

西日本シティ銀行



特集 地域にミッチャク! 博多編

博多どんたく 830年の歴史

ココロがある。 コタエがある。

誠実なココロで人と向き合い、

ベストなコタエをご提案する。

西日本シティ銀行は、

つねにその姿勢を意識して

地域の皆さんと向き合っています。

お客さまのために流した汗が銀行の財産になる、

私たちは、そう信じています。

お客さまがなにかに困ったとき、

お客さまがなにかに挑戦したいとき、

一番に頼つてもらえるような存在を目指して。

西日本シティ銀行は挑戦し続けます。



西日本シティ銀行

ミニディスクロージャー誌 平成28年3月期 [平成27年4月1日～平成28年3月31日]

C o n t e n t s

- 03 ごあいさつ
「地域経済へのさらなる貢献」と
「グループ企業価値の最大化」を目指して
- 05 特集1
**博多どんたく
830年の歴史**
- 10 FOODを見れば風土がわかる
福岡のおいしい食卓
- 11 特集2
**すべての女性が
輝く銀行を目指して**
- 13 まるごとサポートビル、
大解剖!
- 15 アプリで、
スマホの中にも通帳を
- 17 NCBポイントサービスが
進化しました
- 19 NEWS
- 21 CSR
- 23 業績ハイライト
- 25 安心に向けた取組み
- 26 企業プロフィール・ネットワーク



「地域経済へのさらなる貢献」と 「グループ企業価値の最大化」を目指して



取締役頭取 谷川 浩道

実施しており、グループ各社においても、さまざまな支援体制を整えています。今後もグループを挙げて、災害復旧に向けた支援に全力で取り組んでまいります。

—わが国の経済と 九州経済の概況

平成27年度のわが国経済は、新興国の景気減速等を背景に輸出・生産に鈍さがみられましたが、設備投資に持ち直しの動きがみられ、雇用・所得環境の着実な改善が続くながで、景気は総じて緩やかな回復基調が続きました。

当行の地元である九州地域の経済も、達成に向けて邁進してまいります。

—熊本地震により 被害を受けられた皆さまへ

この度の平成28年熊本地震により被災する「領域拡大・質的発展ステージ」を基本

コンセプトとする中期経営計画「New Stage 2014～汗をかこう～」に取り組んでいます。今年度は、現中期経営計画の最終年度であり、役職員一同、目標

をお引き立ていただき、誠にありがとうございました。当行は、「お客様のために、グ

ループの総力を結集し、さらなる成長を図

ることで、平素より西日本シティ銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございました。当行は、「お客様のために、グ

ループの総力を結集し、さらなる成長を図

ることで、平素より西日本シティ銀行

をお引き立ていただき、誠にありがとうございました。当行は、「お客様のために、グ

ループの総力を結集し、さらなる成長を図

—地域経済の発展のために 最適なサービスのご提供

この度の平成28年熊本地震により被災を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げるとともに、一日も早い復興を心

よりお祈り申し上げます。当行では、被災されたお客様のお役に立てるよう、預

金の払出しや融資等に関する特別措置をたさまざま二ースを起点に、「企業まるごとサポート」をコンセプトとして、創業・事業拡大へのサポートや、成長ビジネス分野のサポートに努めてまいりました。地場企業の皆さまのさまざまなニーズにお応えするために、各種ファンドを通じて出資を行ったほか、ビジネスマッチング、海外進出等に関する各種セミナー、交流会、フォーラム等を開催しました。また、起業家の皆さまへの創業支援として、創業特区に指定されている福岡市に「NCB創業応援サロン」を開設し、創業に関するさまざまなご相談に対応するとともに、起業家同士の相互交流をサポートしております。

—お客様目線に立った 商品・サービスのご提供

個人のお客さまのライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に、「人生まるごとサポート」をコンセプトとして、最適なサービスの提供に努めてまいりました。

若い世代のお客さまの資金ニーズにお応えするために、土・日・祝日でもお申込

中期経営計画の概要 【計画期間:2014年4月~2017年3月】

「New Stage 2014~汗をかこう~」

「New Stage」で目指す銀行像
国内トップレベルのサービスを地元で提供し、お客さまとともに栄える“九州No.1銀行”



「求められるファクター」

お客様志向
スピード感をもって、多様化するお客様のニーズに的確に応えられるよう、常に考え、積極的に提案し、行動する銀行を目指します。

優れた人間力
あなたが心を持ち、お客様の心に共感し、日々人間性を高める努力を怠らない銀行を目指します。

質の高いサービス力
それぞれの分野で、基本を大切にし、お客様に質の高いサービスを提供し、信頼と安心が得られるよう、プロとしての妥協を許さぬ気構えを持つ銀行を目指します。

「デジタルチャネルの機能強化とICTインフラの整備」
デジタルチャネルの機能強化によるお客様の利便性向上に向けて、ダウンロード数が15万件を超えたスマートフォンアプリ「西日本シティ銀行アプリ」で税公金のお支払いができる「NCBアプリペイ」の取扱いを開始しました。また、全国銀行データ通信システムの24時間365日稼動に先駆け、法・個人インターネットバンキング及びコンビニATMにおける当行本支店間の振込について、24時間365日即時入金

としました。また、証券子会社である西日本シティリース証券は、11か店まで店舗網を拡大しました。それに加え、東海東京証券の南九州3支店（熊本、宮崎、鹿児島）における金融商品取引業を本年8月に承継する旨の会社分割契約を締結しました。

2か店をリニューアルオープンしたほか、6か店の統廃合を実施しました。福岡県外においては、当行グループの総合力を結集した「まるごとサポート店舗」への建替格させ、熊本・鹿児島を統括する戦略拠点にあわせて熊本支店を熊本営業部へ昇格させ、熊本・鹿児島を統括する戦略拠点としました。また、証券子会社である西日本シティリース証券は、11か店まで店舗網を拡大しました。それに加え、東海東京証券の南九州3支店（熊本、宮崎、鹿児島）における金融商品取引業を本年8月に承継する旨の会社分割契約を締結しました。

「地域に根ざす総合金融グループとしての成長戦略」
当行は、平成27年10月23日に株式会社の設立について検討を開始することを発表し、具体的な検討を行つてまいりました。その結果、当行グループの特長・強みの発揮に向けてグループの連携を一層強化し、将来のさまざまな環境変化やリスクに適切に対応するためには、持株会社体制へ移行することが必要であるとの判断に至り、株主総会の承認及び関係当局の認可等を得られることを前提として、本年10月3日に持株会社を設立することとしました。これからも、地域に根ざす総合金融グループとして、本持株会社体制のもとでグループ総合金融力を一段と進化させ、「地域経済へのさらなる貢献」と「グループ企業価値の最大化」を目指す所存でござりますので、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

博多どんたく 830年の歴史

毎年、GW中の5月3日・4日に開催されている博多どんたく。全国各地から人が集まり、総動員数は2000万人を超える国内最大級の祭りです。そんな福岡県民ならずとも多くの人に親しまれているどんたくですが、現在のような一大イベントに成長するまでには、博多っ子たちの知られざる苦労と奮闘の歴史がありました。





どんたくの起源は、 平安時代から続く 「博多松ばやし」にあり！

福岡を代表する祭り、博多どんたく。1962年に市民総参加型の祭りとして、正式名称を『福岡市民の祭り 博多どんたくまつり』と決めてから、今年2016年で55回を数えます。それだけでも十分歴史ある祭りですが、55回はあくまでも現在のような形になつてからのこと。その歴史を追ふと、なんと830年以上前にまで遡る必要があります。

どんたくの大きな見どころのひとつ「博多松ばやし」。福神様・恵比須様・大黒様の三福神と稚児が行列を作り、福岡・博多の街を祝い巡る催しのことですが、もとほど催よりも古くから存在する独立した祭りで、これがどんたくの起源とされています。その発祥については諸説ありますが、

福岡藩の学者・貝原益軒が書いた『筑前国続風土記』では、平安時代末期の1179年、平重盛が病死した際、宋との貿易で博多が受けた恩恵に感謝するため正月に行つたものが始まりと伝えられています。以降、正月の祝い行事として定着。江戸中期あたりには松ばやしの列に続く形でさまざまな装いや出し物を見せ歩く「通りもん」、つまり現在のパレードのようなものも登場するようになりました。

その後、名称や開催日などを変えつつも、「博多松ばやし」は脈々と受け継がれ、現在もどんたくの一部として博多の街を賑わしています。もともと「松ばやし」という風習自体は全国的に見られるものでしたが、その多くが時代の流れで風化していくなか、古くから伝統的な形式を保つたまま残っている「博多松ばやし」は大変珍しく、国の選択無形民俗文化財にも指定されています。

熱き祭り愛が、危機を乗り越え 今の博多を作つた。

830年以上前からの伝統が残る博多どんたく。それほどの長い歴史を守つてこられたのは、単に運が良かつたわけではありません。その裏には、時代の波に翻弄されながらも決して消えない、博多っ子ならではの祭りへの情熱がありました。

最初に訪れた大きなピンチは、明治維新後。新政府によつて突然、「金銭を浪費するため」などの理由で松ばやし禁止令が出されました。これ以降、祭りはしばらくの間中止。何か策はないかと頭をひねつた博多の子たちは、禁止令に「天長節(天皇誕生日)」などの祝日、つまり官制の行事は祝つて良い」との但し書きがあるのを見つけ、それを利用すべし!といつしました。つまり、紀元節(天皇即位日)を祝うとの名目で新政府の許可を取り、その実は松ばやしを行つたのです。もちろん表向きは「博多松ばやし」とは名乗れません。そこで新たに使われたのが『どんたく』という名称でした。『どんたく』は、オランダ語で「日曜日」を意味するゾンターク(zondag)が語源の言葉で、「休日」を意味する当時の流行り言葉。それを祭りの名前に据えて、見事復活させています。



【演舞台】

演舞台もどんたくの見どころのひとつ。昔は商品ケースをどかして商店街の真ん中を空けて踊つていたのが、時代の流れとともに通りも狭くなつたので、商店街共同で仮設舞台を設置したのが始まりとされています。



しゃもじを持って
いっしょに踊ろう!

【しゃもじ】
どんたくでは、しゃもじを樂器代わりに叩いて踊る独特的の風習があります。これは、商家の奥さんが食事の支度中、表を通りかかった「通りもん」の賑やかさに思わずしゃもじを手にしたまま行列に加わったことが始まりと言われています。

知れば
もっと楽しめる!
どんたく豆知識



たのです。その後、正月祝いという意味合いや名称は変わつても、「博多松ばやし」は『どんたく』としてその伝統を受け継じできました。

しかしどんたくの受難はそれだけでは

終わりません。昭和に入り訪れたのは最大にして最悪のピンチ、第二次世界大戦でした。福岡の街も1945年「福岡大空襲」により甚大な被災を受け、中心部は一面焼け野原。終戦後も普通の生活もままならないような状況でした。しかしそんな状況下にあっても、いや、そんな時だからこそ、博

多つ子たちはめげませんでした。「祭りで復興しよう!」と考え、終戦直後の1946年、奈良屋校舎で『第一次博多復興祭』を開催したのです。どんたくも8年ぶりに復活。焼失した衣装の代わりに紙を切り抜いて被り、松ばやしの三福神が乗る馬は張りボテの馬を首から下げ、がれきのなかを練り歩いたと伝えられています。その姿は、当時の人々に勇気と希望の光を与え、復興の起爆剤となりました。

このように、「博多松ばやし」を含めたら

んたくの歴史は、博多の街の歴史と密に関わっており、時にはその存在 자체が博多の街を支えながら、今も昔もともに歩んでい



どんたく中は、華やかに装飾された「花自動車」が街中を走ります。当初はまだバスではなく路面電車が走っていたので、「花自動車」ではなく「花電車」でした。毎年、童話や人気のアニメをモチーフにした子どもたちが喜ぶような装飾が施されています。

◀ 花自動車 ▶

約30の舞台が福岡の街中に設置されます!





1) 博多にわかを披露する久保田会長。2) “心の輪”をフラフープで表現。3) フレッシャーズの元気なパフォーマンス。4) パレードには巨大なワクも登場。5) 若田部夫妻もここでしか聞けないトークを披露。6) 来場者に挨拶を述べる谷川頭取。7) 雨にも負けず元気にパフォーマンスする行員たち。

福岡・九州に基盤を置く西日本シティ銀行も、地域振興への貢献、地元の皆さまとのふれあいを目的として、毎年パレードと演舞台で博多どんたくに参加しています。2016年は、『つなげよう、一人ひとりの心の“輪”』をテーマに、パレードではフラフープを用いたパフォーマンスを行いました。また、博多駅前の本店前に設置した演舞台では、久保田会長らによる「博多にわか」や、CMなどに登場する「博多どんたく」によるフレッシュなパフォーマンスなどを行い、博多駅前から博多どんたくを盛り上げました。

西日本シティ銀行も 博多どんたくに 参加しています。

現在の博多どんたくは、明治通りを「どんたく広場」として利用し、各自に結成された「どんたく隊」が、さまざまなかつぽーまんスを繰り広げながらパレードを行います。九州だけでなく、日本全国、海外から参加する団体も多く、まさに日本を代表するお祭りにまで進化しました。「祝いあう」「気持ちさえあれば参加資格は特になし」という粹な運営方針も、「どんたくをここまで大きくした要因のひとつ」だといいます。

FOODを見れば風土がわかる 福岡のおいしい食卓

都市部は毎日多くの人で賑わい、少し離れば海も山もある福岡。食材の豊富さ、“おもてなし”精神の強さもあってか、食べへのこだわりがとても強く、福岡市の人々に対する飲食店の数は世界的に見てもトップレベルです。また、古くからアジアの玄関口だったため、ラーメンや餃子、辛子明太子など、中国や韓国への影響を受けたものが多く見られるのも特徴です。

うどん

福岡のコシのないうどんはよく他県から批判されるが、実は博多こそうどん伝来の地。承天寺の聖一国師が宋から持ち込み広めたと伝えられており、寺には「餽飪蕷麦發祥之地」の石碑がある。



おきゅうと

エゴノリなどの海藻を煮溶かし固めたもの。飢饉の際、非常食として人を救ったので「お救人」など、名前の由来は諸説あり。つるんとしたのどごしが魅力。



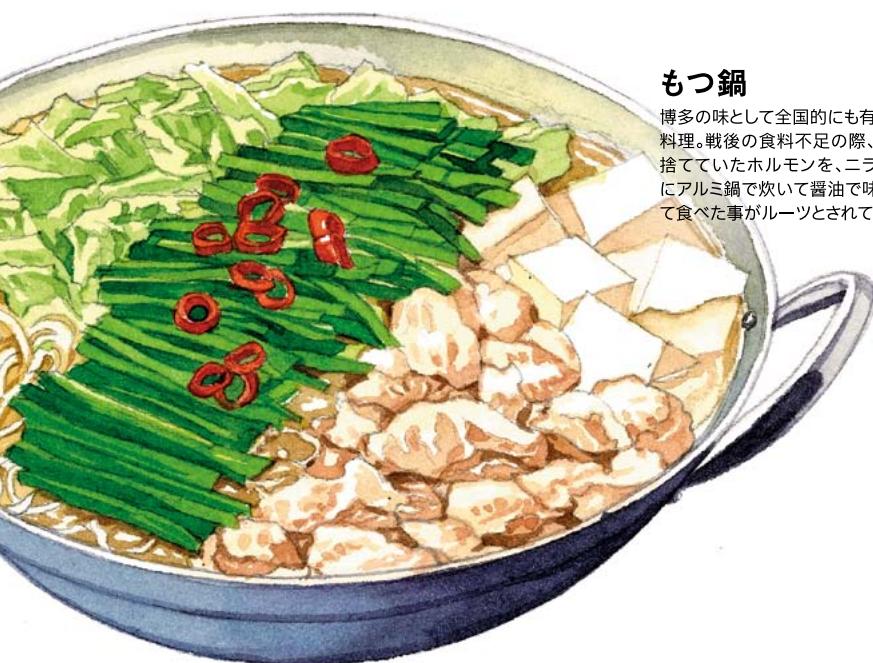
やきとり

福岡のやきとり屋では、ポン酢ダレがかかったキャベツが無料で出てくる。これは地元の老舗が最初に始めてヒットしたもの。ちなみに福岡ではやきとり=豚バラが常識である。



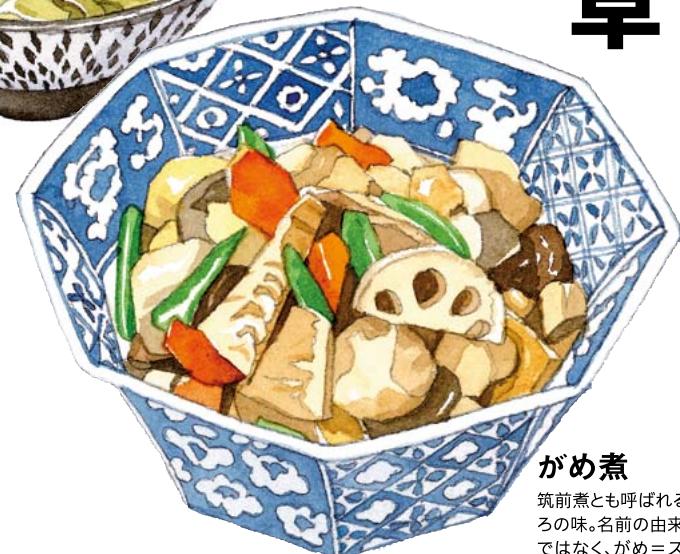
もつ鍋

博多の味として全国的に有名な鍋料理。戦後の食料不足の際、以前は捨てていたホルモンを、ニラと一緒にアルミ鍋で炒めて醤油で味付けして食べた事がルーツとされている。



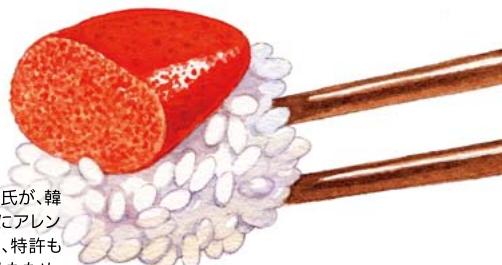
がめ煮

筑前煮とも呼ばれる、博多版おふくろの味。名前の由来は、以前は鶏肉ではなく、がめ=スッポンとあり合わせの具材で作っていたためと言われている。



辛子明太子

『ふくや』の創業者・川原俊夫氏が、韓国で食べた明卵漬を日本風にアレンジしたのがはじまり。その後、特許も商標も取らず製造方法を広めたため、博多名物として瞬く間に定着した。



すべての女性が輝く銀行を目指して

西日本シティ銀行では、女性が十分に能力を發揮できる職場づくりを目指して、女性の活躍推進に努めています。

輝く女性行員シリーズの第2回目は、4名の女性支店長に、入行後の経歴や、支店経営への熱い想い、後輩たちへのエールなどを伺いました。



左から 棚町、折居、小湊、岩田、牛島 司会 小湊(広報文化部長)

小湊 入行からの経歴をお願いします。

折居 薬院支店に10年勤務後、西鉄二日市駅前支店に異動になり、そこで合併。同支店に7年勤務して、テラー、預金、貸付を経験しました。その後、投資信託の販売担当者となり、平成17年に長住中央支店で事務課長になりました。その後大川支店で次長に昇格し、平成25年7月に藤崎支店に支店長として赴任しました。

棚町 最初は今宿支店で預金後方を担当しました。昭和61年に天神北支店の開設準備委員になり、16年3か月同支店に勤務。その後事務統括部で合併を経験。平成20年に渡辺通支店で支店長代理、翌年白木原支店で事務課長、平成27年に宇美支店で次長、その後平成28年1月に田島支店の支店長になりました。

岩田 大名支店に配属となり、新規センターを担当しました。店頭を10年経験後、結婚・出産を経て個人営業を8年経験した後、主任に昇格しました。その後、田島支店インストアフランチの主任として異

動。平成18年に課長に昇格し、その後、粕屋支店に異動。平成21年に支店長代理に昇格し、2年後に朝倉街道支店の事務課長に。

平成25年に次長に昇格後、平成26年に志免西支店の支店長になりました。(平成28年5月平尾支店に赴任)

牛島 吉塚支店に配属となり14年、預金全般とローンを担当していました。平成15年に博多駅東支店に異動になり、新規センターを経験。その後主任に昇格し、合併。

平成20年に資産運用アドバイザーになり、半年後に支店長代理に。平成21年渡辺通支店へ異動。そこで個人営業を4年間経験した後に次長に昇格し、融資業務室で融資の基本を習得し、平成26年に若宮支店に支店長として赴任しました。

の業務はここにつながっているんだな」ということが分かるようになったのがよい経験です。逆に、預金、融資、営業、人事など、全てを見ないといけない。眞面目にやろうとするほど、がんじがらめになつてくる。

「支店長は振り向いたら金庫しかない」って言われますが(笑)、最後は自分で決断しなければいけません。そのあたりが大きな変ですね。

棚町 私は支店長になつてまだ4か月。支店長になるための積み重ねがないまま支店長になつたため、いろいろ不足しているものがあるのではないかという不安がありますね。

岩田 よい経験は、今までお会いできな

小湊 支店長になつて、よい経験になつたことや、大変だなど感じることは?

折居 例えば預金担当であれば預金業務のみ考えていましたが、支店長になつてからは全体から考えられるようになります、「あ



牛島 悅子 (若宮支店長)

かつた方に会えるところだと。課長の出合いの範囲と、支店長の出合いの範囲は全く違います。企業の創業者や社長さんにお話ができるのは財産ですね。困つてるのは、やはり融資業務でしょうか。預金の業務については詳しいのですが、融資業務を習得する」ことが私の課題です。

牛島 私は課長の経験がなく、マネジメントもやったことがないまま支店長になりました。心の準備ができておらず、支店長の責務が果たせるか不安でした。いきなり男性の支店長みたしにはできな

いですし、またそれを田指してみようと思つた。心の準備ができた。今は、ます自分ができるところから取り組んでこうと思つてごます。

小湊 支店づくりにおいて、どのような方針をお持ちですか？

折居 一番ありがたいと思うのは、わざわざ足を運んで窓口に来て下さりお客さま。本当に感謝ですね。まずは挨拶をしっかりやっていきたい。当たり前のことですが、やれてないのではないかと思ひます。開店時に待つてこひつしゃるお客様をはじめ、常に手際よく受付でせて、しっかりと考えていくの支店にしたいと思つてごま



棚町 恵子(田島支店長)

金の業務については詳しいのですが、融資業務を習得する」とが私の課題です。健康でない、数字を上げる」ともできないですね。支店長の仕事では、人事労務管理がとても重要ではないかと感じています。

岩田 私も、行員が明るく楽しく仕事してこないと、お客様にも活気が伝わら

ないなと思います。それがお客様に伝わると「よい雰囲気の窓口だね」とか、「いつもの生きじきしてくるね」と思つていただけますし、その点に一番気を配つてこます。

行員に対しても、自分の考えを具体的に伝えたいと思ひ、いつもスローガンを作つて発信するようになります。今のスローガンは「返事をしよう」。お客様からの依頼には「はい、かしこまりました!」、テラーが「これお願ひします」と言つたら、必ず誰かが「はい」と言ひます。言われた方

も、また答える方も気持ちよいですよね。

小湊 最後に後輩たちにエールをお願いします。

折居 今、当行では積極的に女性支店長を育成しようという取組みを行つており、女性にもチャンスがあります。せつかくのチャンスなので、しっかりと活かしてほしい

康で働いてくれることを一番に考えてこます。健康でないと、数字を上げる」ともできません。支店長の仕事では、人事労務管理がとても重要ではないかと感じています。



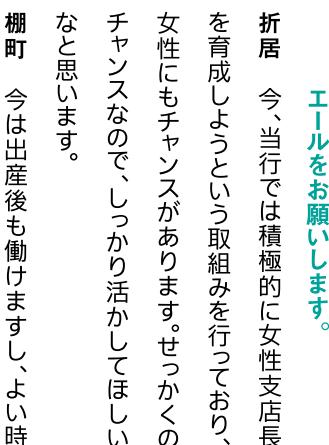
岩田 真由美(平尾支店長)

代になりました。女性が支店長を田指す環境は整っていますので、ぜひ頑張つてしまいですね。

岩田 女性はさまざまな役割を果たすことができます。結婚して子どもを産んで仕事もこなす。それは大変ですが、その時に与えられた場で一生懸命になれるのが女性の特長だと思ひます。それができるのが女性の特長だと思ひます。その瞬間瞬間に一生懸命やつてくれば、必ず力はついてくると思ひます。

牛島 私もそうですね。お客様が入つて来られたときに、「よこ雰囲気だな」と思ひてただけるようなお店にしたい。自分ができるだけ自分自身と感じ、お客様へのお茶出しや高齢のお客さまのお手伝いなどをしています。いつもお手伝いなどをしてこます。ついでに、お客さまとの距離も縮まりますし、私が率先するなど「つける」とよい雰囲気になる」とこなしたと行員たちが気付くことができる組織になつてほしこと思ひてこます。

牛島 好奇心とチャレンジ精神を持つ、積極的に行動してくれば、その姿を誰かが見ててくれていて、引っ張つてくれます。『女性』に限定せず、『後輩』の皆さんにお伝えできればと考へます。それと、職場の人やお客様に対しても謙虚さを持って接することが大事だと思います。そういうことで、魅力のある人になつてくのではなじでしようか。



棚町 恵子(田島支店長)



折居 美加(藤崎支店長)

まるごとサポートビル、大解剖！

大名支店、ビルがリニューアルしてますます便利に！企業の悩み、個人のご相談も、このビルひとつで解決！

あらゆるお悩み、
このビルひとつで
サポートします！

幅広く専門的なサポートをワンストップで行うための拠点「NCB大名まるごとサポートビル」が、平成28年2月にリニューアルしました！より多くのニーズにお応えするために新たな窓口も設置。もちろんこれまでどおり、ほとんどの窓口が土日も営業しています。個人のお客さまも企業のお客さまも、困つたらまずここ！あなたにぴったりの専門窓口がきっと見つかります。

6F ローン天神営業室

【営業時間】平日 9:00～17:00、土・日 10:00～17:00
TEL 092-734-9190



室長 江渕 浩

住宅、車、教育など各種ローンの新規ご契約、また見直しや借り換えのご相談にお応えします。少しでも分かりやすく、また少しでも負担が軽くなるようサポートします。

ローンのご契約＝人生の大きな節目。
あなたの人生をトータルでサポートします！

4F NCBアルファ天神

【営業時間】平日 9:00～19:00、土・日・祝 10:00～17:00
TEL 092-771-9002



店頭サービス課長 井手 八重子

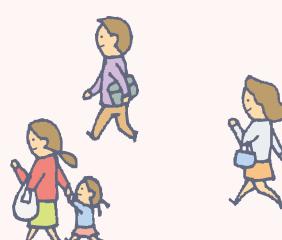
退職金の運用、NISAのご利用など資産運用に関するご相談や、外貨両替を行っています。また、月2回の年金相談会では、専門家が疑問・不安について分かりやすくお答えします。

月8回の無料セミナーでは、金融に関することはもちろんマイクアップ講座なども実施！どうぞお気軽にご参加ください。

1-3F 大名支店

【営業時間】2-3F 窓口 平日 9:00～15:00
1F ATM 平日 7:00～23:00、土・日・祝 8:00～21:00

1階はATMコーナー、2～3階は通常の店舗と同じ受付窓口となっています。天神西通りに面しているので、アクセスしやすく、お買い物の帰りなどのご利用に便利です。



NEW!

ビジネスサポートセンター福岡 7F NCB創業応援サロン

【営業時間】平日 9:00~17:00
TEL. 0120-713-817



センター長 平野 伸二

保証協会融資に関する情報提供や、資金面だけでなくビジネスに関するさまざまなご相談にお応えします。また、新設の「NCB創業応援サロン」では、夢を持った創業者をあらゆる角度からサポートします。

夢はあるけどやり方が分からない…初めはそんな人ばかり。創業者同士の交流会も開催していますので、ぜひご参加ください!

拡充!

5F NCBほけんプラザ・天神

【営業時間】平日 10:00~19:00、土・日・祝 10:00~17:00
TEL. 0120-144-880



主任 金堂 一華

ライフイベントに応じた保険の見直し、ご相談にお応えします。安心してご相談できるよう、個別ブースを完備しており、専門スタッフがお客様のお悩みやギモンを解決します。

相談ブースが増え、新たに授乳室も設置しました!エレベーターもあるので、車椅子やベビーカーでも安心です。お気軽にご相談ください!

NEW!

4F NCB相続プラザ

【営業時間】平日 10:00~17:00、土・日・祝 10:00~17:00
TEL. 0120-875-123

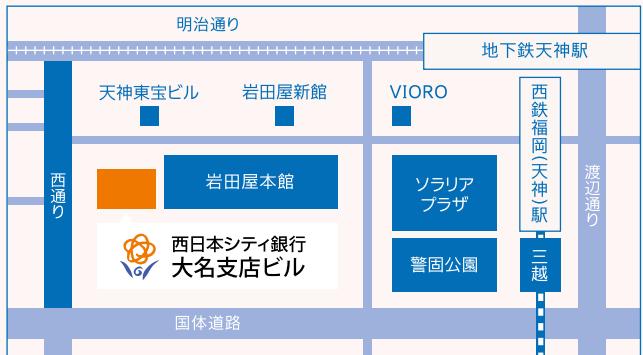


主任調査役 鶴 新一

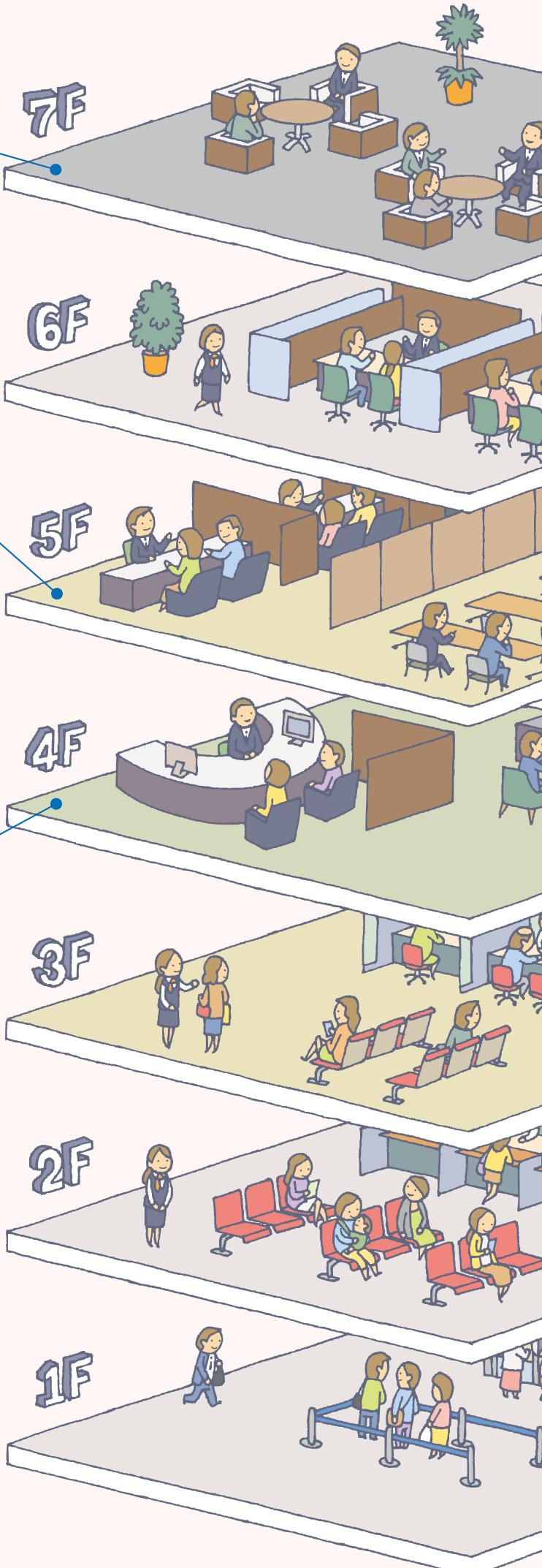
遺言信託や生前贈与など、相続に関するさまざまなご相談にお応えします。いつ何をどうすべきなのか、お客様のニーズにあわせて丁寧にアドバイスします。

平成27年の相続税法改正もあり、より身近になった相続。「自分は関係ない」と思っている方も、一度お話ししてみませんか?

※一部窓口を除く
ご相談は土日、平日15時以降もOK!



西鉄福岡天神駅より徒歩5分、岩田屋本館そば
年末年始(12/31~1/3)、ゴールデンウィーク期間中(5/3・4・5)は休業します。



アプリで、スマホの中にも通帳を

お手持ちのスマートフォンで、銀行のご利用がさらに便利になるサービスのご案内です。

スマホが通帳代わりに!?
『西日本シティ銀行ア。プリ』
つて、なにが便利なの?

「西日本シティ銀行ア。プリ」とは、お客様のスマートフォンが通帳代わりになる便利なアプリです。当行からのお知らせの表示や、NCBダイレクト、当行スマートフォンサイトへのワンタッチアクセスなどさまざまな便利機能を搭載。すでに多くのお客様にご利用いただいています。これからもより皆さんにとって便利なアプリとなるよう改良を重ねていきますので、よろしくお願いします。

15万
ダウンロード
突破!



POINT 1 通帳の残高・明細を確認できる

今月いくら使ったか気になるけど記帳するの面倒だなあ…

通常、通帳の残高照会や入出金明細照会をするためには、銀行窓口もしくはATMなどに行かなければなりませんでした。ご利用いただける時間も限られているため、お忙しいお客様にとっては不便でした。



スマホで24時間チェックできる!

アプリなら、スマートフォンさえあれば、どこからでもいつでも残高照会、入出金明細照会が可能! 家事や仕事で忙しい方でも、きっちりお金の管理をすることができます。



POINT 2

入出金情報を定期的にお知らせ

口座に入金・出金の変動があった場合、自動でスマートフォンに通知します。定期的に自分で確認しなくとも、口座残高の動きを把握することができます。(自動通知は停止することもできます)



POINT 3 税公金の支払いもスマホで完了!



平成28年2月より新たに、アプリで税公金のお支払いができるサービスを開始しました。これは全国の金融機関でも初めてのサービスです。納付書・請求書のバーコードをアプリで読み取るだけで、いつでもどこでも簡単にお支払いが完了します。

お支払い可能な納付書・請求書(福岡市)

軽自動車税

固定資産税・都市計画税

国民健康保険料

市県民税(普通徴収)

固定資産税(償却資産)

(平成28年6月30日現在)

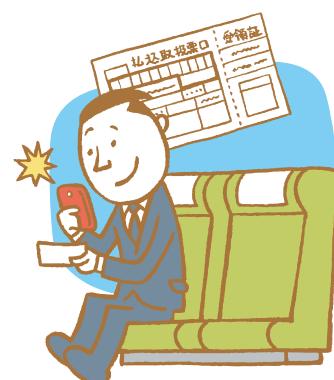
忙しくて支払いに行く時間がない…

これまでには、お支払いするためには銀行窓口やコンビニエンスストアまで行く必要があり、手持ちの現金がなくてつい後回しにしたり、期限を過ぎてしまう方多くいました。



思い出したときに 払えるから便利!

「NCBアプリペイ」なら、思い立ったときにいつでもどこでもスマホひとつでお支払いが可能。インターネットバンキングなどのご契約も不要で、簡単にご利用いただけます。



POINT 4

おトクなキャンペーン情報をお届け!

アプリでは、店頭で実施しているおトクな商品やキャンペーンなどをお知らせするほか、アプリをご利用の方限定のプレゼントやクーポンの配信などを行います。これまでに、ローソンの無料クーポンが毎月届くキャンペーンや、グルメイベントのチケットが当たるキャンペーンなどを実施しました。



POINT 5 ダウンロード無料!セキュリティも安心

もちろん全てのサービスが無料!さらに、アプリのデータは全て暗号化されており、アプリ専用のパスワードを登録していただくのでセキュリティも万全。安心してお使いいただけます。(パスワードは定期的に変更してください)

Android の
方はコチラ



iPhone の
方はコチラ



サービスの詳細は、当行ホームページをご確認ください。(平成28年6月30日現在)

NCBポイントサービスが進化しました

全てのお客さまにうれしい、ポイントサービスのご案内です。

ご存知ですか?
銀行のお取引きに
ポイントがついている」と

西日本シティ銀行では、お客様のお取引内容に応じて、さまざまな特典が受けられる「NCBポイントサービス」をご用意しています。給与振込やオールインワンカードなどのお取引きに応じたポイントを合計、ポイントに応じてATM手数料無料などのうれしい特典が受けられます。

さらに、家族で西日本シティ銀行をご利用いただいているお客様は「NCB家族割」のお申込みが可能。家族みんなでポイントをまとめることができます。

そんな便利でおトクな「NCBポイントサービス」が、平成28年4月よりリニューアル! ポイントが増えやすくなり、特典内容もパワーアップしました。この機会にぜひ、ご自身やご家族のポイントを確認してみませんか?

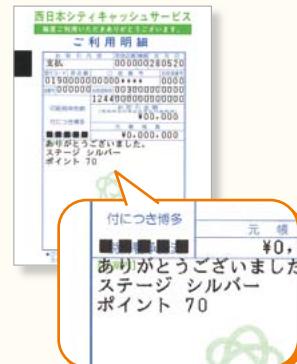
1 給与振込のポイントがアップ!

多くのお客様にご利用いただいている「給与振込」のポイントを、20ポイントから30ポイントに見直すことで、ポイントが増えやすくなりました。

【お取引項目の一例】

取引項目		ポイント
受取	給与振込	20 → 30 NEW
	公的年金の自動受取	30
支払	ALLINONEカード	20
	公共料金(1項目5pt、最大10pt)	5
預入	積立(1か月1万円以上)	10
	NISA口座(残高1円以上)	10 NEW
借入	住宅ローン	70
	消費者ローン(教育ローン等)	30
	カードローン	20
その他	NCBダイレクト	10
預入	定期預金・投資信託(残高10万円毎)	1

ATMのご利用明細でポイントをご確認いただけます。



詳しい条件等は、当行ホームページ及び店頭設置のリーフレットでご確認ください。

2 「NCB家族割」がますますおトクに!

家族みんな*が西日本シティ銀行の場合、それぞれのポイントをまとめて計算できる「NCB家族割」。リニューアルにより家族のポイントが単純合算できるようになり、ポイントが増えやすくなりました。

*世帯主を中心に配偶者及びお子様まで(満15歳以上、満23歳以下)

【ポイント計算の一例】



3 ステージに応じたうれしい特典!

「NCBポイントサービス」は、ポイントに応じてステージが決まり、ステージに応じてそれぞれ受けられる特典が決まります。

S SILVER	シルバー:50pt以上
G GOLD	ゴールド:100pt以上
P PLATINUM	プラチナ:200pt以上
D DIAMOND	ダイヤモンド:500pt以上

新たなステージができると、ステージに応じた特典もパワーアップしました。



HKT48
若田部 遥

【特典一覧】

		未加入 or ~49pt	ポイントステージ			
			S シルバー	G ゴールド	P プラチナ	D ダイヤモンド
ATM ご利用手数料	当行ATM	—	平日無料	いつでも無料		
	コンビニATM	—	月間3回 まで無料			
	ゆうちょ銀行ATM	—	100円割引			
NCBダイレクト振込手数料		—	最大150円割引			
NEW 投資信託申込手数料 キャッシュバック	インターネット	10%	20%	30%		
	店頭	—	—			
NEW 貸金庫利用手数料		—	年間1,000円割引			
NEW ALLINONEカード ご利用プレゼント(ギフトカード)		—	—	対象		



投資信託
申込手数料の
キャッシュバックは
うれしいなあ!



やったー!
ATM手数料
いつでも無料!



え!
ギフトカードが
もらえるの?!

4 お申込みはカンタン!

郵送でお申込み

申込書に必要事項をご記入の上、ご投函ください。切手は不要です。

窓口でお申込み

申込書に必要事項をご記入の上、お近くの窓口までお持ちください。

申込書はお近くのATMコーナーや窓口に設置しています。当行のホームページでもダウンロードできます。※郵送の場合は、お申込みから実際にサービスを受けられるまで多少時間がかかります。

上ス家
がテー族
りーな
やジら
すい!

申家
ひ
し
族
で
り
も
め
ま
す。



サービスの詳細は、当行ホームページをご確認ください。(平成28年6月30日現在)

最新のトピックスをご紹介します

地域経済発展のため、また期待をこえたサービスご提供のために行ってきた取組みのながら、最新のトピックスをお知らせします。

持株会社体制への移行

当行は、これまで、特長あるグループ各社

の機能強化や組織再編に取り組み、グループ総合金融力の強化を図ってきた結果、グループ各社の業況は順調に拡大しています。

一方、当行を取り巻く経営環境は、想定を上回るスピードで大きく変化し続けています。

このような状況を踏まえ、グループ各社の特長・強みの発揮に向けてグループの連携を一層強化し、将来のさまざまな環境変化や

リスクに適切に対応するために、関係当局の

認可等を前提として、平成28年10月3日に

持株会社体制へと移行し新たなグループ経

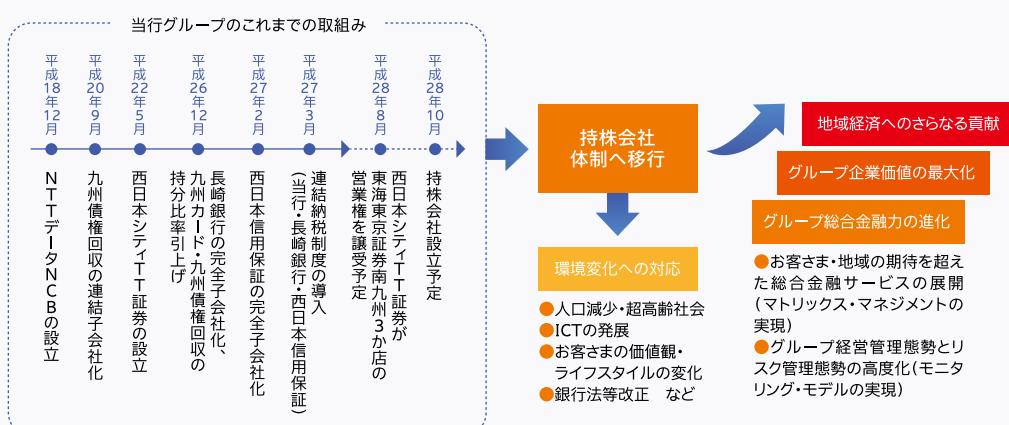
営管理態勢を構築することとしました。

これからも、地域に根ざす総合金融グル

ープとして、本持株会社体制のもとでグループ総合金融力を一段と進化させ、「地域

経済へのさらなる貢献」と「グループ企業価

値の最大化」を目指します。



■持株会社の社名・概要

商号	株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス	資本金	500億円
英文名	Nishi-Nippon Financial Holdings, Inc.	設立日	平成28年10月3日
本店所在地	福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号	決算期	3月31日
代表者	取締役会長(代表取締役) 久保田 勇夫 (現 西日本シティ銀行 取締役会長) 取締役社長(代表取締役) 谷川 浩道 (現 西日本シティ銀行 取締役頭取) 取締役副社長(代表取締役) 磯山 誠二 (現 西日本シティ銀行 取締役副頭取)	上場証券取引所	東京証券取引所及び福岡証券取引所
事業内容	銀行その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理 及びこれに付帯関連する一切の業務	単元株式数	100株

NCB NEWS 2

アビスパ福岡の特別協賛試合を行いました。

当行は、5月25日「アビスパ福岡VSサガン鳥栖」戦（Jリーグ ヤマザキナビスコカップ）グループステージ第6節に、冠スポンサーとして特別協賛を行いました。当行は、福岡県内の小学生サッカーチームのご招待や、ハーフタイムには試合会場を盛り上げる抽選会などのイベントを行いました。



「地方創生」の取組みに参画しています。



■包括協定締結先

平成27年6月	福津市	平成28年2月	久留米市
平成27年8月	須恵町	日田市	
平成27年12月	中間市	糸田町	
	福智町	那珂川町	
	福岡県		
	みやこ町		

深化する地方創生
地域産業の競争力強化に向けた各種補助事業を紹介
地方創生における西日本シティ銀行の取組み

方創生ガイドブック」を平成27年3月に発刊し、平成28年4月に改訂版「地方創生ガイドブック2016」を発刊しました。

また、お客様に地方創生にかかる補助事業等を分かりやすくお伝えする観点から「地

方創生ガイドブック」を平成27年3月に発刊し、平成28年4月に改訂版「地方創生ガイドブック2016」を発刊しました。

また、お客様に地方創生にかかる補助事業等を分かりやすくお伝えする観点から「地

鹿児島支店 リニューアルオープン



平成28年4月18日に鹿児島支店をリニューアルオープンしました。新店舗には各種セミナー及びイベント等を開催できるセミナー

ルームや、事業性融資・海外ビジネス・資産運用等の各種ご相談をうけたまわる相談

ベースを設置しました。

その他、全てのお客さまにご利用いただ

きやすい「ユニバーサルデザイン・バリアフ

リー設備」(段差のない出入り口・多目的ト

イレ、座ったまま利用できる記帳台など)や、

地域環境に配慮した「エコ設備」(LED照明、エコガラスなど)を取り入れています。

今後も地域の皆さまに親しまれる店舗づ

くりに取り組んでまいります。

地域の“元気”をご紹介するTV番組をお届けしています。



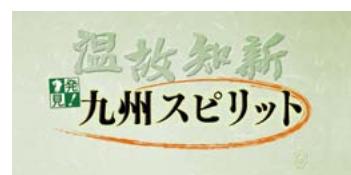
アジアへの扉

毎週日曜日午後5時25分より
TNCテレビ西日本にて放映中です。
地元九州からアジアビジネスにチャレンジした企業の経緯や特色などを紹介し、海外進出のヒントや有用な情報を紹介しています。



志・情熱企業

毎週土曜日午後6時50分より
RKB毎日放送にて放映中です。
地元企業の中で、特徴ある技術力やノウハウ等を持ち、未来に飛躍する地元企業の志と情熱を紹介しています。



温故知新 「発見!九州スピリット」

毎週土曜日午後11時6分より
KBC九州朝日放送にて放映中です。
進取の気性にとんだ九州人スピリットをテーマに、意外に知られていない人物、出来事、祭りなどの幅広い分野で「知らないかった九州」を紹介しています。



取締役会長 久保田 勇夫

久保田会長による
新春講演会を開催
**最新の経済情報を
お届けしています。**

最新の経済情報を、企業経営や
景気見通しのご参考にしていただ
くため、平成20年より新春講演会
を開催しています。

平成28年1月29日に開催した講

演では、久保田会長が世界経済の
現状や国際的な視点から米国、中
国、ロシア、ユーロ経済、また日本の
経済政策について説明し、それら
をベースにした地元九州経済の見
通しについて解説しました。

地域社会のために、できること

西日本シティ銀行は、地域に根ざした企業市民として、私たちが、地域のため、社会のためにできる」とを考え、取り組んでいます。

小・中高生への金融リテラシー 教育に取り組んでいます。

オリジナル教材の作成

地域社会への知的貢献活動の一
環として「金融リテラシー教育」

を継続的に実施しています。今回、

新たに小学生・中高生を対象とし
た教材を作成しました。

1 小学生用「お金の学校」
イラストを多く取り入れ、親子



教材は当行ホームページに掲載の他、
各営業店にもご用意しています。

■小学生用「お金の学校」

第1章	「お金」ってなんだろう？
第2章	「銀行」ってなんだろう？
第3章	西日本シティ銀行ってどんな銀行？
第4章	自分の将来を考えよう
第5章	すごろくゲーム

■中高生用「School of Money」

第1章	私たちの生活とお金
第2章	社会と銀行
第3章	ライフプランを設計してみよう
第4章	西日本シティ銀行について
第5章	金銭感覚チャート診断



エコノミクス甲子園福岡大会

「エコノミクス甲子園」福岡大会

これから社会に羽ばたいていく
高校生が楽しみながら金融経済の
仕組みを学び「金融知力」を高める
ことを目的として、「エコノミクス
ムを掲載するなど、お金や銀行に
ついて楽しく学べる内容です。

図表を多く取り入れ、金融知識
を分かりやすく伝えるとともに、
将来の「ライフプラン」を考えるきっ
かけになる内容です。

第10回大会は、平成27年12月13
日に開催し、出場した14チームの
高校生の皆さんには、筆記問題や早
押しクイズに挑戦し、熱戦を繰り
広げました。

甲子園「福岡大会」を当行と西日本
シティ証券の共催で開催しま
した。

高校生の皆さんは、筆記問題や早
押しクイズに挑戦し、熱戦を繰り
広げました。

経営者賞「公益財団法人 経営者顕彰財団」

地域の優れた経営者を表彰しています。



前列左から／今村 晴彦 氏(代理)、河邊 哲司 氏、吉水 卓見 氏

九州・山口地域で中小企業の経営・技術に優れた業績をおさめ、地域経済の発展に貢献された経営者を毎年表彰しています。昭和48年の開始以来受賞者は159名にのぼり、受賞者の中にはその後上場企業に成長された企業の経営者も多く、地元企業の方々の大きな励みとなっています。



今村 健二 氏

■第43回「経営者賞」受賞者

氏名	今村 健二 氏	河邊 哲司 氏	吉水 卓見 氏
企業名・役職	株式会社オーレック・代表取締役社長	久原本家グループ・社主	特定医療法人 茜会・会長
所在地	福岡県八女郡広川町	福岡県糟屋郡久山町	山口県下関市
事業内容	農業用機械製造販売	食料品製造販売(調味料、だし、ドレッシング、明太子等)・飲食店経営(レストラン茅乃舎、ごはん家椒房庵)	病院・介護施設・看護学校

過去の受賞者等、経営者賞の詳細は当行ホームページの『地域社会貢献活動(公益財団法人 経営者顕彰財団)』でご確認いただけます。

アジア貢献賞・アジアKids大賞「公益財団法人 西日本国際財団」

草の根の国際交流を支援しています。

国際相互理解の促進のため、九州・沖縄・山口地域でアジアとの国際交流に貢献している団体及び個人を毎年表彰しています。あわせて、未来を担う子どもたちの国際相互理解を育むため、アジア諸国との国際交流を通じて、国際友好親善に貢献している小・中学校、こども団体等の表彰も行っています。



アジア貢献賞受賞者の皆さま



アジアKids大賞受賞者の皆さま

■第17回(平成27年度)「アジア貢献賞」受賞者

団体・受賞者	井本 勝幸 氏	岩田 亮子 氏	学生NGO PRENGO(代表 坂上 英 氏)
活動地域	ミャンマー・タイ・福岡県朝倉市	カンボジア・福岡県福岡市	タイ・大分県別府市
分野	国際貢献	孤児の自立支援	地域開発・教育支援
活動内容	ミャンマーでの農業支援・人材育成等の活動を続けるとともに、少数民族と政府との仲介役や日本人兵士の遺骨収集に協力。	カンボジアの孤児院で、自給自足のための農業指導、生活用水の浄化、健康管理、情緒教育、裁縫工房やカフェレストランを立ち上げる等活動を継続。	立命館アジア太平洋大学の学生達が、先輩から後輩に受け継ぎながら13年にわたり、高度な理念・方法論で自立支援や教育支援を継続。

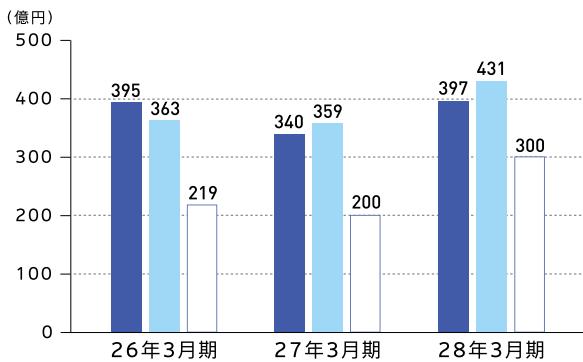
■第11回(平成27年度)「アジアKids大賞」受賞者

団体・受賞者	宇美町教育委員会(教育長 山本 浩 氏)	国際交流ひらかわの風の会(会長 中村 幸士郎 氏)
活動地域	韓国扶餘郡・福岡県糟屋郡宇美町	山口県山口市
活動内容	「宇美町少年の翼」事業として約30年間にわたり、相互交流を継続。これまで延べ572人の宇美町の子ども達が韓国を訪問。一方、延べ205人の韓国扶餘郡の子ども達を受入。	山口市を中心に留学生家族のために日常生活をサポートしている。2012年には、外国人親子が同年代の地域の親子と日常生活に必要な日本語や外国語会話を学びあう「Kids Clubかぜ」をスタートさせる等、国際交流を継続。

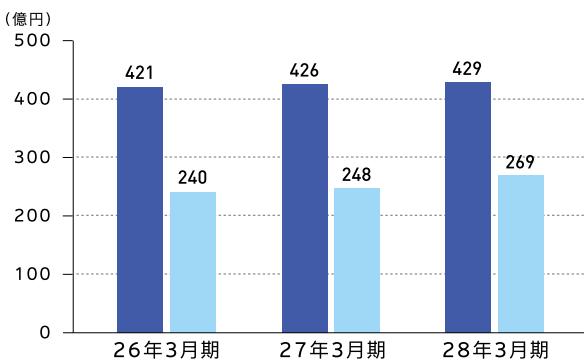
過去の受賞者等、アジア貢献賞・アジアKids大賞等の詳細は当行ホームページの『地域社会貢献活動(公益財団法人 西日本国際財団)』でご確認いただけます。

損益の状況(単体・連結)

●コア業務純益・経常利益・当期純利益【単体】
 コア業務純益 経常利益 当期純利益

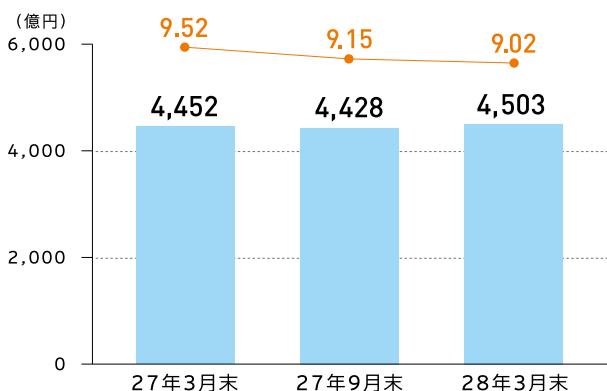


●連結経常利益・親会社株主に帰属する当期純利益【連結】
 連結経常利益 親会社株主に帰属する当期純利益

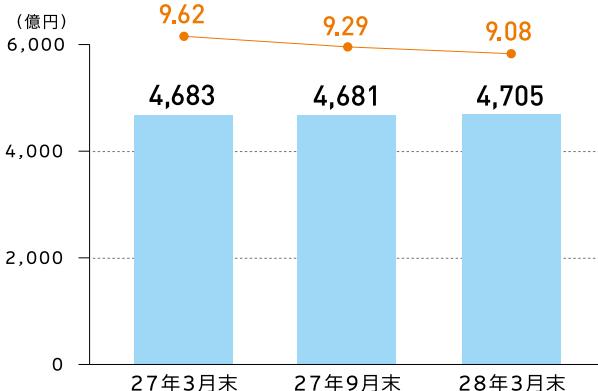


自己資本比率の状況(単体・連結)

●自己資本比率【単体】
 自己資本比率(%) 自己資本



●自己資本比率【連結】
 自己資本比率(%) 自己資本



株主の皆さまに対する利益還元に努めています

当行は、株主の皆さまへの利益還元につきましては、適正な内部留保の充実による財務体質の強化と安定的な配当の継続実施を基本方針としています。具体的には、1株につき年間5円の安定配当をベースに親会社株主に帰属する当期純利益の25%程度を利益還元額の当面の目安とし、その時々の経済情勢や財務状況、業績見通し等を勘案しつつ、実施することとしています。この方針に基づき、平成27年度は、以下のとおり利益還元を実施しました。

①自己株式の取得

株主の皆さまへの利益還元の充実及び資本効率の向上を図るため、平成27年度中に、以下の内容で自己株式を取得しました。

取得した株式の種類	普通株式
取得した株式の総数	5,637,000株
株式の取得価額の総額	1,999,647,000円

②配当

平成27年度の期末配当は1株当たり3.5円としました。この結果、平成27年度の1株当たり年間配当金は中間配当と合わせて6円となりました。

●還元総額と総還元性向の推移

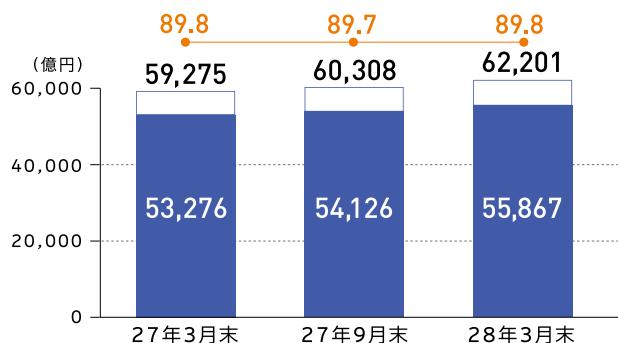
還元総額 総還元性向



貸出金の状況(単体)

●総貸出金の地域別内訳

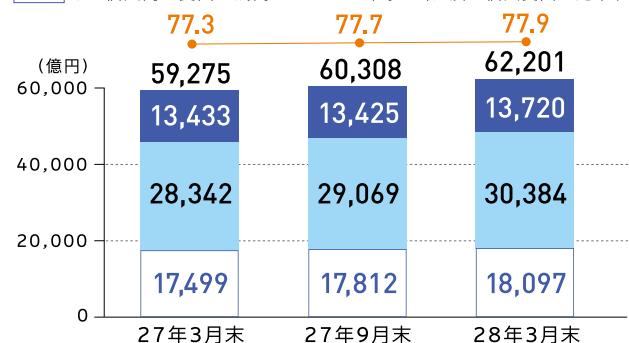
総貸出金残高 うち九州域内貸出金残高
九州域内貸出金比率(%)



*中小企業…資本金3億円(ただし、卸売業は1億円、小売業、飲食業、物品賃貸業等は5千万円)以下の会社又は常用する従業員が300人(ただし、卸売業、物品賃貸業等は100人、小売業、飲食業は50人)以下の企業等

●総貸出金の企業規模別内訳

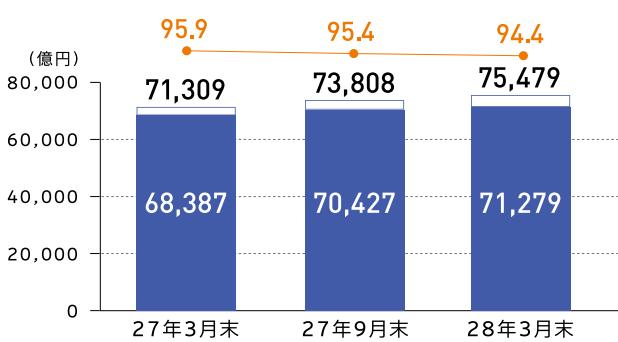
うち大・中堅企業、地方公共団体向け貸出金残高 うち中小企業*向け貸出金残高
うち個人向け貸出金残高 中小企業*及び個人貸出金比率(%)



預金・預り資産の状況(単体)

●預金(譲渡性預金を含む)の地域別内訳

総預金残高 うち九州域内預金残高
九州域内預金比率(%)



*預り資産残高=投資信託残高+保険商品販売累計額(個人年金保険販売累計額+一時払終身保険販売累計額)

●預り資産(投資信託・個人年金保険・一時払終身保険)の地域別内訳

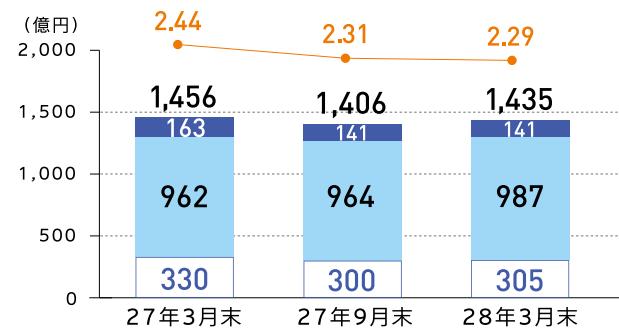
預り資産残高* うち九州域内預り資産残高*
九州域内預り資産比率(%)



不良債権の状況(単体)

●不良債権比率

破産更生債権及びこれらに準ずる債権 危険債権
要管理債権 金融再生法開示債権比率(%)



【用語説明】

【用語説明】～金融再生法による開示債権の定義～

◎破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産・会社更生・再生手続等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権

◎危険債権

債務者が、経営破綻の状態には至っていないものの、財務状態・経営成績が悪化し、契約通りの返済を受けることができなくなる可能性の高い債権

◎要管理債権

3ヶ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権

◎業務純益

預貸金業務などによる“資金利益”や投資信託等の販売手数料などの“役務取引等利益”などを含む“業務粗利益”から“経費”を差し引いたもので、銀行本来業務の収益力を表す指標として一般的に用いられています。

$$\text{実質業務純益} = \text{業務粗利益} - \text{経費}$$

$$\text{コア業務純益} = \text{実質業務純益} - \text{国債等債券損益}$$

◎自己資本比率

銀行の健全性を示す指標の一つです。国内基準で4%以上を維持することが求められています。

$$\text{自己資本比率} = \text{自己資本(資本金など)} \div \text{リスク度合を考慮した資産} \times 100$$

安心に向けて 取り組んでいます

お客さまへの注意喚起

お客さま自身の被害防止への意識向上のため、次のような注意喚起を行っています。

インター・ネット・バンキングのセキュリティ対策強化に向けた取組み

銀行のシステム対策例

NCBダイレクト(個人のお客さま向け)では、普段とは異なるパソコンから接続された場合は、「合言葉」による追加認証を行う等、犯罪者の不正利用を防止するためのさまざまな対策に取り組んでいます。特に当行は、安全性が飛躍的に向上する「ワンタイム・パスワード」の携帯・スマートフォンアプリを提供しており、お客さまのご利用を強くお勧めしています。

NCBビジネスダイレクト(法人・個人事業主のお客さま向け)においても、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みに加え、小型専用端末(無償)で利用可能な「ワンタイム・パスワード」もご利用いただける等、不正送金防止に向けた対策に取り組んでいます。

お客さまご利用のパソコンへの対策例

当行ホームページでは、偽サイトへの誘導(フィッシング)や、ウイルス(スパイウェア)によるパスワード等の窃取を防止する、「不正送金対策ソフト」を無料で配布しています。

障がいのあるお客さまに配慮した取組み

コミュニケーション補助ツールの設置

- セキュリティ対策ソフトの導入及び定期的なスキャンと、OS・ブラウザ等の他のソフトも含めた最新化。
- パスワード等の定期的な変更や、取引結果メールの通知先・振込限度額の見直し。
- 承認機能のご利用(NCBビジネスダイレクトのお客さま)。
- パソコンを利用しない時のログアウトや回線の切断、電源オフの励行。
- 不審なWebサイトやメールは絶対に閲覧・開封しない。
- 不審な画面が表示された場合、パスワード等は絶対に入力しない。等

ATMの設置

全ての営業店に1台以上、店舗外ATMコーナーとあわせて合計713台(平成28年3月末現在)の視覚障がい者対応ATMを設置しています。



二七電話詐欺 (振り込め詐欺)の被害 未然防止に向けた取組み

年々、巧妙化する特殊詐欺の被害が拡大していることを受けて、当行では、「二七電話詐欺」被害の未然防止に努めています。

携帯電話をしながらATMをご利用のお客さまや、窓口でのご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただくことがあります。なにとぞ、ご理解の程をお願いします。

点字文書の無料郵送サービス

取引店窓口に直接または電話でのお申込により、左記の取引明細等を点字で作成し、ご自宅宛に郵送するサービスを実施しています。
【対象取引】普通預金・貯蓄預金取引明細の通知(1か月単位で送付)、定期預金満期の通知(満期日到来の都度送付)

その他、窓口振込手数料の優遇や代筆・代読のご対応を実施しています。詳しくは、お気軽にお取引店窓口にお問い合わせください。

ご相談・お問い合わせ

ご意見・苦情

◎西日本シティ銀行お客様サービス室

0120-162-105 または FAX.092-461-1916

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00
(祝日及び銀行休業日は除きます)

24時間

◎西日本シティ銀行の本支店窓口

金融犯罪被害に関するご相談(振り込め詐欺・預金不正引出し等)

◎金融犯罪被害に関する相談窓口

0120-797-919

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

金融ADR(裁判外紛争解決手続き)制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

TEL.0570-017109 または TEL.03-5252-3772

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

◎信託協会 信託相談所

0120-817335 または TEL.03-6206-3988

【受付時間】月～金曜日9:00～17:15(祝日及び銀行休業日は除きます)

金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びビジネスサポートセンター、NCBいつでもプラザ(インストアプランチ)、ローン営業室においてご相談・お申込みください。

店舗網・海外ネットワーク



店舗数188か店

福岡県／163店	鹿児島県／1店
佐賀県／4店	山口県／2店
長崎県／3店	広島県／2店
熊本県／2店	岡山県／1店
大分県／5店	東京都／1店
宮崎県／3店	大阪府／1店

海外駐在員事務所3か所

ソウル駐在員事務所
上海駐在員事務所
香港駐在員事務所
ATM／1,342台
店舗内879台
店舗外463台
※コンビニATM除く

提携金融機関

りそなフルダニア銀行(インドネシア)平成8年提携
中国銀行(中国)平成13年提携
国際協力銀行(日本)平成13年提携
新韓銀行(韓国)平成19年提携
OCB(ベトナム)平成20年提携
BNPパリバ(ベトナム)平成20年提携
バンコック銀行(タイ)平成21年提携

(平成28年3月31日現在)

プロフィール

商号	株式会社西日本シティ銀行
設立	昭和19年12月1日
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号
資本金	857億円
店舗数	188か店
従業員数	3,759名
総資産	8兆8,316億円
預金・譲渡性預金残高	7兆5,479億円
貸出金残高	6兆2,201億円

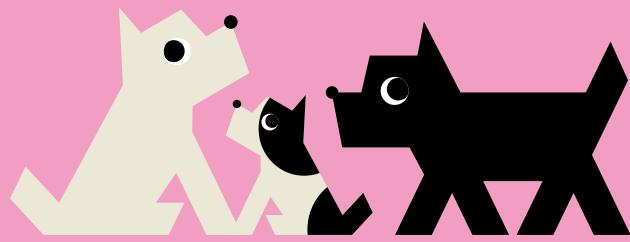
(平成28年3月31日現在)

株式のご案内

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年とします。
- 定期株主総会 6月に開催します。
- 配当金のお支払いについて 【期末配当金】3月31日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
【中間配当金】取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
配当金のお受取りには、当行の預金口座への振込をご利用いただきますと、速くて便利です。
- 基準日 定時株主総会については3月31日とします。その他必要があるときは、あらかじめ公告します。
- 公告方法 電子公告による公告とし、当行ホームページ(<http://www.ncbank.co.jp>)に掲載します。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載します。
- 株主名簿管理人 特別口座の口座管理機関 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号日本証券代行株式会社
(1)事務取扱場所 福岡市中央区天神二丁目14番2号 日本証券代行株式会社 福岡支店
電話:福岡 092-741-0284
(2)お問い合わせ先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
日本証券代行株式会社 代理人部／0120-707-843(フリーダイヤル)
〈ご注意〉株主様の住所変更、買増・買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっています。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

※計数につきましては、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

平成28年7月発行 株式会社西日本シティ銀行 広報文化部 〒812-0011福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号 TEL 092-476-1111(代表)
ホームページ <http://www.ncbank.co.jp>



©GROOVISIONS



ココロがある。コタエがある。
西日本シティ銀行