

平成 29 年 8 月 31 日

Web 契約が可能なローン商品の追加及びお申込方法の拡充について

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、ローンをお申込みされたお客さまからいただいた「ローン契約のために来店する時間が取れない」等のご意見にお応えするため、Web 上でご契約手続きが完了するローン商品・お申込方法を拡充しますので、お知らせします。

当行は、今後も引き続きお客さまの利便性向上に努めるとともに、お客さまのご要望にお応えする商品、サービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. Web 契約が可能な商品

Web 契約が可能なローン商品がこれまでの 3 商品から 7 商品に増えます。

これまで	平成 29 年 9 月 1 日以降
<ul style="list-style-type: none"> NCB キャッシュエース NCB EZ フリーローン NCB EZ マイカーローン 	<ul style="list-style-type: none"> NCB キャッシュエース NCB EZ フリーローン NCB EZ マイカーローン NCB カードローン キレイのトビラ NCB カードローン VCLASS NCB フリーローン キレイのミカタ NCB フリーローン VCLASS

今回追加

2. Web 契約が可能なお申込方法の拡充

これまで「電話」「FAX」「ATM」からお申込みいただいたお客さまには、ご契約手続きの際にご来店いただいておりますが、9 月 1 日以降は、Web 上での契約手続きができるようになりました。

3. 取扱開始日

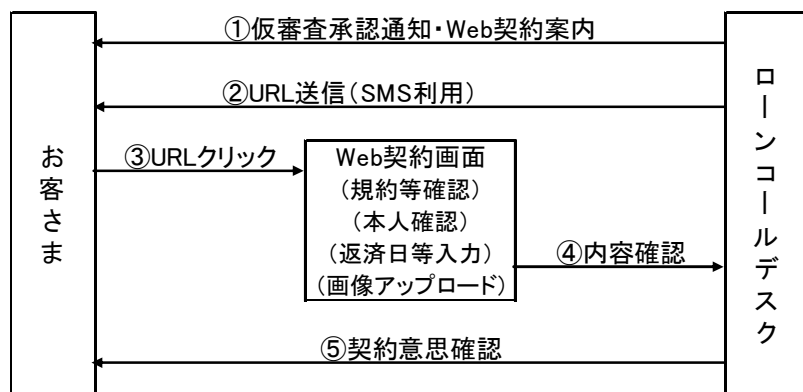
- 平成 29 年 9 月 1 日（金）審査結果回答分より

4. ご留意点について

Web 上でのご契約が可能な商品・お申込方法であっても、以下に該当される場合については、窓口でのご契約となり Web 上でご契約いただけませんのでご注意ください。

- ご返済用普通預金口座の開設が必要な場合
- ご返済用普通預金口座に暗証番号が登録されていない場合
- ローンの契約に際して既存ローン契約の解約等が必要な場合
- その他、契約に際してご来店が必要と当行が判断した場合

5. Web 上でのご契約手続きについて



- ① 仮審査の結果をローンコールデスクよりご回答する際に、来店の上でご契約されるか、Web 上でご契約されるか、ご希望をお伺いします。
- ② お客さまが Web 上でのご契約を希望された場合、お客さまへ携帯電話の SMS（ショートメッセージサービス）で契約画面の URL を送信します。
- ③ お客さまには、SMS に表示された URL をクリックし、「ご契約内容の入力」及びご本人確認資料等の「画像のアップロード」を行っていただきます。
- ④ ローンコールデスクにて、ご入力いただいた内容やアップロードいただいた資料を確認します。
- ⑤ ローンコールデスクよりお電話にてご契約内容やご契約の意思等を確認させていただいたうえで、ご融資させていただきます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 江熊・松下 TEL 092-476-2561