

2021年3月23日

～スマホの中にも銀行を！～ 「西日本シティ銀行アプリ」の全面リニューアルについて

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、「スマホの中にも銀行を！」をキャッチフレーズに、お客さまの更なる利便性向上にむけ「西日本シティ銀行アプリ」（以下「アプリ」）トップ画面のデザインを刷新したほか、金融サービス・新サービスの機能を拡充するなど、全面リニューアルを実施しますので、お知らせします。

具体的には、アプリのトップ画面をより見やすく・より使いやすくするとともに、定期預金等の残高照会や振込・振替取引等の金融サービス、そして、家族口座見守りサービスなどのアプリならではの新しい機能を追加し、利便性を向上させました。

当行は、今後も、アプリの金融サービスを拡充していくとともに、新たな機能・サービスの開発を進め、お客さま起点の“One to One ソリューション”の提供に取り組んでまいります。

記

1. リニューアル日

2021年3月26日（金）

＜ダウンロードはこちらから＞



2. リニューアルの概要

（1）トップ画面のデザインを刷新

トップ画面に口座残高が表示され、アプリの起動後すぐに残高を確認することができます。

POINT1
トップ画面に口座残高を表示
⇒ 口座一覧、入出金明細にもすぐにアクセス
⇒ 残高は「非表示」にすることが可能

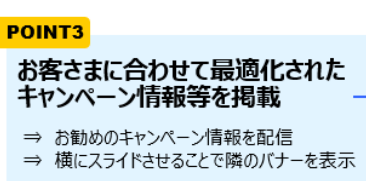
【残高非表示の場合】



POINT2
各種メニューをアイコンで表示
⇒ イラストと名称でメニューを表示



POINT3
お客さまに合わせて最適化されたキャンペーン情報等を掲載
⇒ お勧めのキャンペーン情報を配信
⇒ 横にスライドさせることで隣のバナーを表示



POINT4
情報コンテンツをジャンル別に表示
⇒ ①おすすめ②ライフ③マネー④地域の項目別にお役立ち情報を配信



POINT5
「その他」からメニュー一覧を表示
⇒ アプリに掲載しているメニューを表示



(2) アプリで完結できる金融サービスの拡充

①残高・明細照会

普通預金、カードローンに加えて、貯蓄預金、定期預金、外貨預金の残高・明細照会も可能となります。

②振込・振替

アプリで振込・振替の取引が可能となります。

③カードローン

アプリで借入・返済の取引が可能となります。

(3) インターネットバンキングとの一体化

- 2021 年 3 月 26 日以降は、アプリの利用登録時に「インターネットバンキング (NCB ダイレクト)」も合わせて契約いただくことでアプリとインターネットバンキングが一体化します。
- 一体化により、アプリ上で各種取引ボタンをタップすると、口座番号やログインパスワードを入力することなく、インターネットバンキング (NCB ダイレクト) へのログインが完了し、各種取引が可能となります。

(4) 家族口座見守りサービスの開始 (同日付のニュースリリースをご参照)

- 本人が指定した見守る相手 (家族) が本人の口座残高や取引明細をアプリやインターネットバンキング上で照会できます。
- 通知条件に該当する取引が行われると、見守る相手 (家族) にメールやプッシュ通知でお知らせが届きます。

3. アプリのご利用方法

(1) アプリをご利用中のお客さま

アプリストアでのアップデートが必要です。

(2) アプリをご利用されていないお客さま

アプリストアでアプリをダウンロードの上、利用口座の登録が必要です。

(3) ご留意事項

- Android をご利用の一部お客さまについては、3 月 31 日 (水) までアプリをご利用いただけない場合がございます。
- 口座の状態やインターネットバンキング (NCB ダイレクト) の契約状況等により、アプリをご利用いただけない場合がございます。
- 第三者への不正送金被害を防止するために、「振込」や「アプリ間送金」等の取引には、ワンタイムパスワードサービスの利用が必須となります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先 デジタル戦略部 清水・宮崎 TEL 092-476-2810
