

2020 年 6 月 30 日

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 特別相談窓口の設置期間及び Web 相談受付期間の延長について

この度は、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、影響を受けられたお客さまのご融資・ローンに関するご相談に適切かつ迅速に対応するため、2020 年 3 月 18 日から「特別相談窓口」を設置するとともに、Web で 24 時間相談を受付しています。今回、「特別相談窓口」の設置期間及び Web 相談受付期間を 2020 年 7 月 31 日（金）まで延長しますので、お知らせします。

お借入れやご返済、資金繰りなどに影響を受けられたお客さまは、「特別相談窓口」及び Web での 24 時間相談受付へご相談ください。お客さまのおかれた状況に応じて、真摯にご相談に対応させていただきます。

記

1. 「特別相談窓口」の設置期間及びWeb相談受付期間

2020年6月30日（火）までの期間を2020年7月31日（金）まで期間を延長します。なお、継続する場合は当行ホームページ等でお知らせします。

2. 特別相談窓口について

（1）法人及び個人事業主のお客さま（事業資金）

ご相談内容		事業資金に係るお借入れやご返済、資金繰り等のご相談
設 置 場 所		ビジネスサポートセンター福岡
お問い合わせ先		【ビジネスサポートセンター福岡】 住所：福岡市中央区天神 2-5-28 西日本シティ銀行大名支店ビル 7F 専用フリーダイヤル：0120-713-817
受付 時間	平日・ 土・日・祝日	9：00～17：00

※なお、2020 年 7 月 1 日（水）より法人及び個人事業主のお客さまの事業資金に係る特別相談窓口はビジネスサポートセンター福岡・北九州の 2 拠点から、ビジネスサポートセンター福岡の 1 拠点とさせていただきます。

(2) 個人のお客さま（ローン）

ご相談内容		個人の住宅ローン・消費生活資金に係るお借入れ等のご相談	
設 置 場 所		ローン業務部	ダイレクト営業室
専用フリーダイヤル		0120-014-862	0120-714-506
受付 時間	平日・祝日	9：00～17：00	—
	土・日	—	9：00～17：00

3. Web相談受付について

当行ホームページ内の法人・個人事業主さま向け（事業資金）及び個人のお客さま向け（ローン）のWeb相談で24時間ご相談をお受けしています。

当行ホームページ内の下記のアイコンから相談内容を入力ください。

新型コロナウイルス感染拡大に伴うご相談

法人・個人事業主のお客さま >

個人のお客さま >

4. 営業店窓口について

営業店では事業資金・ローンに関するご相談を平日の9:00～17:00までお受付しています。

以 上

本件に関するお問い合わせ先			
営業企画部	有田・古賀	TEL092-476-2561	
ローン業務部	古賀・金澤	TEL092-852-1919	