

2018年10月19日

～ 九州の地方銀行で初めて ～
ホームページへのチャットボット導入について

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、お客さまの利便性向上やサービスの充実を目的に、九州の地方銀行で初めて、ホームページにチャットボットを導入しますので、お知らせします。

当行は、今後も引き続き、地域の皆さまに選ばれる銀行を目指し、「お客さま目線」でサービス向上に取り組んでまいります。

記

1. チャットボット導入日 2018年11月1日（木）

2. チャットボットについて

(1) チャットボットとは

人の代わりに自動で会話対応するプログラムです。

(2) 概要

①チャット形式による自動回答の提供

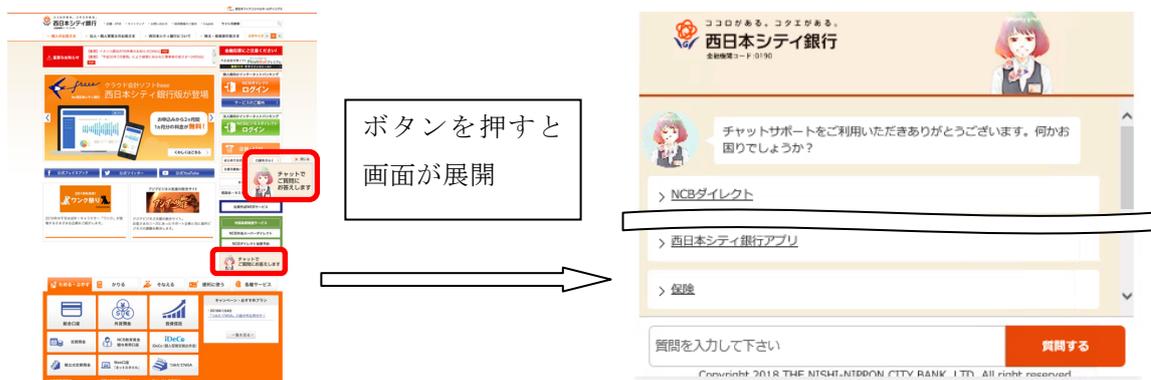
お客さまがホームページ閲覧時に、各種商品やサービス内容などについて質問を入力すると、チャットボットが該当する回答をチャット形式で自動提供します。

これにより、お客さまは、知りたいことや調べたいことなどに対し、回答をより早く得ることができ、利便性が向上します。

②24時間365日対応サービスの実現

チャットボットの導入により、24時間365日いつでも・どこでもお客さまからの質問を受け付けることができるサービスの提供が実現します。

【画面のイメージ図】



本件に関するお問い合わせ先
広報文化部 中村・長谷川 TEL 092-461-1869

以上