

2020年10月6日

## 「FamiPay」へのチャージ機能サービスの提供について ～西日本シティ銀行口座からチャージができます！～

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、株式会社ファミマデジタルワン（代表取締役社長 塚本 直吉）が提供するスマートフォンアプリ「ファミペイ<sup>※</sup>」上で利用できるバーコード決済サービス「FamiPay」に当行口座からチャージ（入金）できるサービスの提供を開始しますので、お知らせします。

当行は、今後も地域の皆さまに選ばれる銀行を目指し、「お客さま目線」でのサービス向上に取り組んでまいります。

※「ファミペイ」とは、株式会社ファミリーマートが提供するスマートフォンアプリです。

### 記

#### 1. 取扱開始日

2020年10月6日（火）

#### 2. サービス概要

- ・当行の普通預金（総合口座を含む）のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが対象です。
- ・当行の普通預金口座と「FamiPay」の間での口座振替契約が必要となります。

#### 3. セキュリティへの対応

お客さまに安心してご利用いただくため、当行は、「FamiPay」のアカウントへの当行口座の登録に際しては、口座番号、キャッシュカード暗証番号等の個人情報に加え、2段階認証<sup>※</sup>（IVR認証）を実施し、第三者による不正利用が困難な措置を講じています。

※ 2段階認証とは、1段階目の口座番号、キャッシュカード暗証番号等による認証に加え、2段階目で別の認証を行うシステムです。当行では、お客さまからお届けいただいている電話番号に自動音声でワンタイムパスワードを通知し、認証を行うIVR認証を採用しています。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
デジタル戦略部 藪口・河野 TEL 092-476-2810