

2019年4月15日

～窓口でのお手続きが便利になります～
「口座開設ナビ」タブレットの導入について

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、窓口にご来店のお客さまの新規口座開設のお手続きをタブレットで受付する「口座開設ナビ」を導入しましたので、お知らせします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

記

1. 概要

- お客さまの利便性向上及び事務簡略化を目的にタブレットによる「口座開設ナビ」を導入し、申込書類の「記入レス」・「受付から口座開設までの時間短縮」を実現しました。
- また、これまで、お客さまに複数の書類への記入や氏名・住所など重複してご記入いただいていた項目を受付担当者（行員）がタブレットに入力することにより、お客さまの「口座開設ナビ」の操作は2回の署名（電子署名）と法令に基づく確認項目への「同意」・「確認」のみとなります。

対象者	<u>個人のみ</u> （代理人による受付可、外国人の受付可） ※法人・屋号付個人は受付不可
対象業務	普通預金新規口座開設

2. 「口座開設ナビ」による口座開設までの流れ

- ①普通預金新規口座開設のお客さまご来店
- ②受付シートのご記入
- ③「口座開設ナビ」でお受付
 - ・ 受付担当者（行員）が口座開設に必要な情報を聞き取りながらタブレットを操作
 - ・ タブレットに入力した情報により、「QRコード」を作成
 - ・ お客さまによる2回の「電子署名」と法令に基づく確認項目への「同意」「確認」入力
- ④口座開設のお手続き（端末オペレーション等）
 - ・ 「QRコード」を使用し、事務手続きを簡略化
- ⑤ご通帳・キャッシュカードお渡し

3. 取扱開始日

2019年4月15日（月）

4. 取扱店

福岡県内店舗 127 か店 190 台を配置

（未設置店舗には2019年度中の設置を予定しています）

以 上

本件に関するお問い合わせ先
事務統括部 原・坂口 TEL 092-476-2353

<口座開設ナビタブレットの操作画面>

