

2020年5月1日

～ご相談・お申込みからご融資までワンストップで手続きができます～
実質無利子融資「新型コロナウイルス感染症対応資金」の取扱開始について

この度は、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、5月1日（金）より、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、影響を受けられた事業者さまを対象に、自治体による制度融資を活用した実質無利子融資『新型コロナウイルス感染症対応資金（以下「本制度」）』の受付を開始しましたので、お知らせします。

本制度は、民間金融機関が自治体・信用保証協会と連携し、中小企業や個人事業主のお客さまに実質無利子・無担保の融資を通じて資金繰り支援するものです。

当行は、4月21日より、福岡市・北九州市のセーフティネット保証4号等の認定書の代理申請を開始するなど、各自治体・信用保証協会と連携を図りながら、ワンストップでご相談からご融資までの手続きができる体制を整備し、お客さまの円滑かつ迅速な資金調達をサポートしています。

お借入れやご返済、資金繰りなどに影響を受けられたお客さまは、お取引店へご相談ください。

なお、大型連休中に「特別相談窓口」を設置しますので、大型連休中は別紙の「特別相談窓口」へご相談ください。初めてのお取引をご希望されるお客さまは、ビジネスサポートセンター（福岡・北九州）へご相談ください。

お客さまのおかれた状況に応じて、真摯に対応させていただきます。

記

1. 制度の概要

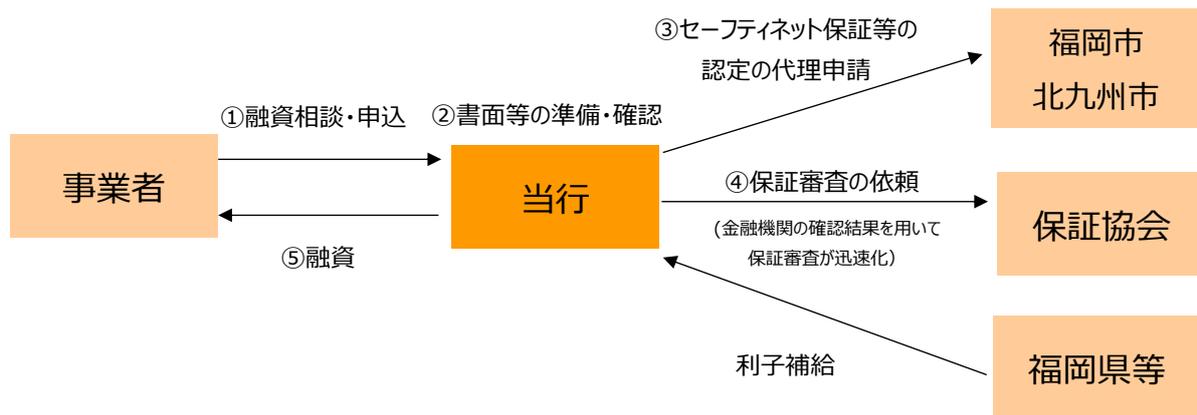
制 度 名	新型コロナウイルス感染症対応資金
対 象 と な る お 客 さ ま	事業所所在の市町村から、新型コロナウイルス感染症に係る次のいずれかの認定を受けた中小企業及び個人事業主 ① 新型コロナウイルス感染症に係るセーフティネット保証4号認定 ② セーフティネット保証5号認定 ③ 新型コロナウイルス感染症に係る危機関連保証
資 金 使 途	運転資金・設備資金
融 資 限 度 額	3,000万円
金 利	当初3年間、上限3,000万円まで利子補給を受けられます(実質無利子)。4年目以降、各自治体制度融資の所定金利が適用されます。
保 証 料	所定保証料の2分の1または免除
担 保	原則不要
保 証 人	法 人：原則として代表者のみ 個人事業主：不要
融 資 期 間	10年以内（返済据置期間：5年以内）

※お借入を希望される場合は、別途申込書類のご提出や審査、ご契約等の手続きが必要となります。

※本融資制度については、業種や企業規模によって利用できない場合がございます。

※当行及び信用保証協会所定の審査を行い、審査結果によってはご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

2. 当行のワンストップ手続きのイメージ



3. 大型連休中の特別相談窓口の概要

実施日時	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年5月2日（土）～5月4日（祝・月）9：00～17：00 ※なお5月5日（祝・火）及び6日（祝・水）に実施している特別相談窓口は別紙「特別相談窓口一覧」をご覧ください。
対象となるお客さま	<ul style="list-style-type: none"> ・法人及び個人事業主のお客さま ・個人のお客さま
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> ・無利子融資制度を含む新型コロナウイルスの影響による事業性融資のご相談 ・住宅ローン等の融資返済条件の変更に関するご相談 <p>※なお、消費生活資金に係るお借入等のご相談は、専用フリーダイヤルまたは Web 相談をご利用ください。</p>
実施店舗	別紙「特別相談窓口一覧」をご覧ください。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口でのご相談については、予約制となっておりますので、事前に各特別相談窓口にご連絡ください。 ・初めてのお取引をご希望されるお客さまは、ビジネスサポートセンター（福岡・北九州）へご相談ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
 営業企画部 有田・佐々木 TEL092-476-2561

＜特別相談窓口一覧＞

《2020年5月2日(土)～5月4日(月)》					
地区	相談窓口	電話番号	地区	相談窓口	電話番号
福岡地区	博多支店	092-291-2031	北九州地区	三萩野支店	093-921-8381
	天神支店	092-761-3231		徳力支店	093-962-6221
	赤坂門支店	092-761-5461		曾根支店	093-472-8881
	大名支店	092-771-8931		黒崎支店	093-621-4536
	渡辺通支店	092-531-1931		中間支店	093-245-0581
	高宮支店	092-531-3266		行橋支店	0930-23-1150
	西新町支店	092-841-1111		苅田支店	093-434-0131
	荒江支店	092-821-7631		筑豊地区	飯塚支店
	前原支店	092-322-2161	田川支店		0947-42-3100
	箱崎支店	092-651-4435	長崎県	長崎支店	095-822-4141
	古賀支店	092-942-3636		佐世保支店	0956-23-1171
	比恵支店	092-411-0631		諫早支店	0957-22-1313
	博多駅東支店	092-451-5131	佐賀県	佐賀支店	0952-29-2525
	雑餉隈支店	092-581-0731	宮崎県	宮崎営業部	0985-26-1122
	二日市支店	092-924-2033		延岡支店	0982-33-3275
				都城支店	0986-23-2727
筑後地区	小郡支店	0942-72-2008			
	甘木支店	0946-22-3841			
	大牟田支店	0944-54-8381			
	大川支店	0944-87-2167			
	八女支店	0943-23-4111			

《2020年5月2日(土)～5月6日(水)》		
地区	相談窓口	電話番号
福岡地区	ビジネスサポートセンター福岡(大名支店 7F)	0120-713-817
	大名支店(6F ローン天神営業室)	092-734-9190
	千早支店(2F ローン千早営業室)	092-661-1353
	姪浜駅前支店(3F ローン姪浜営業室)	092-881-7545
	大橋駅前支店(3F ローン福岡南営業室)	092-553-8600
	春日支店(2F ローン春日営業室)	092-558-7324
北九州地区	ビジネスサポートセンター北九州(北九州営業部 5F)	0120-055-817
	室町支店(3F ローン北九州営業室)	093-591-5701
	折尾支店(2F ローン北九州西営業室)	093-603-2188
筑後地区	久留米営業部(2F ローン久留米営業室)	0942-33-6110