーナーを686か所（1,510台）設置しております。現在62か所のATMコーナーで平日23:00までご利用いただけます。今後も対象コーナーを拡大する予定です。また、他行提携ATMについては十八銀行、佐賀銀行、筑邦銀行、長崎銀行、福岡中央銀行、佐賀共栄銀行、熊本ファミリー銀行、豊和銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行、沖縄海邦銀行のATMコーナーからのカードによる出金は手数料無料でご利用いただけます。（ご利用時間帯によっては時間外手数料をお支払いいただく場合がございます。）（平成17年6月末現在）

# 地域貢献に関する情報

## 地域社会貢献活動

### 経営者賞

昭和47年に設立した「財団法人九州・山口地域経済貢献者顕彰財団」では、地域経済の発展に特に優れた実績を上げている中堅・中小企業の経営者の方々を毎年表彰し、「経営者賞」を授与しております。

財団設立以来の受賞者は123名で、受賞企業のうち26社が上場または店頭公開を果たしております。



第32回経営者賞

### ユニセフ活動の支援

昭和45年「日本ユニセフ協会九州本部事務局」を設け、以来、イベントの開催、街頭募金などを通じて世界の恵まれない子供たちを援助するユニセフ活動を支援しております。

昨年12月に発生したスマトラ島沖地震の際には、被災地の復興の一助として「ユニセフ・スマトラ沖地震・津波緊急募金」を実施、お客さまへのご協力を呼びかけました。



ユニセフ・スマトラ沖地震・津波緊急募金

### 地域イベントへの参加

当行は地域のイベントへの参加を通して、皆さまとの“ふれあい”を大切にしております。「博多どんたく」、北九州市の「わっしょい百万夏祭り」を始め各地のイベントに積極的に参加し、地域の皆さまとのふれあいの輪を広げております。



博多どんたく

## アジア貢献賞

昭和60年に設立した「財団法人西日本国際財団」を通じ、アジア諸国との国際文化交流事業を推進し、国際相互理解の促進と国際的人材の育成に努めております。平成11年、アジアとの国際交流に貢献している方の活動を顕彰する「アジア貢献賞」を創設。以来、毎年表彰を行い国際交流の発展に貢献しております。



第6回アジア貢献賞

## ミュージカルへの支援

当行は、文化芸術活動支援の一環として劇団四季ミュージカルを支援しております。ロングラン公演を続いているミュージカル「キャッツ」、「ライオンキング」や「美女と野獣」等の数々の作品を協賛サポートしております。



「美女と野獣」

## プロムナードコンサート

昭和60年に設立した「財団法人福岡文化財団」が昭和61年から本店エントランスホールで毎月開催しているコンサートは、地域の皆さんに親しまれ、公演数は234回（平成17年6月末現在）となりました。第232回（4月21日）は、「福岡県西方沖地震」被災者支援チャリティコンサートとして開催いたしました。



プロムナードコンサート