

2020年3月18日

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う ご融資・ローン特別相談窓口の設置及び Web 相談受付の開始について

この度は、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、影響を受けられたお客さまのご融資・ローンに関するご相談に適切かつ迅速に対応するため、2020年3月18日付で「特別相談窓口」の設置及び Web での 24 時間相談受付を開始しましたので、お知らせします。

お借入れやご返済、資金繰りなどに影響を受けられたお客さまは、「特別相談窓口」及び Web での 24 時間相談受付をご利用ください。なお、新型コロナウイルスに関するご相談窓口は、各営業店にも設置しており、平日の 9:00~17:00 までご相談いただけます。

今回の「特別相談窓口」の設置及び Web 相談受付は、2020年4月30日（木）までを予定していますが、継続する場合は当行ホームページ等でお知らせします。

記

1. 特別相談窓口の設置について

（1）法人及び個人事業主のお客さま（事業資金）

今回、ビジネスサポートセンター（福岡・北九州）内に「特別相談窓口」を設置しました。「特別相談窓口」では、専門スタッフが、平日のみならず土・日・祝日もお電話または窓口で自治体制度融資などのご相談をお受付いたします。

ご相談内容		事業資金に係るお借入れやご返済、資金繰り等のご相談
設置場所		ビジネスサポートセンター（福岡・北九州）
受付時間	平日 土・日・祝日	9:00~17:00（お電話または窓口）
特別相談窓口		<p>【ビジネスサポートセンター福岡】</p> 住所：福岡市中央区天神 2-5-28 西日本シティ銀行大名支店ビル 7F 専用フリーダイヤル：0120-713-817
		<p>【ビジネスサポートセンター北九州】</p> 住所：北九州市小倉北区鍛冶町 1-5-1 西日本 FH 北九州ビル 5F 専用フリーダイヤル：0120-055-817

※ 融資条件変更手数料について

新型コロナウイルス感染症拡大により、大きな影響を受けられたお客さまには、ご融資の返済条件変更にかかる手数料を免除しています。

(2) 個人のお客さま（ローン）

今回、ローン業務部とダイレクト営業室内に特別相談窓口（フリーダイヤル）を設置しました。個人の住宅ローンや各種ローンに係るお借入れ等のご相談を土・日・祝日にもお電話でご相談をお受付いたします。

ご相談内容		個人の住宅ローン・消費生活資金に係るお借入れ等のご相談	
設置場所		ローン業務部	ダイレクト営業室
専用フリーダイヤル		0120-014-862	0120-714-506
受付時間	平日・祝日	9:00~17:00	—
	土・日	—	9:00~17:00

2. Web相談受付について

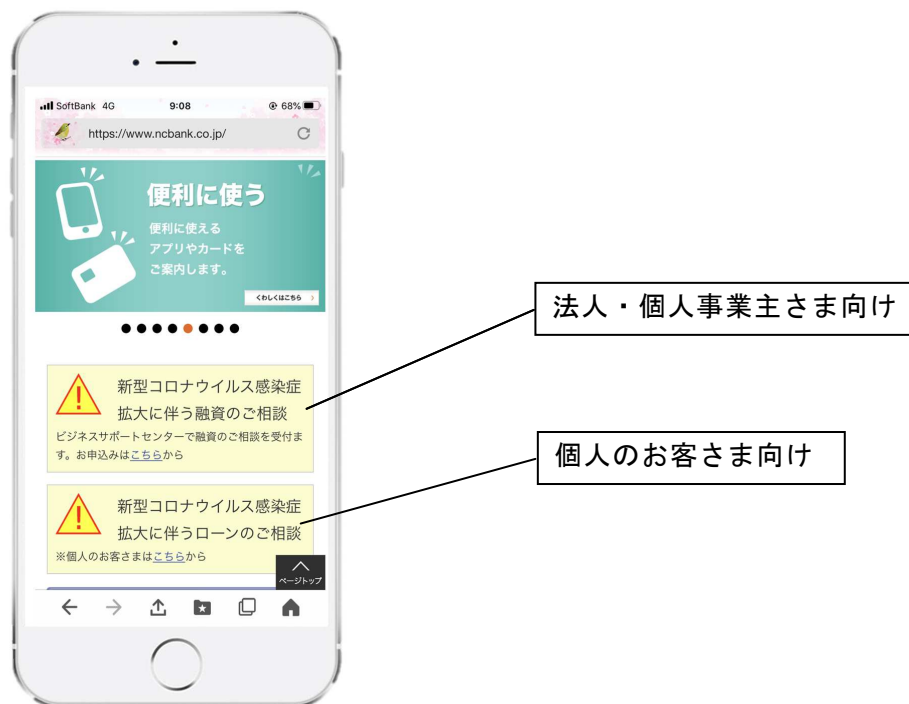
法人・個人事業主さま向け（事業資金）及び個人のお客さま向け（ローン）のご相談を当行ホームページ内（<https://www.ncbank.co.jp/>）で、24時間、Webで受付します。お受付した後、翌日以降に当行からご連絡いたします。

当行ホームページ内の下記のアイコンから相談内容を入力ください。

【当行ホームページトップ画面（パソコン版）】



【当行ホームページトップ画面（スマホ版）】



以 上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 有田・古賀 TEL092-476-2561
ローン業務部 古賀・金澤 TEL092-476-2589