

2020年4月28日

大型連休中の「特別相談窓口」設置について ～新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けられたお客さまへ～

この度は、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、影響を受けられたお客さまのご融資・住宅ローンに関するご相談に対応するために、大型連休中に「特別相談窓口」を設置しますので、お知らせします。

お借入れやご返済、資金繰りなどに影響を受けられたお客さまは、別紙の「特別相談窓口」へご相談ください。

なお、初めてのお取引をご希望されるお客さまは、ビジネスサポートセンター（福岡・北九州）へご相談ください。

お客さまのおかれた状況に応じて、真摯にご相談に対応させていただきます。

記

<特別相談窓口の概要>

| | |
|-----------|---|
| 実施日時 | ・2020年5月2日（土）～5月4日（祝・月）9:00～17:00 ※なお、5月5日（祝・火）及び6日（祝・水）に実施している特別相談窓口は別紙「特別相談窓口一覧」をご覧ください。 |
| 対象となるお客さま | ・法人及び個人事業主のお客さま ・個人のお客さま |
| 相談内容 | ・取扱予定の無利子融資制度を含む新型コロナウイルスの影響による事業性融資のご相談 ・住宅ローン等の融資返済条件の変更に関するご相談 ※なお、消費生活資金に係るお借入等のご相談は、専用フリーダイヤルまたはWeb相談をご利用ください。 |
| 実施店舗 | 別紙「特別相談窓口一覧」をご覧ください。 |
| その他 | ・窓口でのご相談については、予約制となっておりますので、事前に各特別相談窓口にご連絡ください。 ・初めてのお取引をご希望されるお客さまは、ビジネスサポートセンター（福岡・北九州）へご相談ください。 |

以上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 有田・佐々木 TEL092-476-2561

＜特別相談窓口一覧＞

| 地区 | 相談窓口 | 電話番号 | 5/2 (土) | 3 (日) | 4 (月) | 5 (火) | 6 (水) |
|-------|----------------------------|--------------|------------|----------|----------|----------|----------|
| 福岡 | ビジネスサポートセンター福岡(大名支店 7F) | 0120-713-817 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 大名支店(6F ローン天神営業室) | 092-734-9190 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 千早支店(2F ローン千早営業室) | 092-661-1353 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 姪浜駅前支店(3F ローン姪浜営業室) | 092-881-7545 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 大橋駅前支店(3F ローン福岡南営業室) | 092-553-8600 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 春日支店(2F ローン春日営業室) | 092-558-7324 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 博多支店 | 092-291-2031 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 天神支店 | 092-761-3231 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 赤坂門支店 | 092-761-5461 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 大名支店 | 092-771-8931 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 渡辺通支店 | 092-531-1931 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 高宮支店 | 092-531-3266 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 西新町支店 | 092-841-1111 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 荒江支店 | 092-821-7631 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 前原支店 | 092-322-2161 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 箱崎支店 | 092-651-4435 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 古賀支店 | 092-942-3636 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 比恵支店 | 092-411-0631 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 博多駅東支店 | 092-451-5131 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| 雑餉隈支店 | 092-581-0731 | ○ | ○ | ○ | - | - | |
| 二日市支店 | 092-924-2033 | ○ | ○ | ○ | - | - | |
| 北九州 | ビジネスサポートセンター北九州(北九州営業部 5F) | 0120-055-817 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 室町支店(3F ローン北九州営業室) | 093-591-5701 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 折尾支店(2F ローン北九州西営業室) | 093-603-2188 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 三萩野支店 | 093-921-8381 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 徳力支店 | 093-962-6221 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 曾根支店 | 093-472-8881 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 黒崎支店 | 093-621-4536 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 中間支店 | 093-245-0581 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 行橋支店 | 0930-23-1150 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 苅田支店 | 093-434-0131 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| 筑豊 | 飯塚支店 | 0948-22-2800 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 田川支店 | 0947-42-3100 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| 筑後 | 久留米営業部(2F ローン久留米営業室) | 0942-33-6110 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 小郡支店 | 0942-72-2008 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 甘木支店 | 0946-22-3841 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 大牟田支店 | 0944-54-8381 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 大川支店 | 0944-87-2167 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 八女支店 | 0943-23-4111 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| 長崎県 | 長崎支店 | 095-822-4141 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 佐世保支店 | 0956-23-1171 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 諫早支店 | 0957-22-1313 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| 佐賀県 | 佐賀支店 | 0952-29-2525 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| 宮崎県 | 宮崎営業部 | 0985-26-1122 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 延岡支店 | 0982-33-3275 | ○ | ○ | ○ | - | - |
| | 都城支店 | 0986-23-2727 | ○ | ○ | ○ | - | - |